

qwic

GEBRUIKERS HANDLEIDING (s2) WINDMEE





Gefeliciteerd!

U bent de trotse bezitter van een QWIC Windmee. De QWIC Windmee is uitgerust met elektronische trapondersteuning wat garant staat voor een compleet nieuwe manier van fietsen. De trapondersteuning maakt fietsen lichter en comfortabeler dan ooit. Of u de Windmee nu gebruikt voor woon- werkverkeer, voor de ritjes met uw kind, zware boodschappen achterop of om er zomaar op uit te trekken, het is of u altijd de wind mee heeft. Dankzij de betrouwbare, duurzame en eenvoudig te bedienen elektronische trapbekrachtiging wordt inspanning nu ontspanning!

De kans is groot dat u nog niet eerder in het bezit was van een fiets met elektrische trapondersteuning. Om die reden heeft QWIC voor u een uitgebreide gebruikshandleiding samengesteld. QWIC raadt u aan deze rustig door te nemen. Vergeet hierbij vooral niet de garantiebepalingen goed te bestuderen.

Voor meer informatie of de laatste nieuwtjes kunt u terecht op onze website **www.qwic.nl**

Wij wensen u veel plezier met uw QWIC Windmee.

Met vriendelijke groeten,

qwic

Hartmobile BV
Westzeedijk 497
3024 EL Rotterdam

T 0900 2357942 (0900-BELQWIC)

F +31 (0)10 477 16 36

E info@qwic.nl

U www.qwic.nl

INHOUD

1 Accu	4
Accu controleren	
Accu loskoppelen en uitnemen	
Accu opladen	
Wat u verder moet weten over uw accu	
2 Trapondersteuning	6
Wat is trapondersteuning?	
Trapondersteuning in- en uitschakelen	
Wat u verder moet weten over trapondersteuning	
3 Zadel	8
Gewenste zithoogte	
Zadel instellen	
4 Stuur	10
Gewenste stuurinstelling	
Stuur instellen	
5 Remmen	12
Gewenste afstelling remmen	
Grove afstelling remmen	
Fijne afstelling remmen	
Remblokjes vervangen	
6 Banden	13
Gewenste bandenspanning	
7 Verlichting	14
Verlichting in- en uitschakelen	
Voorlicht vervangen	
Achterlicht vervangen	
8 Versnellingen	15
Schakelen	
9 Slot	16
Uitleg slot	

10 Fietscomputer	16
Uitleg fietscomputer	
11 Onderhoud	17
Servicebeurten	
Schoonmaken	
Behandeling	
Aanhaalmomenten	
Controle	
12 Specificaties	19
Overzicht onderdelen	
Uitvoering	
13 Garantie	21
Garantie bepalingen	
Wanneer geldt de garantie?	
Garantie periode	
Algemeen	
Wettelijke eisen	
Garantiekaart	
14 Waarschuwingen	22
15 Notities	23
Garantiekaart	25

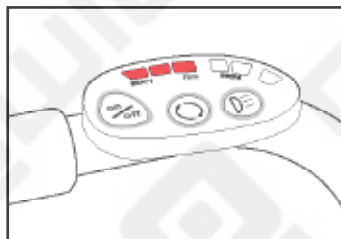
ACCU

Accu controleren

Op de aan/uit knop op het control paneel op het stuur, kunt u controleren hoe vol de accu is. De accu is maximaal geladen als het display tot drie streepjes gevuld is (1.1).



LET OP!! U kunt de accu alleen controleren als de ondersteuning aanstaat.

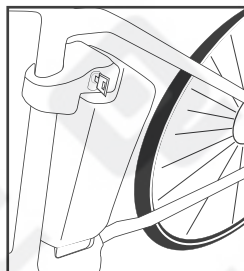


1.1

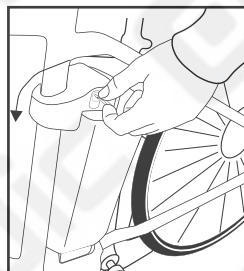
Accu loskoppelen en uitnemen

Vlak boven de trappers, aan de linkerzijde van de Windmee bevindt zich een slot. Door dit slot linksom te draaien met de accusleutel kunt u de accu loskoppelen (1.2).

