



Lees deze handleiding zorgvuldig alvorens de fiets te gebruiken.

INHOUDSOPGAVE

1. Welkom bij DuraBike!	3
2. Veiligheidswaarschuwingen voor gebruik	3
3. Batterij: hoe correct behandelen en laden?	4
4. Lijst van onderdelen	5
5. Werking van de elektrische fiets	7
5.1 De batterij op de fiets plaatsen	
5.2 Gebruikmaken van elektrische ondersteuning	
5.3 Hoe verleng ik mijn actieradius?	
6. Garantievoorwaarden	8
Artikel 1 Garantie algemeen	
Artikel 2 Garantieperiode	
Artikel 3 Garantie-uitsluitingen	
Artikel 4 Garantie-onderdelen	
Artikel 5 Indienen van een claim	
Artikel 6 Aansprakelijkheid	
7. Onderhoud van uw fiets	10
7.1 Voorzorgsmaatregelen	
7.2 Periodiek onderhoud en storingen*-	
8. Waar kunt u terecht voor herstellingen?	12
8.1 In geval van garantie (DuraBike)	
8.2 In geval van reparatie en onderhoud (herstelpunten)	
8.3 In geval van pech onderweg (DuraBike Assistance)	

1 Welkom bij DuraBike!

Proficiat met de aankoop van uw DuraBike elektrische fiets. Vanaf nu zult u meer genieten van uw vrijheid, zult u meer bewegen en gemakkelijker de fiets nemen als transportmiddel.

Elk jaar kiezen meer en meer mensen om elektrisch te gaan fietsen:

- als vervanging van hun wagen of om hun wagen wat vaker thuis te laten, deze mensen kiezen voor meer milieubewust transport;
- om wat vaker en wat meer te gaan fietsen;
- om met hun partner, de wielertoerist, mee te kunnen toeren;
- om de kinderen op de fiets naar school of naar de crèche te brengen;
- als sportief en toch gemakkelijk alternatief voor woon-werkverkeer, door de uitgespaarde brandstof en de fietsvergoeding van de overheid is de fiets op minder dan een jaar terugbetaald;
- om toch te kunnen blijven fietsen ondanks fysieke beperking(en);
- enzoverder.

U merkt dus, u zult verre van de enige zijn die voor een elektrische fiets kiest. Dat brengt met zich mee dat meer en meer fietsherstellers (als beroep en als hobby) zich ook gaan toeleggen op het herstellen van elektrische fietsen. Mocht u niet onmiddellijk een fietshersteller in de buurt vinden op onze site www.durabike.be, kunt u zeker wel ergens in uw buurt terecht voor een herstelling.

2 Veiligheidswaarschuwingen voor gebruik



- Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig na en zorg ervoor dat u alles goed begrijpt.
- Controleer voor elke rit of alle bouten, schroeven en onderdelen goed vastzitten. Zet losse onderdelen vast en vervang beschadigde onderdelen.
- Een DuraBike is uitsluitend bedoeld voor het fietsen op verharde wegen en paden, voor recreatie en vervoer.
- Als u de zadel in hoogte verstelt, mag de veiligheidsstreep niet boven de zadelpen uitkomen.
- Als u het stuur verstelt, mag de veiligheidsstreep op de vouwpijp niet zichtbaar zijn, de tork op de vouwpijp is 18Nm. De tork om stuur vast te zetten bedraagt 18Nm.
- Ga op regelmatige basis na of de remblokjes nog in goede staat zijn. Zorg ervoor dat u bij regenweer of sneeuw tijdig begint te remmen.
- De torkkracht voor voor- en achterwiel vast te draaien bedraagt 18Nm en 30Nm.
- De samenstelling van de DuraBike mag niet veranderd worden.
- Lees hoe u uw batterij correct behandelt onder punt 3.

3 Batterij: hoe correct behandelen en laden?



Lees onderstaande waarschuwingen zorgvuldig na. DuraBike is niet verantwoordelijk voor ongelukken of storingen die veroorzaakt werden door oneigenlijk gebruik van de batterij, de lader of andere onderdelen van de elektrische fiets.

