

QWIC PREMIUM SERIES

 HANDLEIDING

 MANUAL

 BEDIENUNGSANLEITUNG



NEDERLANDS

Algemeen

Gefeliciteerd!

U bent zojuist de trotse bezitter geworden van een QWIC elektrische fiets. Waarschijnlijk wilt u op dit moment maar één ding doen: Naar buiten en rijden! Voordat u op de fiets springt willen we u vragen een moment te nemen voor het doorlezen van deze handleiding. Daarna weet u alles dat nodig is voor vele onbezorgde kilometers fietsplezier.

Meer weten?

Voor meer informatie en het laatste nieuws kunt u terecht op onze website, of volg ons via facebook.

www.qwic.nl
info@qwic.nl

www.facebook.com/QWICmobility

Framenummer

Het Framenummer (VIN-nummer) bevindt zich aan de linkerkant van het frame, onderaan bij de trapas, onder de barcode.

Mijn Framenummer: E F _ _ _ _ _ _ _ _

Waarschuwing

Uw fiets kan afwijken van de afbeeldingen in deze handleiding.

Colofon

Handleiding elektrische fietsen

QWIC behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen in uitvoering(en) en/of prijzen aan te brengen. Deze handleiding is met grote zorgvuldigheid samengesteld. QWIC kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

Uitgevers & copyright ©: QWIC, Amsterdam





Inhoudsopgave

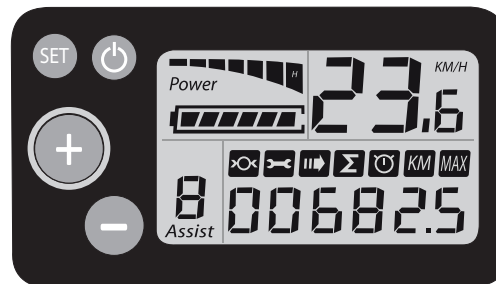
Display & Bediening	4	Algemene onderdelen van de fiets	20
Knoppen		Versnellingen	
Informatie op het scherm		Remmen	
Bediening		Slot	
Storingscodes		Dragers, kinderzitjes en houten kratten	
Fietsen met bekrachtiging	8	Onderhoud	26
Wat is trapbekrachtiging?		Algemeen onderhoud	
Trapbekrachtiging in- en uitschakelen		Schoonmaken	
Verdere informatie over trapbekrachtiging		Behandelen	
Accu & Opladen	10	Algemene controle	
Bereik		Rijklaar controle	
Accu loskoppelen en uitnemen		Servicebeurt	
Accu opladen		Grote onderhoudsbeurt	
Verdere informatie over uw accu		Waarschuwingen	32
Afstellen van de fiets	16	Garantie	33
Zadel		Specificatie overzicht	98
Stuur		Servicetabel	100
Voorvork			
Banden			

Display & Bediening


Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit.
Schakel het display aan met de 'AAN/UIT' knop.


Knoppen


-  'AAN/UIT' : Aan / Uit & (Scherm)Verlichting
-  'PLUS' : Power level omhoog & Walk assist
-  'MIN' : Power level omlaag
-  'SET' : Keuzeveld selectie & Menu

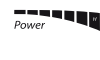



Informatie op het scherm


 **23,6** ^{KM/H} *Snelheid*
(km/u of mph)


 **8** *Bekrachtigingsstand*
(0 t/m 8) Mode 0 = Geen bekrachtiging


 *Accu indicator*
6 Streepjes = Volle accu


 *Energie verbruik indicator*
Veel streepjes = Hoog verbruik
Hoog verbruik = Minder bereik


-  **Maximale snelheid**
Maximaal gereden snelheid


-  **Trip afstand**
Gereden afstand sinds laatste reset
Resetten: 'MIN' 3 sec. indrukken

-  **Timer**
Effectief gereden tijd sinds laatste reset
Resetten: 'MIN' 3 sec. indrukken

-  **Totaal afstand**
Totaal op de fiets afgelegde afstand
Resetten is niet mogelijk

-  **Shuffle mode**
Bovenstaande 4 opties om de beurt weergeven

-  **Storing**
Zie pagina 7 voor storingscodes

-  **Bandenmaat**
Houd 'SET' 10 sec. ingedrukt en stel vervolgens met 'PLUS' en 'MIN' de gewenste bandenmaat in, zie pagina 6 voor uw bandenmaat

Bediening

Menu's selecteren

Gebruik de 'SET' knop om te kiezen tussen de menu's.

Instellen van de trapbekrachtiging

Gebruik de 'PLUS' en 'MIN' knoppen om te kiezen tussen de bekrachtigingsprogramma's (0 tot 8). De 8e stand geeft de sterkste bekrachtiging. In stand '0' levert de motor geen bekrachtiging maar kunt u wel gebruik maken van het display van de fiets. Houd er rekening mee dat de accu bij gebruik van een sterke bekrachtiging sneller leeg raakt dan bij een lichtere bekrachtiging.

Instellen van de snelheidsmeter

Door de 'MIN' knop 10 seconden ingedrukt te houden kunt u met de 'PLUS' en 'MIN' switches tussen kilometers per uur en miles per uur. De totale kilometerstand wordt bij miles per uur dan ook in miles weergegeven.

