



GEBRUIKERSHANDLEIDING
Keola Cadzand + Keola Chase

BELEEF
DE
VRIJHEID

Bedrijfsgegevens fabrikant

Keola B.V.

Penningweg 35
4879 AE Etten-Leur
Nederland

KvK nr. 20089071

Contactgegevens fabrikant

T +31 (0)85 48 33 299

E info@keola.nl

I www.keola.nl

Disclaimer

Alle informatie, afbeeldingen en specificaties in deze gebruiksaanwijzing waren correct op het tijdstip van publicatie. Echter, daar onze modellen aan ontwikkeling onderhevig zijn, kunnen er kleine verschillen zijn met het daadwerkelijke product. Tevens kunnen gepubliceerde afbeeldingen enigszins afwijken van het originele product.

Handleiding voor

Keola Cadzand

K-EB-TM275-V8-B

Keola Chase

K275-D7R100L-GR

Basisspecificaties

Accu: 36v, 10ah of 13 ah – Li-Ion

Motor: 250W, 80Nm – Achterwielmotor

Trapondersteuning: 5 standen

Versnelling: Shimano Derailleur 21

Vering: voorvork

GARANTIE

Periode

Frame 10 jaar

Li-Ion accu 2 jaar

Rest v/d onderdelen 2 jaar

Garantieverlening

Garantie wordt verleend op fouten in constructie, productie en materiaal.

Zaken als slijtage en door gebruiker veroorzaakte schade uitgezonderd.

INHOUDSOPGAVE

GARANTIE.....	2
Periode	2
Garantieverlening	2
EEN ELEKTRISCHE FIETS	5
Over de accu	5
Opladen.....	5
Voor de fietsrit	6
Banden	6
Actieradius.....	7
Bediening van het elektrisch systeem Cadzand.....	7
Bediening van het elektrisch systeem Chase	8
GEBRUIK DISPLAY	9
Instellen van het display.....	9
Wat geeft het scherm weer?	9
Wilt u het computersysteem en ondersteuning uitschakelen?	11
Verdere instellingen display	11
Foutmeldingen op het display.....	12
Handremmen.....	13
Versnellingen	13
Bediening	13
Gebruiksadvies	14

KEOLA CADZAND + KEOLA CHASE

Voorvork.....	14
PROBLEEM & OPLOSSING.....	15
VEILIGHEID	16
Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen.	16
Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu ..	17
Onderhoud	18
Technische Specificaties.....	20
Milieu	20
Uitsluitend voor EG-landen:.....	20
Juridische kennisgeving	20

EEN ELEKTRISCHE FIETS

Uw fiets is uitgerust met een accu die de motor en het besturingssysteem van energie voorziet. De fiets geeft elektrische ondersteuning zodra u de trappers laat draaien.

Over de accu

Voordat uw fiets geleverd wordt zorgen wij ervoor dat uw accu gebruiksklaar is. Rechts onder op de accu zit een knop waarmee u de accu kunt in- en uitschakelen. Wanneer de accu uitgeschakeld is, kunt u de capaciteit van de accu opvragen met behulp van de knop boven op de accu. De 4 LED-lampjes geven de resterende capaciteit aan, elk lampje staat voor ongeveer voor 25%.

Als u de accu uit uw fiets wilt halen, dient u deze te ontgrendelen door de sleutel naar voren te draaien.

De accu van de Cadzand kunt u dan naar rechts uit de accu sleuf schuiven.

De accu van de Chase kunt u naar boven uit de sleuf schuiven.

Let op: zorg dat de accu vergrendeld is wanneer u de e-bike gaat gebruiken.



Controleer altijd, om diefstal te voorkomen, of u de accu heeft vergrendeld wanneer u de fiets stalt.

Opladen

U laadt de accu op met de meegeleverde adapter. De plug van de adapter sluit u eerst aan; daarna kunt u de stekker van de adapter in het stopcontact steken (240v).

