

dutchid



Gebruikershandleiding STEPS



dutchid
welcome to a new way of cycling

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1. Uw nieuwe Dutch ID E-Bike | 4 |
| 2. Afmontage van uw Dutch ID | 5 |
| 3. Werking van de diverse onderdelen van uw Dutch ID E-Bike | 6 |
| 3.1 Versnellingen en remmen | 6 |
| 3.2 Stuurpen, verende zadelpen en verende voorvork | 7 |
| 3.3 Abus slot / accuslot | 8 |
| 4. Shimano STEPS | 9 |
| 4.1 Shimano Electric Assist Systeem | 9 |
| 4.2 Motor | 9 |
| 4.3 Bedieningscomputer/display | 10 |
| 5. Dutch ID E-Bike Accugebruik | 11 |
| 5.1 Accu | 11 |
| 5.2 in-/uitschakelen | 13 |
| 5.3 Gebruik accu en acculader | 15 |
| 6. Optimale actieradius | 16 |
| 7. Onderhoud van uw Dutch ID E-Bike | 18 |
| 8. Garantie | 19 |

1 Uw nieuwe Dutch ID E-Bike

Uw nieuwe Dutch ID E-Bike

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Dutch ID E-Bike voorzien van de Shimano elektrische aandrijving. Een prachtig Nederlands product waar u vele jaren fietsplezier aan zult beleven.

In deze handleiding staat een aantal belangrijke tips en gebruiksaanwijzingen om uw fietsplezier te kunnen garanderen. Het is dan ook belangrijk om deze handleiding voor gebruik goed door te nemen en te bewaren.

Om u een optimale after sales service en 2 jaar garantie te kunnen bieden, vragen wij u om de garantiekaart in te vullen op www.dutch-id.nl/garantie.

Wij wensen u veel plezier met uw Dutch ID E-Bike!

Met vriendelijke groet,
Het Dutch ID team

2

Afmontage van uw Dutch ID E-Bike

Motor en accu: Shimano STEPS

Het gehele elektrisch aandrijfsysteem van uw Dutch ID E-Bike is van het A-merk Shimano. Het 36 volt Shimano STEPS systeem bestaat uit een krachtige en energiezuinige direct aangedreven trapasmotor met een weggewerkte frame of bagagedrager accu.

Bedieningscomputer en -eenheid: Shimano STEPS

De bedieningscomputer van Shimano is een geavanceerde fietscomputer. U kunt u op het display bijvoorbeeld uw snelheid en afgelegde afstand zien. Ook ziet u hier hoe ver u nog ondersteund kunt fietsen en voor welke ondersteuningsstand u gekozen heeft. Deze stand kiest u met de bedieningseenheid bij uw handvat. Hierdoor hoeft u uw stuur niet los te laten om van stand te veranderen!

Versnellingsnaaf: Shimano Nexus

Uw Dutch ID E-Bike is uitgerust met een Shimano Nexus versnellingsnaaf. Dit in combinatie met een roestwerende ketting zorgt voor een precies schakelend en onderhoudsarm aandrijfsysteem.

Verlichting: Spanninga

Spanninga LED-koplamp en -achterlicht zijn aangesloten op het E-Bike systeem. Dit betekent dat u altijd de beschikking heeft over goed zichtbare en constant brandende verlichting, ook als u stilstaat.

Sloten: Abus

Met het Abus slot kunt u de fiets altijd veilig achterlaten. Optioneel is aan te bevelen om een extra veiligheidsketting te gebruiken die direct kan worden aangesloten op het Abus slot.

Stuurpen, zadelpen en voorvork: Satori / Suntour

Uw Dutch ID E-Bike is uitgerust met een zadelpen en verstelbare stuurpen van Satori. In combinatie met de Suntour verende vork zorgt dit ervoor dat u gemakkelijk een individuele zitpositie kunt instellen en comfortabel geveerd op weg kunt gaan.

Wielen: Shimano / Rigida / Schwalbe

De wielen zijn gebouwd met RVS spaken, aluminium velgen en alle Dutch ID E-Bikes worden voorzien van lichtlopende lekbestendige Schwalbe banden.

3 Werking van de diverse onderdelen van uw Dutch ID E-Bike

3.1 Versnellingen en remmen

Nexus 8 met draaischakelaar

Het schakelen met dit versnellingsstelsel is uitermate eenvoudig. Indien u de draaischakelaar naar u toe draait schakelt u zwaarder, van u af draaien betekent een lichtere versnelling. Het is mogelijk om meerdere versnellingen in één draaibeweging door te schakelen. Het is belangrijk dat u tijdens het schakelen de benen even helemaal stil houdt, omdat de naaf alleen kan schakelen als er geen kracht op de pedalen wordt uitgeoefend.

Nexus 8/Alfine 11 met elektronische schakelaar

Schakelen met dit versnellingsstelsel werkt snel, makkelijk en soepel. De rechter schakelaar op uw stuur bedient de versnellingen. Door op het pijltje omhoog te drukken schakelt u naar een zwaardere versnelling, door op het pijltje naar beneden te drukken schakelt u naar een lichtere versnelling. Het is belangrijk dat u tijdens het schakelen de benen even helemaal stil houdt, omdat de naaf alleen kan schakelen als er geen kracht op de pedalen wordt uitgeoefend.

Magura HS11 Remmen

Uw fiets is uitgerust met zeer krachtige hydraulische velgremmen van Magura. Met de remhendels zijn de remmen goed doseerbaar te gebruiken zodat u veilig tot stilstand kunt komen. Raadpleeg uw dealer voor onderhoud aan deze remmen.

Alfine Schijfremmen

Uw fiets is uitgerust met zeer krachtige hydraulische schijfremmen van Magura. Met de remhendels zijn de remmen goed doseerbaar te gebruiken zodat u veilig tot stilstand kunt komen. Raadpleeg uw dealer voor onderhoud aan deze remmen.

