

dutchid



Gebruikershandleiding Tour

<b>1. Uw nieuwe Dutch ID E-Bike</b> .....	3
<b>2. Afmontage van uw Dutch ID E-Bike</b> .....	4
<b>3. Werking van de diverse componenten van uw Dutch ID E-Bike</b> .....	6
3.1 Versnellingen en remmen .....	6
3.2 Stuurpen, verende zadelpen en verende voorvork .....	7
3.3 Abus slot / accuslot .....	8
3.4 Bosch Electric Assist Systeem .....	9
3.5 Motor .....	10
3.6 Bedieningscomputer Tour .....	11
3.7 Verlichting .....	13
<b>4. Dutch ID E-Bike Accu</b> .....	14
4.1 Accugebruik .....	14
4.2 Accu .....	15
4.3 Gebruik accu en acculader .....	16
<b>5. Optimale actieradius</b> .....	17
<b>6. Onderhoud aan uw Dutch ID E-Bike</b> .....	19
<b>7. Garantie</b> .....	20
<b>8. Contact</b> .....	22

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Dutch ID E-Bike voorzien van de Bosch elektrische aandrijving. Het Bosch systeem van uw E-Bike is uitgerust met de meest moderne motor- en accutechniek. Een prachtig Nederlands product waar u vele jaren fietsplezier aan zult beleven.

In deze handleiding staat een aantal belangrijke tips en gebruiksaanwijzingen om uw fietsplezier te kunnen garanderen. Het is dan ook belangrijk om deze handleiding voor gebruik goed door te nemen en te bewaren.

Om u een optimale after sales service en 2 jaar garantie te kunnen bieden, vragen wij u om de garantiekaart in te vullen op [www.dutch-id.nl/garantie](http://www.dutch-id.nl/garantie).

Wij wensen u veel plezier met uw Dutch ID E-Bike!

Met vriendelijke groet,  
Het Dutch ID team

# 2 Afmontage van uw Dutch ID E-Bike



Afneembaar Bosch LCD display met 4 standen (eco, tour, sport, speed).  
incl. fietscomputer



## Accu en motor: Bosch

Het gehele elektrische aandrijfsysteem van uw Dutch ID E-Bike is van het merk Bosch. Het 36 volt Bosch systeem bestaat uit een krachtige en energiezuinige direct aangedreven trapasmotor met een in de achterdrager weggewerkte accu.

## Aandrijving: Shimano Nexus

De Dutch ID Tour fietsen zijn uitgerust met een lichtgewicht en soepel schakelend Shimano Nexus versnellingsnaven. Dit in combinatie met een roestwerende ketting zorgt voor een precies schakelend en onderhoudsarm aandrijfsysteem.

## Verlichting: Busch & Müller

Busch & Müller LED-koplamp en -achterlicht zijn aangesloten op het Bosch systeem. Dit betekent dat u altijd de beschikking heeft over goed zichtbare en constant brandende verlichting, ook als u stilstaat.

## Shimano Rollerbrake schijfremmen

De krachtige rollerbrake remmen zorgen ervoor dat u ook bij hoge snelheden weer veilig tot stilstand kunt komen.

## Sloten: Abus

Met het Abus Amparo slot kunt u de fiets altijd veilig achterlaten. Optioneel kan er een extra veiligheidsketting worden gebruikt die direct kan worden aangesloten op het Abus slot.

## LCD display/bedieningspaneel: Bosch

Het verlichte LCD display van Bosch is niet alleen de bediening van uw elektrische ondersteuning. Naast het aan- en uitschakelen van uw verlichting heeft u beschikking over een complete fietscomputer en kunt u ook nog zien hoever u nog ondersteund kan fietsen.

## Stuurpen, zadelpen en voorvork: Satori / SunTour

Uw Dutch ID is uitgerust met een verende zadelpen en verstelbare stuurpen van Satori, dit in combinatie met de SunTour verende voorvork zorgt ervoor dat u gemakkelijk een individuele zitpositie kunt instellen en comfortabel geveerd op weg kunt gaan.