Tijdens het opladen licht het indicatielampje boven op de adapter rood op. Zodra de accu vol is, kleurt het

indicatielampje groen. De laadtijd ligt gemiddeld tussen de 3 en 5 uur. Zodra de accu volledig is opgeladen, dan kunt u de plug uit de accu halen en kan de stekker uit het stopcontact. Laad de accu na elke fietsrit op.

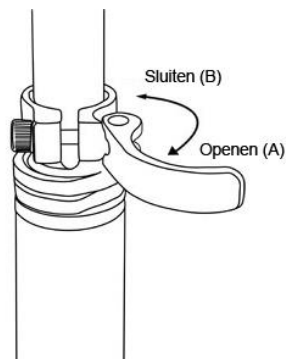
Voor de fietsrit

Controleer regelmatig de:

- Remmen
- Werking van het elektrisch systeem
- Bandenspanning
- Vergrendeling van de accu
- Verlichting en fietsbel
- Het zadel en stuur

U kunt zelf de hoogte van het zadel bepalen. In de regel is een zadel op de hoogte van uw heup een passende hoogte.

1. Duw de snelspanner (de zilvergrijze hendel) onder het zadel van het frame af. Het zadel zit nu "los" in het frame **(A)**
2. Bepaal de gewenste hoogte
3. Duw de snelspanner weer terug zodat het zadel weer vergrendeld is **(B)**



Banden

De optimale bandenspanning ligt tussen de 3,5 en 4,9 bar. Bij een te lage bandenspanning bestaat er kans op schade aan de velg, slijten de banden sneller en beperkt u de actieradius.

Let op: Bij meer dan 5 bar kan de band scheuren.

Actieradius

Uw actieradius is moeilijk exact vast te stellen, omdat deze door diverse factoren wordt beïnvloed, zoals:

- Mate van trapondersteuning
- Uw eigen trapkracht
- Gewicht van de berijder
- Bandenspanning
- Gewicht van de bagage
- Weg- en weersomstandigheden

Bediening van het elektrisch systeem Cadzand

1. Vergrendel de accu door de sleutel naar voren te draaien
2. Schakel de accu in met de knop rechts onder op de accu
 - a. – inschakelen
 - b. 0 uitschakelen
3. Schakel het elektrisch systeem in met behulp van de aan/uit-knop op het stuur
4. Kies met de snelheidsversteller de gewenste mate van trapondersteuning, met de plus- en de min-toets
5. Zodra u trapt schakelt de ondersteuning in
6. U onderbreekt de ondersteuning door te stoppen met trappen of de remmen in te knijpen



Begin in een lage ondersteuningsstand en een lage versnelling, dit om te zorgen dat u rustig en geleidelijk opstart. Dit is veiliger en zo wordt de accu ook minder belast, waardoor u verder kunt fietsen.

Bediening van het elektrisch systeem Chase

1. Plaats de accu op de fiets.
2. Vergrendel de accu door de sleutel naar voren te draaien.
3. Schakel het elektrisch systeem in met behulp van de aan/uit-knop op het stuur
4. Selecteer met de plus- en min-toetsen de gewenste mate van trapondersteuning.
5. Zodra u trapt schakelt de ondersteuning in
6. U onderbreekt de ondersteuning door te stoppen met trappen of de remmen in te knijpen

