



GEBRUIKERSHANDLEIDING  
Keola Holland

BELEEF  
DE  
VRIJHEID

## Bedrijfsgegevens fabrikant

Keola B.V.  
Euroweg 27  
3825 HA Amersfoort  
Nederland

KvK nr. 20089071

## Contactgegevens fabrikant

**T** +31 (0)85 48 33 255  
**E** [info@keola.nl](mailto:info@keola.nl)  
**I** [www.keola.nl](http://www.keola.nl)

## Disclaimer

Alle informatie, afbeeldingen en specificaties in deze gebruiksaanwijzing waren correct op het tijdstip van publicatie. Echter, daar onze modellen aan ontwikkeling onderhevig zijn, kunnen er kleine verschillen zijn met het daadwerkelijke product. Tevens kunnen gepubliceerde afbeeldingen enigszins afwijken van het originele product.

## Handleiding voor

### **Keola Holland (unisex)**

K-EB-L716/09-N8-B

### **Keola Holland (heren)**

K-EB-G701/08-N8-B

### **Basisspecificaties**

Accu: 36v, 10ah – LongLife

Motor: 250W, tot 40Nm – Voorwielmotor

Trapondersteuning: 5 standen

Versnelling: Shimano Nexus 8

## GARANTIE

### **Periode**

Frame 10 jaar

LongLife accu 3,5 jaar

Rest v/d onderdelen 2 jaar

### **Garantieverlening**

Garantie wordt verleend op fouten in constructie, productie en materiaal.

Zaken als slijtage en door gebruiker veroorzaakte schade uitgezonderd.

## INHOUDSOPGAVE

|  |    |
|--|----|
| Voor de fietsrit .....                                   | 5  |
| Ergonomie.....   | 5  |
| Banden .....   | 6  |
| Handremmen.....  | 6  |
| Versnellingen .....                                      | 6  |
| Over de accu .....                                       | 7  |
| Opladen.....   | 7  |
| Actieradius.....   | 8  |
| GEBRUIK DISPLAY Bediening van het elektrisch systeem ... | 9  |
| .....  | 9  |
| Verdere instellingen.....                                | 10 |
| Dagteller ("Trip") terugzetten naar nul.....             | 10 |
| Instellen van de maximum snelheid .....                  | 10 |
| Instellen wieldiameter .....                             | 10 |
| Kiezen tussen Kilometer of Mijl .....                    | 10 |
| Afsluiten instellingen.....                              | 11 |
| Schermverlichting.....                                   | 11 |
| Kiezen trapondersteuning .....                           | 11 |
| Gebruik zelfrijfunctie/walk assist .....                 | 11 |
| Accuvermogen op display.....                             | 12 |
| Display indeling.....                                    | 12 |

|  |    |
|--|----|
| Wilt u het computersysteem en/of de ondersteuning uit schakelen? ..... | 12 |
| Foutmeldingen op het display .....                                     | 13 |
| PROBLEEM & OPLOSSING.....  | 14 |
| VEILIGHEID .....   | 15 |
| Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen.              | 15 |
| Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu ..              | 16 |
| Onderhoud .....  | 16 |
| Verlichting.....   | 18 |
| In- en uitschakelen:.....  | 18 |
| Batterijen vervangen.....  | 18 |
| Technische Specificaties.....  | 19 |
| Milieu .....   | 19 |
| Uitsluitend voor EG-landen:.....                                       | 19 |
| Garantie .....   | 19 |
| Garantieverlening.....   | 19 |
| Juridische kennisgeving .....  | 20 |

## EEN ELEKTRISCHE FIETS

Uw fiets is uitgerust met een accu die de motor en het besturingssysteem van energie voorziet. De fiets geeft elektrische ondersteuning zodra u de trappers laat draaien.

### Voor de fietsrit

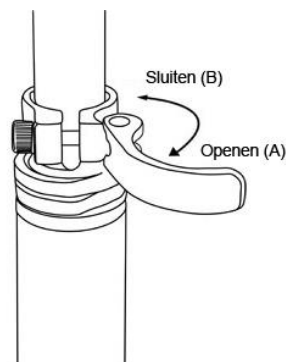
Controleer regelmatig de:

- Remmen
- Werking van het elektrisch systeem
- Bandenspanning
- Vergrendeling van de accu
- Verlichting en fietsbel
- Het zadel en stuur

### Ergonomie

U kunt zelf de hoogte van het zadel bepalen. In de regel is een zadel op de hoogte van uw heup een passende hoogte.