3.2 Stuurpen, verende zadelpen en verende voorvork

Uw dealer zal samen met u de fiets afstellen voor een prettige en gezonde fietshouding. Toch kan het wenselijk zijn om zelf kleine aanpassingen uit te voeren.

Uw zadelpen is in hoogte verstelbaar. Dit kunt u doen door de zadelpenklem met een inbussleutel los te draaien, hierna kunt u de zadelpen tot de gewenste hoogte uitschuiven. Let erop dat de zadelpen niet verder wordt uitgeschoven dan de markeringsstreep.

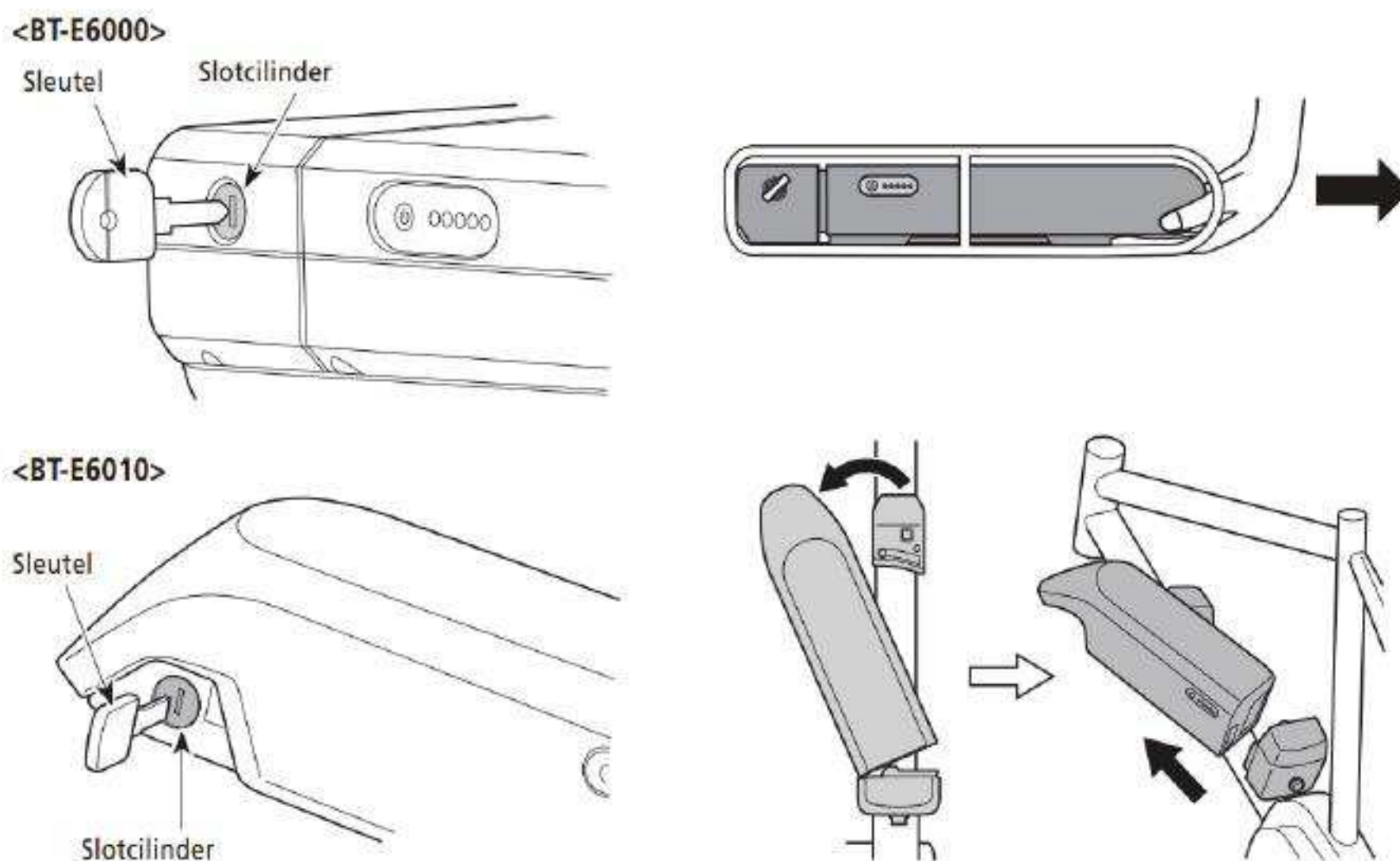
De stugheid van de vering (alleen op City modellen) van de zadelpen en de hoek van het zadel zijn ook in te stellen net als de positie en stand van uw stuur. Laat dit voor optimaal comfort door uw Dutch ID E-Bike dealer doen.

De voorspanning van uw Suntour verende voorvork is af te stellen, dit gebeurt met een draaiknop op de rechter vorkpoot. Als u deze draaiknop rechtsom draait, wordt de vering van de voorvork stugger, bij linksom draaien soepeler.

3.3 Abus slot / accuslot

Uw fiets is uitgerust met een Abus ringslot, accuslot en een set originele Abus sleutels. De sleutels voor het ringslot en het accuslot zijn identiek. U heeft dus maar één sleutel nodig.

De sleutel kan alleen uit het ringslot als deze op slot staat. De fiets moet dus altijd op slot staan als u de accu wilt verwijderen.



Uw ringslot heeft aan de rechterkant een aansluiting voor een extra optionele Abus insteekkabel of insteekketting. Als u de fiets vaak op openbare plekken plaatst, raden wij het aan om een Abus insteekkabel te gebruiken. Deze is te verkrijgen bij uw Dutch ID E-Bike dealer.

Sleutels kwijt?