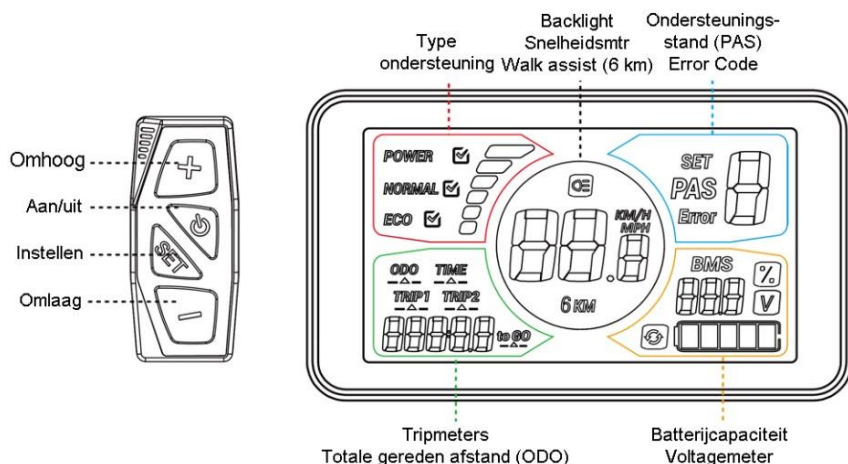


Begin in een lage ondersteuningsstand en een lage versnelling, dit om te zorgen dat u rustig en geleidelijk opstart. Dit is veiliger en zo wordt de accu ook minder belast, waardoor u verder kunt fietsen.

GEBRUIK DISPLAY

Instellen van het display

Druk de aan/uit-knop in om het display in te schakelen.



Wat geeft het scherm weer?

Type ondersteuning

1. Power
2. Normal (standaard)
3. Eco


→ In te stellen via optiemenu; zie "verdere instellingen display"

Ondersteuningsstand (PAS/Pedal assistance)

Ondersteuningsstand – 1 t/m 5

→ Met behulp van de plus- en min-knoppen (+ en -) kunt u de ondersteuningsstand naar boven of naar beneden bijstellen.

Snelheid in km/h – back light

- Huidige snelheid in km/h
- De icoon van de back light  verschijnt in dit segment wanneer de back light actief is. Door kort op de aan/uit-knop te drukken wanneer de display is ingeschakeld kan de back light geactiveerd worden
- Wanneer de *Walk assist* actief is, verschijnt er een icoon met “6km”. Deze wordt geactiveerd m.b.v. de min-toets een aantal seconden in te drukken – n.b.: *niet aanwezig op de Cadzand*

BMS/Battery monitoring system

- Batterijniveau; een kader in de vorm van een batterij gevuld met blokjes. Elk blokje in het kader staat in de regel voor **ongeveer** 20% accucapaciteit. Als de accu (bijna) leeg is zal de omkadering van de batterij op het scherm knippen
- Huidig voltage

Tripmeters/afstandsmeters

De tripmeters, links onder in het display, laat een aantal zaken zien. Door kort op “set” te drukken kunnen deze geraadpleegd worden.

- **ODO:** overall distance; de totaal afgelegde afstand (kan niet worden gereset/op 0 worden gezet)
- **Trip 1:** meet de afstand van hoe ver u fietst; wordt bij 500 km automatisch gereset (handmatig te resetten bij **set 1** (zie “verdere instellingen display”))
- **Trip 2:** toont 30 seconden de laatst afgelegde afstand van de vorige sessie– deze wordt automatisch gereset en gaat na de reset de huidige sessie meten
- **Time:** meet hoe lang u fietst; wordt automatisch gereset nadat het display wordt uitgeschakeld

Wilt u het computersysteem en ondersteuning uitschakelen?

Druk 3 seconden op de **aan/uitknop** op het bedieningspaneel links op het stuur. Zodra het scherm uit is, geeft de fiets geen ondersteuning meer. Omdat de fiets een vrijlopmotor heeft gaat het trappen niet zwaarder dan bij een fiets zonder trapondersteuning.

Wilt u het scherm aanhouden maar geen ondersteuning meer? Zet de ondersteuningsstand dan op **0**. Het display zal dan zaken zoals de huidige snelheid en tripmeters gewoon blijven weergeven en bijhouden.

Let op: Het display schakelt automatisch uit na 5 minuten in een snelheid van 0 km/h.

