

# qwic

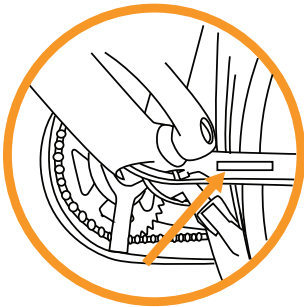
GEBRUIKSHANDLEIDING  
ELEKTRISCHE FIETSEN




## FRAME NUMMERS (VIN) (BARCODE)

De framenummers vindt u op het frame van de fiets onderaan bij de trapas, zoals aangegeven in onderstaande afbeelding. Aan de hand van het framenummer kan het model fiets worden gecontroleerd.

Het framenummer kunt u aflezen aan de cijfers onder de barcode.



Mijn framenummer: E F \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

 LET OP! Je fiets kan afwijken van de afbeeldingen in deze handleiding.

Colofon:

QWIC Behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen in uitvoering(en) en/of prijzen aan te brengen.

Deze handleiding is met grote zorgvuldigheid samengesteld. QWIC kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

Uitgevers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

Handleiding Elektrische Fietsen.



*Gefeliciteerd!*

U bent zojuist de trotse bezitter geworden van een QWIC elektrische fiets. Waarschijnlijk wilt u op dit moment maar één ding doen: Naar buiten en rijden! Voordat u op de fiets springt willen we u vragen een moment te nemen voor het doorlezen van deze handleiding. Daarna weet u alles dat nodig is voor vele onbezorgde kilometers fietsplezier.

Voor meer informatie of de laatste nieuwtjes kunt u terecht op onze website **[www.qwic.nl](http://www.qwic.nl)**

Wij wensen u veel plezier met uw fiets.

Met vriendelijke groet,

**QWIC**

**E** [info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl)

**U** [www.qwic.nl](http://www.qwic.nl)

# Inhoud

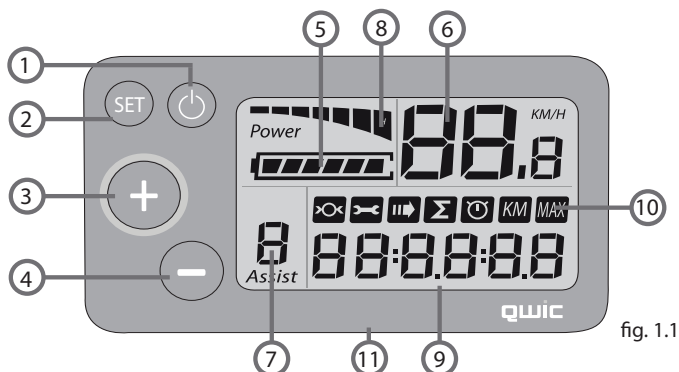
<b>1. Display</b>	<b>4</b>
1.1 Informatie op het scherm	
1.2 Menu	
1.3 (Scherm-)verlichting	
1.4 Het instellen van de trapbekrachtiging	
1.5 'Walk assist' functie	
1.6 Timer / Tripafstand en snelheid op nul zitten	
1.7 Storingscodes	
1.8 Uitschakelen	
1.9 Wiel diameter/wielomtrek (mm)	
<b>2. Accu</b>	<b>7</b>
2.1 Bereik (Actieradius)	
2.2 Accu loskoppelen en uitnemen	
2.3 Accu opladen	
2.4 Wat u verder moet weten over uw accu	
<b>3 Trapbekrachtiging</b>	<b>11</b>
3.1 Wat is Trapbekrachtiging?	
3.2 Trapbekrachtiging in- en uitschakelen	
3.3 Wat u verder moet weten over Trapbekrachtiging	
<b>4 Opvouwen Smart-e<sup>4</sup></b>	<b>13</b>
<b>5 Zadel</b>	<b>14</b>
5.1 Gewenste zithoogte	
5.2 Zadel instellen	
<b>6 Stuur</b>	<b>15</b>
6.1 Gewenste stuurinstelling	
6.2 Stuur instellen	
<b>7 Verlichting</b>	<b>16</b>
7.1 Verlichting in- en uitschakelen	

<b>8 Remmen</b>	<b>17</b>
8.1 Fijne afstelling remmen	
8.2 Extra informatie Rollerbrakes	
8.3 Extra informatie V-brakes	
<b>9 Banden</b>	<b>17</b>
9.1 Gewenste bandenspanning	
<b>10 Versnellingen</b>	<b>18</b>
10.1 Schakelen	
<b>11 Slot</b>	<b>18</b>
11.1 Uitleg slot	
<b>12 Onderhoud</b>	<b>19</b>
12.1 Algemeen onderhoud	
12.2 Schoonmaken	
12.3 Behandeling	
12.4 Algemene controle	
12.5 Rijklaar controle	
12.6 Servicebeurt	
12.7 Groot onderhoud	
12.8 Service tabel	
<b>13 Waarschuwingen</b>	<b>24</b>
<b>14 Garantie</b>	<b>25</b>

# 1 Display

## 1.1 Informatie op het scherm

Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit. Schakel het bedieningspaneel aan met de 'AAN' knop (knop 1).



1.	AAN / UIT + (Scherm)verlichting	7.	Bekrachtigingsprogramma (1 tot 8)
2.	SET	8.	Verbruiksmeter
3.	Omhoog	9.	Menu weergave
4.	Omlaag	10.	Menu iconen
5.	Accu indicator	11.	USB-aansluiting (niet in functie)
6.	Snelheid		

## 1.2 Menu

### Totaal afstand

Totaal op de fiets afgelegde afstand.  
Resetten is niet mogelijk

### Timer

Effectief gereden tijd sinds laatste reset.  
Resetten: 'Omlaag' 3 sec. indrukken.