Reservesleutels zijn te bestellen op <http://www.abus-sleutelservice.nl>. Uw dealer kan u hierbij ook van dienst zijn. Let op! Een reservesleutel kan alleen aangevraagd worden aan de hand van het slot- en/of sleutelnummer.

4 Shimano STEPS E-Bike systeem

4.1 Shimano Electric Assist systeem

Uw Dutch ID E-Bike is uitgerust met een Shimano STEPS Electric Assist Systeem. Dit systeem is ontworpen volgens de hoogste kwaliteitsnormen en is uitermate gebruiksvriendelijk. Toch dient u een aantal zaken te weten voordat u gaat fietsen op uw nieuwe Dutch ID E-Bike.

4.2 Motor

De elektrische Shimano motor is het hart van uw Dutch ID E-Bike. De motor is geplaatst in het midden van het frame om een optimale stabiliteit te garanderen. De bekabeling loopt aan de binnenzijde van het frame naar de motor. De motor drijft direct het voorste tandwiel aan. Deze directe aandrijving zorgt voor een natuurlijke en soepele ondersteuning. De motor is voorzien van verschillende sensoren. Met behulp van deze sensoren wordt er constant berekend hoeveel ondersteunend vermogen de motor dient te leveren en zal de motor kort minder kracht leveren bij schakelen van het Di2 systeem (alleen voor Di2 modellen).

De motor mag alleen door een officiële Dutch ID E-Bike dealer worden onderhouden. Dit garandeert de kwaliteit en veiligheid van de motor. Probeer zelf nooit de motor te openen, uit het frame te verwijderen of eraan te werken. Andere componenten van de aandrijving (zoals ketting, het voortandwiel, de cassette, de achterderailleur en de crankarmen) moeten door uw Dutch ID E-Bike dealer worden onderhouden. Vervangingsonderdelen moeten identiek zijn aan de originele onderdelen voor de fiets. Vervanging met componenten die niet identiek zijn, kunnen leiden tot aanzienlijke overbelasting of andere schade aan de motor. Bij het ongeautoriseerd openen of onderhoud plegen aan de motor vervalt de garantie.

4.3 Bedieningscomputer/Display

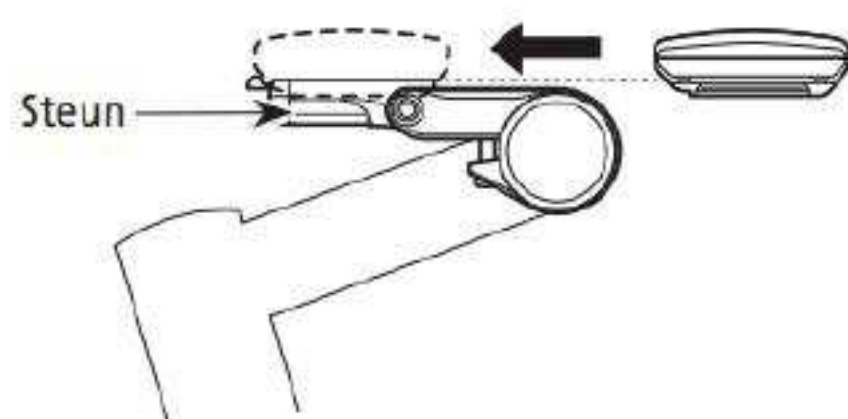
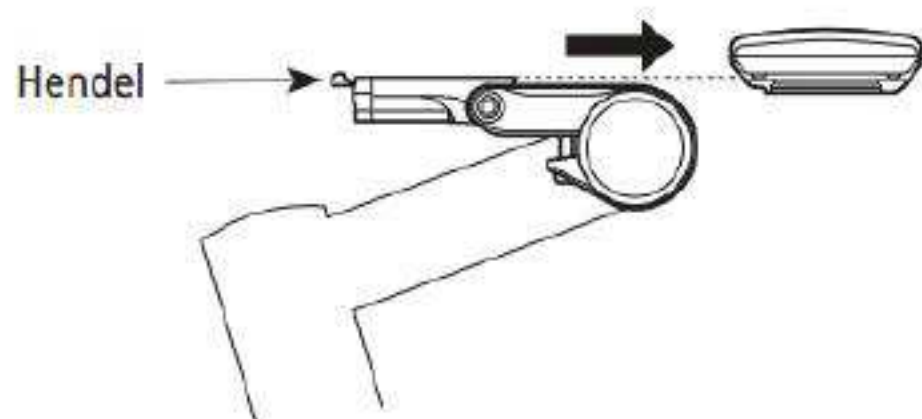
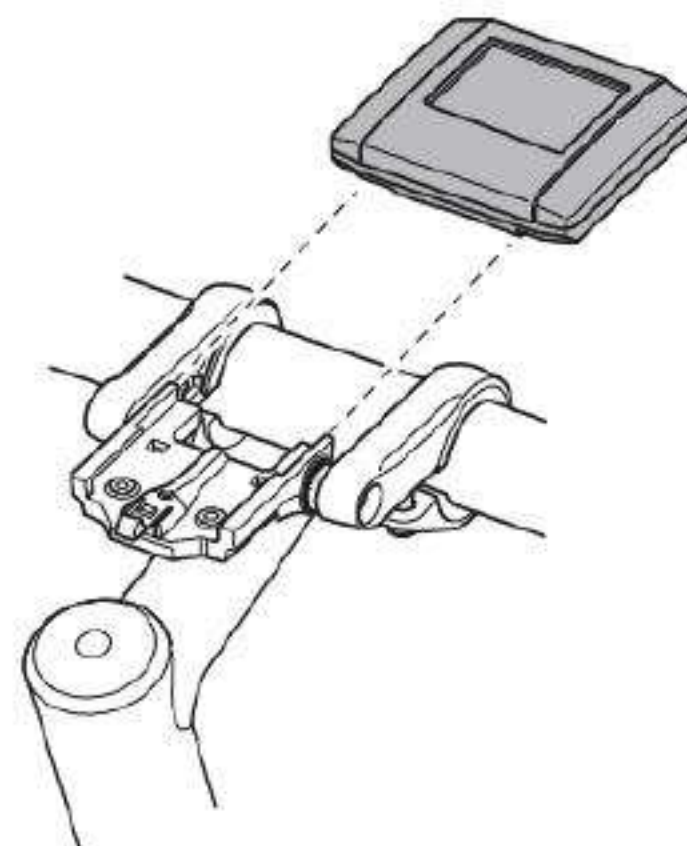
De bedieningscomputer op uw Dutch ID Sport+ stuur herbergt alle instellingen van het Shimano systeem. Op de bedieningscomputer kunt u de volgende zaken instellen en bekijken: snelheid, gemiddelde snelheid, trip afstand, odometer, tijd en verwachte actieradius, het ingestelde ondersteuningsniveau, gekozen versnelling (alleen bij Di2 modellen)