Verdere instellingen display

1. Druk 3 seconden op "**set**" om het optiemenu te openen. Met **set** gaat u naar de volgende instelling, met **+** en **-** zijn instellingen te veranderen
 - i. **Set 0:** rijmodus instellen (eco/normal/power)
 - ii. **Set 1:** "trip 1" weer op 0 zetten (resetten) met de **min**-toets
 - iii. **Set 2:** maximumsnelheid. De *controller* bepaalt echter de maximumsnelheid (25 km/h; bij wet bepaald) en de maximumsnelheid is dus niet op te hogen. Dit menu kan alleen gebruikt worden voor het naar beneden bijstellen van de snelheidsbegrenzing
 - iv. **Set 3:** wiel diameter. Deze moet op **700C** staan. Wijk deze af, dan kan het computersysteem niet optimaal functioneren – de snelheidsmeter functioneert dan bijvoorbeeld niet voldoende; *afwijking van de standaardinstelling is voor uw eigen verantwoording*
 - v. **Set 4:** notatie-eenheid van de snelheidsmeter; in **mijlen** of **kilometers** per uur.
2. Het optiemenu afsluiten? Druk dan weer 3 seconden op **set** om het menu af te sluiten



Mocht u 25 km/h een te hoge maximum snelheid vinden, kunt u de maximumsnelheid naar beneden bij stellen.

Let op: Als u poogt de e-bike op te voeren zijn de consequenties daarvan voor *uw eigen verantwoording*.

Foutmeldingen op het display

Als het display een error weergeeft – start dan eerst het computersysteem opnieuw op te door de accu uit te schakelen. Soms kan het computersysteem zichzelf opnieuw kalibreren en zelf het probleem verhelpen. Probeer ook vast te stellen of de e-bike schade heeft opgelopen (gevallen, in de volle zon gestaan, aanrijding) en of er kabels los zitten.

#	Definitie	Oplossing
0	Normaal	Normale situatie; geen handeling vereist
1	Kortsluiting in het systeem/ onjuist voltage	Neem contact op met een monteur
2	Fout in de trapsensor	Neem contact op met een monteur
3	Probleem met stroomtoevoer naar de motor	Neem contact op met een monteur
4	Defect in de motorbehuizing	Neem contact op met een monteur
5	Remprobleem	Neem contact op met een monteur
6	Laag voltage → accu leeg	Neem contact op met een monteur
7	Motorprobleem (slaat af)	Neem contact op met een monteur
8	Communicatie-error controller	Neem contact op met een monteur
9	Communicatie-error display	Neem contact op met een monteur

Het display gaat pas terug naar de normale stand als het probleem verholpen is. De aandrijving zal dus niet functioneren. Raadpleeg in alle gevallen een professional uit veiligheidsoverwegingen.

Handremmen

Uw fiets heeft veiligheidsschakelaars die geïntegreerd zijn in de handremmen. Als u in de remmen knijpt stopt de trapondersteuning direct.

Let op: Bij vochtig weer kan de remweg langer zijn.

Versnellingen

Let op: Wanneer u van versnelling gaat veranderen, stop dan met trappen, verander de versnelling en trap pas daarna weer verder. Doet u dit niet, dan loopt u de kans de versnellingen te beschadigen.

Bediening

Zowel voor het linkse en rechtse shifter geldt hoe lager de versnelling, hoe lichter u trapt.



Linker shifter

De shifter aan de linker kant regelt de voorste tandwielen. De bovenste hendel die met de wijsvinger wordt bediend, schakelt een tandwiel naar beneden en zorgt voor een lichtere versnelling. De onderste hendel die met de duim wordt bediend heeft het tegenovergestelde effect en schakelt dus omhoog naar een zwaardere versnelling.



Rechter Shifter

De shifter aan de rechterkant op het stuur bedient de 7 versnellingen aan de achterkant van de fiets. Hierbij wordt met

de bovenste hendel die door de wijsvinger wordt bediend naar een hogere en dus zwaardere versnelling geschakeld. De onderste hendel die met de duim wordt bediend schakelt naar een lagere en dus lichtere versnelling.

Gebruiksadvies

Een overmatig schuin staande ketting zorgt voor hoge slijtage van zowel de tandwielen als de ketting zelf. Voor een kort moment is dit geen probleem maar structureel fietsen met een schuin lopende ketting moet worden voorkomen.



Om een schuinstaande ketting te voorkomen moeten de volgende combinaties gemeden worden.

Voorblad 1 met achterblad 6 of 7

Voorblad 3 met achterblad 1 of 2

Dit zijn de meest extreme situaties maar in de regel geldt: hoe rechter de ketting loopt (in de zelfde richting als het frame) hoe minder slijtage en hoe beter voor de fiets.

