



Elektrische fiets met trapondersteuning

Gebruiksaanwijzing



 **Norfolk**



Bolton

SINCE 1895



Inleiding	5	Onderhoud	15
Veiligheidsvoorschriften	6	Algemeen onderhoud	15
Belangrijke veiligheidsvoorschriften	6	Controlepaneel	16
Voor uw eigen veiligheid	6	Zekering	16
		De remmen	16
		Verwijderen van de kettingkast	16
		De ketting	16
Accu en lader	7	Afstellen van de versnelling	17
Veiligheidsvoorschriften voor		Crankbouten	17
accu en lader	7	De pedalen	17
Accu opladen	8	De velgen	17
Accu van de fiets nemen	8	Verwijderen van de wielen	17
Accustatus	9	Gebruik in de wintermaanden	17
Plaatsen van de accu	9		
		Framenummer	17
Onderdelen	10		
		Technische gegevens en milieu	18
Het eerste gebruik	11		
Het stuur	11	Problemen en oplossingen	19
Het zadel	11		
De eerste rit	12		
Inschakelen van de trapondersteuning	12		
WALK-functie	12		
Actieradius	13		
De versnelling	13		
De remmen	14		
De verlichting	14		
De bagagedrager	15		
Het slot	15		



Geachte klant,

Hartelijk dank, dat u voor een Bolton elektrische fiets met trapondersteuning hebt gekozen. Wij wensen u jarenlang fietsplezier.



Deze fiets is uitgerust met Pedelec trapondersteuning (Pedelec betekent Pedal electric cycle) en geeft u, tot een snelheid van ca. 25 km/u, ondersteuning tijdens het trappen door middel van een elektromotor.

De stille elektrische motor start zodra u de pedalen rond trapt. Daardoor fietst u bijzonder licht en ontspannen, ook heuvels op of met flinke wind tegen. Alsof u altijd de wind in de rug heeft! Zodra u stopt met trappen, stopt ook de ondersteuning.

Voor dit soort fietsen geldt in Nederland geen kenteken- en verzekeringsplicht. Ook hebt u voor deze fiets geen rijbewijs nodig en kunt u gebruik maken van de fietspaden.

Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig door voordat u de fiets in gebruik neemt. Zo voorkomt u schade door foutieve bediening en raakt u met uw nieuwe elektrische fiets vertrouwd.

In deze gebruiksaanwijzing worden de volgende pictogrammen gebruikt:



Belangrijke aanwijzingen voor uw eigen veiligheid en die van andere weggebruikers. Volg deze aanwijzingen nauwkeurig op.



Goed onderhoud van uw elektrische fiets verzekert u van jarenlange trouwe dienst. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op.

Wijzigingen voorbehouden; specificaties kunnen zonder opgave van redenen worden gewijzigd. Deze gebruiksaanwijzing is met zorg samengesteld. De importeur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

Veiligheidsvoorschriften

Belangrijke veiligheidsvoorschriften



Elektrische fietsen moeten, volgens het Nederlands verkeersreglement, voorzien zijn van:

- 2 onafhankelijk van elkaar functionerende remmen
- koplamp en achterlicht
- reflecterende pedalen
- reflecterende banden of reflecterende velgen of spaakreflectoren
- fietsbel
- voor- en achterreflector



Laat reminstallaties uitsluitend door erkende vakmensen repareren.



Om gevaar op breuk te voorkomen mogen verbogen onderdelen zoals frame, stuur, stuurpen, voorvork, zadelpen, trapas en rem-mechanisme niet rechtgebogen worden maar moeten deze direct worden vervangen.

Voor uw eigen veiligheid!

- Draag geschikte kleding. Felle en/of reflecterende kleuren zorgen er voor dat u voor andere weggebruikers goed zichtbaar bent.
- Een fietshelm is in Nederland niet verplicht maar beslist aan te raden.
- Schakel bij slecht zicht en 's avonds altijd de verlichting in.
- Houd rekening met andere weg-gebruikers.
- Houdt u altijd aan de verkeersregels.
- Bij regen, ijsel en sneeuw altijd voorzichtig fietsen. Houd er rekening mee dat de remmen bij slecht weer niet altijd optimaal kunnen functioneren.
- Overschrijd het draagvermogen (zie technische gegevens) niet.
- Houd bij gebruik van een aanhanger rekening met het maximale draagvermogen van de fiets.
- Gebruik de bagagedrager niet voor het vervoeren van personen of dieren.