# 3 Werking van de diverse onderdelen van uw Dutch ID E-Bike

## 3.1 Versnellingen en remmen

Uw fiets is uitgerust met een Shimano Nexus versnellingsnaaf en bijbehorende draaischakelaar. Het schakelen met dit versnellingsstelsel is uitermate eenvoudig. Indien u de draaischakelaar naar u toe draait schakelt u zwaarder, van u af draaien betekent een lichtere versnelling. Het is mogelijk om meerdere versnellingen in één draaibeweging door te schakelen.

Het is belangrijk dat u tijdens het schakelen even de benen **helemaal stil** houdt, omdat de naaf alleen kan schakelen als er geen kracht op de pedalen wordt uitgeoefend.

Zorg bij het wegrijden dat de fiets in een **lichte versnelling** staat. Naast het feit dat uw accu hierdoor een grotere actieradius heeft, zorgt dit er ook voor dat de aandrijving van uw fiets minder snel slijt. De versnellingskeuze aanpassen aan uw rijdsituatie zorgt ervoor dat er geen overmatige krachten op ketting en tandwielen uitgeoefend worden. Hierdoor kan excessieve slijtage voorkomen worden.

De Dutch ID E-Bike is uitgerust met Shimano Rollerbrake remmen en Tektro remhendels. Kenmerk van deze remmen is dat ze niet kunnen blokkeren, dit zorgt ervoor dat u veilig en gecontroleerd tot stilstand kunt komen.

## 3.2 Stuurpen, verende zadelpen en verende voorvork

Uw dealer zal samen met u de fiets afstellen voor een prettige en gezonde fietshouding. Toch kan het wenselijk zijn om zelf kleine aanpassingen uit te voeren.

Uw zadelpen is in hoogte verstelbaar. Dit kunt u doen door de zadelpenklem met een inbussleutel los te draaien, hierna kunt u de zadelpen tot de gewenste hoogte in/uitschuiven. Let erop dat de zadelpen niet verder wordt uitgeschoven dan de markeringsstreep.

De hoek van het zadel en de stand van het stuur en de stuurpen zijn naar uw wensen aan te passen. Voor optimaal comfort zal uw Dutch ID E-Bike dealer dit voor u verzorgen bij het rijklaar maken van de fiets.

De hoek van uw stuurpen is zonder gereedschap te verstellen, hiermee kunt u de positie en stand van uw stuur naar wens aanpassen. Aan de zijkant van uw stuurpen zit een vergrendelingsknop, zodra u deze opzichthoudt kunt u de grote hendel omhoog halen. Hierna kunt u de hoek van de stuurpen en het stuur naar eigen inzicht veranderen. Let erop dat u voor het fietsen het stuur centreert en de grote hendel / vergrendeling terug zet in de basis stand.



Basis stand



Hendel omhoog

De voorspanning van uw SunTour verende voorvork is af te stellen, dit gebeurt door middel van een draaiknop op de rechter vorkpoot. Als u deze draaiknop rechtsonder draait wordt de vering van de voorvork stugger, linksom zal de vering soepeler worden.

### 3.3 Abus slot / accuslot

Uw fiets is uitgerust met een Abus Amparo ringslot, accuslot en een set originele Abus sleutels. De sleutels voor het ringslot en het accuslot zijn identiek. U heeft dus maar één sleutel nodig.

**De sleutel kan alleen uit het ringslot als deze op slot staat. De fiets moet dus altijd op slot staan als u de accu wilt verwijderen.**

Uw ringslot heeft aan de rechterkant een aansluiting voor een extra optionele Abus insteekkabel of insteekketting. Als u de fiets vaak op openbare plekken plaatst, raden wij het aan om een Abus insteekkabel te gebruiken. Deze is te verkrijgen bij uw Dutch ID E-Bike dealer.

#### **Sleutels kwijt?**

Reservesleutels zijn te bestellen op <http://www.abus-sleutelservice.nl>. Uw dealer kan u hierbij ook van dienst zijn. Let op! Een reservesleutel kan alleen aangevraagd worden aan de hand van het slot- en/of sleutelnummer.