### Trip afstand

Gereden afstand (km) sinds laatste reset.  
Resetten: 'Omlaag' 3 sec. indrukken.

### Storingcodes

Mocht er een storing plaatsvinden in het elektrische systeem, dan verschijnt er een storingscode in het scherm (zie 1.3)

### Maximale snelheid

*Maximaal gereden snelheid.*

### Shuffle mode

Bovenstaande 4 opties om de beurt weergeven

### Bandenmaat

Houd 'SET' 10 sec. ingedrukt en stel vervolgens met 'Omhoog' en 'Omlaag' de gewenste bandenmaat in.  
(zie tabel bij 1.9)

## Menu's selecteren

Druk eenmaal op 'SET' (knop 2) en gebruik vervolgens de plus- en minknop om te kiezen tussen de menu's. Druk nogmaals op 'SET' om deze functie vast te houden.

### 1.3 (Scherm-)verlichting

Druk op de 'AAN/UIT' knop om de (scherm-)verlichting in te schakelen. Druk nogmaals op 'AAN/UIT' om deze weer uit te schakelen. Wanneer u de schermverlichting inschakelt, gaat automatisch het voor- en achterlicht aan. Deze werken ook op de accu, u heeft hiervoor geen losse batterijen nodig. Bij de Smart-e vouwfietsen zit voor- en achterverlichting die wel op batterijen werken, deze zijn met de knoppen op de verlichting zelf aan te zetten.

### 1.4 Het instellen van de trapbekrachtiging

Gebruik de plus- en minknoppen om te kiezen tussen de 7 bekrachtigingsprogramma's (0 tot 8). De 8e stand geeft de sterkste bekrachtiging. In stand '0' levert de motor geen bekrachtiging maar kunt u wel gebruik maken van het display van uw fiets. Houd er rekening mee dat de accu bij gebruik van een sterke bekrachtiging sneller leegloopt dan bij een lichtere bekrachtiging.

### 1.5 'Walk assist' functie

Gebruik de Walk-assist functie om de fiets gemakkelijk aan de hand mee te nemen. Sta stevig naast de fiets en houd uw handen aan het stuur. Houd de '+' knop ingedrukt terwijl je het stuur stevig vasthoudt. Na enkele seconden slaat de motor aan. Zodra u de 'Omhoog' knop loslaat schakelt de 'Walk-assist' functie zichzelf uit. De Walk-assist kent een snelheid van 3 km/u.



LET OP! Gebruik de Walkassist-functie alleen wanneer u stevig naast de fiets staat en er sprake is van een (licht) hellend oppervlak. Houd in ieder geval 1 hand aan de rem.

### 1.6 Timer / Tripafstand en snelheid op nul zetten


Druk op de 'Omlaag' knop en houd deze 3 seconden ingedrukt om de laatste weergave van enkele kilometers, enkele tijd etc. op '0' te zetten.


### 1.7 Storingscodes

- Code 01:* Probleem met 3-Fase aansturing vanuit de controller of in de motor
- Code 03:* Motorkabel 3-Fase bedrading los of defect
- Code 04:* Motorkabel Hallsensor signaal storing (defect in motor of motorkabel)
- Code 05:* Storing in remsensor(signaal)
- Code 06:* Accuspanning te laag
- Code 07:* Motorkabel is foutief aangesloten
- Code 08:* Storing in displaykabel
- Code 09:* Storing in trapsensor(signaal)
- Code 10:* Storing in displaykabel

## 1.8 Uitschakelen

Druk de 'AAN/UIT' knop 2 seconden in om het systeem uit te schakelen.

 LET OP! U kunt het bedieningspaneel alleen gebruiken wanneer de accu is aangesloten op de fiets.

 LET OP! Wanneer de accu tijdens het fietsen in de 'UIT' stand staat of u de fiets zonder accu gebruikt kunnen willekeurige waardes in het display verschijnen doordat de motor lichte stroompjes opwekt. Alles dat in het display verschijnt wanneer het systeem niet staat ingeschakeld kunt u negeren.

## 1.9 Wiel diameter/wielomtrek (mm)

Tabel voor het instellen van de juiste bandenmaat in het display. Instellen kan door de SET knop 10 seconden ingedrukt te houden. Zie 1.2 voor de functionaliteiten van het display.

E-bike	ETRTO		setting
Smart-e vouwfiets	53-406	20x1.95	1590*
Trend 3+ / Trend 3 Lite	40-622	28x1.5	2224*
Urban 3	50-622	28x2.00	2268*

\* De ingestelde maten kunnen een kleine afwijking hebben. Dit houdt in dat de stand van afgelegde kilometers maximaal 1% afwijkt.



## 2 Accu

### 2.1 Bereik (Actieradius)

#### Hoe groot is het bereik van mijn elektrische fiets?

De totaalafstand die u kunt afleggen per rit met uw QWIC e-bike zonder tussentijds op te laden noemen we de actieradius. Om deze goed te beoordelen dient u de fiets/accu een hele nacht aan de oplader te laten staan. De actieradius moet gemeten worden gedurende één rit en niet verspreid over meerdere dagen.