Om de bedieningscomputer te verwijderen, drukt u op de vergrendeling en duwt deze naar voren uit de houder. Om diefstal te voorkomen is het verstandig om het display altijd te verwijderen wanneer u de fiets ergens op slot zet.

Zonder de bedieningscomputer kan het E-Bike systeem niet ingeschakeld worden. U plaatst de bedieningscomputer terug door deze naar achteren in de houder te duwen. Zodra u de bedieningscomputer geplaatst heeft en de accu is ook geplaatst, kunt u het systeem activeren door kort op de aan/uitknop van de of de accu te drukken.

Tijd instellen

Houd de Y en Z knop ingedrukt, u komt nu in het programmeer menu waar u verschillende instellingen kunt wijzigen waaronder de tijd. Druk op Y of Z om de cursor te verplaatsen, druk op X voor het item dat u wilt aanpassen. Scroll naar "sluit" om dit menu weer te verlaten.



5 Dutch ID E-Bike Accugebruik

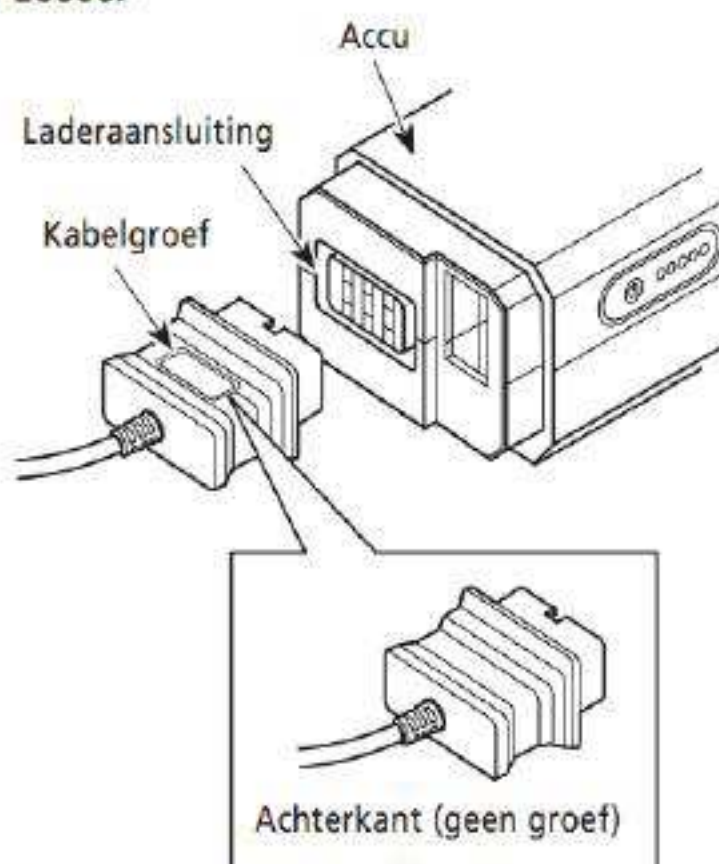
5.1 Accu

Er kan op ieder willekeurig moment worden opgeladen, ongeacht de lading van de accu. U moet de accu op echter de volgende tijdstippen volledig opladen. Gebruik op deze tijdstippen de speciale lader.

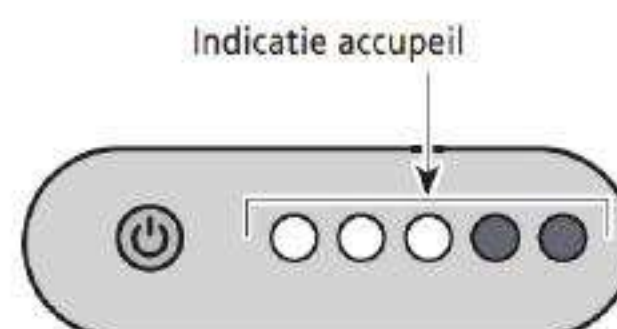
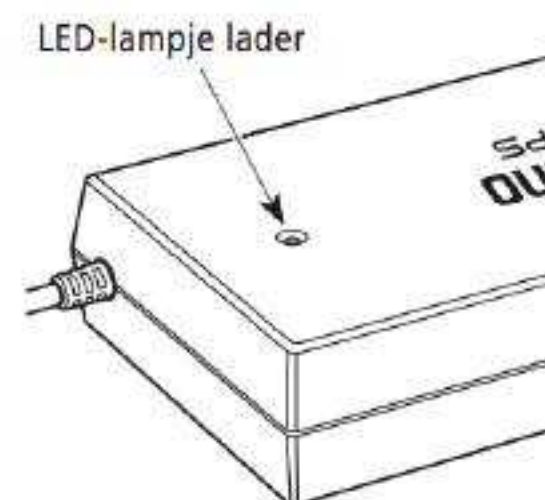
- Bij aankoop is de accu niet volledig opgeladen. Laad de accu eerst volledig op voordat u gaat fietsen.
- Als u gedurende langere tijd niet gaat fietsen, laad de accu dan op voordat u de fiets stalt. Laad de accu zo snel mogelijk op als hij volledig leeg is geraakt. Als u de accu niet oplaadt, zal deze verslechteren.
- Als u langere tijd niet fietst, laad de accu dan regelmatig op. Laat de accu niet helemaal leegraken.