### 3.4 Bosch Electric Assist Systeem

Uw Dutch ID E-Bike Tour is uitgerust met een compleet Bosch Electric Assist Systeem. Dit Bosch systeem is ontworpen volgens de hoogste kwaliteitsnormen en is uitermate gebruiksvriendelijk. Toch dient u een aantal zaken te weten voordat u gaat fietsen op uw nieuwe Dutch ID Tour.

Het Bosch systeem op de Tour versie wordt geactiveerd met een drukknop aan de linkerzijde van de accu. Het systeem kan pas gebruikt worden als zowel de accu als het display zijn geplaatst. Wanneer het systeem is geactiveerd zal het LCD display en de LED aanduiding op de accu gaan branden.

Het Bosch systeem op de Tour versie is uitgerust met 4 modi met elk 3 ondersteuningsniveaus, het is voor iedereen mogelijk om een prettige ondersteuningsniveau te vinden. Ongeacht de modus geeft de motor u in ondersteuningsniveau 0 geen ondersteuning. Zelfs zonder motor ondersteuning fietst uw Dutch ID Tour volledig zonder weerstand zodat u altijd goed en veilig thuis kunt komen. Dan kunt u nog steeds gebruik maken van de computerfuncties en verlichting van de fiets.

### 3.5 Motor

De elektrische Bosch motor is het hart van uw Dutch ID E-Bike. De motor is geplaatst in het midden van het frame om een optimale stabiliteit te garanderen, op de plaats van uw crankstel, pedalen (5) en voorste tandwiel (2). Alle bekabeling loopt aan de binnenzijde van het frame naar de Bosch motor. De Bosch motor drijft direct het voorste tandwiel (2) aan. Deze directe aandrijving zorgt voor een natuurlijke en soepele ondersteuning.

De Bosch motor is voorzien van 3 sensoren: een trapkrachtsensor, trapfrequentiesensor (cadans) en een snelheidssensor. Met behulp van deze 3 sensoren wordt er constant berekend hoeveel ondersteunend vermogen de motor dient te leveren.



1. Bosch aandrijfeenheid
2. Voortandwiel
3. Frame-uitsparing bij bracket
4. Crankbout
5. Pedaal
6. Crankarm

De motor mag alleen door een officiële Dutch ID E-Bike dealer worden onderhouden. Dit garandeert de kwaliteit en veiligheid van de motor. Probeer zelf nooit de motor te openen, uit het frame te verwijderen of eraan te werken.

Andere componenten van de aandrijving (zoals ketting, het voortandwiel, de cassette, de achterderailleur en de crankarmen) moeten door uw Dutch ID E-Bike dealer worden onderhouden. Vervangingsonderdelen moeten identiek zijn aan de originele onderdelen voor de fiets. Vervanging met componenten die niet identiek zijn, kunnen leiden tot aanzienlijke overbelasting of andere schade aan de motor.

Bij het ongeautoriseerd openen of onderhoud plegen aan de motor vervalt de garantie.

### 3.6 Bedieningscomputer Tour

Het LCD display op uw Dutch ID Tour stuur is de bedieningscomputer en herbergt alle instellingen van het Bosch systeem.

Op de display kunt u de volgende zaken instellen:

- Modus (eco, tour, sport of speed).
- Ondersteuningsniveau (0, 1, 2 of 3).
- De fietsverlichting in- en uitschakelen.
- De diverse functies van de fietscomputer bekijken (snelheid, gemiddelde snelheid, trip afstand, totale afstand en verwachte actieradius).

Het display is te verwijderen door deze behoedzaam tegen de klok in te draaien en omhoog te tillen. Om diefstal te voorkomen is het verstandig om het display altijd te verwijderen wanneer u de fiets ergens op slot zet.

Het display is terug te plaatsen door deze schuin op de houder te drukken en behoedzaam met de klok mee te draaien. Het Bosch systeem werkt niet zonder het display. Indien u het display tijdens het rijden verwijdert zal het elektrische systeem uitgeschakeld worden.