1. Duw de snelspanner (de zilvergrijze hendel) onder het zadel van het frame af. Het zadel zit nu "los" in het frame (A)
2. Bepaal de gewenste hoogte
3. Duw de snelspanner weer terug zodat het zadel weer vergrendeld is (B)



Afb. 1: Snelspanner

**Let op:** het zadel mag niet hoger gezet worden dan het maximum zoals aangegeven op de veiligheidsmarkering op de zadelpen.

## Banden

De optimale bandenspanning ligt tussen de 3,5 en 4,9 bar. Bij een te lage bandenspanning is er kans op schade aan de velg, slijten de banden sneller en beperkt u de actieradius.

**Let op:** Bij meer dan 5 bar kan de band scheuren.

## Handremmen

Uw fiets heeft veiligheidsschakelaars die geïntegreerd zijn in de handremmen. Als u in de remmen knijpt stopt de trapondersteuning direct.

**Let op:** Bij vochtig weer kan de remweg langer zijn.

## Versnellingen

**Let op:** Wanneer u van versnelling gaat veranderen, stop dan met trappen, verander de versnelling en trap pas daarna weer verder. Doet u dit niet, dan loopt u de kans de versnellingen te beschadigen.

**Versnelling lager:** door het draaimechanisme van u af te draaien gaat de versnelling naar een stand lager.

**Versnelling hoger:** door het draaimechanisme naar u toe te draaien gaat de versnelling naar een stand hoger.

Uw fiets is uitgerust met een accu die de motor en het besturingssysteem van energie voorziet. De fiets geeft elektrische ondersteuning zodra u de trappers laat draaien.



Afb. 2: Versnelling

## Over de accu

Als u de accu van uw fiets wilt halen, dient u deze te ontgrendelen door de sleutel licht in het contact te drukken en naar links te draaien ("unlock"). Vervolgens haalt u de sleutel uit het contact en kunt u de accu uit de slede trekken.

Voordat uw fiets geleverd wordt zorgen wij ervoor dat uw accu gebruiksklaar is. Achter op uw accu, pal onder de handgreep, vindt u een klein knopje. Als u hierop drukt kunt u zien hoeveel energie uw accu nog heeft.

Belangrijk: controleer om diefstal te voorkomen altijd of u de accu heeft vergrendeld als u de fiets stalt. U vergrendelt de accu door de sleutel in het contact naar rechts te draaien ("off") en de sleutel vervolgens uit het contact te trekken.

## Opladen

U laadt uw accu op met de meegeleverde adapter. Rechts onder de handgreep van uw accu vindt u de ingang voor de lader. De plug van de adapter sluit u hier eerst op aan; daarna kunt u de stekker van de adapter in het stopcontact steken (240V).

Tijdens het opladen licht het indicatielampje boven op de adapter rood op. Zodra de accu vol is, kleurt het indicatielampje groen. De laadtijd ligt gemiddeld tussen de 3 en 5 uur. Zodra de accu volledig is opgeladen, dan kunt u de plug uit de accu halen en kan de stekker uit het stopcontact.



## Actieradius

Uw actieradius is moeilijk exact vast te stellen, omdat deze door diverse factoren wordt beïnvloed, zoals:

- Mate van trapondersteuning
- Uw eigen trapkracht
- Gewicht van de berijder
- Bandenspanning
- Gewicht van de bagage
- Weg- en weersomstandigheden

## GEBRUIK DISPLAY

### Bediening van het elektrisch systeem

1. Vergrendel de accu en schakel het elektrisch systeem in door de sleutel helemaal naar rechts ("on") te draaien
2. Zet de display aan door de knop "mode" twee seconden ingedrukt te houden (zie de afbeelding onder "Gebruik display")
3. Kies met de snelheidsversteller de gewenste mate van trapondersteuning door pijl omhoog en pijl omlaag te gebruiken
4. Zodra u trapt schakelt de ondersteuning in
5. U onderbreekt de ondersteuning door te stoppen met trappen of de remmen in te knijpen



Afb. 3: Detail accu

Hoger →

Mode →

Lager →

Afb. 4: Display



Begin in een lage ondersteuningsstand en een lage versnelling, dit om te zorgen dat u rustig en geleidelijk opstart. Dit is veiliger en zo wordt de accu ook minder belast, waardoor u verder kunt fietsen.

## Verdere instellingen

Druk de MODE **M** knop twee seconden in om het display aan te zetten. Druk vervolgens de PLUS **+** en MIN **-** knop tegelijkertijd twee seconden lang in; het display gaat nu naar het instelscherm.