NB. Accu's lopen langzaam leeg ook als de fiets niet gebruikt wordt. Als de accu in de fiets zit loopt deze sneller leeg dan als deze uitgenomen is en binnen staat.

#### Capaciteit accu

De hoeveelheid energie in een accu wordt uitgedrukt in Watt-uur (Wh). Het aantal Watt-uur wordt berekend door het nominale voltage (36V) te vermenigvuldigen met het aantal Ampère-uur (Ah). Hoe hoger het aantal Watt-uur, hoe hoger de actieradius!

Rekenvoorbeeld: Stel uw accu heeft een capaciteit van 10 Ah en een spanning van 36 Volt. Deze accu levert:  $10 \text{ Ah} \times 36 \text{ V} = 360 \text{ Wh}$ .

Welke accu u heeft, kunt u aflezen aan de onderkant van de accu.

#### Actieradius van elektrische fietsen van QWIC

De capaciteit van de QWIC modellen verschilt tussen 216 Wh, 360Wh en 432 Wh. Bij elke fiets kunt u 1 van deze accu types kiezen. Onderstaande tabel geeft een indicatie van de verwachte actieradius. De Smart-e vouwfietsen zijn uitgerust met een accu van 288 Wh, hierbij is geen keuze mogelijk.

Actieradius indicatie van elektrische fietsen van QWIC

Aantal Wh	Verwachte Actieradius
216	30 tot 60 kilometer
288*	40 tot 70 kilometer
360	50 tot 100 kilometer
432	70 tot 130 kilometer

\* Enkel beschikbaar voor de Smart-e vouwfietsen

## Actieradius van elektrische fietsen van QWIC

Beïnvloedingsfactoren actieradius:

- Het totaalgewicht (gewicht van fiets + berijder + belading)
- De weerstand (windkracht, bandenspanning, versnelling, conditie van het wegdek en hoogteverschillen)
- Het trapbekrachtigingsniveau
- Uw rijgedrag (tijdig op- en afschakelen en gereden snelheid)
- De buitentemperatuur
- Leeftijd van de accu (Accu-capaciteit neemt af naarmate de accu ouder wordt)



LET OP! Per jaar zal de capaciteit rond de 15% afnemen. De afname is afhankelijk van gebruik en laadcycli.



LET OP! Het kan voorkomen dat twee tegelijk gekochte en zelfde fietsen een andere actieradius geven. Nieuwe accu's geven af fabriek minimaal hun opgegeven waarde. Hier zit lichte variatie in. Het kan dus zijn dat één van de twee fietsen boven specificaties presteert.

## 2.2 Accu loskoppelen en uitnemen

Links achterop de accu bevindt zich het accuslot. Hiermee kunt u de accu aan de fiets vergrendelen of van de fiets loskoppelen.

Om het slot te ontgrendelen: Steek de sleutel in het slot en draait deze linksom (afbeelding 2.1). Gebruik het handvat aan de achterkant om de accu onder de bagagedrager uit te trekken (afbeelding 2.2).

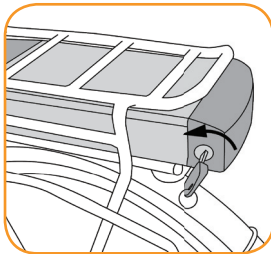


fig. 2.1

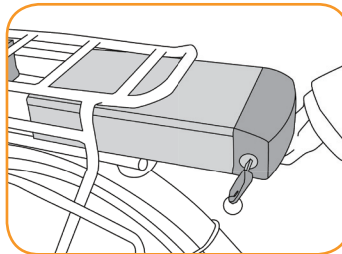


fig. 2.2

Bij de Smart-e vouwfiets zit het accuslot aan de linkerkant bovenop, door het zadel omhoog te klappen door middel van de hendel kunt u de accu gemakkelijk eruit trekken met de hendel.



LET OP! Verwijder de sleutel na het terugplaatsen van de accu, in verband met eventueel verlies en/of diefstal van de sleutel en accu.

## 2.3 Accu opladen

Met de bijgeleverde lader kunt u de accu opladen (2.5). U kunt de accu zowel op de fiets als los van de fiets opladen. Het laadpunt van de accu is afgedekt door een draaibaar kunststof dopje (zie afbeelding 2.4).

Tijdens het laden zal er op de lader een rood lampje zichtbaar zijn (2.6). Wanneer dit lampje groen wordt, is de accu volledig opgeladen.