3.1 Correct laden batterij

- 1 Stop eerst de stekker in het contact van de batterij.
- 2 Daarna verbindt u het met het stopcontact van uw elektriciteitsnetwerk.
- 3 Als het lichtje op de lader rood of groen aangeeft, wil dit zeggen dat de lader correct aan het laden is. Geeft de lader een rood lichtje, betekent dit dat de batterij aan het laden is. Geeft de lader een groen lichtje, betekent dit dat de batterij volgeladen is.
- 4 Als u de batterij wil loskoppelen van het elektriciteitsnet, neem dan eerst de stekker uit het stopcontact en daarna pas uit het contact van uw batterij.



Om de batterij op te laden, kunt u ze op de fiets laten zitten of ze eruit nemen. Zorg ervoor dat zowel lader als batterij stabiel liggen, om vallen te vermijden.

Een volledige laadbeurt duurt 4 tot 6 uur en kost u max. 0,10 euro (2013).

3.2 Laadadvies

- Wanneer u de batterij voor de eerste keer oplaadt, als dit door uw verkoper nog niet gedaan werd, moet de laadtijd minstens 10 uur bedragen.
- Als de batterij leeggereden is, laadt u deze op binnen de 48 uur. Een batterijpakket dat leeg is en niet opgeladen wordt, kan defect raken.
- De garantie op de batterij vervalt als diepontlading¹ vastgesteld wordt.
- Als u de fiets gedurende lange tijd niet gebruikt, neem de batterij dan van de fiets en leg ze op een droge plaats, liefst tussen 10 en 20°C. Laad de batterij af en toe op tot deze weer volledig volgeladen is (1 x per maand).
- Gebruik steeds de bijgeleverde correcte lader om uw batterij op te laden, vergewis u dat het voltage op de lader overeenkomt met het voltage van uw batterij. Verbind de batterij nooit rechtstreeks aan het elektriciteitsnet.

¹ diepontlading: wanneer de batterij te leeg is, bestaat de kans op diepontlading en dit heeft interne beschadiging tot gevolg.

- Als het contact van de batterij vuil is, maak het dan schoon met een droge doek alvorens op te laden.
- Als de batterij leeg is, probeer dan niet herhaaldelijk de elektrische fiets herop te starten.
- Als de oppervlakte van de batterij heet wordt tijdens het opladen, neem de stekker onmiddellijk uit het stopcontact en contacteer DuraBike BVBA voor hulp.
- Houd de batterij, de lader en het bedieningspaneel uit de buurt van kinderen.

OPGELET:

- ✘ Leg de batterij niet in water of in een andere vloeistof.
- ✘ Leg de batterij niet in vuur, in een oven of op een verwarmingselement, overdreven warmte is niet goed voor de batterij.
- ✘ Open de behuizing van uw batterij niet zelf, mocht een cel van de batterij stuk gegaan zijn (door diepontlading bijvoorbeeld), laat deze dan herstellen door een professionele firma.
- ✘ Raak de lader niet aan in geval van bliksem.
- ✘ Gebruik geen metaal om contact te maken met het circuit van het batterijpak.
- ✘ Las of doorboor de batterij niet. Schud niet met de batterij en laat ze niet vallen.
- ✘ Stel de batterij niet bloot aan sterk elektrostatische energie of aan een sterk magnetisch veld.
- ✘ Reinig uw elektrische fiets niet met een hogedrukreiniger: water dat in de elektrische onderdelen binnendringt kan storingen of defecten veroorzaken.
- ✘ Mocht de batterij stuk zijn en er zou vloeistof in uw ogen komen, spoel uw ogen grondig met proper water en contacteer onmiddellijk een dokter of spoedarts.
- ✘ Stop onmiddellijk met het gebruik van de batterij en neem het uit de fiets als:
 - het batterijpakket vervormd is;
 - het een vreemde geur afscheidt;
 - het van zichzelf heet wordt;
 - het zich in een andere abnormale staat bevindt.