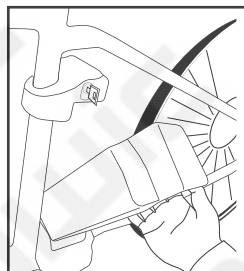
Als u de accu uit het frame wilt tillen, draai dan de sleutel om (1.3). Met behulp van het handvat op de zijkant van de accu kunt u de accu naar u toe trekken en uit het frame tillen. (1.4).



1.2



1.3



1.4

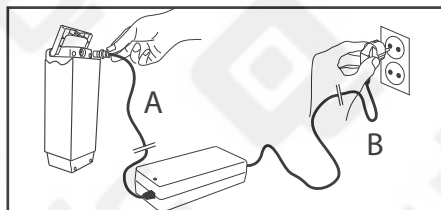





LET OP!! Verwijder de sleutel na het terugplaatsen van de accu, anders kan de accu uit de houder vallen tijdens het fietsen.

Accu opladen

Met de bijgeleverde lader kunt u de accu opladen (1.5). U kunt de accu zowel in de fiets als uit de fiets opladen.

Tijdens het laden zal er een rood lampje zichtbaar zijn. Wanneer dit lampje groen is, is de accu volledig opgeladen.



- 
LET OP!! Sluit bij het opladen altijd eerst de lader aan op de accu (1.5A), daarna pas op het lichtnet (1.5B). Zorg dat als u klaar bent met opladen u dit juist andersom doet. Dus eerst de lader loskoppelen van het lichtnet, daarna pas van de accu.
- 
LET OP!! Voor een optimale levensduur van uw accu dient u de accu, de eerste keer, volledig op te laden. Gebruik de accu vervolgens tot deze helemaal leeg is. Het laden van de eerste 90% duurt ongeveer 5 uur. De laatste 10% duurt ongeveer 2 uur.
- 
LET OP!! Ontkoppel de lader van de accu wanneer de accu is opgeladen. Dit voorkomt dat de levensduur van de batterij wordt verkort.

Wat u verder moet weten over uw accu

- Bij een lege accu zal de trapondersteuning schokkend werken.
- Sluit het positieve contact van de batterij nooit direct aan op het negatieve contact.
- De accu is spatwaterdicht en dus bestand tegen regen. U kunt u Windmee dus prima gebruiken met slecht weer. Probeer de accu echter niet bloot te stellen aan grote hoeveelheden water.
- De belasting voor het milieu is niet zwaar, elektriciteit wordt tot schone energievorm gerekend. Uw accu moet wel (net als batterijen) aan het einde van zijn levenscyclus worden ingeleverd om gerecycled te kunnen worden.
- De prestaties van uw accu zullen bij extreem lage temperaturen afnemen.
- Het accupakket kan circa 1000 keer volledig opgeladen worden. De prestaties zullen langzaam afnemen en uiteindelijk moet het accupakket vervangen worden. Neem dan contact op met uw dealer.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen, zoals verwarming, direct zonlicht en vuur.
- Haal de batterij niet uit elkaar. Raadpleeg de dealer bij problemen.
- Bij langdurige opslag, plaats de accu op schaduwrijke, koele en droge plek en laad de accu per 2 maanden minimaal 2 uur op.
- Maak alleen gebruik van de meegeleverde oplader.

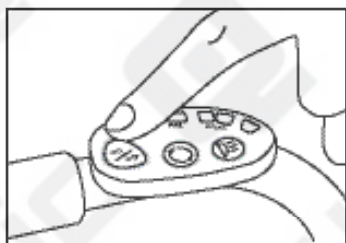
TRAPONDERSTEUNING

Wat is trapondersteuning?