Sluit de stekker van de lader aan op de laderaansluiting van de accu. De gegroefde kant van de stekker moet naar boven wijzen. U kunt de stekker niet insteken met de groeven naar beneden wijzend.

<BT-E6000>



<BT-E6010>

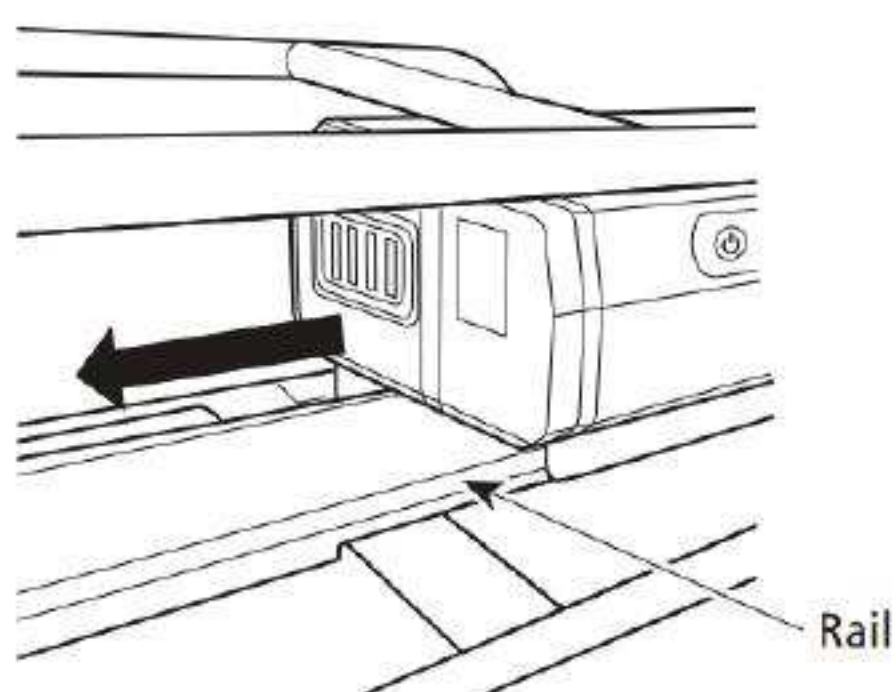


GEVAAR!

Gebruik voor het laden de accu en lader die door de fabrikant zijn opgegeven en volg de aanwijzingen van de fabrikant voor het laden. Als dit niet in acht wordt genomen, kan de accu oververhit raken, barsten of ontploffen.

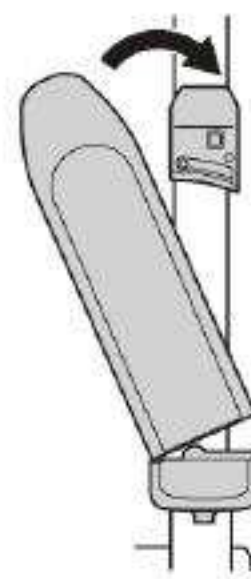
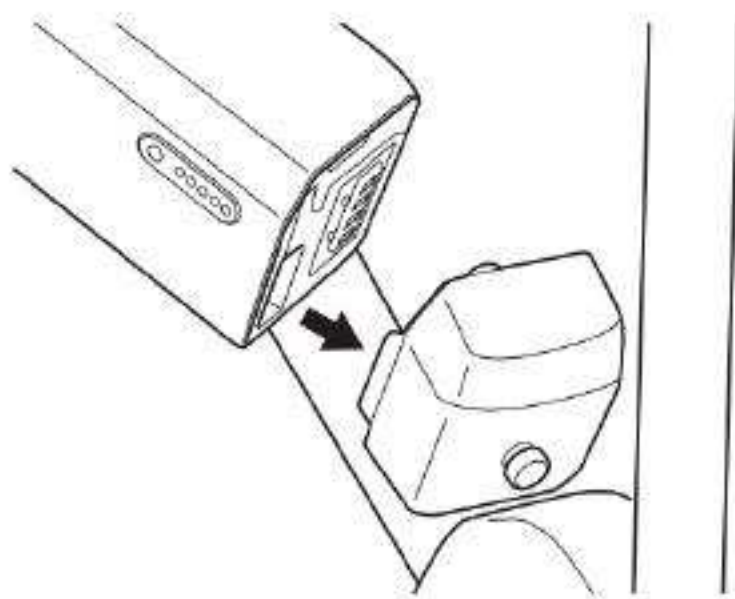
Accu plaatsen (bagagedrager)

Plaats de accu aan de achterkant in de houder en schuif hem naar voren. Duw hem stevig naar binnen. Controleer of de accu goed vergrendeld is.