### **Dagteller ("Trip") terugzetten naar nul**

Houd, met het display aan, de PLUS en MIN knop tegelijkertijd ingedrukt tot u bij de instellingen komt. Druk daarna kort op MODE tot u 'tC-N' ziet verschijnen. Daar kunt u met de PLUS en MIN knop kiezen voor Y (ja) of N (nee). Kies voor Y en sluit af door nogmaals op MODE te drukken om de trip terug te zetten naar nul.

### **Instellen van de maximum snelheid**

Houd, met het display aan, de PLUS en MIN knop tegelijkertijd ingedrukt tot u bij de instellingen komt. Druk vervolgens MODE en MIN gedurende twee seconden tegelijkertijd in. Druk daarna kort op MODE tot u 'LS' ziet verschijnen. Vervolgens kunt u met de PLUS of MIN knop de maximum snelheid lager of hoger instellen. Druk op MODE om deze instellingen op te slaan.

### **Instellen wieldiameter**

Houd, met het display aan, de PLUS en MIN knop tegelijkertijd ingedrukt tot u bij de instellingen komt. Druk vervolgens MODE en MIN gedurende twee seconden tegelijkertijd in. U ziet 'LD' verschijnen op het scherm en met de PLUS of MIN kunt u de diameter van het wiel instellen. Druk op MODE om de instellingen op te slaan.

### **Kiezen tussen Kilometer of Mijl**

Houd, met het display aan, de PLUS en MIN knop tegelijkertijd ingedrukt tot u bij de instellingen komt. Druk daarna kort op

MODE tot u 'U-2' ziet verschijnen. Vervolgens kunt u met de PLUS of MIN knop voor kilometer per uur of mijl per uur kiezen. Druk op MODE om de instellingen op te slaan.

### **Afsluiten instellingen**

Druk de MODE knop gedurende drie seconden in; het display zal teruggaan naar het standaardscherm.

### **Schermverlichting**

Houd, met het display aan, de PLUS en MIN knop tegelijkertijd ingedrukt tot u bij de instellingen komt. Druk daarna kort op MODE tot u 'BL' ziet verschijnen. Met de MIN en PLUS knop kunt u de helderheid van 1 tot 3 instellen zoals gewenst. Druk op MODE om die instelling op te slaan.

### **Kiezen trapondersteuning**

Druk MIN of PLUS knoppen in om uw mate van trapondersteuning te bepalen. Standaard staat deze in stand 1, waarbij 5 uiteraard staat voor de hoogste ondersteuning.

### **Gebruik zelfrijfunctie/walk assist**

Als u met de fiets aan de hand moet lopen, dan kunt u de fiets op de elektromotor meevoeren. Zorg dat uw display aanstaat. Houd vervolgens de MIN knop ingedrukt; de fiets zal in beweging komen, lopen met de fiets aan de hand is nu mogelijk. Let erop dat u de zelfrijfunctie NOOIT fietsend gebruikt! Als u de MIN knop weer los laat stopt de zelfrijfunctie ook direct.

### **Snelheidsmeter**

Als het display wordt aangezet, gaat deze automatisch naar de snelheidsmeter. U ziet de motorondersteuning, de afstandswaergeving en het accu logo dat weergeeft hoeveel energie uw accu nog heeft (een liggend rechthoekje met blokjes).

### **Accuvermogen op display**

Als de accu vol is, zijn alle vijf de blokjes van het batterijlogo vol. Naarmate er blokjes uit het logo wegvallen neemt het vermogen van de accu af. Als het batterijlogo knippert is de accu helemaal leeg en dient u de accu op te laden.

LET OP: onze accutechniek geeft langdurig op hoog niveau spanning. U zult daarom lang het volledig aantal blokjes in beeld zien. Zodra het logo verder dan een blokje begint af te nemen, is het raadzaam uw accu op te laden.

### **Display indeling**

Druk kort op MODE om te wisselen tussen 'C' trip afstand, 'M' trip tijd, 'W' motor kracht, totaal gereden kilometers, maximaal gereden snelheid en gemiddeld gereden snelheid.

### Schermerverlichting aan-/uitschakelen

Houd de Plus knop 3 seconden ingedrukt en de schermverlichting gaat aan. Houd de PLUS knop nogmaals 3 seconden ingedrukt en de schermverlichting gaat uit.

### **Wilt u het computersysteem en/of de ondersteuning uit schakelen?**

Druk 2 seconden op de MODE knop op het bedieningspaneel links op het stuur. Zodra het scherm uit is, geeft de fiets ook geen ondersteuning meer.