Bedienen van de Walk assist

Gebruik de Walk assist functie om de fiets gemakkelijk aan de hand mee te nemen zoals bij het uit een fietskelder lopen. Sta stevig naast de fiets en houd uw handen aan het stuur. Indien er een handrem aanwezig is, houd in ieder geval één hand aan de rem waar ook de rem-onderbreker (onderbreking van de motor bekrachtiging) zich bevindt. Dit is in het algemeen de linkerhandrem. Houd de 'PLUS' knop ingedrukt terwijl u het stuur stevig vasthoudt. Na enkele seconden slaat de motor aan. Zodra u de 'PLUS' knop loslaat schakelt de Walk assist functie zichzelf uit. De Walk assist kent een snelheid van 3 km/u. De Walk assist kan alleen gebruikt worden in bekrachtigingsprogramma 1 tot 8.

(Scherm)Verlichting

Druk op de 'AAN/UIT' knop om de (scherm)verlichting in te schakelen. Druk nogmaals op 'AAN/UIT' om deze weer uit te schakelen. Wanneer u de schermverlichting inschakelt, gaan automatisch het voor- en achterlicht aan. Deze werken ook op de accu, hiervoor zijn geen losse batterijen nodig.

USB aansluiting

De USB aansluiting aan de achterkant van het display kan gebruikt worden om apparaten zoals smartphones en navigatie toestellen van stroom te voorzien. Deze kan ook gebruikt worden als het systeem uit staat, de accu moet dan wel op de fiets zitten.

Bandenmaat

Instellen van de juiste bandenmaat (mm) kan door de 'SET' knop 10 seconden ingedrukt te houden. De ingestelde maten kunnen een kleine afwijking hebben, (afgelegde kilometers wijken maximaal 5% af).

16 inch	Omtrek: 1272 mm
20 inch	Omtrek: 1590 mm
24 inch	Omtrek: 1907 mm
26 inch	Omtrek: 2070 mm
28 inch standaard band	Omtrek: 2224 mm
28 inch ballon band	Omtrek: 2268 mm

Uitschakelen

Druk de 'AAN/UIT' knop 2 seconden in om het systeem uit te schakelen. Wanneer het display tijdens het fietsen uit staat of de fiets zonder accu gebruikt wordt, is het mogelijk dat willekeurige waardes in het display verschijnen doordat de motor lichte stroompjes opwekt. Alles dat in het display verschijnt wanneer het systeem niet staat ingeschakeld, kan genegeerd worden.

Storingscodes

Het kan voorkomen dat er fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden. De volgende storingscodes kunnen weergegeven worden in het display:

Code 01: Probleem met 3-Fase aansturing vanuit de controller of in de motor

Code 02: Probleem met gashendel aansluiting (niet in gebruik)

Code 03: Motorkabel 3-Fase bedrading los of defect

Code 04: Motorkabel Hallsensor signaal storing (defect in motor of motorkabel)

Code 05: Storing in remsensor(signaal)

Code 06: Accuspanning te laag

Code 07: Motorkabel is foutief aangesloten

Code 08: Storing in displaykabel

Code 09: Storing in trapsensor(signaal)

Code 10: Storing in displaykabel

Fietsen met bekrachtiging

Wat is trapbekrachtiging?

De fiets is voorzien van elektrische trapbekrachtiging. De motor vult uw eigen inspanningen aan, waardoor uw prestaties toenemen terwijl u minder kracht levert. De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van of de pedalen rondgedraaid worden en de fietssnelheid. Wordt er niet getrapt dan doet de motor niets. Wordt er opgestart dan is de acceleratie die de motor biedt groot zodat u gemakkelijk op gang geholpen wordt.

Trapbekrachtiging in- en uitschakelen

Zodra het bedieningspaneel aangezet wordt staat de trapbekrachtiging ingeschakeld in de stand '0'. Met de 'PLUS' en 'MIN' knoppen kunt u de mate van bekrachtiging verhogen of verlagen. De motor geeft bekrachtiging in de standen '1' tot en met '8', waarbij stand '8' de hoogste bekrachtiging geeft. U kunt de trapbekrachtiging uitschakelen door met de 'MIN' knop op het bedieningspaneel de bekrachtiging weer in de '0' stand te zetten. Houd er rekening mee dat de accu bij een hogere bekrachtiging sneller leeg raakt dan bij een lagere bekrachtiging.