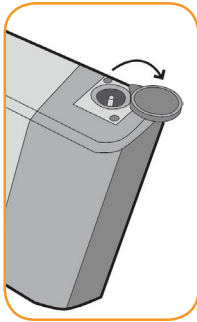


fig. 2.4

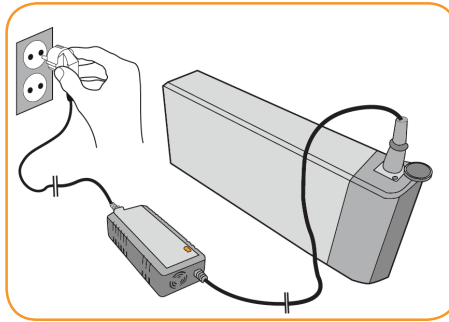


fig. 2.5

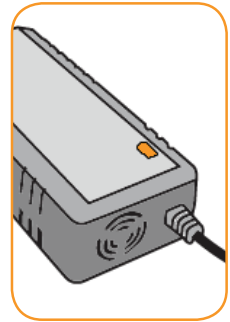








fig. 2.6

-  **LET OP!** Ontkoppel de lader wanneer de accu is opgeladen. Dit voorkomt dat de levensduur van de batterij wordt verkort.
-  **LET OP!** Wanneer de accu lange tijd niet gebruikt wordt kan deze onherstelbare schade oplopen. Zorg ervoor dat u de accu iedere 3 maanden een half uur oplaadt.
-  **LET OP!** Wanneer de fiets lange tijd niet gebruikt wordt raden wij u aan de accu uit de fiets te nemen.
-  **LET OP!** Gebruik uw acculader alleen op droge, goed geventileerde plekken.
-  **LET OP!** De acculader is niet bestand tegen vocht en/of valschokken
-  **LET OP!** Wanneer de accu volledig leeg is, dient u deze direct op te laden. Wanneer cellen langere tijd leeg staan, kunnen deze onherstelbaar beschadigd raken.

## 2.4 Wat u verder moet weten over uw accu

- Sluit het positieve contact van de batterij nooit aan op het negatieve contact.
- De accu is spatwaterdicht en dus bestand tegen regen. U kunt uw fiets dus prima gebruiken bij slecht weer. Probeer de accu echter niet bloot te stellen aan grote hoeveelheden water.
- De belasting voor het milieu is niet zwaar, elektriciteit wordt tot schone energievorm gerekend. Uw accu moet wel (net als batterijen) aan het einde van de levenscyclus worden ingeleverd om gerecycled te kunnen worden bij uw verkooppunt of bij een inleverpunt in uw omgeving.
- De prestaties van uw accu zullen bij lage temperaturen afnemen\*.
- Het accupakket kan onder ideale omstandigheden circa 1000 - 1200 keer volledig opgeladen worden. De prestaties zullen door veel gebruik en gedurende tijd langzaam afnemen en uiteindelijk moet het accupakket vervangen worden.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen (> 50 °C), zoals verwarming, direct zonlicht en vuur.
- Haal de batterij niet uit elkaar. Raadpleeg de dealer bij problemen. Bij langdurige opslag, plaats de accu op een schaduwrijke, koele en droge plek.
- Maak alleen gebruik van de meegeleverde oplader.

\*De genoemde actieradius is optimaal bij een gemeten temperatuur van ongeveer +/-25 °C. De richtlijn is dat de capaciteit met 1 % afneemt bij 1 °C temperaturodaling.

## 3 Trapbekrachtiging

### 3.1 Wat is trapbekrachtiging?

De fiets is voorzien van elektrische trapbekrachtiging. De motor vult uw eigen inspanningen aan, waardoor uw prestaties toenemen terwijl u minder kracht levert. De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de snelheid waarmee de pedalen rondgedraaid worden en de fietssnelheid.

Wordt er niet getrapt dan doet de motor niets. Wordt er opgestart dan is de ondersteuning die de motor biedt groot zodat u gemakkelijk op gang geholpen wordt.

### 3.2 Trapbekrachtiging in- en uitschakelen

Zodra u het bedieningspaneel aanzet staat de trapbekrachtiging ingeschakeld in de laatst gebruikte stand. Met de pijltjestoetsen kunt u de mate van bekrachtiging verhogen of verlagen. U kunt de trapbekrachtiging uitschakelen door met het pijltje naar beneden op het bedieningspaneel de bekrachtiging in de '0' stand te zetten. Houd er rekening mee dat de accu bij een zware bekrachtiging sneller leeg loopt dan bij een lichtere bekrachtiging (zie figuur 3.1).



**LET OP!** Ook de bandenspanning, de massa van de gebruiker, de omgeving en het fietsgedrag kunnen een grote invloed hebben op de actieradius.

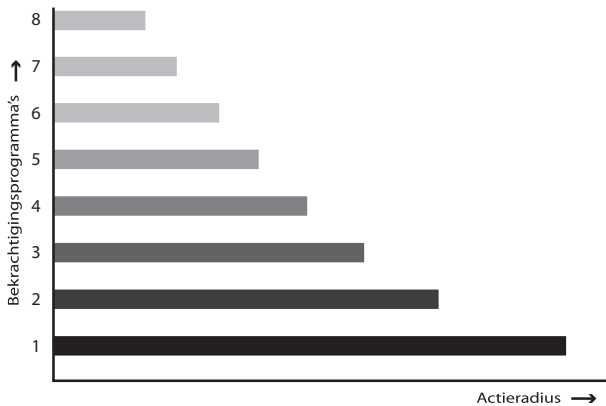


Fig. 3.1 invloed van bekrachtigings-programma op actieradius.

### 3.3 Wat u verder moet weten over trapbekrachtiging

- Door de krachtige ondersteuning zult u makkelijk hogere snelheden halen dan u gewend bent. Probeer de fiets eerst in een verkeersluwe omgeving om zo te wennen aan uw nieuwe fiets.
- Het opstappen bij de fiets is, als de trapbekrachtiging is ingeschakeld, anders dan bij een normale fiets. U zult makkelijker wegrijden. Laat u niet verrassen door de ondersteuning en maak u eerst bekend met de ondersteuning voordat u zich in druk verkeer gaat begeven. Wij raden u aan om bekrachtigingsprogramma 1 te gebruiken voor het wegfietsen uit stilstand.
- Wanneer de trapbekrachtiging uit staat, fietst de fiets met extreem weinig weerstand. Daarmee is de fiets ook te gebruiken zonder accu, als een gewone fiets.
- De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de snelheid waarmee de pedalen rondgedraaid worden en de fietssnelheid.
- De trapbekrachtiging is wettelijk begrensd op een snelheid van 25 km/h. Dit wil zeggen dat als u richting een snelheid van 25 km/h gaat de trapbekrachtiging geleidelijk zal afnemen tot nul.
- De actieradius van de fiets is afhankelijk van de omstandigheden. De opgegeven waarden zijn onder gemiddelde omstandigheden gemeten. De belangrijkste factoren zijn: gewicht berijder, rijsnelheid, hellingen in het parcours, bandenspanning, tegenwind, veel versnellen en afremmen (stad) en de buitentemperatuur. Bij zeer lage temperaturen wordt de actieradius sterk negatief beïnvloed. Houdt hier rekening mee.