Veiligheidsvoorschriften voor accu en lader



Lees voor het opladen van de accu de onderstaande veiligheidsvoorschriften aandachtig door.

- Gebruik uitsluitend de bijgeleverde lader om de accu op te laden.
- Laad geen accu's van een ander type op met deze lader.
- Gebruik de lader uitsluitend in een droge omgeving met een temperatuur tussen 10 °C en 40 °C.
- Plaats lader en accu tijdens het laden op een stabiele en vlakke ondergrond.
- Gebruik de lader niet tijdens onweersbuien.
- Gebruik de lader niet wanneer deze beschadigd is.
- Gebruik de lader niet wanneer het snoer en/of de stekker beschadigd zijn.
- Laat de lader en de accu uitsluitend repareren door een erkend reparateur.
- Neem de accu van de fiets als deze langere tijd niet zal worden gebruikt.
- Bewaar de accu bij een temperatuur tussen 15 °C en 20 °C.
- Voorkom kortsluiting van de accu. Zorg ervoor dat de accuaansluitingen geen metalen objecten kunnen aanraken.
- Bewaar de lader en accu buiten bereik van kinderen.
- Bewaar accu en lader niet op plaatsen waar de temperatuur boven de 50 °C kan stijgen.
- Verbrand de accu niet.
- Probeer nooit de accu te openen.
- Laat de accu niet in contact komen met water of andere vloeistoffen (behalve regen, sneeuw of hagel).

De volgende pictogrammen zijn afgebeeld op de lader:



Uitsluitend voor binnenshuis gebruik.



Werp de lader niet weg in ongeschikte containers.



Raadpleeg de gebruiksaanwijzing.



Gevaar voor elektrische schok. De lader niet demonteren.



Dubbel geïsoleerd

De volgende pictogrammen zijn afgebeeld op de accu:



Raadpleeg de gebruiksaanwijzing.



Verbrand de accu niet.



Stel de accu niet bloot aan temperaturen boven 50 °C.



Stel de accu niet bloot aan water. Dompel de accu niet onder in water.



Werp de accu en batterijen niet weg in ongeschikte containers.

Accu en lader

Accu opladen

De elektrische fiets is voorzien van een LifePO₄ accu die de motor van energie voorziet. LifePO₄ accu's hebben in tegenstelling tot andere accu's geen last van een "geheugeneffect" en kunnen altijd worden bijgeladen. Het volledig vermogen van de accu wordt na meerdere malen op- en ontladen bereikt. De eerste keer dient de accu 12 uur te worden opgeladen.



Voorkom dat de accu volledig ontladen wordt (diepontlading). Hierdoor kan de accu defect raken (geen aanspraak op garantie). Om de levensduur van de accu te verlengen is het belangrijk de accu na elk gebruik, maar ten minste elke maand 2 uur op te laden.

Accu van de fiets nemen

Schakel de accu uit met de rode hoofd-schakelaar op de accuhouder (onder het zadel).



Ontgrendel de accu met de bijgeleverde sleutel. Draai de sleutel linksom.



Trek de accu voorzichtig aan de uitklapbare handgreep uit de houder.



- Sluit eerst de lader aan op de accu. De aansluiting voor de lader bevindt zich onder de handgreep van de accu.
- Steek pas daarna de stekker van de lader in een stopcontact. Tijdens het laden licht de LED op de lader rood op als indicatie dat de accu wordt geladen. De LED licht groen op als de accu volledig geladen is. De groene LED licht ook op als er geen accu op de lader is aangesloten.
- Neem na het laden eerst de stekker uit het stopcontact en daarna de stekker van de lader uit de accu.



Laat de accu niet te lang op de lader aangesloten staan. De accu gedurende de nacht opladen is echter geen probleem.



Indien de LED niet rood oplicht, kan de accu te warm zijn. Laat in dit geval de accu voor het opladen afkoelen.