Verdere informatie over trapbekrachtiging

- Door de krachtige ondersteuning zult u gemakkelijker hogere snelheden halen dan u gewend bent. Laat u niet verrassen, probeer de fiets eerst in een verkeersluwe omgeving om zo te wennen aan de nieuwe fiets.
 - Het opstappen bij de fiets is, als de trapbekrachtiging is ingeschakeld, anders dan bij een normale fiets. U zult makkelijker wegrijden. Het is aan te raden om bekrachtigingsstand 1, 2, of 3, te gebruiken voor het wegfietsen uit stilstand.
 - Wanneer de trapbekrachtiging uit staat, fietst de fiets met zeer weinig weerstand. Daarmee is de fiets ook te gebruiken als een gewone fiets. Let hierbij wel op dat als u zonder accu fietst, de verlichting ook niet kan werken.
 - De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de fietssnelheid, het ingestelde bekrachtigingsprogramma en hoe vol de accu is.
 - De trapbekrachtiging is wettelijk begrensd op een snelheid van 25 km/u. Dit wil zeggen dat als u richting een snelheid van 25 km/u gaat de trapbekrachtiging geleidelijk zal afnemen tot nul.
- * **Let op!** Schakel de bekrachtiging uit wanneer u van de fiets afstapt. Loop nooit met ingeschakelde bekrachtiging.
- * **Let op!** Houd de linkerhandrem (indien aanwezig en eventueel ook nog voorzien van rem-onderbreking) ingeknepen wanneer u stilstaat met ingeschakelde bekrachtiging.

Accu & Opladen

Bereik (Actieradius)

Hoe groot is het bereik van mijn elektrische fiets? De totaalafstand die u kunt afleggen per rit met uw QWIC e-bike zonder tussentijds op te laden is de actieradius. Om deze goed te beoordelen dient u de fiets/accu een hele nacht aan de oplader te laten staan. De actieradius moet gemeten worden gedurende één rit en niet verspreid over meerdere dagen.

Capaciteit accu

De hoeveelheid energie in een accu wordt uitgedrukt in Watt-uur (Wh). Het aantal Watt-uur wordt berekend door het nominale Voltage (36V) te vermenigvuldigen met het aantal Ampère-uur (Ah). Hoe hoger het aantal Watt-uur, hoe hoger de actieradius!

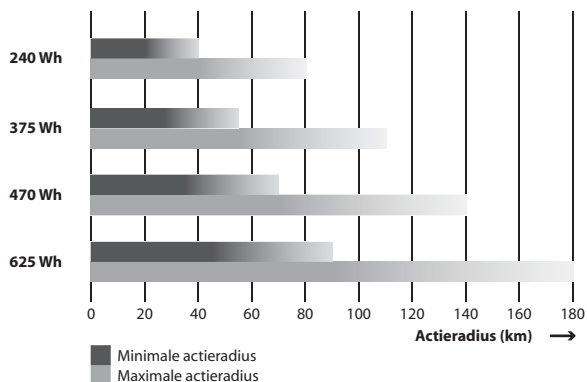
Rekenvoorbeeld: Stel uw accu heeft een capaciteit van 10 Ah en een spanning van 36 Volt. Deze accu levert: $10 \text{ Ah} \times 36 \text{ V} = 360 \text{ Wh}$.

QWIC levert fietsen met 240 Wh, 375 Wh, 470 Wh en 625 Wh accu's. Welke accu u heeft, kunt u aflezen aan de onderkant van de accu.

* Accu's lopen langzaam leeg ook als de fiets niet gebruikt wordt. Als de accu in de fiets zit loopt deze sneller leeg dan als deze uitgenomen is en binnen staat.

Actieradius

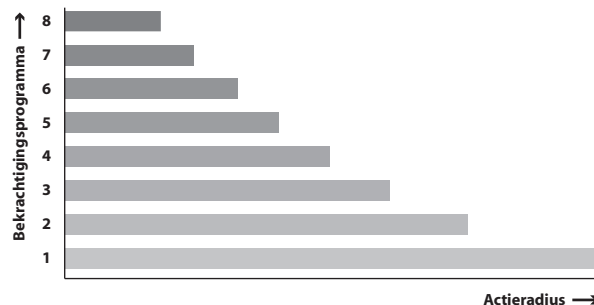
De capaciteit van de QWIC modellen verschilt tussen 240 Wh, 375 Wh, 470 Wh en 625 Wh. Bij elke fiets kunt u één van deze accu types kiezen. Onderstaande is een indicatie van de verwachte actieradius per type accu.



* Gemeten op vlak wegdek onder gemiddelde omstandigheden en met een buitentemperatuur van ca. 20 graden, met een gemiddelde snelheid van ca. 20 km/u en ca. 75kg totaal belading. Aan deze waarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Er is een aantal beïnvloedingsfactoren die de actieradius aanzienlijk kunnen verkorten. Veel van deze factoren kunt u ondervangen, zodat de actieradius positief beïnvloed wordt. Vraag uw dealer om persoonlijk advies. Beïnvloedingsfactoren actieradius:

- Het totaalgewicht (gewicht van fiets + berijder + belading)
- De weerstand (windkracht, bandenspanning, versnelling, conditie van het wegdek en hoogteverschillen)
- Uw rijgedrag (tijdig op- en afschakelen en gereden snelheid)
- De buitentemperatuur
- Leeftijd van de accu (accu-capaciteit neemt af naarmate de accu ouder wordt)
- Het gebruik van de bekrachtigingsprogramma's (zie onderstaande afbeelding)



Accu loskoppelen en uitnemen

Links achteraan uw fiets bevindt zich het accuslot. Hiermee kunt u de accu aan de fiets vergrendelen of van de fiets loskoppelen. Hiervoor gebruikt u dezelfde sleutel als voor het ringslot. Om het slot te ontgrendelen: Steek de sleutel in het slot en draai deze linksom. Gebruik het handvat aan de onderkant van de accu om deze er uit te trekken.