De QWIC Windmee is voorzien van elektrische trapondersteuning. De motor ondersteunt uw eigen inspanningen, waardoor uw prestaties toenemen terwijl u minder moe wordt. De werking van de trapondersteuning is afhankelijk van de kracht waarmee de pedalen rondgedraaid worden. Wordt er niet getrapt, dan doet de motor niets. Wordt er opgestart, dan is de ondersteuning die de motor biedt groter, zodat u gemakkelijk op gang geholpen wordt.

Trapondersteuning in- en uitschakelen

Naast het linkerhandvat van uw Windmee vindt u een bedieningspaneel (2.1). Hiermee kunt u de trapondersteuning in- en uitschakelen.



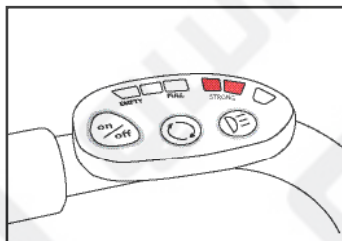
2.1

Eco-stand en Power-stand Trapondersteuning

De trapondersteuning bestaat uit twee verschillende standen: *Eco* en *Power*. U kunt tussen deze twee standen wisselen door op de middelste knop met de twee pijlen op het bedieningspaneel te drukken (2.2). Bij de *Eco*-stand zullen de twee lampjes bij 'strong' niet branden. Indien de *Power*-stand geselecteerd is zullen de twee lampjes bij 'strong' wel branden (2.3).



2.2



2.3

Wat u verder moet weten over trapondersteuning

- Door de krachtige ondersteuning zult u makkelijk hogere snelheden halen dan u gewend bent. Probeer de fiets eerst in een verkeersluwe omgeving om zo te wennen aan uw nieuwe fiets.
- De QWIC Windmee zorgt als de trapondersteuning uit staat niet voor extra weerstand. U kunt de Windmee dus altijd als gewone fiets gebruiken.

- De trapondersteuning is afhankelijk van de trapkracht op de pedalen. Wanneer u meer kracht levert, zal de trapondersteuning meer ondersteuning bieden bij het fietsen.
- De trapondersteuning is wettelijk begrensd op een snelheid van 25 km/h. Dit wil zeggen dat als u richting een snelheid van 25 km/h gaat de trapondersteuning geleidelijk zal afnemen tot nul. Boven de 20km/h neemt de bekrachtiging snel af!
- Het opstappen bij de QWIC Windmee is, als de trapondersteuning is ingeschakeld, anders dan bij een normale fiets. U zult makkelijker wegrijden. Laat u niet verrassen door de ondersteuning en maak u eerst bekend met de ondersteuning voordat u zich in druk verkeer gaat begeven
- Als de accu leeg is, zorgt de trapondersteuning voor een schokkende aandrijving.
- De actieradius van de Windmee is afhankelijk van de omstandigheden. De opgegeven waarden zijn onder gemiddelde omstandigheden gemeten. De belangrijkste factoren zijn: gewicht berijder, rijsnelheid, hellingen in het parcours, tegenwind, veel versnellen en afremmen en de buitentemperatuur. Bij zeer lage temperaturen wordt de actieradius sterk negatief beïnvloed. Houdt hier rekening mee!



LET OP!! Zorg er voor dat u bij het wegrijden niet te enthousiast afzet. De trapondersteuning zal uw inspanning namelijk versterken en dit kan tot gevaarlijke situaties leiden!

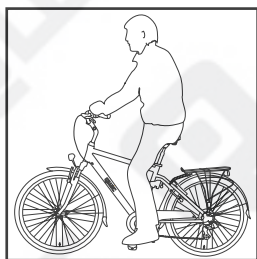
ZADEL

Gewenste zithoogte

Met de zithoogte wordt de afstand bedoeld tussen het zitgedeelte van het zadel en de trapper in de benedenstand. De zithoogte is juist ingesteld wanneer de knie net iets gebogen is terwijl u uw voet op het pedaal (in de benedenstand) heeft staan (3.1). Aarzelt u vooral niet uw dealer om advies te vragen!