Accustatus

Op de bovenzijde van de accu bevinden zich de accustatus LED's. Bij het drukken op de rode knop kunt u de status van de accu controleren. De LED's geven de status van de accu aan:

- 4 LED's = de accu is 100% geladen.
- 3 LED's = de accu heeft een capaciteit tussen 90 en 70%
- 2 LED's = de accu heeft een capaciteit tussen 70 en 40%.
- 1 LED = de accu heeft nog een capaciteit tussen 40 en 0%.



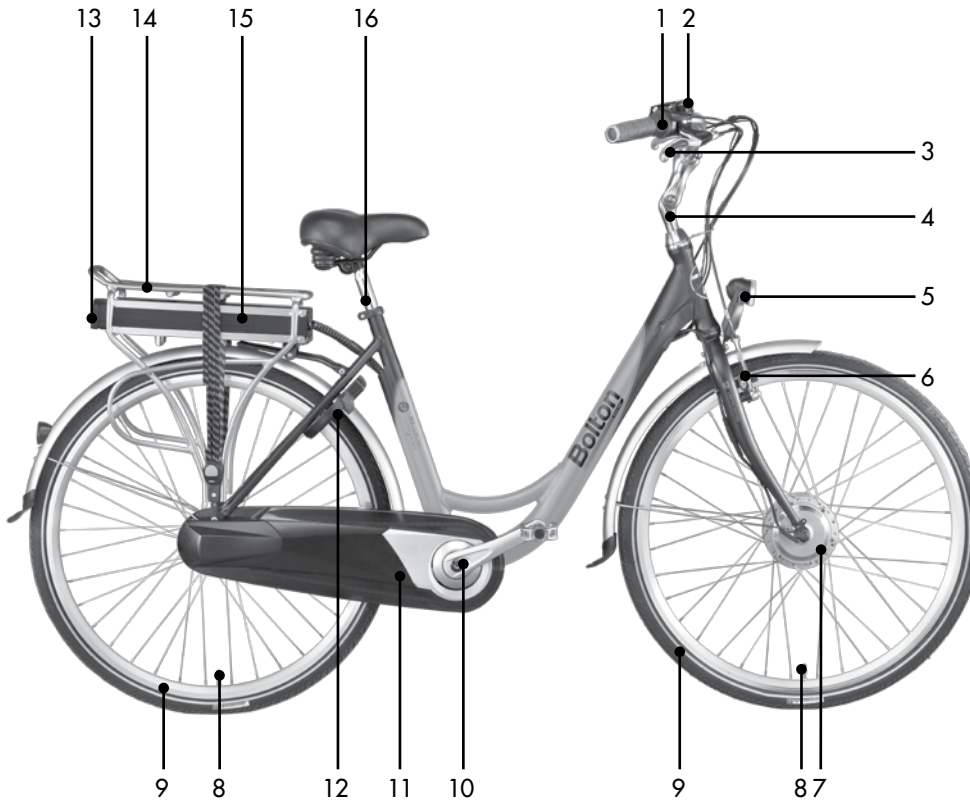
Als geen enkele LED brandt is de accu leeg en moet worden opgeladen.

Plaatsen van de accu

Schuif de accu voorzichtig aan de handgreep onder de bagagedrager. Draai de sleutel rechtsom om de accu te vergrendelen.



Onderdelen

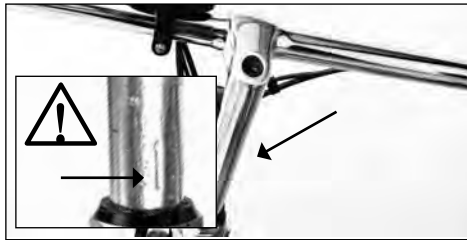


1. Versnelling
2. Controlepaneel
3. Remhendel
4. Voorbouw/stuurpen
5. Koplamp
6. Voorrem
7. Elektromotor
8. Ventiel
9. Banden
10. Crankarm
11. Kettingkast
12. Fietsslot
13. Achterlicht
14. Bagagedrager
15. Accu
16. Zadelpen

Uw nieuwe fiets is volledig afgemonteerd. U dient alleen nog de hoogte van het stuur en het zadel naar uw persoonlijke wensen in te stellen.

