

## Inhoudsopgave

1. Computersysteem inschakelen .....	3
2. Bediening, trapondersteuning en het display lezen .....	3
3. Accu: in de fiets plaatsen, uit de fiets halen, gebruik.....	4
4. Verlichting .....	4
5. Versnellingen.....	5
6. Snelheidsbegrenzing + vrijloopmotor .....	5
7. Walk assist/meeloop .....	5
8. Het stuur verstellen.....	6
9. Het zadel verstellen .....	6
10. De voorvork.....	6
11. Errors/ problemen oplossen .....	6
12. Onderhoud/schoonmaak.....	8
13. Garantiebepalingen.....	10
14. Slotnummer+ framenummer .....	10
15. Reparatie.....	10
16. Contactgegevens.....	11



*NB: De foto kan afwijken van het door u aangeschafte model*

## 1. Computersysteem inschakelen

1. Zet de accu aan, met de zwarte aan/uitknop op de accu zelf. Zodra er groene lampjes gaan branden is de accu ingeschakeld
2. Links van het stuur zit de computer met de bediening. Met "**mode**"-knop schakelt u het systeem in

## 2. Bediening, trapondersteuning en het display lezen

Zodra **1.** is gedaan kan het computersysteem gebruikt worden.

Wat geeft het scherm weer?

1. Batterijniveau
2. De tijd
3. Assist → Ondersteuningsstand – 1 t/m 5
4. Snelheid in km/h
5. Afstandsmeter

Trapondersteuning instellen

1. De ondersteuningsstand – 1 t/m 5: weinig tot veel ondersteuning
  - i. Met behulp van de + en – knoppen kunt u de ondersteuningsstand naar boven of naar beneden bijstellen

Wat kunt u nog meer instellen?

2. Back light aan/uit
  - i. Druk ongeveer 3 seconden tegelijk op de toets met de pijl omhoog (↑) en **mode**
3. Door ongeveer 5 seconden op tegelijk op ↓ en ↑ te drukken kunt u meer instellen
  - i. De tijd: met de pijltjes kunt u de tijd instellen. Door op **mode** te drukken bevestigt u allereerst de uren, daarna de minuten
  - ii. Door weer op **mode** te drukken gaat u naar de volgende instelling.
    - i. Eenheid snelheidsmeter in kilometers of mijlen,
    - ii. Wielmaat, **700C**
    - iii. Snelheidsbegrenzer; de maximumsnelheid wordt door de *controller* bepaald; bij wet is vastgesteld dat dit 25 km/h moet zijn. U kunt de snelheidsbegrenzer wel naar beneden bijstellen.
    - iv. Back light felheid
  - iii. **Tevreden over uw instellingen?** Druk dan weer 3 seconden op **mode** om terug te keren naar het thuis scherm

Wilt u het computersysteem en/of de ondersteuning uit zetten?

Druk 3 seconden op **mode** op het bedieningspaneel links op het stuur. Zodra het scherm uit is, geeft de fiets ook geen ondersteuning meer. Omdat de fiets een vrijlooptmotor heeft (zie **sectie 6.**) gaat het trappen niet zwaarder dan bij een fiets zonder trapondersteuning.

Wilt u het scherm aanhouden maar geen ondersteuning? Zet de ondersteuningsstand op **0**.

**NB:** Het display schakelt automatisch uit na 5 minuten in een snelheid van 0 km/h.

### 3. Accu: in de fiets plaatsen, uit de fiets halen, gebruik

#### Accu uit de fiets halen

Dit gaat met behulp van de sleutel bij het accuslot.

1. Steek de sleutel in het slot linksvoor op de accu en trek de sleutel voorzichtig omhoog
2. Houd de sleutel omhoog en trek de accu uit de fiets

#### Accu in de fiets plaatsen

De accu kunt u onder de bagagedrager in de accusleuf schuiven, zodra u een klik hoort aan het eind zit de accu op de juiste plaats. Ter behoud van het accuslot is het aangeraden om het accuslot te ontgrendelen bij het plaatsen van de accu.