WAARSCHUWINGEN:

- **de batterij niet opladen in de buurt van explosief gas of vuur;**
- **de motor nooit openen.**

4 Lijst van fietsonderdelen

DuraBike Lanario S7 (24V10Ah = 240Wh)

DuraBike Lanario S7+ (36V10Ah = 360Wh):

- Shimano Tourney 7 Speed buitenversnellingen;
- open kettingkast;
- Promax V-brakes voor-en achteraan;
- 250W achterwielmotor SHENGYI DWG07 zonder tandwieloverbrenging;

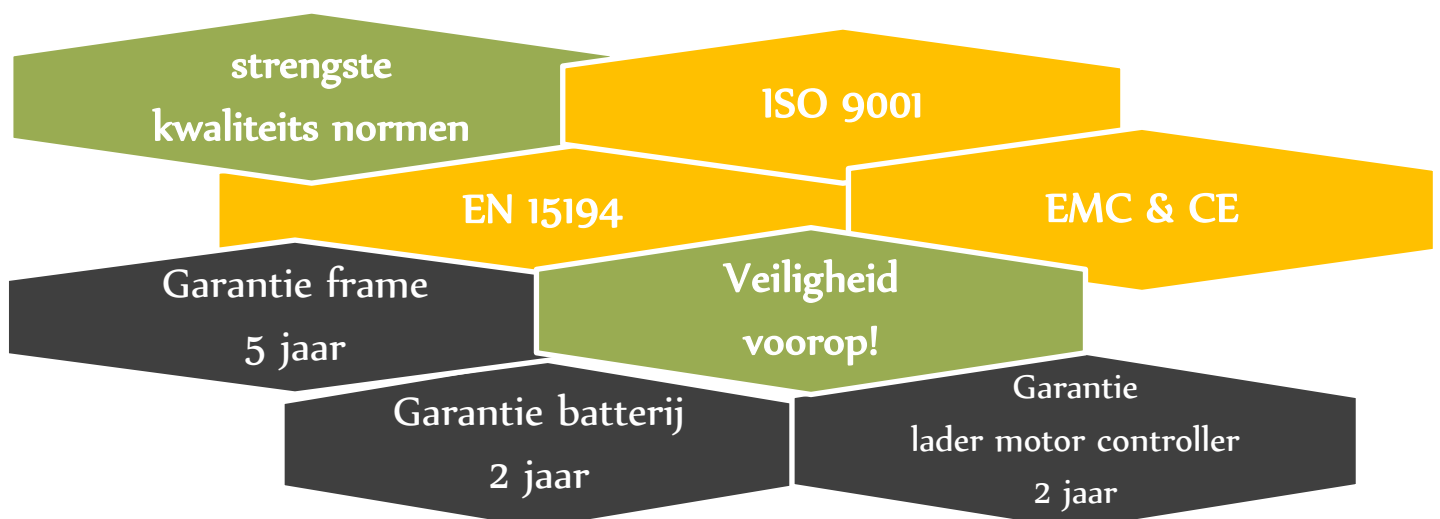
- andere specificaties zoals hieronder beschreven.

DuraBike Peregrine N3 of N7 (24V10Ah = 240Wh)

DuraBike Peregrine N3+ of N7+ (36V10Ah = 360Wh):

- Shimano Nexus naafversnelling, 3 of 7 versnellingen;
- gesloten kettingkast;
- Promax V-brake vooraan en Shimano rollerbrake achteraan;
- 250W voorwielmotor SHENGYI DWG07 zonder tandwieloverbrenging
- andere specificaties zoals hieronder beschreven.

Batterij	Lithium-ion 24V 10Ah (240Wh) of 36V10Ah (360Wh) met anti-diefstalslot, uitneembaar
Lader	AC 100V-240V 2Amps smart charger
Laadtijd batterij	4 à 6 uur
Besturingssysteem	Intelligent besturingssysteem met trapsensor
Remhendel	APSE aluminium legering met remsensor voor extra veiligheid
Kader	6061 Aluminium legering
Vering	Voor- en zadervering
Trapas	Neco as
Ketting	KMC roestbestendige ketting
Banden	700C CST met reflector
Velgen	Aluminium dubbelwandig CNC gefreesde velgen
Spaken	RVS spaken met reflector aan de spaken
Stuurstang	Promax stang (verstelbaar)
Zadel	Velo city style zadel
Zadelpen	Eenvoudig in hoogte verstelbare zadelpen
Pedalen	Wellgo city style antislip pedaal met reflectoren
Voorlicht	LED-verlichting Spanninga Micro FF Xdo aangedreven door accu
Achterlicht	LED-verlichting aangedreven door accu
Remlicht	LED-remlicht ingebouwd in reflector
Standaard	Aluminium eenbenig
Spatborden	Luxueuze Bikeman fender
Gewicht / maat	21,5 kg (excl. batterij) / medium
Maximum lading	120 kg