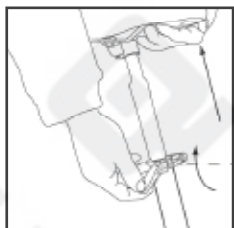
LET OP!! Als u uw voeten plat op de vloer kunt plaatsen, staat uw zadel te laag.



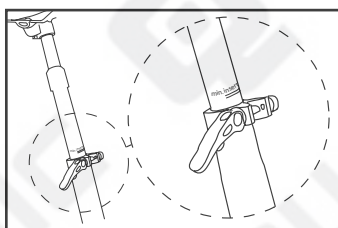
3.1

Zadel instellen

De hoogte van het zadel kan eenvoudig worden ingesteld door de snelkoppeling te ontspannen (3.2). Dit doet u door de hendel van de snelkoppeling omhoog te trekken en vervolgens het zadel omhoog te halen.



3.2

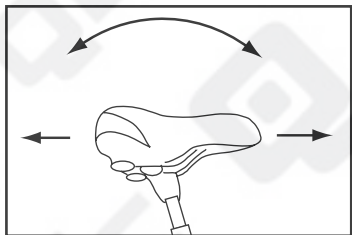


3.3

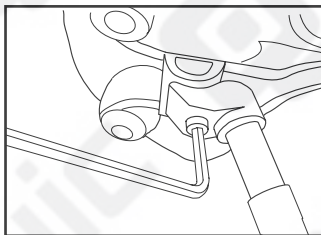


LET OP!! De veiligheidsstreepjes mogen nadat het zadel in hoogte afgesteld is, nooit zichtbaar zijn (3.3).

U kunt het zadel kantelen en zowel voor- als achterwaarts verstellen (3.4). Om dit te doen draait u met een inbusleutel de inbusbout aan de onderzijde van het zadel (3.5) los. Vergeet u niet zodra de juiste stand bereikt is deze bout ook weer goed vast te draaien.



3.4



3.5

STUUR

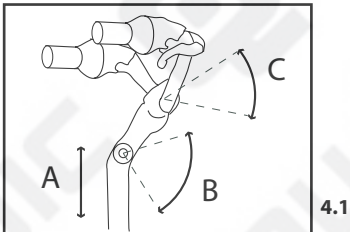
Gewenste stuurinstelling

Als vuistregel voor het bepalen van de afstand tussen het stuur en het zadel geldt dat u met uw vuist het stuur moet kunnen raken terwijl u ondertussen met uw elleboog op de punt van het zadel steunt.

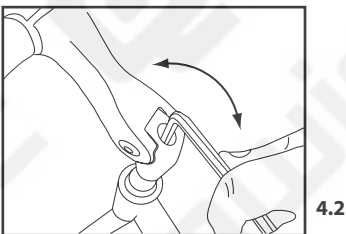
Deze vuistregel moet gezien worden als een richtlijn, omdat de instelling vooral heel persoonlijk is. Let wel op dat een te grote afstand tussen zadel en stuur vaak de oorzaak is van nek-, rug- en schouderklachten. QWIC adviseert u om samen met uw QWIC-dealer het stuur en zadel naar uw wensen in te stellen.

Stuur instellen

Door het afstellen van de hoogte (4.1A), de diepte (4.1B) en de hellingshoek (4.1C) kunt u het stuur instellen in de door u gewenste stand.



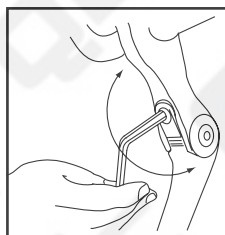
Om de hoogte van het stuur te verstellen dient u eerst het kunststof afdekdopje te verwijderen. Draai vervolgens de expanderbout met een inbussleutel los (4.2). Draai de bout, nadat u de juiste hoogte heeft ingesteld, ook weer goed aan. Controleer vervolgens of uw stuur goed vastzit.