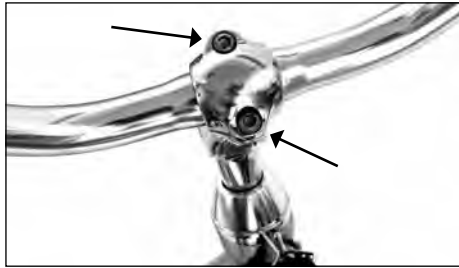
Het stuur

- Draai de zeskant klembout met een inbussleutel los. Zet het stuur recht en stel de hoogte naar wens in. Let daarbij op de veiligheidsaanduiding.



- ⚠ Stel de stuurhoogte nooit hoger in dan de veiligheidsaanduiding. Een te hoog afgesteld stuur (geen aanspraak op garantie) kan losraken en u kunt ten val komen.

- Draai de klembout weer vast.
- Verstel, indien gewenst, de hellingshoek en de diepte van het stuur door de zeskant bouten op de stuurkop met inbussleutels los te draaien, het stuur in de gewenste positie te stellen en de bouten weer stevig vast te draaien.



- ⚠ Als richtlijn voor de afstand tussen stuur en zadel geldt dat u met uw elleboog op het zadel met uw vuist het stuur moet kunnen raken.
- ⚠ Een te grote afstand tussen stuur en zadel is vaak de oorzaak van nek-, schouder- en/of rugklachten

Het zadel

- Draai de bout met een inbussleutel los en bepaal de hoogte van het zadel en draai de bout weer vast. Let daarbij op de veiligheidsaanduiding. Het zadel is op de juiste hoogte ingesteld als u zittend op het zadel met uw been niet volledig gestrekt, uw voet vlak op het pedaal laat rusten en uw tenen dan de weg kunnen raken.



- ⚠ Stel het zadel nooit hoger in dan de veiligheidsaanduiding. Een te hoog afgesteld zadel (geen aanspraak op garantie) kan losraken en u kunt ten val komen.

Het zadel kan worden gekanteld door de bout aan de onderzijde van het zadel los te draaien, het zadel in de gewenste stand te kantelen en de bout weer stevig vast te draaien.

De eerste rit

Zonder trapondersteuning kan deze elektrische fiets als elke andere fiets worden gebruikt.

Maak de eerste rit op een parkeerterrein of in een rustig gedeelte van een straat. Oefen met beide remmen. Ga pas de openbare weg op als de bediening van de fiets helemaal duidelijk is.

Inschakelen van de trapondersteuning

- Plaats de accu in de houder onder de bagagedrager en vergrendel de accu.



- Schakel de accu in met de hoofd-schakelaar op de accuhouder (onder het zadel).



- Met de PLUS (+) en MIN (-) knoppen op het controlepaneel kan de mate van trapondersteuning worden ingesteld:

LOW (= laag/18 km per uur)
MED (= middel/22 km per uur)
HIGH (= hoog/25 km per uur)



Fiets altijd weg met de trapondersteuning uitgeschakeld of in de laagste stand. Dit vergroot de actieradius van de accu.

- Als de trapondersteuning is ingesteld op LOW wordt bij nogmaals drukken op de MIN (-) knop de ondersteuning uitgeschakeld. Druk op de PLUS (+) knop om de ondersteuning weer in te schakelen.



WALK-functie

Met de WALK knop kunt u de fiets aan de hand meevoeren waarbij de motor draait met een snelheid van ca. 6 km per uur. Dit kan van pas komen als u de fiets een steile helling op moet duwen.

- Houd de WALK knop ingedrukt en het voorwiel begint te draaien.
- Leid nu de fiets zonder inspanning de helling op.



Schakel de trapondersteuning met de hoofdschakelaar onder het zadel uit als de WALK knop niet wilt gebruiken. Zo voorkomt u per ongeluk inschakelen van de WALK functie.