5 Werking van de elektrische fiets

5.1 De batterij terugplaatsen op de fiets

Open het batterijslot met het sleuteltje, stop de batterij zorgvuldig in de houder (de inkepingen in de houder moeten over de uitgefreesde latjes van het batterijpakket glijden), sluit het batterijslot zorgvuldig en neem het sleuteltje van het slot. Als u het sleuteltje niet uit het slot krijgt, betekent dit dat het slot niet goed gesloten is.

5.2 Gebruikmaken van elektrische ondersteuning

Op de batterij staat een knopje, zet dit op 1, dat betekent dat de batterij opstaat. Nu kunt u al gebruikmaken van het remlicht, zonder het bedieningspaneel op uw stuur op te zetten. Om de verlichting (voor- en achterlicht) te laten werken, moet u het bedieningspaneel op uw stuur ook aanzetten en op het knopje “Light” drukken.

Om uw motor te laten werken tijdens het fietsen, volstaat het – eens uw batterij opstaat – uw bedieningspaneel aan te zetten, zo rijdt u onmiddellijk met de laagste ondersteuning. Om meer ondersteuning te krijgen, drukt u telkens eenmaal op het knopje “Mode” op het bedieningspaneel. Wanneer u met 5 lichtjes ondersteuning rijdt, kunt u de ondersteuning gemakkelijk stoppen door nogmaals op het knopje “Mode” te drukken.

De bovenste rode lichtjes op het bedieningspaneel geven aan hoe vol uw batterij is. Zijn ze allemaal aan, betekent dit dat de batterij vol is. Wanneer enkel nog het lampje boven het rode streepje brandt, is het tijd om uw batterij op te laden. U kunt nu best uw ondersteuning uitschakelen en verder rijden zonder ondersteuning.

De actieradius², dus hoe ver u kan fietsen met een volledige batterij, hangt af van de mate van ondersteuning die u vraagt. U kunt ondersteuning vragen in 5 standen.

Batterij	Wh	Actieradius stand 1	Actieradius stand 2	Actieradius stand 3	Actieradius stand 4	Actieradius stand 5
Standaard	24V10Ah = 240Wh	Ca. 80 km	Ca. 65 km	Ca. 50 km	Ca. 38 km	Ca. 25 km
Plus +	36V10Ah = 360Wh	Ca. 115 km	Ca. 95 km	Ca. 75 km	Ca. 55 km	Ca. 37 km

5.3 Hoe verleng ik mijn actieradius?

² De actieradius is afhankelijk van heel wat factoren: bandenspanning (tot 17%), landschap, staat van de weg, wind, lichaamsgewicht, kracht die u zelf levert etc.

- Zorg ervoor dat uw banden steeds goed opgepompt zijn: min. 3,4 en max. 5,1 bar.
- Trap zoveel mogelijk mee zodat u langere afstanden kan afleggen. Het meetrappen is ook goed voor de motor en de batterij.
- Vertrek in een zo laag mogelijke versnelling met een zo laag mogelijke ondersteuning en schakel tijdens het rijden hoger. Optrekken vergt veel energie.
- Hoe beter u uw batterij behandelt, hoe langer die meegaat en hoe langer uw actieradius groot blijft. Bewaar en laad uw batterij daarom altijd op tussen 10 en 20°C.
- Houd er rekening mee dat de actieradius beduidend vermindert bij het fietsen in minder dan 10°C.

Na het rijden schakelt u zowel het bedieningspaneel als het knopje op de batterij best uit. U kunt deze fiets ook steeds gebruiken als gewone fiets.

6 Garantievoorwaarden

Volgende voorwaarden dienen als aanvulling op de garantievoorwaarden, beschreven in de Belgische wetgeving (wet 1 september 2004):

Artikel 1 Garantie algemeen

- 1.1 DuraBike BVBA garandeert dat de DuraBike elektrische fietsen vrij zijn van productie- of constructiefouten en/of roestvorming.
- 1.2 De garantie kan enkel ingeroepen worden door de eerste eigenaar van desbetreffende fiets.
- 1.3 De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.