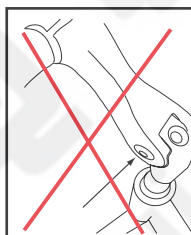
U kunt de afstand van het stuur tot het zadel vergroten en verkleinen nadat u met een inbussleutel de expanderbout aan de onderkant van het stuur heeft losgedraaid (4.3). Draai nadat u de juiste afstand heeft ingesteld de bout ook weer goed aan. Controleer vervolgens of uw stuur goed vastzit.



LET OP!! Draai niet de expanderbout aan de zijkant van uw stuur los (4.4)!

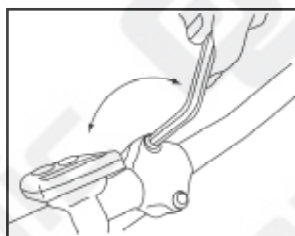


4.3



4.4

U kunt het stuur van uw QWIC Windmee nog finer afstellen door de hellingshoek naar uw persoonlijke voorkeur aan te passen. Draai hiervoor met een inbussleutel de voorvouwbout ruim een slag los (4.5). Draai, nadat u het stuur in de juiste stand heeft afgesteld, de voorvouwbout weer goed aan. Controleer vervolgens of uw stuur goed vastzit.

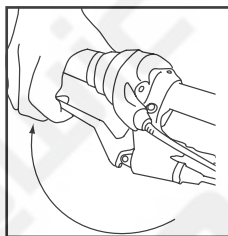


4.5

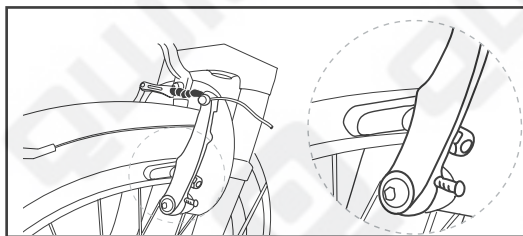
REMMEN

Gewenste afstelling remmen

De remmen moeten zodanig zijn afgesteld dat, wanneer u de remhendel een kwart tot half inknipt (5.1) het volledige remoppervlak van de remblokjes tegen de velg wordt gedrukt (5.2).



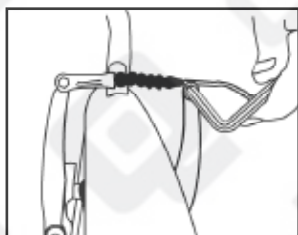
5.1



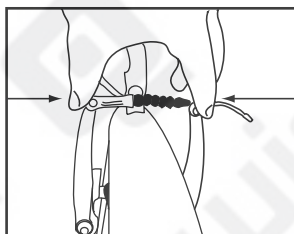
5.2

Grove afstelling remmen

Wanneer de afstelling van uw remmen een grote afwijking vertoont ten opzichte van de gewenste afstelling, zult u eerst de grove afstelling van uw remmen moeten veranderen. De grove afstelling van uw remmen past u aan, door met een inbussleutel de kabelklembout los te draaien (5.3). Vervolgens kunt u de remarmen met duim en wijsvinger tot de gewenste afstand naar elkaar toedruwen (5.4). Zorg dat de remkabel onder de klembout blijft en draai vervolgens de klembout weer goed vast.



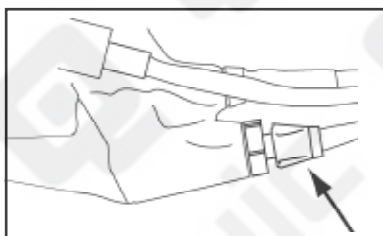
5.3



5.4

Fijne afstelling remmen

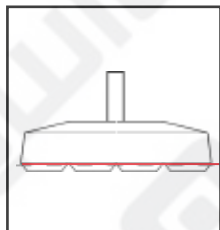
Met de kabelstelschroef (bevestigd daar waar de remkabel de remhendel verlaat), kunt u de remmen fijn afstellen. Door de kabelkantelschroef naar binnen te draaien ontspant u de kabel iets en naar buiten spant u de kabel juist op (5.5).