- Zodra u begint met trappen, wordt de trapondersteuning automatisch ingeschakeld. Bij het remmen en als u met trappen stopt wordt de ondersteuning automatisch uitgeschakeld. Ook als u harder fietsen dan 25 km/u wordt de trapondersteuning uitgeschakeld en weer ingeschakeld zodra u snelheid vermindert.
- Bij een bijna lege accu loopt de motor niet meer stationair. Schakel dan de trapondersteuning uit

De rode lampjes op het controlepaneel geven bij een stilstaande motor de accustatus aan:

- 4 LED's = de accu is 100% geladen.
- 3 LED's = de accu heeft een capaciteit tussen 80 en 50 %
- 2 LED's = de accu heeft een capaciteit tussen 50 en 20%.
- 1 LED = de accu heeft nog een capaciteit tussen 20 en 0%.

Tijdens het fietsen met ondersteuning geven de lampjes aan hoeveel vermogen er van de accu wordt verbruikt.

Actieradius

De actieradius (het aantal kilometers dat u met een volledig geladen accu kunt fietsen) is van een aantal factoren afhankelijk:

- gewicht berijder
- gewicht bagage
- versnelling
- rijgedrag
- weersomstandigheden
- buitentemperatuur
- wegomstandigheden
- mate van trapondersteuning
- bandenspanning

Meefietsen in combinatie met de mate van trapondersteuning en de stand van de versnelling zijn belangrijke factoren voor het maximale aantal kilometers. Zie het voorbeeld hieronder.

De omgevingstemperatuur is van grote invloed op de actieradius. Rond het vries-punt neemt het vermogen van de accu en daarmee de actieradius sterk af.

De leeftijd en het gebruik van de accu zijn mede bepalend voor de actieradius. De capaciteit van de accu neemt af naar mate deze ouder wordt.

De versnelling

Aan de rechter handgreep kunt u de versnelling naar wens verhogen of verlagen.

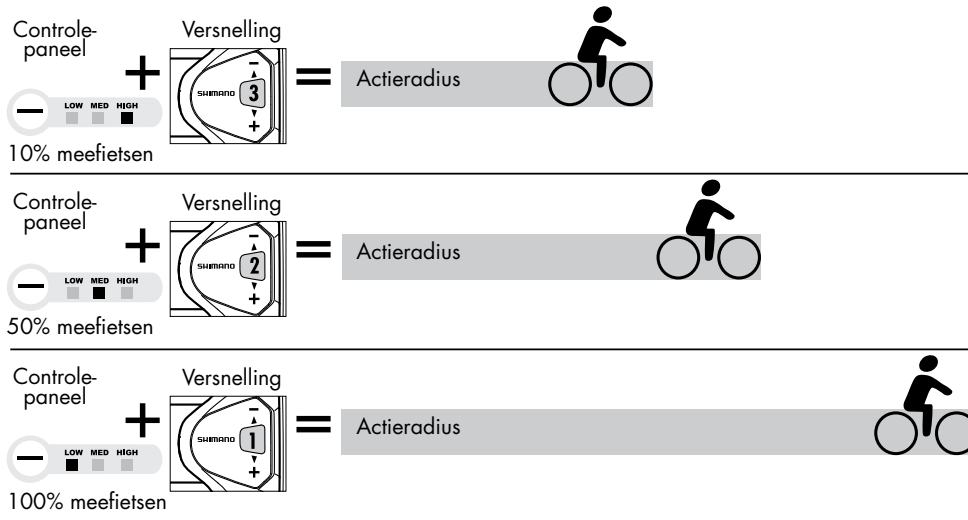


Fiets altijd weg in de laagste versnelling. Dit vergroot de actieradius van de accu.

Het trappen wordt zwaarder naarmate een hogere versnelling wordt gekozen.



Let er bij de bediening op dat u één versnelling per keer overschakelt. Verminder het trappen tijdens het overschakelen en trap licht achteruit om de versnelling over te schakelen.



Als u de pedalen met kracht ronddraait en daarbij de bediening van de versnellingshendel probeert te forceren, kunnen uw voeten van de pedalen glijden waardoor u ten val kunt komen.

De eerste rit

De remmen

De rechter remhendel bedient de velgrem op het voorwiel en de linker remhendel bedient de rollerbrake in het achterwiel.