Verwijder de sleutel op het moment dat u de accu er weer in schuift door deze in de gesloten positie te draaien en hierna uit te nemen. Door de accu nu volledig terug te schuiven zult u een klik horen en is de accu vergrendeld. Vergrendelen kan ook met de sleutel er in, door de sleutel na het terugplaatsen van de accu rechtsom te draaien.

* **Let op!** Verwijder de sleutel na het terugplaatsen van de accu, in verband met eventueel verlies en/of diefstal van de sleutel, de accu, en de fiets.



Accu opladen

Met de bijgeleverde lader kunt u de accu opladen. U kunt de accu zowel op de fiets als los van de fiets opladen. Het laadpunt van de accu is afgedekt door een draaibaar kunststof dopje. Tijdens het laden zal er op de lader een rood lampje zichtbaar zijn. Wanneer dit lampje groen wordt, is de accu volledig opgeladen.



Oplaadtijden (95%)

240 Wh: tot 4 uur
375 Wh: tot 5,5 uur
470 Wh: tot 7 uur
625 Wh: tot 9 uur

* Dit zijn laadtijden met de standaard lader, er is een snellere lader optioneel verkrijgbaar.

* **Let op!** Voor uw veiligheid kunt u de accu het beste op een (brand)veilige plaats opladen en/of opbergen.

* **Let op!** Wanneer de accu lange tijd niet gebruikt wordt kan deze onherstelbare schade oplopen. Zorg ervoor dat u de accu iedere 3 maanden volledig oplaadt (24 uur aan de oplader).

* **Let op!** Wanneer de accu volledig leeg is, dient u deze direct op te laden. Wanneer cellen langere tijd leeg staan, kunnen deze onherstelbaar beschadigd raken.

* **Let op!** Wanneer de fiets lange tijd niet gebruikt wordt raden wij u aan de accu uit de fiets te nemen.

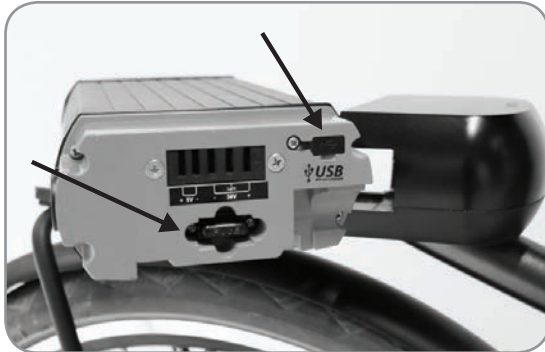
* **Let op!** Maak alleen gebruik van de meegeleverde oplader.

* **Let op!** Gebruik uw acculader alleen op droge, goed geventileerde plekken.

* **Let op!** De acculader is niet bestand tegen vocht en/of valse schokken.

Verdere informatie over uw accu

- De accu is ook voorzien van een USB aansluiting. Hiermee kunt u de accu gebruiken als extra energiestation voor bijvoorbeeld uw smartphone, laptop of tablet. In het midden bevindt zich de steekzekering van de accu (onder het dopje), en rechts de USB aansluiting.



- De accu is spatwaterdicht en dus bestand tegen regen. U kunt uw fiets dus prima gebruiken bij slecht weer. Probeer de accu echter niet bloot te stellen aan grote hoeveelheden water.

- De belasting voor het milieu is niet zwaar, elektriciteit wordt tot schone energievorm gerekend. Uw accu moet wel (net als batterijen) aan het einde van de levenscyclus worden ingeleverd om gerecycled te kunnen worden (zie rijksoverheid.nl of zoek naar een inleverpunt bij u in de buurt).
- Het accupakket kan onder ideale omstandigheden circa 1000 - 1500 keer volledig op- en ontladen worden. De prestaties zullen door veel gebruik en gedurende tijd langzaam afnemen en uiteindelijk moet het accupakket vervangen worden.
- De prestaties van uw accu zullen bij lage temperaturen afnemen. De genoemde actieradius is optimaal bij een gemeten temperatuur van ongeveer +/-25 °C. De richtlijn is dat de capaciteit met 1 % afneemt bij 1 °C temperatuurdaling.
- Sluit het positieve contact van de batterij nooit aan op het negatieve contact.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen (> 50 °C), zoals verwarming en vuur.
- Haal de batterij niet uit elkaar. Raadpleeg de dealer bij problemen. Bij langdurige opslag, plaats de accu op een schaduwrijke, koele en droge plek.

* **Let op!** De capaciteit zal tenminste de eerste 10 laadcycli (bijv. tot ongeveer 1000km bij de 625Wh accu) toenemen en daarna pas zijn volledig opgegeven capaciteit bereiken.

* **Let op!** Per jaar kan de capaciteit tot 15% afnemen. De afname is afhankelijk van gebruik en laadcycli.

* **Let op!** Het kan voorkomen dat tegelijk gekochte en dezelfde fietsen een andere actieradius geven. Nieuwe accu's geven minimaal hun opgegeven waardes. Hier zit een lichte variatie in. Het kan dus zijn dat één van de fietsen boven specificaties presteert.