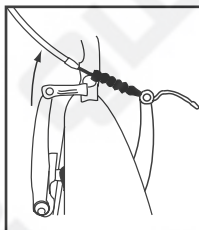
5.5

Remblokjes vervangen

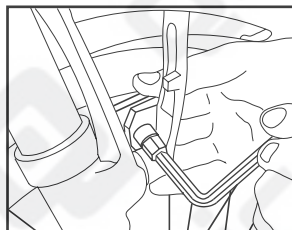
De remblokjes moeten worden vervangen voordat het profiel is weggesleten (5.6). Om de remblokjes te kunnen vervangen dient u allereerst de kabelstelschroef naar binnen te draaien, zodat de remkabel zich ontspant (5.5). Vervolgens drukt u met duim en wijsvinger de remarmen naar elkaar toe (5.4) en haalt u de remkabel los (5.7). Vervolgens heeft u voldoende ruimte om de bevestigingsbouten van de remblokjes los te draaien (5.8). Vergeet vooral niet uw remmen opnieuw af te stellen, nadat u uw remblokjes heeft vervangen.



5.6



5.7



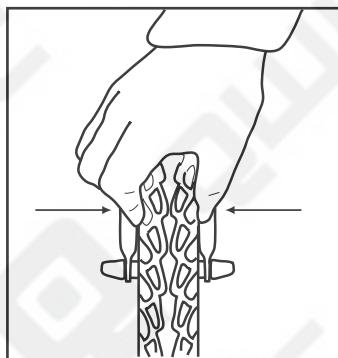
5.8

BANDEN

Gewenste bandenspanning

De bandenspanning is van invloed op de actieradius en het comfort van uw Windmee. **Te zachte banden zullen de actieradius ernstig verkleinen!**

Het is aan te raden u banden altijd hard op te pompen. Hard wil zeggen dat u met uw duimen de band nog net een klein beetje moet kunnen indrukken (6.1). Op de zijkant van alle banden is terug te vinden hoeveel de maximale bandenspanning bedraagt. Deze bandenspanning wordt uitgedrukt in Bar. QWIC adviseert u om bij het oppompen van uw band een fietspomp te gebruiken die is uitgerust met een bandenspanningsmeter.

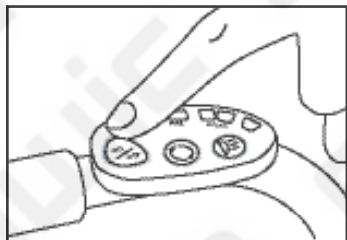


6.1

VERLICHTING

Verlichting in- en uitschakelen

De verlichting kan in- en uitgeschakeld worden met de rechter knop op uw control paneel (7.1). Indien ingeschakeld zal het rechter lampje gaan branden.

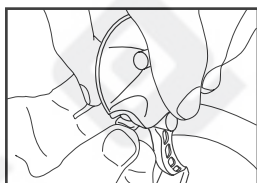


7.1

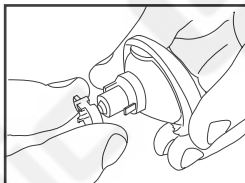
Voorlicht vervangen

De QWIC Windmee is voorzien van een 6V halogeen voorlicht. Deze wordt gevoed door de accu. In drie stappen kan het lampje zonder gereedschap vervangen worden.