Houd er rekening mee dat de remmen een hoog remvermogen hebben. Gebruik eerst de achterrem en daarna de voorrem



Bij een nat wegdek hebben de remmen een langere remweg.



Bij een lange afdaling kan de rollerbrake oververhit raken. Gebruik in dat geval wisselend de linker en rechter rem.

De verlichting



Schakel de verlichting alleen in als de fiets volledig stil staat.



Zorg dat u gezien wordt. Schakel de verlichting altijd in bij schemering, 's nachts en bij slecht zicht overdag



Houd rekening met medeweggebruikers en stel de koplampverlichting zo af dat deze het tegemoetkomend verkeer niet kan verblinden.

Koplamp

De koplamp kan met de schakelaar op de bovenzijde van de lamp worden ingeschakeld. Als de lichtbundel van de koplamp zwakker wordt, moeten de batterijen worden vervangen. Vervang altijd een complete set batterijen. Gebruik batterijen van het juiste type: 3 x 1,5 V AAA.

Vervangen van de batterijen

Verwijder de achterzijde van de lamp. Verwijder de 3 batterijen en plaats een set nieuwe batterijen volgens de + en - aanduidingen in het deksel van het batterijvak.

Achterlicht

Het achterlicht wordt gevoed door de accu. Met de kleine schakelaar onder de hoofdschakelaar op de achterzijde van de accu kan de verlichting worden ingeschakeld.



Als de accu leeg raakt, kan de verlichting nog worden gebruikt door de ondersteuning uit te schakelen.

De bagagedrager

De bagagedrager is voorbereid voor de montage van een "easy fit window adapter" zodat een kinderzitje kan worden gemonteerd.



Gebruik de bagagedrager niet voor het vervoeren van volwassen personen of dieren. De maximale belasting is 25 kg. Overschrijd dit nooit (geen aanspraak op garantie).

Gebruik bij voorkeur fietstassen voor een veilig transport.

Het slot

Uw fiets is uitgerust met een ringslot. Dit slot is ART goedgekeurd.

- Draai de sleutel naar rechts en duw de beugel naar beneden om het slot te sluiten. Neem de sleutel uit het slot.
- Steek de sleutel in het slot en draai de sleutel naar links om het slot te openen.
- Smeer het slot regelmatig.

Controlebeurt



Na 4 tot 6 maanden moet de fiets door een door ons erkende vakman worden gecontroleerd. *Deze controlebeurt is voor uw eigen rekening.* Om aanspraak te kunnen maken op de garantie dient u hiervan een bewijs te overleggen. Dit maakt deel uit van onze garantievoorzieningen.

De controlebeurt moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerd vakman of door onze 'aan huis' servicedienst: FietsNED.



Zie www.fietsned.nl voor de tarieven.

Algemeen onderhoud



Om een verkeersveilige conditie en een lange levensduur van uw elektrische fiets te garanderen, is regelmatige inspectie en onderhoud noodzakelijk.

Tot het onderhoud behoren o.a. reinigen, smeren en afstellen. Gebruik alleen zachte schoonmaakmiddelen en geen stoom- of hogedrukreiniger.

Maak de fiets regelmatig schoon met een zachte doek of spons.

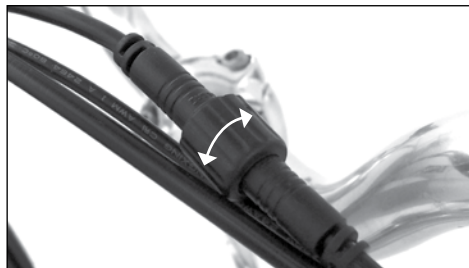


Houd er rekening mee dat, met name in de kustgebieden, als gevolg van zoutneerslag, de fiets vaker zal moeten worden gereinigd.

Onderhoud

Controlepaneel

Het controlepaneel kan van de bekabeling worden losgekoppeld door de stekkers in de kabel voorzichtig los te draaien.



Zekering

In de onderzijde van de accu bevindt zich een zekeringhouder. Vervang een doorgebrande zekering uitsluitend door een zekering met de juiste sterkte.

- Verwijder de zekeringhouder, trek de zekering uit de houder en vervang de zekering door een zekering van hetzelfde type.