* **Let op!** De accu zonder bagagedrager is enkel geschikt voor kleine belading zoals tassen, tot max 10 kg.

* **Let op!** Kinderzitjes of zware belading tot maximaal 20 kg kunnen enkel bevestigd worden aan de dragerconstructie, welke eventueel optioneel bijbesteld kan worden.

Afstellen van de fiets

Zadel

Gewenste zithoogte

Met de zithoogte wordt de afstand bedoeld tussen het zitgedeelte van het zadel en de trapper in de benedenstand. De zithoogte is juist ingesteld wanneer de knie net iets gebogen is terwijl u uw voet op het pedaal (in de benedenstand) heeft staan. Aarzelt u vooral niet uw dealer om advies te vragen!

* **Let op!** Als u uw voeten plat op de grond kunt plaatsen, staat uw zadel te laag.



Zadelhoogte instellen

De hoogte van het zadel kan ingesteld worden door de inbusbout bij de klemring met een inbussleutel los te draaien.

* **Let op!** De veiligheidsstreepjes mogen nooit zichtbaar zijn nadat het zadel in hoogte afgesteld is.

Zadelpositie instellen

Bij de zadelbevestiging kunt u het zadel kantelen en zowel voor- als achterwaarts verstellen.

Om het zadel te verstellen bij de zadelstrop draait u de bout(en) aan de onderkant (of de zijkant(en)) van de zadelbevestiging losser.

* **Let op!** Vergeet niet de bouten ook weer aan te draaien en controleer altijd of uw zadel na de aanpassingen weer stevig vast zit!

Zadilvering instellen

Bij een verende zadelpen kunt u onderaan de buis de vering van de zadelpen ook nog instellen met een inbusbout. Deze bout wordt toegankelijk als u de zadelpen er helemaal uithaalt.

Stuur

Gewenste stuurinstelling

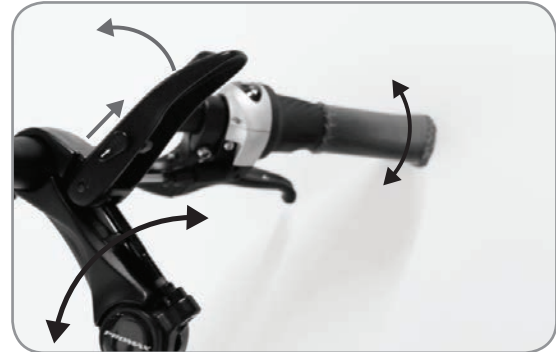
Als vuistregel voor het bepalen van de afstand tussen het stuur en het zadel geldt dat u met uw vuist het stuur moet kunnen raken terwijl u ondertussen met uw elleboog op de punt van het zadel steunt. Deze instelling is wel vooral heel persoonlijk. Let wel op dat een te grote afstand tussen zadel en stuur, vaak de oorzaak is van nek-, rug- en schouderklachten. Wij adviseren u om samen met uw dealer uw stuur en zadel naar uw wensen in te stellen.

Stuur instellen

Bij een vaste stuurpen kunt u het stuur kantelen door de inbusbout voorop los te draaien. De hoogte van het stuur kan aangepast worden door de inbusbout bovenop los te draaien.

Bij de quick release stuurpen kunt u door het palletje aan de linkerkant te verschuiven de hendel omhoog zetten, waardoor het stuur in verschillende richtingen instelbaar is. Bij de quick release stuurpen kunt u de hoogte van het stuur aanpassen door, met de hendel omhoog, het stuur omlaag te kantelen tot ongeveer een rechte hoek. Hierna is de inbusbout bij de stuurpen buis zichtbaar en toegankelijk, na het losdraaien hiervan kunt u het stuur in hoogte verstellen.

* **Let op!** Vergeet niet de bouten ook weer aan te draaien en controleer altijd of uw stuur na de aanpassingen weer stevig vast zit!



Handvatten instellen

Op alle fietsen kunt u de hoek van de handvatten instellen, zodat u de meest comfortabele grip heeft met een goed verdeelde druk.

Bij de handvatten kunt u door met een inbusleutel de inbusboutjes (onder de ronde gaatjes) aan beide kanten op de hoek van het handvat los te draaien, het handvat verdraaien. Vergeet niet deze ook weer vast te draaien.



Voorvork

Gewenste voorvorkvering

Bij een verende voorvork met instelbare vering kunt u de vering eenvoudig aanpassen door te draaien aan de draaiknop bovenop de voorvork. Voor de normale instellingen (veel vering / weinig vering) gebruikt u enkel de draaiknop aan de rechterkant. Met de klok mee draait u voor minder vering en tegen de klok in draait u voor meer vering.



Banden

Gewenste bandenspanning

De bandenspanning is sterk van invloed op de actieradius en het comfort van uw fiets. Het is aan te raden uw banden altijd hard op te pompen, zo dat u met uw duimen de band nog net een klein beetje kunt indrukken. Op de zijkant van alle banden is terug te vinden wat de juiste bandenspanning is.