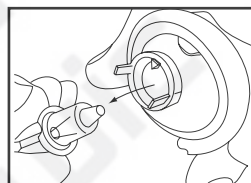
Allereerst kunt u het gehele lamphuis verwijderen door de beugel onder het voorlicht naar beneden te duwen (7.2). Trek voorzichtig het lamphuis naar u toe. Zowel het lampje en het lamphuis zijn nu losgekoppeld. Trek nu voorzichtig het zwarte kunststof klemmetje van het lamphuis af (7.3). Wanneer u deze verwijderd heeft, kunt u het lampje uitnemen en vervangen (7.4). Monteer het lampje vervolgens in tegenovergestelde volgorde.



7.2



7.3



7.4



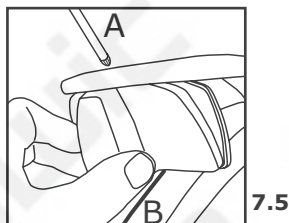
LET OP!! Een halogeenlampje kan zeer heet zijn. Wij raden u daarom aan om altijd een doek of handschoenen te gebruiken, wanneer u het lampje verwisselt. Raak het glas van het halogeenlampje niet aan. Dit verkort de levensduur.





LET OP!! Gebruik enkel 6V halogeenlampjes.

Achterlicht vervangen

In het achterlicht van de Windmee zit tevens een 6V halogeen lamp, die wordt gevoed door de accu. Deze lamp kunt u vervangen door met bijvoorbeeld een schroevendraaier het lipje aan de bovenkant van de lamp in te drukken (7.5A). Vervolgens kunt u het rode deel van de lamp eraf trekken (7.5B) en zo kunt u bij de lamp.




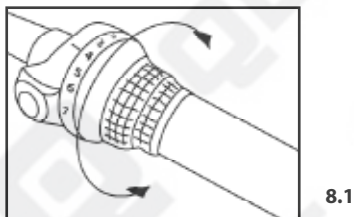
-  **LET OP!!** Een halogeenlampje kan zeer heet zijn. Wij raden u daarom aan om altijd een doek of handschoenen te gebruiken, wanneer u het lampje verwisselt. Raak het glas van het halogeenlampje niet aan. Dit verkort de levensduur.
-  **LET OP!!** Gebruik enkel 6V halogeenlampjes.

VERSHELLINGEN

Schakelen

De QWIC Windmee is voorzien van 7 versnellingen. De versnellingen kunt u bedienen door tijdens het fietsen de binnenkant van het rechterhandvat te draaien (8.1). Schakel niet meer dan één versnelling tegelijk.

-  **LET OP!!** Blijf tijdens het schakelen altijd in hetzelfde tempo doortrappen en verlaag de pedaaldruk enigszins. Trap beslist niet achteruit!



SLOT

Uitleg slot

Uw QWIC Windmee is voorzien van een ART goedgekeurd ringslot. Het ringslot kan gesloten worden door de sleutel rechtsom te draaien en vervolgens de beugel van het slot naar beneden te duwen. Trek de sleutel vervolgens uit het slot als u de laagste stand bereikt heeft met de beugel.

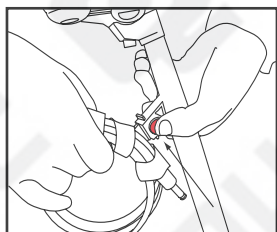
Voor het verzekeren van de fiets heeft u de volgende specificaties nodig:

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| - Merk en type fiets | Qwic Windmee, elektrische fiets |
| - Framenummer | [uw unieke framenummer] |
| - Merk en type ART goedgekeurd slot | Trelock, RS400 |
| - Slotnummer / toelatingsnummer | MBT4022 |
| - Sleutelnummer | [uw unieke sleutelnummer] |
| - Datum aankoop | [datum aankoop] |

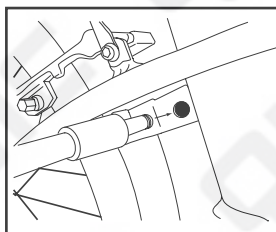
Een insteekkabel is optioneel verkrijgbaar bij uw fietsendealer waarmee u uw Windmee kunt vastzetten aan bijvoorbeeld een hek of een boom.