Met Bosch display

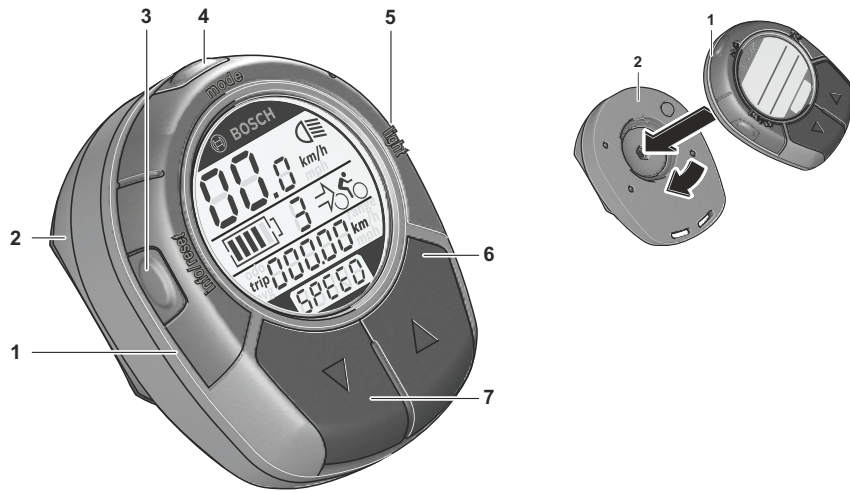
U kunt het systeem ook uitschakelen met behulp van de drukknop aan de linkerkant van de accu. Het systeem schakelt zichzelf uit indien de fiets langer dan 10 minuten stil staat, dit om energie te sparen.



Zonder Bosch display

Zodra u het LCD display terug plaatst op uw Dutch ID Tour zal automatisch de laatste rijmodus (stand) weer tevoorschijn komen en is uw fiets weer direct klaar voor gebruik.

### 3.6 Bedieningscomputer Tour



1. Display
2. Stuurhouder
3. Knop voor aanpassen van het display (lang ingedrukt houden voor het resetten van trip-afstand en gemiddelde snelheid)
4. Knop voor keuze van de modus
5. Knop voor het in- en uitschakelen van de verlichting
6. Knop voor verhogen van het ondersteuningsniveau
7. Knop voor het verlagen van het ondersteuningsniveau

### 3.7 Verlichting

De Busch & Müller verlichting wordt geactiveerd via het display. Zodra u de verlichting aan zet, zal ook de achtergrondverlichting van het display oplichten.



Dutch ID E-Bike verlichting

De LED verlichting heeft een hoge lichtopbrengst tegen een laag stroomverbruik. **Indien de accu vrijwel leeg is en geen ondersteuning meer levert, zal deze nog 2 uur lang de verlichting kunnen voeden.** De Busch & Müller LED koplamp kan in hoogte worden afgesteld, dit kan handmatig door het lampdeel vast te pakken en te kantelen.

# 4 Dutch ID E-Bike Accu

## 4.1 Accugebruik

Er zijn een aantal belangrijke gebruiksaanwijzingen voor de Bosch accu:

### Garantie

De garantie van de accu bestaat uit 500 volledige ladingen of 2 ½ jaar (na productie datum), uw dealer kan beide gegevens bij een servicebeurt uitlezen.

### Levensduur

De verwachte levensduur van de accu is 1000 volledige ladingen.

**LET OP!** Rijd de accu de eerste 5 keer volledig leeg en laad hem weer volledig op; dit verbetert de werking van de accu.

### Temperatuur

Het opslaan van de accu bij kamertemperatuur (ca. 20°C) bevordert een langere levensduur. De optimale laadtoestand voor langdurige opslag (overwinteren) ligt bij 50% - 60%.

### Accu's opslaan

Bosch accu's kunnen één jaar in lege laadtoestand worden opgeslagen voordat ze in een toestand van diepontlading gaan. Dan is de accu onherstelbaar beschadigd. Zorg er dus altijd voor dat uw accu binnen 1 jaar weer wordt opgeladen.