In het middelste voorblad, versnelling 2, mogen de buitenste bladen (versnelling 1 en 7 achter) wel langer worden gebruikt.

Voorvork

De voorvork is geveerd. De mate van veren kan ingesteld worden met behulp van de schuifknop op het rechter gedeelte van de vork.

Door de schuif naar voren te draaien ("open") wordt de vering geactiveerd. Door de schuif naar achteren te draaien ("lock"). Op de afbeelding is de vering volledig ingeschakeld.



PROBLEEM & OPLOSSING

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Lage snelheid	<ul style="list-style-type: none"> - Lage bandenspanning - Lekke band - Lege accu 	<ul style="list-style-type: none"> - Band oppompen - Band vervangen/plakken - Accu opladen
Actieradius laag, ondanks geladen accu	<ul style="list-style-type: none"> - Lage bandenspanning - Veel weerstand, zoals tegenwind of steile hellingen - Versleten accu 	<ul style="list-style-type: none"> - Band oppompen - Trapondersteuning verlagen - Accu vervangen
Krakend voorwiel	<ul style="list-style-type: none"> - Spaken los 	<ul style="list-style-type: none"> - Draai de losse spaken vast
Rode LED op de lader blijft branden na de laadtijd	<ul style="list-style-type: none"> - De laadstekker maakt geen contact 	<ul style="list-style-type: none"> - Haal de stekker uit de accu en plaats hem opnieuw
De accusleutel staat op ON maar het systeem schakelt niet in	<ul style="list-style-type: none"> - Losse bedrading of aansluiting 	<ul style="list-style-type: none"> - Neem contact op met een monteur
De motor reageert niet, ondanks dat het systeem is ingeschakeld	<ul style="list-style-type: none"> - Motorkabel is niet verbonden met motor - Accu is leeg - Accu is defect 	<ul style="list-style-type: none"> - Verbind, bij de voorvork, de kabels - Laad de accu - Vervang de accu

VEILIGHEID

Volgens de Nederlandse wetgeving moet een elektrische fiets voorzien zijn van de volgende onderdelen:

- Voorlicht
- Achterlicht
- Pedalen met reflectoren
- Spaakreflector, reflecterende banden of velgen
- Twee onafhankelijk van elkaar, goed functionerende remmen

Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen



- Draag geschikte kleding. Felle en/of reflecterende kleuren zorgen ervoor dat andere weggebruikers u goed kunnen zien. Wees voorzichtig met wijde of loshangende kleding, omdat deze in draaiende delen verstrikt kunnen raken.
- Schakel bij slecht zicht en in de avond altijd uw verlichting in.
- Uw fiets kan tot maximaal 100kg belast worden. Uw bagagedrager kan een gewicht van maximaal 25kg aan; wees dus voorzichtig als u kinderen of dieren achterop neemt met een zitje of mand.
- Houd rekening met andere weggebruikers en houdt u aan de verkeersregels.
- De fiets is alleen geschikt voor gebruik op verharde wegen.
- De fiets is alleen geschikt voor steile hellingen onder de 15%.
- Gebruik de fiets niet als u duidelijk zichtbare beschadigingen aantreft.

- Bij slechte weersomstandigheden is het raadzaam voorzichtig te rijden, ook omdat de remmen anders kunnen reageren.
- Let erop dat u niet gelijktijdig remt en trapt, omdat u anders de controle over de fiets verliest.
- Laat reparaties aan de remmen altijd uitvoeren door een monteur.

Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu



- Laat uw lader en accu uitsluitend repareren door een monteur. Het zelfstandig openen van de accu is gevaarlijk. De garantie op de accu vervalt als de aan de onderkant aangebrachte zegels zijn verbroken.
- Gebruik de lader alleen voor uw fietsaccu. Zorg dat u de lader met droge handen aanpakt.
- Gebruik geen laders van andere apparaten.
- Voorkom dat u de accu laat vallen. De binnenzijde van de accu bevat namelijk gevoelige elektronica die onherstelbaar kan beschadigen.
- Bovendien valt deze schade niet onder de garantie.
- Voorkom dat de accu lange tijd in de volle zon staat.
- Laad de accu niet op tijdens onweer. Laad de accu bij voorkeur op in een droge omgeving met een temperatuur tussen de 10 en 40 graden Celsius.
- Bedek de lader nooit met materialen of stoffen die de luchtstroom in de lader kunnen beperken.
- Wanneer de behuizing van de accu gebroken of gescheurd is, kan dit leiden tot ernstige schade aan de accu. Haal direct de accu van de houder slede.
- Bewaar de accu buiten het bereik van kinderen.

Onderhoud

Om een verkeersveilige conditie en lange levensduur van uw elektrische fiets te garanderen is regelmatige inspectie en onderhoud noodzakelijk. Tot het onderhoud behoren reinigen, smeren, afstellen en nalopen van bouten en moeren.

Regelmatig onderhoud is ook een vereiste voor de handhaving van garantieclaims en/of garantie-afspraken. KEOLA is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van aanwijzingen, neem daarom goed kennis van de volgende tips:

- Reinig uw fiets regelmatig met een zachte doek of spons.
- Gebruik voor het schoonmaken alleen milde schoonmaakmiddelen, dus geen agressieve stoffen of stoom- of hogedrukreiniger. Gebruik smeerolie voor de metalen bewegende delen.
- Controleer regelmatig of bouten en moeren nog goed vast zitten.
- Plaats uw fiets zoveel mogelijk binnen om het behoud van uw fiets te bevorderen en mogelijke storingen in het elektrische systeem tot een minimum te beperken.
- Houd er rekening mee dat met name in kustgebieden de fiets vaker schoongemaakt moet worden. Zoutneerslag, zand en veel vochtigheid kunnen leiden tot, onder andere, roest.
- De ketting moet regelmatig, vooral bij slechte weersomstandigheden, met een in de speciaalzaak verkrijgbaar onderhoudsmiddel worden gesmeerd. Controleer de ketting regelmatig op slijtage en laat deze vervangen indien nodig.
- Tijdens de wintermaanden zal, met name tijdens perioden waarin veel gestrooid wordt, uw fiets vaker

schoongemaakt moeten worden. Stalt u uw fiets zoveel mogelijk op een droge, vorstvrije plaats om onder andere roestvorming te voorkomen.

- Als uw fiets langere tijd niet gebruikt wordt, neem dan de accu uit de slede en bewaar deze op een droge, koele plaats. Laad de accu elke drie maanden volledig op. Indien u dit niet doet, kunnen de energiecellen in de accu beschadigen en wordt de accu onbruikbaar, bovendien vervalt in deze gevallen uw garantie.
- Houd de crank en de tandwielen schoon en controleer regelmatig of de cranks goed vastzitten, daar ze met moeren en schroeven zijn bevestigd aan het uiteinde van de trapas.
- Controleer regelmatig of de pedalen nog goed vastzitten.
- Controleer regelmatig uw velgen op slijtage.

TECHNISCHE SPECIFICATIES

Motor

250W
Spanning: 36V
Max trekkracht: 40Nm
Snelheid: 25 km/u

Belasting

Gewicht incl. accu 25 kg
Belasting e-bike max. 130 kg

Accu

Type: Li-Ion
Spanning: 36v

Lader

Netspanning: 100-240V

MILIEU

Gebruikte accu's en batterijen moeten op een milieuvriendelijke wijze en in overeenstemming met de lokale voorschriften worden verwijderd.

- Ontlaad de accu.
- Breng de accu als chemisch afval naar het verwerkingsstation in uw gemeente.



Uitsluitend voor EG-landen:

Defecte of lege accu's en batterijen moeten worden verwerkt volgens de richtlijn 91/157/EEG.

JURIDISCHE KENNISGEVING

© 2016 Keola B.V. Alle rechten voorbehouden.

Keola B.V. verklaart dat dit apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de Machine Richtlijn.