Wilt u het scherm ingeschakeld hebben maar geen ondersteuning meer? Zet de ondersteuningsstand dan op 0. Het computersysteem meet afstanden en snelheden dan gewoon door.

**Let op:** Het display schakelt automatisch uit na 5 minuten in een snelheid van 0 km/h.

## Foutmeldingen op het display

Het is mogelijk dat u een foutmelding in het display ziet als er in het elektronisch systeem iets mis gaat. De foutmeldingen hebben de volgende codes:

0 - Geen fout

21 - Probleem met de stroomtoevoer naar de motor

22 - Fout in de trapsensor

23 - Storing in de motor

24 - Defect in de motorbehuizing

25 - Remprobleem

30 - Fout in signaal ontvangst display

Neemt u even contact op met KEOLA om de foutmelding te verhelpen. Het display gaat pas terug naar de normale stand als het probleem verholpen is. De aandrijving zal tot die tijd niet functioneren.

## PROBLEEM & OPLOSSING

| <b>Probleem</b>   | <b>Oorzaak</b>   | <b>Oplossing</b>   |
|---|--|--|
| Lage snelheid   | - Lage bandenspanning<br>- Lekke band<br><br>- Lege accu   | - Band oppompen<br>- Band vervangen/plakken<br>- Accu opladen                |
| Actieradius laag, ondanks geladen accu                          | - Lage bandenspanning<br>- Veel weerstand, zoals tegenwind of steile hellingen<br>- Versleten accu | - Band oppompen<br>- Trapondersteuning verlagen<br><br>- Accu vervangen      |
| Krakend voorwiel  | - Spaken los   | - Draai de losse spaken vast   |
| Rode LED op de lader blijft branden na de laadtijd              | - De laadstekker maakt geen contact  | - Haal de stekker uit de accu en plaats hem opnieuw                          |
| De accusleutel staat op ON maar het systeem schakelt niet in    | - Losse bedrading of aansluiting   | - Neem contact op met een monteur  |
| De motor reageert niet, ondanks dat het systeem is ingeschakeld | - Motorkabel is niet verbonden met motor<br>- Accu is leeg<br>- Accu is defect                     | - Verbind, bij de voorvork, de kabels<br>- Laad de accu<br>- Vervang de accu |

## VEILIGHEID

### Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen



- Draag geschikte kleding. Felle en/of reflecterende kleuren zorgen ervoor dat andere weggebruikers u goed kunnen zien. Wees voorzichtig met wijde of loshangende kleding, omdat deze in draaiende delen verstrikt kunnen raken.
- Schakel bij slecht zicht en in de avond altijd uw verlichting in.
- Uw fiets kan tot maximaal 130kg belast worden. Uw bagagedrager kan een gewicht van maximaal 25kg aan; wees dus voorzichtig als u kinderen of dieren achterop neemt met een zitje of mand.
- Houd rekening met andere weggebruikers en houdt u aan de verkeersregels.
- De fiets is alleen geschikt voor gebruik op verharde wegen.
- De fiets is alleen geschikt voor steile hellingen onder de 15%.
- Gebruik de fiets niet als u duidelijk zichtbare beschadigingen aantreft.
- Bij slechte weersomstandigheden is het raadzaam voorzichtig te rijden, ook omdat de remmen anders kunnen reageren.
- Let erop dat u niet gelijktijdig remt en trapt, omdat u anders de controle over de fiets verliest.
- Laat reparaties aan de remmen altijd uitvoeren door een monteur.



## Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu

- Laat uw lader en accu uitsluitend repareren door een monteur. Het zelfstandig openen van de accu is gevaarlijk. De garantie op de accu vervalt als de aan de onderkant aangebrachte zegels zijn verbroken.
- Gebruik de lader alleen voor uw fietsaccu. Zorg dat u de lader met droge handen aanpakt.
- Gebruik geen laders van andere apparaten.
- Voorkom dat u de accu laat vallen. De binnenzijde van de accu bevat namelijk gevoelige elektronica die onherstelbaar kan beschadigen.
- Bovendien valt deze schade niet onder de garantie.
- Voorkom dat de accu lange tijd in de volle zon staat.
- Laad de accu niet op tijdens onweer. Laad de accu bij voorkeur op in een droge omgeving met een temperatuur tussen de 10 en 40 graden Celsius.
- Bedek de lader nooit met materialen of stoffen die de luchtstroom in de lader kunnen beperken.
- Wanneer de behuizing van de accu gebroken of gescheurd is, kan dit leiden tot ernstige schade aan de accu. Haal direct de accu uit de slede.
- Bewaar de accu buiten het bereik van kinderen.