LET OP! Denk er bij het wegrijden aan dat de trapbekrachtiging uw inspanning zal versterken. Zet niet te enthousiast af.



LET OP! Schakel de bekrachtiging uit wanneer u van de fiets afstapt. Loop nooit met ingeschakelde bekrachtiging.



LET OP! Houd beide remmen ingeknepen wanneer u stilstaat met ingeschakelde bekrachtiging.

## 4 Opvouwen Smart-e<sup>4</sup>

1. Klap de standaard in
2. Draai de rechter trapper horizontaal naar voren
3. Ontgrendel de klem in de framebuis (fig. 5.1, fig 5.2). En vouw het frame dubbel
4. Ontgrendel de klem in de stuurbuis (fig. 5.3 - fig. 5.4) en vouw het stuur voor het zadel langs tot deze tegen de rechter zijkant van de fiets steunt. (Let op dat de kabels niet achter het zadel blijven hangen).
5. Laat het zadel zakken
6. Optioneel: Klap de trappers in
7. Optioneel: Schuif de stuurstang in (fig. 5.5)

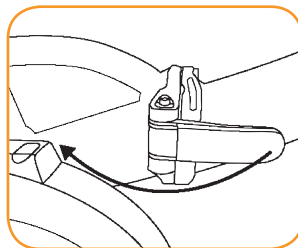


fig. 5.1

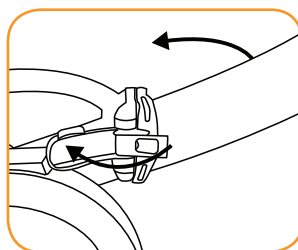


fig. 5.2

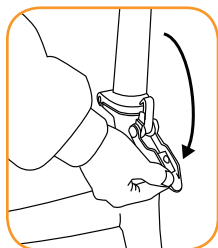


fig. 5.3

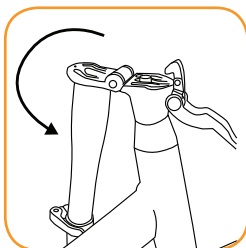


fig. 5.4

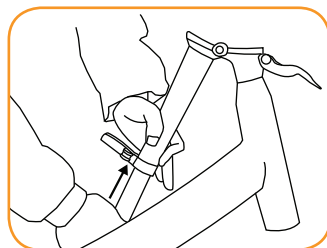


fig. 5.5

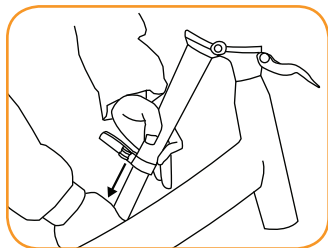


fig. 5.6



LET OP! Om de Smart-e in de draagtas (accessoire) te vervoeren, dient de stuurpen volledig uit het frame losgemaakt te worden. (zie figuur 5.6)

## 5 Zadel

### 5.1 Gewenste zithoogte

Met de zithoogte wordt de afstand bedoeld tussen het zitgedeelte van het zadel en de trapper in de benedenstand. De zithoogte is juist ingesteld wanneer de knie net iets gebogen is terwijl u uw voet op het pedaal (in de benedenstand) heeft staan (5.1). Aarzelt u vooral niet uw dealer om advies te vragen!



**LET OP!** Als u uw voeten plat op de grond kunt plaatsen, staat uw zadel te laag.

### 5.2 Zadel instellen

De hoogte van het zadel kan worden ingesteld door de inbusbout bovenaan de zadelpen met een inbussleutel los te draaien (afbeelding 5.2).



**LET OP!** De veiligheidsstreepjes mogen nooit zichtbaar zijn nadat het zadel in hoogte afgesteld is.

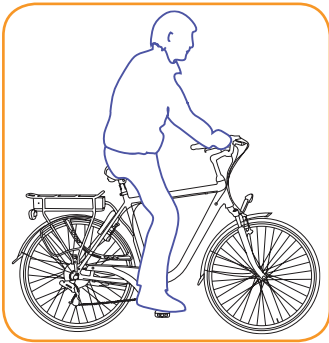


fig.5.1

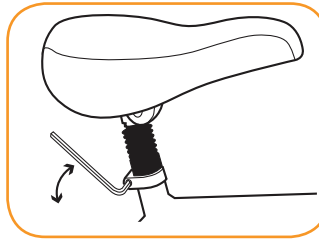


fig. 5.2

U kunt het zadel kantelen en zowel voor- als achterwaarts verstellen (5.3). Om dit te doen draait u met een moersleutel de moer aan de onderzijde van het zadel los (5.4). Vergeet u niet zodra de juiste stand bereikt is deze moer ook weer goed vast te draaien.