De remmen



Controleer de remmen regelmatig op de juiste werking en stel de remmen indien nodig bij.

Voorrem

De remblokjes van de voorrem zijn aan slijtage onderhevig waardoor de afstand tussen de velg en de blokjes groter wordt. Dit merkt u als de speling van de remhendel groter wordt. Zodra u de remhendel voor meer als de helft moet inknijpen voor een goede remkracht, moet u de voorrem bijstellen.



Voor uw veiligheid raden wij u aan de remmen altijd door een vakman te laten afstellen.



De maximale werking van de remmen kan alleen worden bereikt als de remblokjes en de velgen op elkaar zijn afgestemd en de remvlakken schoon en vetvrij zijn.

Vervangen van de remblokjes

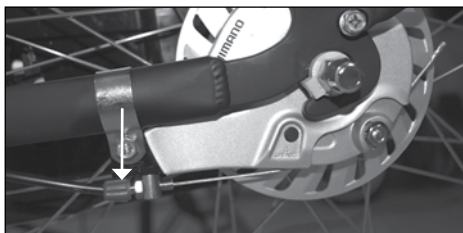
Als de remkracht minder wordt zullen de remblokjes moeten worden vervangen.



Voor uw veiligheid raden wij u aan de remblokjes door een vakman te laten vervangen.

Achterrem

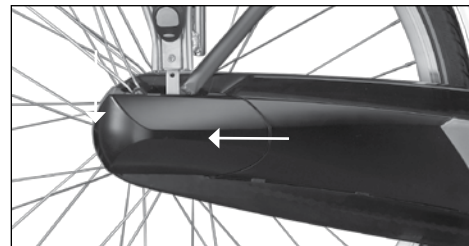
Zodra u de remhendel voor meer dan de helft moet inknijpen voor een goede remkracht, moet de achterrem worden bijgesteld.



- Draai de afstelschroef van de remeenheid zodanig los dat de remhendel een speling heeft van 15 mm.

Verwijderen van de kettingkast

- Schuif de kleine beschermkap naar achteren.
- De boven en onderzijde kunnen nu uit het frame worden geschoven.



Ga in omgekeerde volgorde te werk om de kettingkast weer aan te brengen.

De ketting



De ketting moet regelmatig worden gesmeerd. Gebruik hiervoor in de handel verkrijgbaar kettingonderhoudsmiddel.

Tijdens het gebruik kan de ketting enigszins uitrekken en daarom moet de kettingspanning regelmatig worden gecontroleerd.

- Zet de fiets op de standaard en verwijder de kettingkast.

De ketting moet tussen 10 en 15 mm zowel naar boven als naar beneden kunnen bewegen. Als dit meer is, moet de ketting worden gespannen.

Voor uw veiligheid adviseren wij u het spannen van de ketting aan een vakman over te laten.

Afstellen van de versnelling

De rode (of gele) streep op de drukstang moet uitgelijnd zijn met het uiteinde van de naafas. Als deze streep op de drukstang niet zichtbaar is, moet de versnelling zodanig worden afgesteld dat deze rode (of gele) streep op de drukstang zich tussen de twee witte strepen op het venster bevindt.

- Draai de traparm en draai de versnelling tijdens het draaien twee of driemaal van stand 3 naar stand 1 en van stand 1 terug naar stand 3 om de overschakeling van de versnellingen te controleren.
- Zet voor de afstelling de versnelling terug in stand 2 en controleer of de rode (of gele) streep op de drukstang zich tussen de witte strepen op het venster bevindt.
- Stel de versnellingsoverschakelaar, indien nodig, fijn af met de kabel-afstelmoer (zie de pijl).



Crankbouten



Laat regelmatig een vakman controleren of de crankbouten nog goed vast zitten.

De pedalen

Controleer regelmatig of de pedalen nog stevig vast zitten.



Verwissel de pedalen niet. Verkeerd gemonteerde pedalen (geen aanspraak op garantie) kunnen uit de crank losbreken waardoor u ten val kunt komen.

De velgen

Door veelvuldig remmen slijten de velgen waardoor de remkracht afneemt.