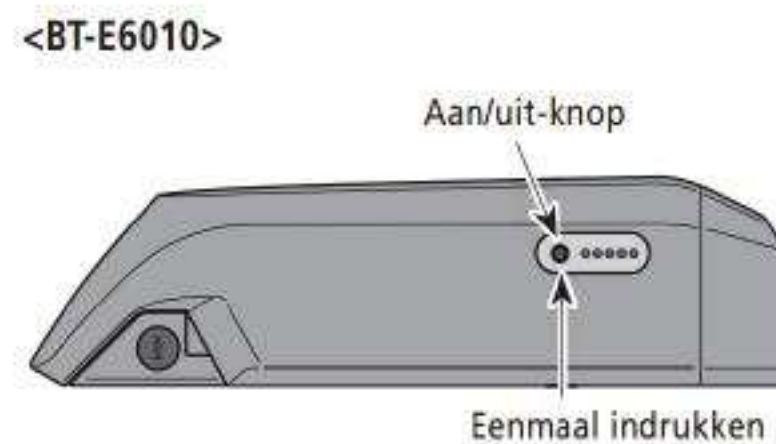
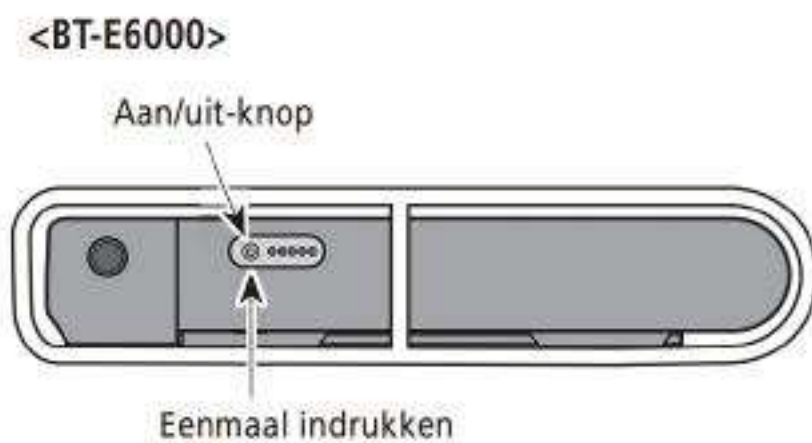
Accu plaatsen (frame)

Lijn de inkeping in de onderzijde van de accu uit met het uitsteeksel op de houder en steek de accu naar binnen. Schuif de accu naar rechts vanaf het punt waar deze naar binnen is gestoken. Duw de accu naar binnen totdat u een klik hoort. Controleer of de accu goed vergrendeld is.



5.2 in-/uitschakelen

Het systeem wordt geactiveerd met een drukknop aan de linkerzijde van de accu.



Het systeem kan pas gebruikt worden als zowel de accu als het display zijn geplaatst. Wanneer het systeem is geactiveerd, zal het display en de LED aanduiding op de accu gaan branden. Op de accu zullen alle ledjes branden, in het display is het accupijl af te lezen.

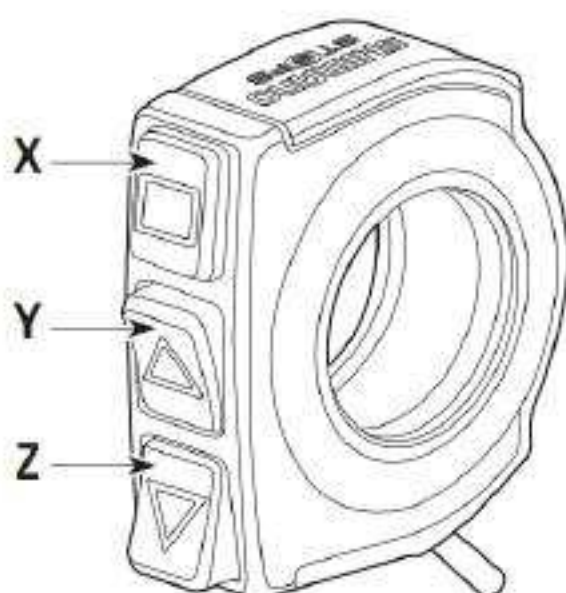
Zet geen druk op de pedalen voordat het systeem volledig is ingeschakeld, anders verschijnt de foutmelding E012.



Als het systeem bij vergissing met belaste pedalen is ingeschakeld, dient u deze uit te schakelen en zonder belasting opnieuw in te schakelen.

Bediening

Het Shimano STEPS systeem is uitgerust met 3 ondersteuningsniveaus; Eco, Normaal en High. U kiest deze standen met de linker bedieningsknoppen op het stuur; pijl naar boven (Y) voor meer ondersteuning, pijl naar beneden (Z) voor minder ondersteuning.



Het is voor iedereen mogelijk om een prettig ondersteuningsniveau te vinden. Zelfs zonder motorondersteuning fietst uw Dutch ID E-Bike volledig zonder weerstand, zodat u altijd goed en veilig thuis kunt komen. Dan kunt u nog steeds gebruik maken van de computerfuncties en verlichting van de fiets.

Verlichting

De verlichting is in- en uit te schakelen door de zwarte knop linksboven (X) 5 seconden in te drukken.

Walkassist

De functie “Hulp bij het lopen” kan het lopen met de Dutch ID E-Bike vergemakkelijken. Deze mag uitsluitend bij het lopen met de fiets worden gebruikt. Als de wielen van de fiets geen contact met de grond maken bij het gebruik van deze functie, kan dit namelijk gevaarlijke situaties opleveren. De snelheid in deze functie is afhankelijk van de ingeschakelde versnelling en kan maximaal 6 km per uur bereiken. Hoe kleiner de gekozen versnelling, hoe lager de snelheid.

U schakelt „Hulp bij het lopen” in, door de toets naar beneden (Z) naar de stand „off” te gaan. Houd de knop 5 seconden ingedrukt totdat “loop” in beeld komt. Druk nu op de knop om de walkassist te gebruiken. De functie wordt uitgeschakeld als u de toets loslaat, als de wielen worden geblokkeerd door een obstakel of wanneer de snelheid boven de 6 km/uur komt.

Ketting spannen

Uw fiets is voorzien van een roestwerende kwaliteitsketting. Deze ketting is onderhevig aan slijtage en zal na enige tijd gespannen moeten worden. Wij adviseren om dit door uw dealer te laten onderhouden. Draai de twee dropout-bouten (A) aan elke kant los, stel het wiel door de inbusbout (B) te draaien. Controleer of het wiel recht staat en de ketting juist is gespannen. Draai de twee bouten (A) aan elke kant weer aan met een momentsleutel tot 12Nm.