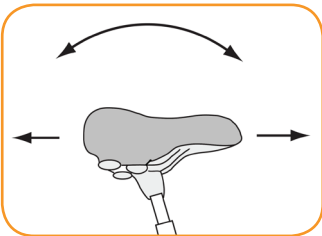


fig. 5.3

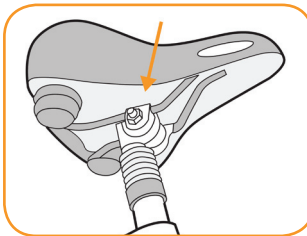


fig. 5.4



## 6 Stuur

### 6.1 Gewenste stuurinstelling

Als vuistregel voor het bepalen van de afstand tussen het stuur en het zadel geldt dat u met uw vuist het stuur moet kunnen raken terwijl u ondertussen met uw elleboog op de punt van het zadel steunt.

Deze vuistregel moet gezien worden als een richtlijn, omdat de instelling vooral heel persoonlijk is. Let wel op dat een te grote afstand tussen zadel en stuur, vaak de oorzaak is van nek-, rug- en schouderklachten. QWIC adviseert u om samen met uw dealer uw stuur en zadel naar uw wensen in te stellen.

### 6.2 Stuur instellen

Indien u een quick release stuurpen heeft verstelt u dit door de klem los te maken. Doe eerst de beveiliging naar achter (6.1A), als u de beveiliging naar achter heeft, kunt u de klem zelf los maken (6.1B), vervolgens kunt u de hellingshoek weer verstellen (6.3C) en de klem weer vastzetten. Controleer vervolgens of uw stuur goed vastzit.

Om de hoogte van het stuur te verstellen dient u de expanderbout met een inbusleutel los te draaien. Draai de bout, nadat u de juiste hoogte heeft ingesteld, ook weer goed aan. Controleer vervolgens of uw stuur goed vastzit.

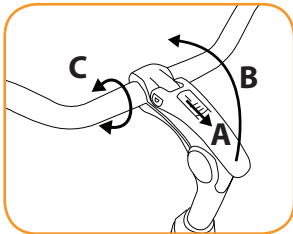


fig. 6.1

Bij de Smart-e vouwfietsen kunt u het stuur instellen door middel van de inbusbouten iets los te draaien bij de stuur klem. Draai de bouten, nadat u de juiste instelling heeft gevonden, ook weer goed aan. Controleer vervolgens of uw stuur goed vastzit.

## 7 Verlichting

### 7.1 Verlichting in- en uitschakelen

De elektrische fietsen hebben de verlichting geïntegreerd met de display verlichting. Met behulp van het display kan de verlichting worden ingesteld. Zie uitleg display: 1.5 Schermverlichting op pagina 6. Bij de Smart-e vouwfietsen zit voor- en achterverlichting die wel op batterijen werken, deze zijn met de knoppen op de verlichting zelf aan te zetten.



LET OP! Wanneer u fietst zonder de accu, kunt u geen gebruik maken van de verlichting.

## 8 Remmen

Rollerbrakes geven een luxueus goed remgevoel, zijn goed slijtvast en behoeven weinig onderhoud. V-brakes zijn licht van gewicht en geven een goed controle gevoel, bij een teveel aan slijtage (als de inkepingen niet meer zichtbaar zijn) moeten de remblokken vervangen worden.

### 8.1 Fijne afstelling remmen

Met de kabelstelschroef bij de remhendel (zie afbeelding), kunt u de meeste remmen (behalve terugtraprem) fijn afstellen. Door de kabelstelschroef dichtert te draaien ontspant u de kabel en bij open draaien spannt u de kabel juist op.

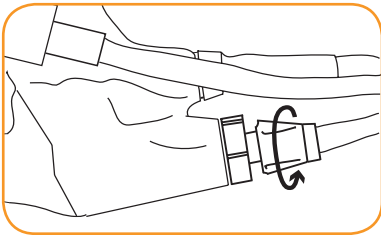


fig. 8.5

### 8.2 Extra informatie rollerbrakes

Als de rollerbrake een schurend geluid begint te maken, kunt u of de dealer wat speciaal rollerbrake-vet toevoegen bij de nippel. Eventueel is ook de rubberen ring aan de binnenkant van de rollerbrake te vervangen, als deze niet meer goed functioneert.

### 8.3 Extra informatie V-brakes

De remblokken moeten zo gemonteerd zijn dat de blokken de zijkant volledig raken. De kabel die ingesteld kan worden met de stelschroef moet zodanig op spanning staan dat beide zijden van de rem even veel ruimte vertonen tussen remblokken en velg. Ook moeten beide zijden van de rem tegelijkertijd de velg raken. Wanneer dit niet het geval is kunt u de rem centreren door middel van de stelschroefjes aan de zijkant van remhevel.

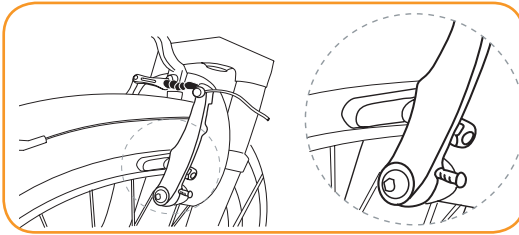


fig. 8.2

## 9 Banden

### 9.1 Gewenste bandenspanning

De bandenspanning is van invloed op de actieradius en het comfort van uw fiets. Het is aan te raden uw banden altijd hard op te pompen. Hard wil zeggen dat u met uw duimen de band nog net een klein beetje moet kunnen indrukken. Op de zijkant van alle banden is terug te vinden hoeveel de maximale bandenspanning bedraagt. Deze bandenspanning wordt uitgedrukt in Bar. QWIC adviseert u om bij het oppompen van uw band een fietspomp te gebruiken die is uitgerust met een bandenspanningsmeter.