Zodra dit zich voordoet moeten de velgen worden vervangen.

Verwijderen van de wielen

Voor het verwijderen van het voorwiel kan de motorkabel worden losgekoppeld



Niet juist gemonteerde wielen kunnen het remgedrag ongunstig beïnvloeden. Voor uw veiligheid adviseren wij u het verwijderen van de wielen aan een vakman over te laten.

Gebruik in de wintermaanden



Tijdens de wintermaanden moet de fiets vaker worden schoongemaakt om schade door strooizout te voorkomen.

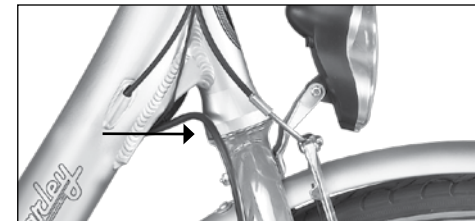
- Als de fiets tijdens de wintermaanden niet zal worden gebruikt, moet de fiets eerst worden schoongemaakt.
- Stal de fiets op een droge en vorstvrije plaats om roestvorming te voorkomen.



Neem de accu van de fiets. Bewaar de accu bij een temperatuur tussen 15 °C en 20 °C en en laad de accu elke maand 2 uur op.

Framenummer

Het framenummer vindt u bij het balhoofd.



Technische gegevens en milieu

Motor

Vermogen	200 W
Spanning	24 V=
Snelheid	max. 25 km/u
Actieradius	± 35-45 km



Ongewenste accu's en batterijen moeten op een milieuvriendelijke wijze en in overeenstemming met de lokale voorschriften worden verwerkt.

Accu

Type	LifePO ₄
Capaciteit	10 Ah
Spanning	24 V=
Gewicht	3,5 kg
Laadtijd	4-6 uur

- Ontlaad de accu.
- Breng de accu als chemisch afval naar het verwerkingsstation in uw gemeente.

Uitsluitend voor EG-landen

Defecte of lege accu's en batterijen moeten worden verwerkt volgens de richtlijn 91/157/EEG.

Lader

Netspanning	230 V~
Netfrequentie	50-60 Hz
Uitgangsspanning	29,2 V=

Fiets

Frame hoogte	51 cm
Versnelling	Shimano Nexus Inter-3
Wielmaat	28"
Remsysteem	
voorwiel	velgrem
achterwiel	rollerbrake
Gewicht (incl. accu)	23 kg
Max. belading	120 kg
Max. belasting bagagedrager	25 kg

Problemen en oplossingen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Met de ingeschakelde accu werkt de ondersteuning niet.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stekker van motorkabel op voorvork is los ■ Accu-contactpunten zijn vuil ■ Accu is leeg ■ Accu-zekering defect ■ Accu-cellen defect 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stekker in contact drukken ■ Contactpunten schoonmaken ■ Accu opladen ■ Zekering vervangen ■ Accu vervangen
Actieradius te klein ondanks volle accu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bandenspanning te laag ■ Sterke belasting van de motor door tegenwind en/of stijle hellingen. ■ Accu te oud 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Banden oppompen ■ Ondersteuning verlagen ■ Accu vervangen
Kan snelheid niet verhogen	<ul style="list-style-type: none"> ■ De accu is bijna leeg 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accu opladen
Foutcode verschijnt op controlepaneel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Storing in de elektronica 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Laat een vakman de storing verhelpen
De rode LED gaat niet aan als de lader op het stopcontact wordt aangesloten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stopcontact heeft geen spanning 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Controleer het stopcontact met een spanningszoeker of gebruik een ander stopcontact
De rode LED op de lader blijft branden, als de laadtijd is verstreken	<ul style="list-style-type: none"> ■ De laadstekker maakt geen contact ■ De zekering in de accu is defect 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Trek de stekker uit de accu en steek de stekker opnieuw in de accu om het contact te herstellen ■ Vervang de zekering in de accu
Krakend voorwiel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Er zijn spaken los ■ De as van het voorwiel is onvoldoende gesmeerd 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Laat een vakman de storing verhelpen ■ Smeer de as van het voorwiel en breng een roestbeschermend middel aan.