### Ontlading

Bosch accu's hebben geen memory-effect en kunnen daarom naar behoefte deels worden opgeladen. Een regelmatige volledige ontlading is niet nodig. Volledige ladingen zijn gelijk aan opgetelde deelladingen (2 x 50% of 3 x 33% = 1 volledige laadcyclus).

### Transport

Bij transport van uw Dutch ID E-Bike op of in de auto, dan wel op een externe fietsdrager, dient de accu altijd van de fiets gehaald te worden.

## 4.2 Accu



Standaard situatie



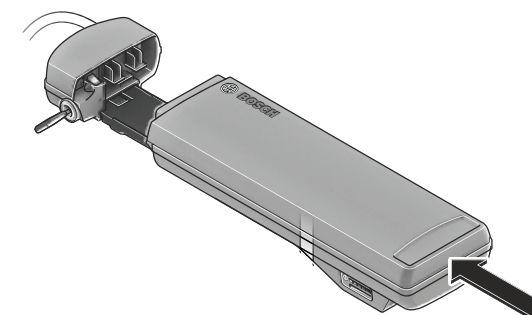
Uitnemen accu

De 36 volt accu van het Bosch systeem is in de achterdrager geplaatst, de accu schuift op een speciale rails en wordt met het accuslot geborgd.

Voor het verwijderen van de accu schakelt u deze uit en opent u het slot met de sleutel. Dan kunt u de accu uit de houder trekken.

Voor het terugplaatsen moet de accu uitgeschakeld zijn. Dan duwt u rustig de accu met de contacten naar voren in de houder in de bagagedrager tot de accu vastklikt. Controleer of de accu stevig vastzit.

Sluit de accu altijd met het slot af en neem de sleutel uit het slot.





# 5 Optimale actieradius

## 4.3 Gebruik accu en acculader

Nadat u de accu heeft uitgeschakeld en verwijderd van de fiets kunt u deze opladen met behulp van de bijgeleverde Bosch acculader. Als u de accu los van de fiets inschakelt ziet u kort een indicatie hoeveel inhoud de accu nog heeft, de indicator gaat vanzelf na een aantal seconden weer uit.

De Bosch acculader heeft 2 laadinstellingen:

1. Indien het groene lampje constant brandt zal de accu in 8 uur volledig zijn opgeladen.
2. Indien het groene lampje knippert en u zachtjes de ventilator hoort zal de accu in 2,5 uur volledig opgeladen zijn. Na 90 minuten laden in de snel laad stand is uw accu al op 90% van de capaciteit.

U kunt tussen beide instellingen kiezen door op de functieknop aan de bovenzijde van de lader te drukken. Voor de levensduur van uw accu maakt het niet uit welke laadfunctie u gebruikt, het is echter wel zo dat de lader iets meer geluid produceert in de snellaadfunctie.



Bosch acculader

De actieradius (zie pagina 18) is berekend onder ideale omstandigheden. De volgende variabelen zijn van belang om een maximale actieradius te kunnen halen:

### Ondersteuningsniveau

Het door u gekozen ondersteuningsniveau heeft een sterke invloed op de actieradius van uw fiets.

### Bandenspanning

Zorg ervoor dat uw banden altijd tot een druk van 4 tot 5 bar zijn opgepompt. Controleer uw bandenspanning regelmatig, te zachte banden zullen een zeer negatieve invloed hebben op de actieradius van uw Dutch ID E-Bike.

### Versnellingen

Goed gebruik van de versnellingen heeft een positief effect op de actieradius. Zorg bij het wegrijden dat u in een lichte versnelling staat en dat u altijd een trapfrequentie van ongeveer 80 omwentelingen per minuut heeft.

### Bagage

Indien de fiets wordt beladen met extra bagage zal de actieradius afnemen. Tevens bepaalt uw lichaamsgewicht mede de maximale actieradius van de fiets. Indien er meer gewicht moet worden verplaatst, zal de accu sneller leeg zijn.