5.3 Gebruik accu en acculader

Er zijn een aantal belangrijke zaken voor uw accu:

Garantie

De garantie van de accu bestaat uit 500 volledige ladingen of 2 ½ jaar (na productie datum), Uw dealer kan beide gegevens bij een servicebeurt uitlezen.

Levensduur

De verwachte levensduur van de accu is 1000 volledige ladingen. LET OP! Rijd de accu de eerste 5 keer volledig leeg en laad hem weer volledig op, dit verbetert de capaciteit van de accu.

Temperatuur

Het opslaan van de accu bij kamertemperatuur (ca. 20°C) staat garant voor een lange levensduur. De optimale laadtoestand voor langdurige opslag (overwinteren) ligt bij 50% - 60%.

Accu's opslaan

Shimano accu's kunnen één jaar in lege laadtoestand worden opgeslagen voordat ze in een toestand van diepontlading gaan. Dan is de accu onherstelbaar beschadigd. Zorg er dus altijd voor dat uw accu binnen 1 jaar weer wordt opgeladen.

Ontlading

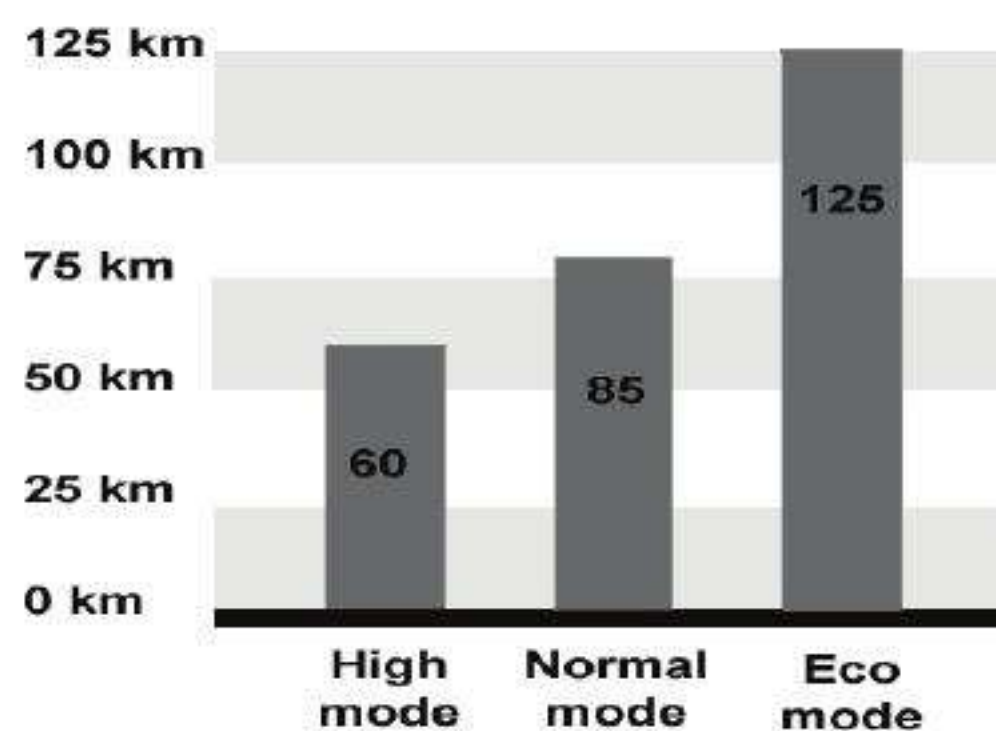
Shimano accu's hebben geen memory-effect en kunnen daarom naar behoefte deels worden opgeladen. Een regelmatige volledige ontlading is niet nodig. Volledige ladingen zijn gelijk aan opgetelde deelladingen (2 x 50% of 3 x 33% = 1 volledige laadcyclus).

Transport

Bij transport van uw Dutch ID E-Bike op of in de auto, dan wel op een externe fietsdrager, dient de accu altijd van de fiets gehaald te worden.

7 Optimale actieradius

Het Shimano E-Bike systeem is een uitermate efficiënte aandrijving waarmee u een hoge actieradius kun behalen. Tijdens het rijden kan de resterende actieradius "RANGE" worden weergegeven of accupeil. Bij een volle accu heeft de fiets de volgende actieradius:



Deze actieradius is berekend onder ideale omstandigheden. De volgende zaken zijn ondermeer van belang om een maximale actieradius te kunnen halen:

Ondersteuningsniveau

Het door u gekozen ondersteuningsniveau heeft een sterke invloed op de actieradius van uw fiets.

Bandendruk

Zorg ervoor dat uw banden altijd tot de maximale druk zijn opgepompt (zie zijkant van uw band). Controleer uw bandenspanning regelmatig, want te zachte banden zullen een zeer negatieve invloed hebben op de actieradius van uw Dutch ID E-Bike.

Versnellingen

Goed gebruik van de versnellingen heeft een positief effect op de actieradius. Zorg bij het wegrijden dat u in een lichte versnelling staat en dat u altijd een trapfrequentie van ongeveer 80 omwentelingen per minuut heeft.

Bagage

Indien de fiets wordt beladen met extra bagage zal de actieradius afnemen. Tevens bepaalt uw lichaamsgewicht mede de maximale actieradius van de fiets. Indien er meer gewicht moet worden verplaatst, zal de accu sneller leeg zijn.

Extreme weersomstandigheden

Met extreme temperaturen kan het zijn dat de actieradius van uw Shimano systeem tijdelijk iets afneemt. Een sterke tegenwind of het fietsen in een heuvelachtig terrein kost natuurlijk meer energie van de accu, wind mee zal ervoor zorgen dat de actieradius weer toeneemt.

