



DE PERSGROEP  
Pers en Media  
DISTRIBUTIE

# handleiding

## e-bike

gebruiksaanwijzing voor  
de elektrische bezorgfiets

## **3 E-bike introductie**

Zadel met snelsluiting  
Slot  
Verlichting  
Functies en symbolen van het display

---

## **5 Bediening en gebruik**

Aan- en uitzetten  
De trapondersteuning  
Verlichting van het display  
Gebruik van de kilometerteller  
Duur van de trip  
Energieniveau van de accu  
Energieverbruik

---

## **7 Storingen**

Storingcodes  
Wat betekenen de codes en wat te doen

---

## **8 Accu en lader**

Plaatsen van de accu en vergrendelen  
De accu uitnemen  
De accu laden  
Aandachtspunten  
Capaciteit en levensduur  
Factoren die de capaciteit van de accu beïnvloeden

---

## **11 Veiligheid**

Accu  
Acculader  
Veiligheid en voorzorg

---

## **12 Onderhoud**

Reinigen  
Aanbevelingen  
Controle

**Vragen, reparaties en onderhoud: [ebike@persgroep.nl](mailto:ebike@persgroep.nl)**

De e-bike is een fiets met elektrische ondersteuning, speciaal ontworpen voor transport, op grotere afstanden, zoals het bezorgen van dagbladen; snel en comfortabel, schoon en geruisloos.

Deze handleiding geeft een overzicht van het gebruik en onderhoud van de e-bike.



## Zadel met snelsluiting

De hoogte van het zadel kan d.m.v. een snelsluiting worden ingesteld. Trek de hendel open en stel de hoogte van het zadel in door deze lager of hoger te plaatsen. Vergrendel daarna het zadel door de hendel terug te klikken.








## Slot

De e-bike is voorzien van een AXA Defender-slot (geleverd met één sleutel). Dit slot bevat een elektronische chip, waardoor de fiets kan worden geïdentificeerd. Om de e-bike op slot te zetten: draai de sleutel een kwart slag en duw de hendel naar beneden tot hij in het slot klikt en haal de sleutel uit het slot. De sleutel blijft in het slot wanneer het slot in de open stand staat.

## Verlichting

De e-bike is aan de voorkant voorzien van Basta Scope-verlichting en aan de achterkant van Spanninga Vector-verlichting. De verlichting werkt op batterijen en kan afzonderlijk worden in- en uit geschakeld.

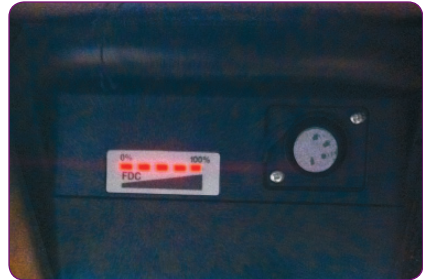
## Functies en symbolen van het display

	<b>1</b>	AAN/UIT knop
	<b>2</b>	Ondersteuning verhogen (zie ook 6)
	<b>3</b>	Ondersteuning verlagen (zie ook 6)
<b>SET</b>	<b>4</b>	SET instellingen
	<b>5</b>	Afstand (trip en totaal)
	<b>6</b>	ASSIST: Ondersteuningsniveau (0 tot 6)
	<b>7</b>	KM/H: Snelheidsindicator (zie hoofdstuk 2.4)
	<b>7</b>	Storingsindicator (zie hoofdstuk 3.1)
	<b>8</b>	POWER: Staat van de accu
	<b>9</b>	Energieverbruik
		Verlichtingsindicator (zie hoofdstuk 2.3)



## Aan- en uitzetten

De accu van de e-bike moet eerst volledig worden opgeladen, voordat deze in de houder kan worden geplaatst. De accu is voorzien van een AAN/UIT knop om de e-bike aan te zetten.