### Extreme weersomstandigheden

Met extreme temperaturen kan het zijn dat de actieradius van uw Dutch ID E-Bike systeem tijdelijk iets afneemt. Een sterke tegenwind of het fietsen in een heuvelachtig terrein kost natuurlijk meer energie van de accu, wind mee zal ervoor zorgen dat de actieradius weer toeneemt.

### Onderhoud

Zorg ervoor dat u altijd met een schone en goed gesmeerde aandrijving rijdt. Vuile of versleten ketting en tandwielen kan de actieradius zeer negatief beïnvloeden. Hierover meer in hoofdstuk 6, onderhoud van uw Dutch ID E-Bike.

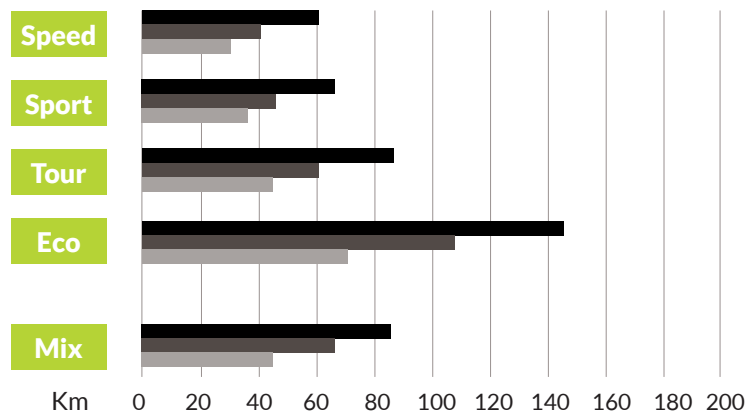
# 6 Onderhoud van uw Dutch ID E-Bike

## Actieradius

De actieradius (eerste en tweede balk) is gemeten onder ideale omstandigheden; vlak terrein, gemiddelde snelheid 20 km/u, geen wind, 20 °C, berijder schakelt altijd op het juiste moment, berijder van circa 70 kg.

De lichtgrijze balk (derde balk) is gemeten onder zware omstandigheden; terrein met lange en steile hellingen, gemiddelde snelheid 25 km/u, deels sterke tegenwind, <10 °C, lage effectiviteit (fiets, schakelgedrag), berijder van circa 70 kg.

## PowerPack 300



Genoemde actieradia zijn strikt indicatief.

Voor iedere fietstocht dient u de volgende zaken te controleren:

1. Zit de accu in de slede / slot.
2. Is de bandenspanning 4 tot 5 bar.
3. Is het display goed vergrendeld in de stuurhouder.
4. Staat van de ketting (licht gespannen, schoon en licht ingevet).
5. Zet de motor aan, d.m.v. de aan/uit-knop op de accu of op de bedieningscomputer en controleer of het display aan gaat.
6. Controleer de remmen.
7. Controleer of de verlichting werkt en kies de gewenste ondersteuningsmodus.

Na deze korte inspectie is uw fiets klaar voor een onbezorgde rit.

Het is aan te raden om geregeld de fiets schoon te maken en de ketting lichtjes in te vetten. Het schoonmaken van de fiets kan het beste gebeuren met warm water, milde zeep en een zachte spons. Gebruik geen hogedrukreiniger of tuinslang, dit kan het elektrische systeem, de aandrijving en de lagers van de fiets zwaar beschadigen. Voor het invetten van de ketting kunt u een licht smeermiddel gebruiken, uw Dutch ID E-Bike dealer kan u hierover adviseren.

Na 200 km of 2 weken na aanschaf dient u de fiets bij uw dealer langs te brengen voor een eerste controlebeurt. Het is zeer belangrijk dat zowel de aandrijving als het elektrische systeem na deze eerste periode worden gecontroleerd en eventueel kunnen worden bijgesteld. Het is te adviseren om bij de aanschaf al direct een afspraak te maken voor deze controlebeurt.