#### Opladen

De accu moet worden opgeladen met de meegeleverde oplader. De accu kan in de fiets blijven tijdens het opladen, maar hij kan ook uit de fiets gehaald worden. Opladen gaat via het gewone elektriciteitsnet. In sommige gevallen zult u zelf de accu moeten inschakelen voordat de accu kan worden opgeladen.

Het duurt in de regel ongeveer 4-6 uur voordat de accu van 0% tot 100% volledig is opgeladen. Dit kan soms langer zijn; bijvoorbeeld wanneer de accu nieuw is of als de ruimte waarin de accu wordt opgeladen kouder dan 15 °C is. Kamertemperatuur (rond de 21 °C) is een goede omgevingstemperatuur voor de accu tijdens het laden.

Op de lader zit een LED-lampje. Het lampje kleurt **rood** wanneer de accu oplaadt en het lampje wordt **groen** zodra de accu volledig is opgeladen. De lader stopt dan met laden, dus in principe hoeft de lader niet direct uit het stopcontact gehaald te worden.

**Let op:** wanneer de 4 LED-lampjes op de accu branden betekent dit niet direct dat de accu vol is. Dus pas wanneer het lampje op de lader groen is, is de accu volledig opgeladen.

**Het is aangeraden om de accu de eerste 3 keer te ontladen en dan volledig op te laden.**

#### Over de accu

- a. De vier LED-lampjes geven de status van de accu **bij benadering** weer in de regel staat één lampje voor 25% accucapaciteit
  - i. Als er maar één lampje brandt, is het aangeraden de accu op te laden
  - ii. Het display op het stuur met de 5 blokjes geeft een accuratere status weer
- b. Leg de accu niet in de volle zon
- c. Laad de accu eens per 2 maanden op wanneer die niet wordt gebruikt
- d. De accu kan op elk moment opgeladen worden. De accu degradeert niet wanneer hij bijvoorbeeld halfvol of driekwartvol is en wordt opgeladen. Overigens is het wel aangeraden de accu eens in de zoveel tijd te ontladen en dan weer volledig op te laden
- e. Laat de accu niet geheel leeglopen
- f. Bij (extreme) kou zal de accu minder efficiënt functioneren dan bij temperaturen rond de 10-20 °C (→ minder hoog actieradius; kan oplopen tot minus 20%). Dit geldt ook voor het laden: het laadproces zal langer duren.

## 4. Verlichting

In- en uitschakelen:

**Achterlamp:** druk op de zwarte aan/uitknop boven op de lamp

**Voorlamp:** druk op de kleine zwarte knop in het midden

- a. Een keer indrukken: lamp knippert
- b. Twee keer indrukken: lamp brandt continu (aanbevolen)
- c. Derde keer indrukken: lamp wordt uitgeschakeld

### Batterijen vervangen

**Achterlamp:** schroef het gedeelte van de lamp van de accu, hiervoor kunt u gewoon een kruiskopschroevendraaier gebruiken. De lamp vereist AA-batterijen.

**Voorlamp:** onder de voorlamp zit een kruiskopschroef, daarmee kunt u de lamp openschroeven. De lamp vereist AA-batterijen.

## 5. Versnellingen

Er zijn **7 versnellingen** aanwezig. De bediening hiervoor zit op het rechter gedeelte van het stuur.

**Versnelling lager:** door het draaimechanisme van u af te draaien gaat de versnelling naar een stand lager.

**Versnelling hoger:** door het draaimechanisme naar u toe te draaien gaat de versnelling een stand hoger.

## 6. Snelheidsbegrenzing + vrijloopmotor

In Nederland geldt de wettelijke eis dat een elektrische fiets ondersteuning mag geven tot 25 km/h. Als u met de fiets boven deze snelheid komt, stopt de trapondersteuning. U kunt dan wel gewoon doorfietsen, maar u krijgt geen ondersteuning meer. Zodra u boven de 25 km/h komt gaat de fiets niet zwaarder trappen om u onder de 25 km/h te krijgen. En omdat er een vrijloopmotor in dit model zit, trapt u alsof u op een fiets zit zonder trapondersteuning.