Algemene onderdelen van de fiets

Vernellingen

SRAM Automatix met 2 versnellingen

De SRAM Automatix is een automatische naafversnelling met 2 versnellingen, deze naaf schakelt automatisch van de lichte naar de zware versnelling en terug rond 20 km/u. Verminder tijdens het schakelmoment de kracht op de pedalen.

Shimano Nexus 7 met 7 versnellingen

De Shimano Nexus 7 is een naafversnelling met 7 versnellingen. Bediening is eenvoudig door te draaien aan de gripshifter bij het rechterhandvat. U kunt hiermee altijd schakelen, ook bij stilstand. In het display van de gripshifter kunt u zien in welke versnelling u zit.

* **Let op!** Onderbreek de trapkracht tijdens het schakelen voor een soepele overgang en langere levensduur.

Fijn afstelling Shimano Nexus 7

Om de versnelling extra fijn af te stellen, kunt u met de gripshifter de naaf in de 4e versnelling zetten. Draai met de pedalen een paar keer achteruit. Controleer of de 2 streepjes aan de onderkant bij het achtertandwiel zijn uitgelijnd. Verstel desgewenst de kabelspanning door middel van het verdraaien van de kabelstelschroef (bij de gripshifter) tot dat het gewenste resultaat is bereikt.

NuVinci N360 met vloeiende versnelling (360%)

De NuVinci N360 is een onderhoudsvrije naafversnelling die vloeiend schakelt van de allerlaagste tot de allerhoogste versnelling, met een groot versnellingsbereik van 360%. Het schakelen gaat zelfs onder zware belasting soepel.

Bediening is eenvoudig door te draaien aan de draaischakelaar bij het rechterhandvat. U kunt hiermee altijd schakelen, ook bij stilstand (Mee-trappen is wel lichter, en ook kunt u tussen het hele versnellingsbereik schakelen enkel op het moment dat u meetrapt). In het display van de draaischakelaar kunt u zien in wat voor versnellingsverhouding u zit.

Shimano Acera met 9 versnellingen

De Shimano Acera is een derailleur versnelling met 9 versnellingen.

Bediening kan via de 2 pookjes bij het rechter handvat. Bij de 2 pookjes geldt dat het onderste pookje (bediening met duim) 1 versnelling omhoog/lichter schakelt bij een kleine slag of 2 versnellingen omhoog/lichter bij een grote slag, het bovenste pookje (bediening met wijsvinger) schakelt 1 versnelling omlaag/zwaarder bij elke slag.

Trap altijd mee als u van versnelling wisselt, maar doe dit zonder kracht te zetten. Schakel nooit bij stilstand. In het display van de shifter kunt u zien in welke versnelling u zit.

Fijn afstelling derailleur versnelling

Om onnodig slijtage en lawaai van het aanlopen van de ketting te voorkomen, kunt u er op letten dat het derailleurwiel in een rechte lijn met het cassette tandwiel zit, evenals dat de ketting zoveel mogelijk in een rechte lijn loopt. Dit is eventueel fijn af te stellen bij de achterderailleur of met de stelschroef bij de shifter.

Remmen

Algemeen

Het is vaak handig om goed te weten welke remhendel voor het voorwiel en voor het achterwiel werkt, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

Fijn afstelling remmen

Met de kabelstelschroef bij de remhendel, kunt u de meeste remmen (behalve terugtraprem) fijn afstellen. Door de kabelstelschroef dichtert te draaien ontspant u de kabel en bij open draaien spant u de kabel juist op.



Coasterbrake (terugtraprem)

Een terugtraprem geeft een krachtig direct remgevoel en behoeft weinig onderhoud. De terugtraprem kunt u gebruiken door met de trappers achteruit te trappen.

V-brake (velgrem)

Velgremmen zijn licht van gewicht en geven een goed controle gevoel. Velgremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen. Bij een teveel aan slijtage (als de inkepingen niet meer zichtbaar zijn) moeten de remblokken vervangen worden.

De remblokken moeten zo gemonteerd zijn dat de blokken de zijkant volledig raken bij ingeknepen remhendels. De kabel die ingesteld kan worden met de stelschroef moet zodanig op spanning staan dat beide zijden van de rem evenveel ruimte vertonen tussen remblokken en velg. Ook moeten beide zijden van de rem tegelijkertijd de velg raken. Wanneer dit niet het geval is kunt u de rem centreren door middel van de stelschroefjes aan de zijkant van remhevel.

De eventueel aanwezige Shimano 'Power-Modulator' zorgt voor een geleidelijkere rem als u hard remt, deze is bij enkele modellen met de V-brake van het voorwiel verbonden.

Rollerbrake

Rollerbrakes geven een luxueus comfortabel remgevoel, zijn goed slijtvast en behoeven weinig onderhoud. Rollerbrakes kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen. Ze laten de fiets zacht maar goed af remmen, wat een luxueus en comfortabel remgevoel geeft.

Als de rollerbrake een schurend geluid begint te maken, kunt u of de dealer wat speciaal rollerbrake-vet toevoegen bij de nippel aan de zijkant. Eventueel is ook de rubberen ring aan de binnenkant van de rollerbrake te vervangen, als deze niet meer goed functioneert.