Artikel 2 Garantieperiode

- 2.1 DuraBike frames³ worden 5 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.2 Voor elektrische onderdelen, lader, batterij en alle overige onderdelen, met uitzondering van de genoemde onderdelen in paragraaf 2.4, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 2 jaar.
- 2.3 Voor het lakwerk en roestvorming van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantieperiode van 2 jaar.
- 2.4 Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, kettingen, kettingbladen, achtertandwielen, kabels, remblokken, etc. wordt geen garantie gegeven, tenzij er sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.5 Voor overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, een garantie van 2 jaar.
- 2.6 Op elektrische onderdelen geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar, dit als de eigenaar deze handleiding goed heeft opgevolgd. De fiets mag niet schoongespoten worden met

³ Het bagagerek maakt geen onderdeel uit van het frame.

een hogedrukreiniger, water kan immers de elektronica beschadigen. De garantie vervalt dan. De garantie vervalt ook in geval van diepontlading van de batterij.

Artikel 3 Garantie-uitsluitingen

- 3.1 De garantie vervalt in volgende gevallen:
- a) onjuist of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig het doel is;
 - b) de fiets is niet conform de handleiding onderhouden;
 - c) technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;
 - d) naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de fiets of zijn onjuist gemonteerd;
 - e) bij gebrek aan een geldig factuur.
- 3.2 Voorts wordt de aansprakelijkheid van DuraBike BVBA uitdrukkelijk uitgesloten in geval van:
- a) foutieve afstelling/ spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels;
 - b) niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/ derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
 - c) klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak en chroomroest.

Artikel 4 Garantie-onderdelen

- 4.1 Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Durabike BVBA is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van DuraBike BVBA worden gerepareerd of vergoed.
- 4.2 Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar DuraBike BVBA komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- 4.3 Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, dan zorgt DuraBike BVBA voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Artikel 5 Indienen van een claim

- 5.1 Claims onder deze garantie dienen onder aanbieding van de fiets of het desbetreffende onderdeel ter inspectie via de DuraBike dealer bij wie de fiets is gekocht (dit kan DuraBike BVBA zelf betreffen), te worden ingediend. Gelijktijdig dient het aankoopfactuur aan de DuraBike dealer te worden overhandigd.
- 5.2 Indien de eigenaar verhuisd is of de dealer niet meer beschikbaar is, kan de eigenaar terecht bij zijn dichtstbijzijnde DuraBike dealer, te vinden op www.durabike.be.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Een door DuraBike BVBA gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat DuraBike BVBA ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van DuraBike BVBA strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van DuraBike BVBA voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien er voor zover zulks voortvloeit uit een dwingend rechtelijke rechtsbepaling.

7 Onderhoud van uw fiets

7.1 Voorzorgsmaatregelen

- Als u op een nat wegdek door water rijdt, mag het water niet tot aan de elektromotor komen.
- Bewaar de fiets op een droge, niet te koude plaats (> 5 °C) en houd de fiets buiten bereik van bijtend gas en vloeistof.
- Laat de fiets niet te lang in sterk daglicht of regen staan.
- Haal de fiets niet zelf uit elkaar en laat herstellingen zoveel mogelijk over aan een gediplomeerd fietshersteller.
- Overlaad de fiets niet: de maximale lading bedraagt 120 kg.

7.2 Periodiek onderhoud en storingen

Net zoals een wagen heeft een elektrische fiets regelmatig een onderhoudsbeurt nodig. Uw fietshersteller kan u adviseren en informeren over het optimale gebruik van uw fiets. Mocht er zich een probleem voordoen, kunt u, in geval van garantie, best rechtstreeks contact opnemen met DuraBike BVBA. In geval van andere vragen of problemen, kunt u bij uw fietshersteller terecht.

Enkele tips voor periodiek onderhoud van uw fiets:

Voor of na elke rit best:

- Nagaan voor elke rit of de batterij goed op zijn plaats zit en dat het slot correct gesloten werd.
- Bandenspanning controleren of banden oppompen: min. 3,4 – max. 5,1 bar.
- Uw fiets schoonmaken, zodat het vuil niet aandroogt in onderdelen en zorgt voor slijt. Als u een open kettingkast hebt, kunt u met een doek voorzichtig het vuil van de ketting wrijven. Let erop dat u het vuil niet tussen de schakels wrijft.
- Regelmatig nagaan of het contact tussen batterij en fiets droog en proper is.