**NB:** Als u besluit de e-bike op te voeren is dat *uw eigen verantwoording*.

## 7. Walk assist/meeloop

Deze motor biedt "walk assist". Dat betekent dat wanneer u loopt, de motor de fiets iets in beweging brengt, zodat met de fiets aan de hand lopen niet zwaar is. Door op de – knop op de bediening links op het stuur te drukken, "loopt" de motor tot 6 km/h met u mee. Er verschijnt dan een icoontje van een persoon op het display.

## 8. Het stuur verstellen

U kunt zelf de stand van het stuur bepalen, zonder dat u gereedschap nodig heeft. Met behulp van de stuurpen kunt het stuur naar voren of naar achteren buigen.

1. Duw de donkergrijze hendel op de stuurpen omhoog en houd die in deze positie
2. Duw daarna de zwarte hendel met de tekst "TranzX" omhoog, totdat het stuur los in de stuurhouder zit – u kunt de grijze hendel nu loslaten
3. Bepaal de gewenste positie van het stuur
4. Zorg dat het stuur in het midden van de stuurhouder zit en duw de zwarte hendel naar beneden. Zodra de zwarte hendel onder de donkergrijze hendel klikt zit hij weer vast

**Wilt u de stuurpen hoger of lager hebben?** Ook dat is mogelijk. Wanneer u de hendel omhoog duwt (die hierboven) kunt u een schroef zien met een inbus-ingang. Met een inbussleutel kan de schroef opengedraaid worden en kan de stuurpen hoger of lager in het frame worden gezet. Let goed op het aangegeven maximum op de stuurpen (hij mag niet te hoog in het frame zitten). Zorg daarbij dat u de schroef weer goed dicht draait en de stuurpen goed vergrendelt.

## 9. Het zadel verstellen

U kunt zelf de hoogte van het zadel bepalen. In de regel is een zadel op de hoogte van uw heup een passende hoogte.

1. Duw de snelspanner (de zilvergrijze hendel) onder het zadel van het frame af. Het zadel zit nu "los" in het frame
2. Bepaal de gewenste hoogte
3. Duw de snelspanner weer terug zodat het zadel weer vergrendeld is

NB: het zadel mag niet hoger gezet worden dan het maximum zoals aangegeven op de veiligheidsmarkering op de zadelpen.

## 10. De voorvork

De voorvork zorgt voor vering van het voorwiel, die vangt schokken op. Met behulp van het schuifje rechts voor op de voorvork kunt u bepalen of de voorvork vering geeft of niet (een "lockout". Met "open" geeft de voorvork vering, maar met "closed" (gesloten) niet. Als u ind de bergen fietst raden we aan de vering te sluiten; dan is er minder weerstand en kunt u makkelijker de berg op.

## 11. Errors/ problemen oplossen

Als het display een error weergeeft – start dan eerst het computersysteem opnieuw op te door de accu uit de e-bike te halen (zie **sectie 3**). Soms kan het computersysteem zichzelf opnieuw

kalibreren en zelf het probleem verhelpen. Probeer ook vast te stellen of de e-bike schade heeft opgelopen (gevallen, in de volle zon gestaan, aanrijding) of er kabels los zitten.

Error Code	Definitie	Oplossing
21	Kortsluiting in het systeem/ onjuist voltage	Is de accu leeg? Laad die eerst op. Lost dit het probleem niet op? Neem contact met ons op
22	Fout in de trapsensor	Neem contact met ons op
23	Probleem met de stroomtoevoer naar de motor	Neem contact met ons op
24	Defect in de motorbehuizing	Neem contact met ons op
25	Remprobleem	Neem contact met ons op
30	Communicatieprobleem	Neem contact met ons op
"Batt LU"	Time error	De tijd wordt bijgehouden met een batterij in het display (uitsluitend type: <b>CR2031</b> ). Neem contact met ons op

## De versnelling afstellen

Trapt de e-bike in een bepaalde versnelling door?