Discbrake (schijfrem)

Discbrakes hebben een krachtig remgevoel met veel controle. Schijfremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen.

Bij de mechanische discbrakes kunt u de remblokken verstellen door de inbusbout aan de achterkant van de calipers lichtelijk te draaien. De positie van de calipers zelf zijn eventueel iets bij te stellen met de twee schroeven aan de bovenkant die door sleufgaten bevestigd zijn.

Slot

Uitleg slot

Uw fiets is voorzien van een ART goedgekeurd ringslot. Het ringslot kan gesloten worden door de sleutel rechtsom te draaien en vervolgens de beugel van het slot naar beneden te duwen. Trek de sleutel vervolgens uit het slot als u de laagste stand bereikt heeft met de beugel. Bij het slot kan eventueel een slotkabel als accessoire gekocht worden via uw dealer.



Voor het verzekeren van de fiets heeft u de volgende specificaties nodig:

- Merk en type fiets: QWIC, elektrische fiets, modelnaam (D9.1, N7.1, N360.1, A2.1, A2.1^D)
- Framenummer: uw unieke framenummer (zie pagina 2), beginnend met E F
- Merk en type ART goedgekeurd slot: AXA defender of Trelock RS450 (NAZ)
- Sleutelnummer: uw unieke sleutelnummer
- Datum aankoop: uw aankoop datum

* **Let op!** Voor zowel het accu- als het fietsslot gebruikt u dezelfde sleutel.

Dragers, kinderzitjes, en houten kratten

De (optionele) achterdrager ziet u in de onderstaande afbeelding. Deze achterdrager mag met maximaal 20 kg belast worden. Bij deze achterdrager kunt u de kinderzitjes van Bobike en van Yepp gemakkelijk monteren.



Bij modellen met een voorrek mag deze met maximaal 25 kg belast worden. Het voorrek stuurt niet mee, dus ook met bagage stuurt de fiets licht. Hiervoor is ook een perfect passend en handig lichtgewicht houten krat optioneel verkrijgbaar.



Onderhoud

QWIC raadt u aan uw fiets regelmatig te laten controleren bij uw dealer.

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan. Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

Onthoud goed dat u door regelmatige controle, op lange termijn een hoop onnodige schade kan voorkomen en dus ook een hoop onnodige kosten!

Natuurlijk kunt u er ook zelf aan bijdragen dat uw fiets zo lang mogelijk in topconditie blijft. In de volgende paragrafen volgen enkele tips.

* Pech onderweg kan zelfs de beste overkomen. Gelukkig zijn er tal van alternatieven om tegen een kleine vergoeding elk jaar verzekerd te zijn van service onderweg. Dit om eventuele toekomstige ergernissen te ondervangen. Op onze website vindt u een opsomming van de mogelijkheden.

Algemeen onderhoud

- Bandenspanning en profiel controleren
- Remmen slijtage controleren, af en toe de fijnafstelling aanpassen
- Trapsensor bij ernstige vuil met spons en lauw water schoonmaken
- Ketting smeren
- Spaakspanning controleren, als er een slag in een wiel optreed direct door de dealer laten repareren
- Invetten van alle draaiende delen, invetten van de glij rails voor de accu, contact punten en alle overige verbindingen met zuurvrije vaseline

Schoonmaken

U kunt uw fiets schoonmaken door eerst met een zachte borstel het vuil te verwijderen en vervolgens met warm water te wassen. Zo ziet uw fiets er weer als nieuw uit. Een regelmatige schoonmaakbeurt van de fiets bevordert de levensduur. Pas op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van electronica en de accu. Zorg er voor dat ook tussen het sensorplaatje in de sensor (bij de trapas) geen vuil komt. Bij het schoonmaken van de fiets, kunt u het beste de accu uit de fiets halen. Gebruik nooit een hogedruk reiniger! Veel delen van de fiets hebben vet / olie of vaseline nodig. Was dit niet weg of breng het na het wassen meteen weer aan.

Behandelen

Behalve een regelmatige schoonmaakbeurt is het verstandig om bepaalde onderdelen na het schoonmaken direct te behandelen. Zo adviseren wij om verchromde delen, ongelakt aluminium en roestvaststalen onderdelen in te vetten met zuurvrije vaseline om oxidatie (roest) te voorkomen. Draaiende delen hebben vet / olie nodig. Het is aan te bevelen de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Uw dealer kan dit voor u doen.