Onderhoud

Zorg ervoor dat u altijd met een schone en goed gesmeerde aandrijving rijdt. Vuile of versleten ketting en tandwielen kunnen de actieradius zeer negatief beïnvloeden. Controleer ook of het wiel vrij kan draaien zonder weerstand van te strak gespannen remmen. U kunt uw remmen laten stellen bij uw dealer.

8

Onderhoud van uw Dutch ID E-Bike

Voor iedere fietstocht dient u de volgende zaken te controleren:

- Zit de accu in de slede / slot zit.
- Is het display goed vergrendeld zit in de stuurhouder.
- Zet de motor aan, d.m.v. de aan/uit-knop op de accu of op de bedieningscomputer en controleer of het display aan gaat. Controleer of de verlichting werkt en kies de gewenste ondersteuningsmodus.
- Is de bandenspanning juist.
- Staat van de ketting (licht gespannen, schoon en licht ingevet).
- Werken de remmen.

Na deze korte inspectie is uw fiets klaar voor een onbezorgde rit. Het is aan te raden om geregeld de fiets schoon te maken en de ketting lichtjes in te vetten. Het schoonmaken van de fiets kan het beste gebeuren met warm water, milde zeep en een zachte spons. Gebruik geen hogedrukreiniger of tuinslang, dit kan het elektrische systeem, de aandrijving en de lagers van de fiets zwaar beschadigen. Voor het invetten van de ketting kunt u een licht smeermiddel gebruiken, uw Dutch ID E-Bike dealer kan u hierover adviseren.

Na 200 km of 2 weken na aanschaf dient u de fiets bij uw dealer langs te brengen voor een eerste controlebeurt. Het is zeer belangrijk dat zowel de aandrijving als het elektrische systeem na deze eerste periode worden gecontroleerd en eventueel kunnen worden bijgesteld. Het is te adviseren om bij de aanschaf al direct een afspraak te maken voor deze controlebeurt.

Wij raden aan om na iedere 1500 km uw fiets door een expert na te laten kijken op onder andere de staat van ketting, tandwielen, wielen, banden en remmen. Het extra vermogen van de elektrische ondersteuning zorgt ervoor dat slijtagedelen (aandrijving, banden, remblokken) sneller slijten dan bij een traditionele fiets. Tevens is de kans groot dat u op uw Dutch ID E-Bike meer kilometers aflegt dan op uw vorige fiets, wat ervoor zorgt dat er relatief eerder slijtageonderdelen (banden, ketting en tandwielen) moeten worden vervangen.

9 Garantie

De Dutch ID E-Bikes zijn van uitstekende kwaliteit. Daar zijn wij trots op en daarom geven wij u 2 jaar volledige garantie!*

Ja, u leest het goed; de garantie krijgt u volledig van ons. Niet alleen op de onderdelen maar ook op de reparatiekosten bij de officiële Dutch ID E-Bike dealer. De garantie is ook geldig voor een eventuele volgende eigenaar van de fiets.

Complete fiets

Niet alleen het frame en de voorvork, maar ook het elektrische gedeelte zoals motor en bedieningsdisplay vallen onder de garantie. De slijtagedelen zoals: versnellingsnaaf, ketting- en kettingbladen, banden en remsystemen zijn uitgezonderd van de garantie. Alhoewel de accu een slijtagedeelte is, geven wij hierop 2 jaar garantie. Hierbij garanderen wij u de werking van de accu, niet de capaciteit. Zoals bij alle accu's neemt ook bij de Dutch ID E-Bike accu de capaciteit af door veroudering en gebruik. Intensief commercieel gebruik is uitgesloten van de garantie.

*M.u.v. Slijtage onderdelen.

Online garantieformulier

Om gebruik te kunnen maken van uw 2 jaar garantie dient u het garantieformulier op www.dutch-id.nl/garantie volledig in te vullen. Wij wensen u veel fietsplezier!

The image shows a screenshot of a web browser displaying the Dutch ID warranty form. The browser's address bar shows the URL <http://www.dutch-id.nl/garantie/>. The page title is "Garantieformulier". Below the title, there is a short introductory text. The form is divided into several sections:

- Mijn gegevens:** Includes fields for Name, Address, Postcode, City, Country (set to "Nederland"), Birth date (with dropdowns for Day, Month, and Year), Gender (radio buttons for "Man" and "Vrouw"), Email address, a checkbox for "Ja, ik wil de Dutch ID nieuwsbrief ontvangen", and a dropdown for "Eventuele opmerkingen".
- Gegevens fiets:** Includes fields for Frame number (set to "MMDE"), Type Dutch ID (dropdown set to "Sport"), Frame size (dropdown set to "48 cm"), Type of bike (radio buttons for "Herenfiets" and "Damesfiets"), Accessories (checkboxes for "Ja" and "Nee"), Serial number, and Acquisition date (dropdowns for Day, Month, and Year).
- Gegevens Dutch ID dealer:** Includes fields for "Winkelnaam" and "Verkoopplaats", followed by a "Versturen" button.

dutchid
welcome to a new way of cycling

Dutch ID E-Bike
Salland 5-7
1948 RE Beverwijk

Tel: +31 [0]251 27 67 77
Fax: +31 [0]251 27 67 99

Email: info@dutch-id.nl
www.dutch-id.nl

Alle beelden op deze leaflet zijn eigendom van Amazing Wheels BV. Wijzigingen in de modellen en uitvoeringen, alsmede kleurverschillen tussen afbeeldingen en werkelijke kleuren onder voorbehoud. Aan deze leaflet kunnen geen rechten worden ontleend. Niets uit deze leaflet mag worden overgenomen of gebruikt zonder uitdrukkelijke toestemming van Amazing Wheels BV. © Copyright Amazing Wheels, Beverwijk - Holland