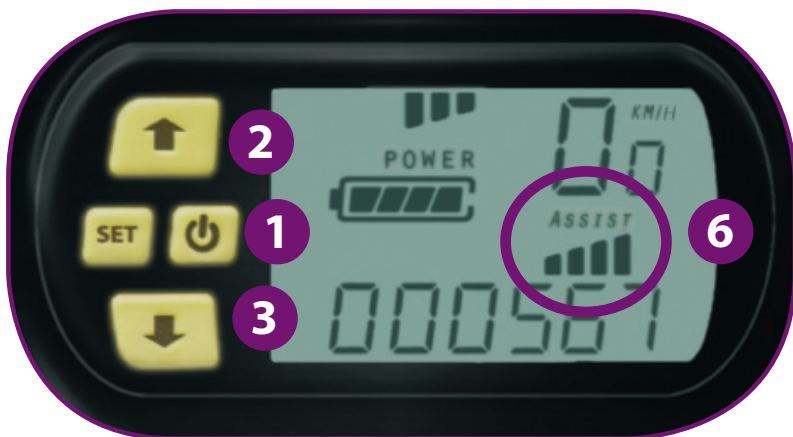
Nadat de accu aangezet is, kan ook het display op het stuur worden aangezet met de AAN/UIT knop (1 in onderstaande figuur).




## De trapondersteuning

De trapondersteuning heeft 6 niveaus:  
0 = geen ondersteuning,  
6 = maximale ondersteuning.


Gebruik de pijltoetsen (2 en 3) om een keuze te maken. In de stand zonder aanduiding, levert de motor geen ondersteuning. Let op. Bij een sterke ondersteuning is de accu sneller leeg dan bij een lichtere ondersteuning.



## Verlichting van het display

Druk **1 keer op 'SET'** en vervolgens op de pijltoetsen (2) en (3) om de verlichting van het displayscherm in te stellen. Tijdens het instellen van de verlichting knippert de indicator . Na ongeveer 5 seconden stopt de indicator met knipperen, de toetsen hebben nu weer hun oorspronkelijke functie (ondersteuningsniveau).

## Gebruik van de kilometerteller

Zowel de tripafstand als de totaal afgelegde afstand kan worden weergegeven (indicator ). Door **2 keer op 'SET'** te drukken en daarna 1 keer op het pijltje naar beneden (3) wordt de tripafstand terug op nul ingesteld. Na ongeveer 5 seconden hebben de toetsen weer hun oorspronkelijke functie.

## Duur van de trip

Deze functie berekent de tijd dat de e-bike in beweging is (de accu moet ingeschakeld zijn). Druk **3 keer op 'SET'** en daarna 1 keer op het pijltje naar beneden (3) om de triptijd terug op nul zetten. Na ongeveer 5 seconden hebben de toetsen weer hun oorspronkelijke functie.

## Energieniveau van de accu


Het batterijsymbool (8) geeft het energieniveau van de accu aan. Afhankelijk van de omstandigheden (tegenwind, helling, etc.) wordt een schatting gemaakt hoelang de ondersteuning nog kan worden gebruikt. De weergave is correct als de motor niet wordt belast.

Ook de LED-verlichting op de accu geeft het energieniveau weer.

## Energieverbruik

De verbruiksmeter (9) toont de mate van verbruik, onafhankelijk van het gekozen ondersteuningsniveau. Afhankelijk van de gegeven fysieke kracht zal de meter meer of minder verbruik aangegeven.

## Storingscodes

De e-bike is voorzien van een intelligent storingsdetectiesysteem. Bij een storing in het elektrische systeem verschijnt de storingsindicator  op het display.