## Onderhoud

Om een verkeersveilige conditie en lange levensduur van uw elektrische fiets te garanderen is regelmatige inspectie en onderhoud noodzakelijk. Tot het onderhoud behoren reinigen, smeren, afstellen en nalopen van bouten en moeren.

Regelmatig onderhoud is ook een vereiste voor de handhaving van garantieclaims en/of garantie-afspraken. KEOLA is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen

van aanwijzingen, neem daarom goed kennis van de volgende tips:

- Reinig uw fiets regelmatig met een zachte doek of spons.
- Gebruik voor het schoonmaken alleen milde schoonmaakmiddelen, dus geen agressieve stoffen of stoom- of hogedrukreiniger. Gebruik smeerolie voor de metalen bewegende delen.
- Controleer regelmatig of bouten en moeren nog goed vast zitten.
- Plaats uw fiets zoveel mogelijk binnen om het behoud van uw fiets te bevorderen en mogelijke storingen in het elektrische systeem tot een minimum te beperken.
- Houd er rekening mee dat met name in kustgebieden de fiets vaker schoongemaakt moet worden. Zoutneerslag, zand en veel vochtigheid kunnen leiden tot, onder andere, roest.
- De ketting moet regelmatig, vooral bij slechte weersomstandigheden, met een in de speciaalzaak verkrijgbaar onderhoudsmiddel worden gesmeerd. Controleer de ketting regelmatig op slijtage en laat deze vervangen indien nodig.
- Tijdens de wintermaanden zal, met name tijdens perioden waarin veel gestrooid wordt, uw fiets vaker schoongemaakt moeten worden. Stalt u uw fiets zoveel mogelijk op een droge, vorstvrije plaats om onder andere roestvorming te voorkomen.
- Als uw fiets langere tijd niet gebruikt wordt, neem dan de accu uit de slede en bewaar deze op een droge, koele plaats. Laad de accu elke drie maanden volledig op. Indien u dit niet doet, kunnen de energiecellen in de accu beschadigen en wordt de accu onbruikbaar, bovendien vervalt in deze gevallen uw garantie.

- Houd de crank en de tandwielen schoon en controleer regelmatig of de cranks goed vastzitten, daar ze met moeren en schroeven zijn bevestigd aan het uiteinde van de trapas.
- Controleer regelmatig of de pedalen nog goed vastzitten.
- Controleer regelmatig uw velgen op slijtage.

## Verlichting

### **In- en uitschakelen:**

**Achterlamp:** druk op de **aan/uit-knop** boven op de lamp. Druk nogmaals op de **aan/uit-knop** om de lamp uit te schakelen.

**Voorlamp:** druk op de **zwarte knop** in het midden voor op de lamp

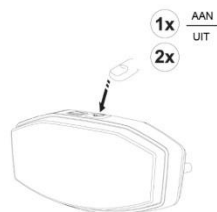
Een keer indrukken: inschakelen

Tweede keer indrukken: uitschakelen

### **Batterijen vervangen**

**Achterlamp:** Door het lipje aan de onderkant van de lamp naar beneden te duwen gaat het voorste deel van de lamp los. Vervang de batterijen en klik het losse deel weer terug. De lamp vereist AA-batterijen.

**Voorlamp:** Draai de schroef aan de onderkant van de lamp los. Haal de voorkant van de lamp naar voren. Vervang de batterijen. De voorlamp vereist 3 AA-batterijen. Plaats de voorkant van de lamp terug en draai de schroef weer vast.



**Afb. 5: Achterlamp**

## TECHNISCHE SPECIFICATIES

### Belasting

Gewicht incl. accu 25 kg  
Belasting e-bike max. 130 kg  
Belasting bagagedrager max. 25 kg

### Lader

Netspanning: 100-240V  
Systeem: 36v

## MILIEU

Gebruikte accu's en batterijen moeten op een milieuvriendelijke wijze en in overeenstemming met de lokale voorschriften worden verwijderd.

- Ontlaad de accu.
- Breng de accu als chemisch afval naar het verwerkingsstation in uw gemeente.



Uitsluitend voor EG-landen:

Defecte of lege accu's en batterijen moeten worden verwerkt volgens de richtlijn 91/157/EEG.

## GARANTIE

Garantieverlening

Garantie wordt verleend op fouten in constructie, productie en materiaal.

Zaken als slijtage en door gebruiker veroorzaakte schade uitgezonderd.

## JURIDISCHE KENNISGEVING

© 2016 Keola B.V. Alle rechten voorbehouden.

Keola B.V. verklaart dat dit apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de Machine Richtlijn.