Het kan voorkomen dat de versnelling niet goed is afgesteld. Dit kan in de loop der tijd ook voorkomen door gebruik. Dit kan gemakkelijk gecorrigeerd worden door de versnelling weer opnieuw af te stellen.

1. Controleer eerst of de versnelling daadwerkelijk niet goed is afgesteld.
  - a. Zet de versnelling in de neutraalstand: **versnelling 4**.
  - b. Bij de achternaaf zitten rechts op de e-bike 2 gele streepjes van de versnelling. Deze streepjes moeten in de neutraalstand op 1 lijn staan. Wanneer de twee gele streepjes samen geen grote streep vormen in de neutraalstand zoals in de afbeelding moet de versnelling worden afgesteld.
2. Afhangend van welke versnelling doortrapt moet de versnellingskabel lossere of strakker gezet worden.



- a. De kabel kan op het stuur worden afgesteld. Bij de versnelling rechts op het stuur zit de kabel in het bedieningspaneel. Op de kabel zit een stelmoer; door te draaien aan deze moer wordt de kabel lossen of strakker gezet.
- b. Draai aan de stelmoer en zorg dat de twee gele streepjes op 1 lijn komen te staan
- c. Zorg dat uw streepjes overeenkomt met de twee streepjes op de afbeelding.

## 12. Onderhoud/schoonmaak

E-bike Original biedt een onderhoudsbeurt na 3 maanden. Hierbij wordt de fiets nagelopen op verschillende onderdelen.

De onderhoudsbeurt bestaat uit:

- Het controleren van de hele fiets op onvolkomenheden; onderdelen als de remmen, de banden, de moeren, het stuur, de trappers en de ketting worden gecontroleerd
- In het geval dat onvolkomenheden geconstateerd worden, kunnen deze in overleg verholpen worden
- Tijdens de eerste controlebeurt kunt u uw fiets naar wens afgesteld krijgen. Zaken als de hoogte van het stuur en het zadel of afstelling van de remmen vallen hieronder.

NB: deze onderhoudsbeurt is verplicht om de fiets binnen de garantieregeling te houden. U mag deze onderhoudsbeurt overigens ook doen bij uw plaatselijke fietsenmaker. De kassabon waarop vermeld staat dat uw fiets een onderhoudsbeurt heeft gehad 3 maanden na aankoop, voldoet dan als bewijs dat uw fiets deze beurt daadwerkelijk heeft gehad.

NB2: de motor en elektronica vallen buiten de onderhoudsbeurt, deze hoeven namelijk niet onderhouden te worden. Heeft u vragen hierover? Neem dan contact met ons op.

Tussendoor is het verstandig om zelf uw fiets in de gaten te houden. Per onderdeel varieert de aanbevolen/vereiste frequentie van onderhoud/controle.

### Maandelijks

#### Controles

- **Balhoofdstel** (onder het stuur): zit er geen speling?
- **Banden:**
  - i. Is de reflecterende strip op de voor- en achterbanden nog goed schoon?
  - ii. Zijn de banden op spanning en in goede staat?
- **Pedalen + Cranks:** zijn de pedalen goed bevestigd aan de cranks en zitten de cranks goed vast aan de trapas?
- **Remmen:** werken de voor- en achterremmen optimaal?
- **Spaken:** zitten deze nog goed bevestigd en slingeren de wielen niet?
- **Verlichting:** werkt dit naar behoren?



- **Wielen:** zijn de snelsluiters van de uitvalnalven en de asmoeren van de wielen goed bevestigd?
- **Zadel- en stuurpen:** zitten deze goed vast in het frame en is de veiligheidsmarkering niet zichtbaar?