## 10 Versnellingen

### 10.1 Schakelen

De fiets is voorzien van naaf- of derailleurversnellingen. Dit is afhankelijk van het model elektrische fiets. De versnellingen kunt u bedienen door tijdens het fietsen de binnenkant van het rechterhandvat te draaien (10.1). Schakel niet meer dan één versnelling tegelijk.

Gebruik van uw versnellingen:

**Naafversnelling:** U kunt altijd schakelen, ook bij stilstand  
**Derailleurversnelling:** Schakel niet bij stilstand en trap beslist niet achteruit tijdens het schakelen



fig. 10.1

## 11 Slot

### 11.1 Uitleg slot

Uw fiets is voorzien van een ART goedgekeurd ringslot. Het ringslot kan gesloten worden door de sleutel rechtsom te draaien en vervolgens de beugel van het slot naar beneden te duwen. Trek de sleutel vervolgens uit het slot als u de laagste stand bereikt heeft met de beugel.

Voor het verzekeren van de fiets heeft u de volgende specificaties nodig:

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - Merk en type fiets                | QWIC, elektrische fiets + fietsnaam |
| - Framenummer                       | [uw unieke framenummer]             |
| - Merk en type ART goedgekeurd slot | AXA defender                        |
| - Sleutelnummer                     | [uw unieke sleutelnummer]           |
| - Datum aankoop                     | [datum aankoop]                     |

## 12 Onderhoud

QWIC raadt u aan uw fiets regelmatig te laten controleren bij uw dealer. QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan. Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

Onthoud goed dat u door regelmatige controle, op lange termijn een hoop onnodige schade kan voorkomen en dus ook een hoop onnodige kosten!

Natuurlijk kunt u er ook zelf aan bijdragen dat uw fiets zo lang mogelijk in topconditie blijft. In de volgende paragrafen volgen enkele tips.

\* Pech onderweg kan zelfs de beste overkomen. Gelukkig zijn er tal van alternatieven om tegen een kleine vergoeding elk jaar verzekerd te zijn van service onderweg. Dit om eventuele toekomstige ergernissen te ondervangen. Op onze website vindt u een opsomming van de mogelijkheden.

### 12.1 Algemeen onderhoud

- Bandenspanning en profiel controleren
- Remmen slijtage controleren, af en toe de fijnafstelling aanpassen
- Trapsensor bij ernstige vuil met spons en lauw water schoonmaken
- Ketting smeren
- Spaakspanning controleren, als er een slag in een wiel optreed direct door de dealer laten repareren
- Invetten van alle draaiende delen, invetten van de glij rails voor de accu, contact punten en alle overige verbindingen met zuurvrije vaseline.

### 12.2 Schoonmaken

U kunt uw fiets schoonmaken door eerst met een zachte borstel het vuil te verwijderen en vervolgens met warm water te wassen. Zo ziet uw fiets er weer als nieuw uit. Een regelmatige schoonmaakbeurt van de fiets bevordert de levensduur. Pas op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van electronica en de accu. Zorg er voor dat ook tussen het sensorplaatje in de sensor (bij de trapas) geen vuil komt. Bij het schoonmaken van de fiets, kunt u het beste de accu uit de fiets halen. Gebruik nooit een hogedruk reiniger! Veel delen van de fiets hebben vet/olie of vaseline nodig. Was dit niet weg of breng het na het wassen meteen weer aan.

### 12.3 Behandelen

Behalve een regelmatige schoonmaakbeurt is het verstandig om bepaalde onderdelen na het schoonmaken direct te behandelen. Zo adviseren wij om verchromde delen, ongelakt aluminium en roestvaststalen onderdelen in te vetten met zuurvrije vaseline om oxidatie (roest) te voorkomen. Draaiende delen hebben vet/olie nodig. Het is aan te bevelen de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Uw dealer kan dit voor u doen.

### 12.4 Algemene controle

Controleer regelmatig het volgende:

- Is de accu opgeladen?
- Werken de remmen nog zoals het hoort? Zitten remblokjes, bouten en moeren nog goed vast? Zijn de kabels niet beschadigd? Zijn de remoppervlakkenschoon en vetvrij? Zijn de remblokken niet versleten?
- Staat de fiets goed afgesteld? Staan het zadel en het stuur niet boven de maximaal toegestane stand? Is de hoek waarin het stuur staat prettig? Is het stuur wel goed uitgelijnd met het voorwiel?
- Zit de stuurpen goed vast? Zit het zadel goed vast?
- Zitten de handvatten nog goed vast?
- Is de spanning van de spaken nog voldoende? Zit er geen slag in het wiel? Zijn er geen spaken gebroken? Zit er geen speling in de wielen?
- Hebben de banden de juiste spanning? Zit er nog voldoende profiel op de banden?
- Werken de lichten? Is de fiets goed zichtbaar in het donker? Is de koplamp goed afgesteld ten opzichte van de weg? Zijn de oppervlaktes van de reflectoren goed schoon? Zijn de reflecterende strippen op de banden aanwezig en zo ja, zijn ze schoon?
- Werkt de trapbekrachtiging naar behoren?
- Werken de versnellingen zoals ze behoren te werken?
- Is de kettingspanning juist?
- Is de fiets niet toe aan een schoonmaakbeurt?
- Heeft de fiets recent een servicebeurt gekregen?