## Betekenis van de codes en oplossingen

**Code 02 - Storing in de controller:** Zet het contact uit en opnieuw aan.

**Code 03 - Overbelasting:** Zet het contact uit en opnieuw aan.

**Code 04 - Accu te zwak:** Verminder ondersteuningsniveau/laad de accu z.s.m. op.

**Code 05 - Probleem met remcontact:** Neem contact op met [ebike@persgroep.nl](mailto:ebike@persgroep.nl).

**Code 06 - Storing trapsensor:** Neem contact op met [ebike@persgroep.nl](mailto:ebike@persgroep.nl).

**Code 08 - Storing controller:** Zet het contact uit en opnieuw aan.

**Code 09 - Accuspanning:** Zet het contact uit en opnieuw aan.

**Voor alle storingen geldt, indien het probleem blijft, neem contact op met: [ebike@persgroep.nl](mailto:ebike@persgroep.nl).**

## Plaatsen van de accu en vergrendelen

De accu plaatsen: schuif de accu in de houder totdat de accu volledig aansluit op het contact (de accu blokkeert tegen het frame). Als de accu correct is geplaatst, kan het accuslot worden vergrendeld.

Dit slot bevindt zich bovenop de accu bij het frame en werkt als een drukknop. De accu moet altijd worden vergrendeld om uitschuiven tijdens het rijden te voorkomen.



## De accu uitnemen

Zet het slot met de bijgeleverde sleutel in de vrije stand. Steek de sleutel in het slot en draai de sleutel een halve slag. Het slot komt omhoog en de accu wordt ontgrendeld. Trek aan de accu om deze te verwijderen. De accu na het terugplaatsen opnieuw vergrendelen.

## De accu laden

De accu kan zowel in als buiten de fiets worden opgeladen bij een omgevingstemperatuur tussen 8°C en 35°C.

- ✓ Druk op de AAN/UIT knop; de ledjes van de accu staan nu aan.
- ✓ Steek de bijgeleverde lader in het stopcontact, sluit vervolgens de oplader aan op de accu. De groene led van de lader gaat branden.
- ✓ De rode lampjes van de accu gaan branden naargelang de lading vordert.
- ✓ De accu wordt in 8 uur volledig geladen. Na het laden branden alle lampjes.
- ✓ Ontkoppel de lader wanneer de accu volledig is geladen. Trek eerst de stekker van de lader uit het stopcontact en ontkoppel dan de lader van de accu.
- ✓ Hou de accu niet langer aangesloten dan noodzakelijk is.
- ✓ Vermijd kortstondige ladingen (en ontladingen) van de accu.



## Aandachtspunten

- ✓ Een volledig lege accu dient direct te worden geladen.
- ✓ Wanneer een accu langere tijd leeg is, kan er schade ontstaan.
- ✓ De acculader is niet bestand tegen vocht en schokken.
- ✓ Gebruik de lader daarom in een droge, goed geventileerde ruimte.

## Capaciteit en levensduur

De e-bike is uitgerust met een Li-ion accu, die bij correct gebruik een levensduur heeft van 600 tot 800 ladingen (ca. 3 jaar fietsgebruik).

De capaciteit en levensduur van de accu hangen af van verschillende factoren, zoals de begaanbaarheid van het terrein en weersomstandigheden. De mate van trapondersteuning (fysieke kracht) beïnvloedt de capaciteit van de accu.

- ✓ Laad de accu uitsluitend op als deze voldoende ontladen is.
- ✓ Laad de accu tenminste eenmaal in de 3 maanden op, ook als de e-bike niet of weinig wordt gebruikt, vooral in de winter.
- ✓ Maak na het opladen een korte trip van ca. 5 km.

## Factoren die de capaciteit van de accu beïnvloeden

### **Ondersteuningsniveau**

Hoe hoger het gekozen ondersteuningsniveau én hoe minder de fysieke kracht de gebruiker geeft, hoe hoger het energieverbruik en omgekeerd. Verminder het ondersteuningsniveau als tijdens een rit de accu leeg raakt.

### **Belasting**

Hoe hoger het gewicht van de belading (bestuurder en vracht), hoe hoger het energieverbruik.

### **Terrein**

Onregelmatig en heuvelachtig terrein vraagt meer van het vermogen van de accu.