### Schoonmaken

- De ketting, de tandwielen, de achterderailleur en/of de vrijloopnaaf
  - i. Smeer ze ook in met olie
- Naven van de trapas

### Halfjaarlijks

Controleren + insmeren met vet:

- Assen van de wielen
  - i. Ook insmeren in met olie
- Balhoofdstel
- Bevestigingsbouten
- Pedaalas
- Schroeven van het zadel en het stuur
- Zadel- en stuurpen
  - i. Ook insmeren met olie

### Jaarlijks

Breng de fiets naar E-bike Original voor een servicebeurt, er wordt dan o.a. gecontroleerd op:

- Aandrijving
- Lagers
- Remmen
- Spaakspanning
- Verlichting

Bij intensief gebruik kan een extra controlebeurt aanbevolen zijn. Bij intensief gebruik (zoals fietsen door modder en water) slijten de remblokken en velgen meer. Controleer deze dan regelmatig. Raadpleeg bij twijfel de dealer.

### Schoonmaken

Maak de fiets regelmatig schoon. Tips:

- Besproei de fiets met een tuinslang en wrijf de fiets met een droge doek droog
- Gebruik vloeibare zeep in lauw of warm water

**NB:** gebruik geen hogedrukspuit, de waterstraal is te krachtig en kan essentieel vet verwijderen

- Behandel het lakwerk na het schoonmaken met vloeibare autowas
- Smeer het chroomwerk licht in met poetsolie

## 13. Garantiebepalingen

- 10 jaar fabrieksgarantie op het fietsframe
- 2 jaar garantie op de rest van de onderdelen, inclusief de accu – voor zover deze niet aan normale slijtage onderhevig zijn

De garantie die Opdrachtnemer biedt wordt in eerste instantie door zijn eigen medewerkers/ adviseurs beoordeeld. In de regel valt slijtage en nalatigheid buiten de garantie. Voor een gedetailleerde uiteenzetting van de garantiebepalingen, zie de Algemene Voorwaarden op de website van E-bike Original.

## 14. Slotnummer+ framenummer

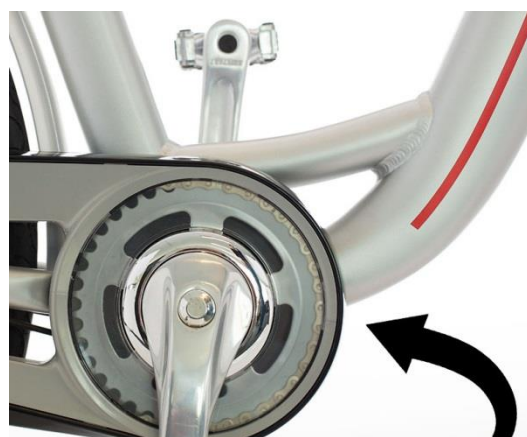
Het slotnummer en het framenummer staan op het bijgeleverde doosje waar de oplader in zit. U hoeft dus niet te zoeken. **Mocht u de nummers zelf willen opzoeken:**

1. Het slotnummer staat achter op het slot (onder de zwarte rechthoek in de afbeelding)  
**NB:** het kan per model verschillen hoe de zichtbaarheid op het slot is
2. Het framenummer staat onder op het frame; onder waar de cranks (bij de pedalen) het frame in gaan.

**Slotnummer**



**Framenummer**



## 15. Reparatie

E-bike Original biedt fietsreparatie aan huis (of op uw werk), over heel Nederland. Als een defect onder de garantie valt, verhelpen wij die gratis. Wanneer een defect door slijtage of door nalatigheid is veroorzaakt zijn er kosten aan de reparatie verbonden.

**Hoe werkt het?** U neemt contact op met E-bike Original als u een reparatie nodig heeft. Wij sturen dan een fietsenmaker naar u toe. We bieden over heel Nederland fietservices en reparatie.

## 16. Contactgegevens

### **E-bike Original**

E-wheels studio B.V.  
Huizermaatweg 584  
1276LN Huizen, Noord Holland

[info@ebike-original.nl](mailto:info@ebike-original.nl)

+31 355 251 518