Algemene controle

Controleer regelmatig het volgende:

- Is de accu opgeladen?
- Werken de remmen nog zoals het hoort?
Zitten remblokjes, bouten en moeren nog goed vast? Zijn de kabels niet beschadigd? Zijn de remoppervlakken schoon en vetvrij? Zijn de remblokken niet versleten?
- Staat de fiets goed afgesteld? Staan het zadel en het stuur niet boven de maximaal toegestane stand? Is de hoek waarin het stuur staat prettig? Is het stuur wel goed uitgelijnd met het voorwiel?
- Zit de stuurpen goed vast? Zit het zadel goed vast?
- Zitten de handvatten nog goed vast?
- Is de spanning van de spaken nog voldoende? Zit er geen slag in het wiel? Zijn er geen spaken gebroken? Zit er geen speling in de wielen?
- Hebben de banden de juiste spanning? Zit er nog voldoende profiel op de banden?
- Werken de lichten? Is de fiets goed zichtbaar in het donker? Is de koplamp goed afgesteld ten opzichte van de weg? Zijn de oppervlaktes van de reflectoren goed schoon? Zijn de reflecterende streppen op de banden aanwezig en zo ja, zijn ze schoon?
- Werkt de trapbekrachtiging naar behoren?
- Werken de versnellingen zoals ze behoren te werken?
- Is de kettingspanning juist?
- Is de fiets niet toe aan een schoonmaakbeurt?
- Heeft de fiets recent een servicebeurt gekregen?

Rijklaar controle

U kunt de (nieuwe) fiets op rijklaarheid controleren door de punten van algemene controle samen met de volgende punten te controleren.

- Zijn er zichtbare schades aanwezig?
- Staat de fiets goed stevig op de standaard?
- Zijn er geen rare geluiden te horen tijdens het fietsen?
- Is de zadelpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Is de stuurpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Zit er geen speling op de voorvork bij de balhoofdlagers?
- Zijn alle bouten en moeren voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn eventuele verdere kleine metalen onderdelen voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn de wielen voorzien van invetting (met zuurvrije vaseline) en uitwrijving hiervan?
- Loopt het slot goed en is deze gesmeerd?
- Loopt de standaard goed en is deze gesmeerd?
- Doet de bel het goed en is deze goed gepositioneerd?
- Zijn de pedalen goed gemonteerd en ingevet bij het schroefdraad?

Servicebeurt

Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

- Wielen en banden controleren (slagen in de wielen, spaken spanning, bandenspanning, bandenprofiel)
- Alle bevestigingsdelen / bouten en moeren nalopen, vastzetten indien nodig
- Remblokken controleren op slijtage, kabelspanning afstellen, remmende werking controleren
- Balhoofd controleren op speling, stuurpen bevestiging controleren, indien nodig verstellen
- Ketting schoonmaken, spannen, en smeren met teflonspray
- Elektrisch systeem: Accu volledig opladen, trapsensor schoonmaken met lauw water en spons, contacten behandelen met contactspray, accupolen en accurails invetten met zuurvrije vaseline, nalopen of alles correct functioneert
- Derailleur: Controleer of alle versnellingen soepel gevonden worden, indien nodig afstellen

Grote onderhoudsbeurt

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan.

De punten van de grote onderhoudsbeurt zijn aanvullend op een normale servicebeurt:

- Ketting en cassette demonteren, ontvetten, smeren en monteren
- Naven demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, afstellen en monteren
- Spaakspanning controleren (eventueel opspannen) en wielen richten
- Banden controleren en op spanning brengen
- Bracketas demonteren, reinigen (indien nodig van nieuw vet voorzien) en monteren
- Crankstel en pedalen controleren en natrekken
- Derailleurwielletjes demonteren, reinigen, smeren en monteren
- Binnenkabels rem en versnelling demonteren, reinigen, van juiste smeermiddelen voorzien, monteren en afstellen.
- Versnelling controleren en shifters smeren
- Remmen controleren en remhevels smeren
- Slot controleren en smeren
- Standaard controleren en smeren
- Verlichting op juiste werking controleren en afstellen
- Balhoofd demonteren, reinigen, (indien nodig van nieuw vet voorzien), monteren en afstellen
- Stuurpen demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, op juiste hoogte monteren en afstellen
- Zadelpen demonteren, reinigen, (eventueel voorzien van een laagje zuurvrije vaseline) en op de juiste hoogte monteren
- Zadel natrekken
- Fiets voorzien van een beschermende (wax)laag en uitwrijven
- Testrit om alle werkingen goed te controleren

Waarschuwingen

- Gebruik als u de accu wilt opladen hiervoor alleen de bijgeleverde acculader.
- Gebruik de accu alleen voor uw fiets.
- Spuit de fiets niet schoon met een harde waterstraal of hogedruk spuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica van de fiets beschadigen. De garantie vervalt hierbij.
- Bij oneigenlijk gebruik kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen. Bovendien vervalt bij oneigenlijk gebruik de garantie.
- Gebruik geen andere dan de door QWIC meegeleverde accu voor uw fiets.
- Steek geen voorwerpen in de lader en stel zowel de lader als de accu en elektronica niet bloot aan water of andere vloeistoffen, of teveel warmte.
- Als u zonder accu fietst kunt u geen gebruik maken van uw verlichting.
- Voor het onderhoud aan uw elektrische fiets kunt u te allen tijde bij uw QWIC dealer terecht.

Garantie

Vul de garantietaal online in op:
www.qwic.nl/garantietaal

U heeft 5 jaar garantie op het frame. Op de elektrische componenten heeft u 2 jaar garantie. Voor alle accutypen geldt tevens 2 jaar garantie. De garantie voorwaarden kunt u tevens terugvinden op de website: www.qwic.nl/garantietaal.