### **Stop en start**

Stoppen en starten heeft invloed op de capaciteit. De e-bike gebruikt meer energie bij het starten dan tijdens de rit.

### **Weer**

Bij tegenwind ligt het verbruik van de accu aanmerkelijk hoger.

### **Temperatuur**

Bij extreme warmte of kou zal de accu sneller ontladen. In de winter kan de capaciteit door lage temperaturen tot ongeveer 30% verminderen.

### **Onderhoud**

Een vuile en/of droge ketting kan het vermogen van de accu aanzienlijk verminderen.

### **Bandenspanning**

Voor optimale prestaties dienen de banden voldoende op spanning te zijn (4 bar – 4,5 bar).

### **Tijd**

Na verloop van tijd zal de capaciteit van de accu verminderen. Dit kan oplopen tot 15% per jaar.

Deze voorschriften zijn er om persoonlijke en/of materiële schade te voorkomen.

## Accu

- ✓ Voorkom de inwerking van vocht. Stal de e-bike in een droge omgeving.
- ✓ Vermijd gebruik en/of stalling in zware regen, mist of sneeuw om de accu en andere elektronische onderdelen te vrijwaren van vocht.  
Vocht kan ernstige corrosie en kortsluiting veroorzaken.
- ✓ Stel de accu nooit bloot aan extreme hitte.
- ✓ Gebruik de accu nooit voor andere doeleinden.
- ✓ Demonteer de accu nooit zelf.
- ✓ Verbind de polen van de accu nooit met andere metalen voorwerpen.

## Acculader

- ✓ Gebruik uitsluitend de bijgeleverde lader. Het gebruik van een andere lader kan uiterst gevaarlijk zijn.
- ✓ Sluit de lader alleen aan op een spanning van 220 - 240 volt.
- ✓ Gebruik de lader uitsluitend in een droge omgeving op een effen ondergrond en in horizontale positie.
- ✓ Dek de lader niet af tijdens het laden. Door oververhitting kan brand ontstaan.
- ✓ Gebruik de lader nooit om andere batterijen of accu's te laden.
- ✓ Vermijd schokken van de lader (b.v. laten vallen).
- ✓ Demonteer de lader nooit zelf.
- ✓ Stop direct met opladen bij rookontwikkeling of een verdachte geur.

## Veiligheid en voorzorg

- ✓ Raak de lader of stekkers niet aan met natte handen.
- ✓ Sluit de lader uitsluitend aan op een veilig stopcontact.
- ✓ Gebruik de lader niet als de stekkers beschadigd zijn.
- ✓ Reinig de stekkers, indien nodig, met een schone droge doek.
- ✓ Trek nooit aan het snoer om de stekkers te verwijderen.
- ✓ Ontkoppel de lader pas van de accu, nadat het laden is voltooid en de stekker uit het stopcontact is verwijderd.
- ✓ Niet in de omgeving van kinderen of dieren plaatsen.

## Reinigen

De verschillende elektronische onderdelen van de e-bike worden beschermt door kunststof materiaal. Gebruik neutrale schoonmaakmiddelen op een licht vochtige doek om te reinigen. Wrijf vervolgens droog met een droge zachte doek. Reinig de e-bike nooit met overvloedig water, natte doeken of een hogedrukreiniger.

Overvloedig gebruik van water kan schadelijke corrosie veroorzaken in de elektronische componenten van de e-bike.

## Aanbevelingen

Stal de e-bike bij voorkeur niet langdurig in de volle zon. De UV straling kan verkleuring van de kunststof delen veroorzaken.

## Controle

De e-bike heeft in principe geen bijzonder onderhoud nodig. Wel is het raadzaam om, vanwege de specifieke eigenschappen en functies van de e-bike, te zorgen voor regelmatige controle, reiniging en onderhoud. Controleer de fiets regelmatig op de belangrijkste punten.

**Vragen, reparaties en onderhoud: [ebike@persgroep.nl](mailto:ebike@persgroep.nl)**