Wij raden aan om na iedere 1500 km uw fiets door een expert na te laten kijken op onder andere de staat van ketting, tandwielen, wielen, banden en remmen. Het extra vermogen van de elektrische ondersteuning zorgt ervoor dat slijtagedelen (aandrijving, banden, remblokken) meer te verduren krijgen dan bij een traditionele fiets. Tevens is de kans groot dat u op uw Dutch ID E-Bike meer kilometers aflegt dan op uw vorige fiets, wat ervoor zorgt dat er relatief eerder slijtageonderdelen (banden, ketting en tandwielen) moeten worden vervangen.

# 7 Garantie

De Dutch ID E-Bikes zijn van uitstekende kwaliteit. Daar zijn wij trots op en daarom geven wij u 2 jaar volledige garantie!\*

Ja, u leest het goed; de garantie krijgt u volledig van ons. Niet alleen op de onderdelen, maar ook op de reparatiekosten bij de officiële Dutch ID E-Bike dealer. De garantie is ook geldig voor een eventuele volgende eigenaar van de fiets.

## Complete fiets

Niet alleen het frame en de voorvork, maar ook het elektrische gedeelte zoals motor en bedieningsdisplay vallen onder de garantie.

De slijtagedeelten zoals: versnellingsnaaf, ketting- en kettingbladen, banden en remsystemen zijn uitgezonderd van de garantie.

Alhoewel de accu een slijtagedeel is, geven wij hierop 2 jaar garantie. Hierbij garanderen wij u de werking van de accu, niet de capaciteit. Zoals bij alle accu's neemt ook bij de Dutch ID E-Bike accu de capaciteit af door veroudering en gebruik. Intensief commercieel gebruik is uitgesloten van de garantie.

\*M.u.v. Slijtage onderdelen.

## Online garantieformulier

Om gebruik te kunnen maken van uw 2 jaar garantie dient u het garantieformulier op [www.dutch-id.nl/garantie](http://www.dutch-id.nl/garantie) volledig in te vullen. Wij wensen u veel fietsplezier!

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.dutch-id.nl/garantie/>. The page title is "Garantieformulier". Below the title, there is a short introductory text: "Heeft u een Dutch ID E-bike aangeschaft? Gefeliciteerd met uw aankoop! Om gebruik te kunnen maken van uw twee jaar garantie vragen wij u onderstaand formulier volledig in te vullen. Wij wensen u veel fietsplezier!".

The form is divided into two main columns:

- Uw gegevens** (Your details): Includes fields for Name, Address, Postcode, Location, Country (set to "Nederland"), Birth date (with dropdowns for Day, Month, Year), Gender (radio buttons for Man and Vrouw), and E-mail address. There is also a checkbox for "Ja, ik wil de Dutch ID nieuwsbrief ontvangen" and a text area for "Eventuele opmerkingen".
- Gegevens fiets** (Bike details): Includes fields for Frame number (set to "MMDE"), Dutch ID Type (dropdown set to "Sport"), Frame size (dropdown set to "48 cm"), and Bike type (radio buttons for Herenfiets and Damesfiets). It also has fields for Accu number, Serial number, and Purchase date (with dropdowns for Day, Month, Year).

At the bottom right, there is a section for "Gegevens Dutch ID dealer" with fields for "Winkelnaam" and "Vestigingsplaats", and a "Versturen" button.

 [www.dutch-id.nl/garantie](http://www.dutch-id.nl/garantie)

Heeft u vragen, opmerkingen of wilt u uw ervaring met de Dutch ID E-Bike met ons delen? Wij stellen uw feedback zeer op prijs!

U kunt contact met ons opnemen:

Dutch ID E-Bike  
Salland 5-7  
1948 RE Beverwijk

Tel: +31 [0]251 27 67 77  
Email: [info@dutch-id.nl](mailto:info@dutch-id.nl)

## Dutch ID E-Bike

*Wenst u veel fietsplezier!*



**dutchid**  
welcome to a new way of cycling

**Dutch ID E-Bike**  
Salland 5-7  
1948 RE Beverwijk

Tel: +31 [0]251 27 67 77  
Fax: +31 [0]251 27 67 99

Email: [info@dutch-id.nl](mailto:info@dutch-id.nl)  
[www.dutch-id.nl](http://www.dutch-id.nl)