Klein onderhoud (zelf of door fietshersteller):

- Fietsketting smeren, derailleurwielletjes smeren.

- Om de paar maanden (naargelang intensiteit gebruik) volgende onderdelen met smeerolie behandelen: voorstang, achterstang, tandwielen, voorvork en andere bewegende delen.
- Controleren of alle bouten en moeren goed vastzitten; roestige exemplaren vervangen. Gebruik RVS bouten en moeren of gebruik vaseline om roestvorming tegen te gaan.
- Controleer de buitenbanden op scheurtjes en zwakke plekken.
- Controleer de spaakspanning, de spaken mogen niet los komen te staan.
- Controleer de zijkant van de velgen: verwijder vuil voor een betere remwerking.

Groot onderhoud:

Aangeraden is om uw fiets jaarlijks te laten controleren door uw fietsenhersteller. Hij kan onvolkomenheden gemakkelijk detecteren en oplossen. Ook voor u op fietsvakantie gaat, gaat u best even met uw fiets langs voor een preventieve controle.

Storingen

Mocht u een van de volgende problemen tegenkomen, kan u of uw fietshersteller het volgende doen om het euvel te verhelpen:

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Mijn bedieningspaneel schakelt niet aan.	- De batterij staat uit.	- Schakel het knopje op het batterijpakket aan.
Ik krijg weinig ondersteuning, hoewel ik de maximale ondersteuning vraag.	- U rijdt misschien in een te hoge versnelling, waardoor trapsensor tragere beweging bemerkt.	- Schakel naar een lagere versnelling.
Snelheid van ondersteuning is beduidend verminderd.	- Niet genoeg bandenspanning - De helling is te stijl of de tegenwind is fel. - Batterij is onderhevig aan slijt.	- Pomp de banden op. - Probeer wat bij te trappen met de pedalen. - Vervang uw batterij.
Wanneer de lader in het stopcontact en in de fiets steekt, brandt het lampje niet.	- Er komt geen stroom door. - De inputzekering in de lader is gesmolten	- Verander van stopcontact. - De zekering in de lader (laten) vervangen.
Als ik het bedieningspaneel uitschakel, blijft de motor ondersteuning bieden. !! Schakel de batterij onmiddellijk uit!	- De smoorklep is uit balans. - De controller is beschadigd.	- Herpositioneer de smoorklep. - Vervang de controller.

8 Waar kunt u terecht voor herstellingen?

8.1 In geval van garantie

In geval van garantie, zoals in hoofdstuk 6 beschreven, contacteert u de dealer van DuraBike bij wie u de fiets gekocht heeft. Heeft u de fiets rechtstreeks bij DuraBike BVBA gekocht? Dan contacteert u DuraBike BVBA: de contactgegevens vindt u hier onderaan.

8.2 In geval van reparatie en onderhoud

Voor reparaties en onderhoud van al hetgeen niet onder garantie valt, kunt u terecht bij fietsherstelpunten in uw buurt. Een lijst met fietsherstellers die DuraBike elektrische fietsen willen herstellen, vindt u op www.durabike.be.

8.3 In geval van pech onderweg (DuraBike Assistance)

U kunt zich abonneren op DuraBike Assistance, de fietsbijstand onderweg van DuraBike. Hiervoor betaalt u jaarlijks een vast bedrag. Mocht u dan pech hebben onderweg, wordt u gedepanneerd door onze pechverhelpingsdienst.

Wij wensen u veel plezier met de aankoop van uw DuraBike elektrische fiets!



DuraBike BVBA
Neerstraat 161
3980 TESSENDERLO
BELGIË
T: +32 (0)13 29 85 21
www.durabike.be
info@durabike.be

CONTACT

Wij willen een gezicht hebben en u persoonlijk verder helpen. Voor extra informatie kunt u natuurlijk altijd terecht bij een DuraBikehandelaar in uw buurt of op onze website www.durabike.be.