## 12.5 Rijklaar controle

U kunt de (nieuwe) fiets op rijklaarheid controleren door de punten van algemene controle samen met de volgende punten te controleren.

- Zijn er zichtbare schades aanwezig?
- Staat de fiets goed stevig op de standaard?
- Zijn er geen rare geluiden te horen tijdens het fietsen?
- Is de zadelpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Is de stuurpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Zit er geen speling op de voorvork bij de balhoofdlagers?
- Zijn alle bouten en moeren voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn eventuele verdere kleine metalen onderdelen voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn de wielen voorzien van invetting (met zuurvrije vaseline) en uitwrijving hiervan?
- Loopt het slot goed en is deze gesmeerd?
- Loopt de standaard goed en is deze gesmeerd?
- Doet de bel het goed en is deze goed gepositioneerd?
- Zijn de pedalen goed gemonteerd en ingevet bij het schroefdraad?

## 12.6 Servicebeurt

Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden.

Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

- Wielen en banden controleren. (Slagen in de wielen, spaken spanning, bandenspanning, bandenprofiel.)
- Alle bevestigingsdelen / bouten en moeren nalopen, vastzetten indien nodig.
- Remmen: Remblokken controleren op slijtage, kabelspanning afstellen, remmende werking controleren.
- Balhoofd controleren op speling, stuurpen bevestiging controleren, indien nodig verstellen.
- Ketting schoonmaken, spannen, en smeren met teflonspray
- Elektrisch systeem: Accu volledig opladen, trapsensor schoonmaken met lauw water en spons, contacten behandelen met contactspray, accupolen en accurails invetten met zuurvrije vaseline, nalopen of alles correct functioneert
- Derailleur: Controleer of alle versnellingen soepel gevonden worden, indien nodig afstellen.

## 12.7 Grote onderhoudsbeurt

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan.

De punten van de grote onderhoudsbeurt zijn aanvullend op een normale servicebeurt:

- Ketting en cassette demonteren, ontvetten, smeren en monteren
- Naven demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, afstellen en monteren
- Spaakspanning controleren (eventueel opspannen) en wielen richten
- Banden controleren en op spanning brengen
- Bracketas demonteren, reinigen (indien nodig van nieuw vet voorzien) en monteren
- Crankstel en pedalen controleren en natrekken
- Derailleurwieljtes demonteren, reinigen, smeren en monteren
- Binnenkabels rem en versnelling demonteren, reinigen, van juiste smeermiddelen voorzien, monteren en afstellen.
- Versnelling controleren en shifters smeren
- Remmen controleren en remhevels smeren
- Slot controleren en smeren
- Standaard controleren en smeren
- Verlichting op juiste werking controleren en afstellen
- Balhoofd demonteren, reinigen, (indien nodig van nieuw vet voorzien), monteren en afstellen
- Stuurpen demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, op juiste hoogte monteren en afstellen
- Zadelpen demonteren, reinigen, (eventueel voorzien van een laagje zuurvrije vaseline) en op de juiste hoogte monteren
- Zadel natrekken
- Fiets voorzien van een beschermende (wax)laag en uitwrijven
- Testrit om alle werkingen goed te controleren



## 12.8 Servicetabel

Bezoek	Km-stand / Monteur	Opmerkingen	Datum voltooid	Stempel/ paraaf
1	kilometerstand: monteur:		__/__/__	
2	kilometerstand: monteur:		__/__/__	
3	kilometerstand: monteur:		__/__/__	
4	kilometerstand: monteur:		__/__/__	
5	kilometerstand: monteur:		__/__/__	
6	kilometerstand: monteur:		__/__/__	
7	kilometerstand: monteur:		__/__/__	
8	kilometerstand: monteur:		__/__/__	

## 13 Waarschuwingen

- Gebruik als u de accu wilt opladen hiervoor alleen de bijgeleverde acculader.
- Gebruik de accu alleen voor uw fiets.
- Spuit de fiets niet schoon met een hogedruk spuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica van de fiets beschadigen. De garantie vervalt.
- Bij oneigenlijk gebruik kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen. Bovendien vervalt bij oneigenlijk gebruik de garantie.
- Gebruik geen andere dan de door QWIC meegeleverde accu voor uw fiets.
- Steek geen voorwerpen in de lader en stel zowel de lader als de accu en elektronica niet bloot aan water of andere vloeistoffen.
- Als u zonder accu fietst kunt u geen gebruik maken van uw verlichting. Dit geldt bij de fietsen Urban, Trend en Tour.
- Voor het onderhoud aan uw elektrische fiets kunt u ten alle tijden bij uw QWIC dealer terecht.

## 14 Garantie

Vul de garantietaart online in op:

**[www.qwic.nl/garantietaart](http://www.qwic.nl/garantietaart)**

U heeft 5 jaar garantie op het frame. Op de elektrische componenten heeft u 2 jaar garantie. Voor alle accutypen geldt tevens 2 jaar garantie. De garantie voorwaarden kunt u tevens terugvinden op de website: [www.qwic.nl/garantietaart](http://www.qwic.nl/garantietaart).

**TAM**  
*Electric*

Uw dealer

**QWIC**