De optionele kabel kan van zijn houder worden losgekoppeld door de rode knop van de houder in te drukken en de kabel vervolgens uit de houder te schuiven (9.1). Zet de fiets vervolgens op slot door de stalen pin in de zijkant van het ringslot te steken (9.2).

De optionele kabel kan weer worden losgekoppeld door de sleutel in het ringslot te steken en opnieuw linksom te draaien. Trekt u tegelijkertijd met uw vrije hand de kabel uit het ringslot en plaatst u deze terug in zijn houder.



9.1



9.2

FIETSCOMPUTER

Uitleg fietscomputer

De Windmee wordt geleverd met een Trelock® FC 420. Voor het instellen en onderhouden van deze fietscomputer verwijzen wij naar de apart meegeleverde handleiding van de Trelock® FC 420.

ONDERHOUD

Servicebeurten

Qwic raadt u aan uw QWIC Windmee regelmatig te laten controleren bij uw dealer. Verstandig is de eerste beurt al binnen 2 maanden te laten plaatsvinden en de tweede na 1 jaar. Onthoud goed dat u door regelmatige controle, op lange termijn een hoop onnodige schade kan voorkomen en dus ook een hoop onnodige kosten! Natuurlijk kunt u er ook zelf aan bijdragen dat uw QWIC Windmee zo lang mogelijk in topconditie blijft. In de volgende paragrafen volgen enkele tips.

Schoonmaken

U kunt uw QWIC Windmee reinigen door eerst met een borstel het vuil te verwijderen en vervolgens met warm water te wassen. Zo ziet uw Windmee er weer als nieuw uit. Een regelmatige schoonmaakbeurt van de QWIC Windmee vergroot de levensduur. Pas op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van de accu.

Behandeling

Behalve een regelmatige schoonmaakbeurt is het verstandig om bepaalde onderdelen na het schoonmaken direct te behandelen. Zo adviseren wij om verchromde delen, ongelakt aluminium en roestvaststalen onderdelen in te vetten met zuurvrije vaseline om oxidatie (roest) te voorkomen. Draaiende delen hebben vet/olie nodig. Het is aan te bevelen de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Uw dealer kan dit voor u doen.

Aanhaalmomenten

Stuurpenplugbout	12 - 15 Nm
Expanderbout stuur	10 - 12 Nm
Moer voor zadelpenbout M8	15 - 20 Nm
Crankbouten staal	30 - 40 Nm
Crankbouten aluminium	20 - 30 Nm
Balhoofdmoer	17 - 24 Nm
Naafasmoer achter	20 - 30 Nm
Naafasmoer achter voor derailleursystemen	30 - 40 Nm
Wielmoer voor	15 - 25 Nm
Wielmoer achter	25 - 35 Nm

Controle

Controleert u regelmatig het volgende:

Werken de remmen nog zoals het hoort? Zitten remblokjes, bouten en moeren nog goed vast? Zijn de kabels niet beschadigd? Zijn de remoppervlakken schoon en vetvrij? Zijn er geen remblokjes versleten?

Staat mijn fiets goed afgesteld? Staan het zadel en het stuur niet boven de maximaal toegestane stand? Vind ik de hoek waarin het stuur staat prettig? Is mijn stuur wel goed uitgelijnd met het voorwiel?

Zitten mijn handgrepen nog goed vast? Is de spanning van mijn spaken nog voldoende? Heb ik geen slag ik mijn wiel? Zijn er geen spaken gebroken?

Hebben mijn banden de juiste spanning? Zit er nog voldoende profiel op mijn banden?

Zit de stuurpen goed vast? Zit mijn zadel goed vast? Zit er geen speling in mijn wielen?

Werken mijn lichten? Ben ik goed zichtbaar in het donker? Zijn de oppervlakken van de reflectoren goed schoon? Zijn de reflecterende streppen op mijn banden aanwezig en zo ja, zijn ze schoon?

Werkt de trapondersteuning naar behoren?

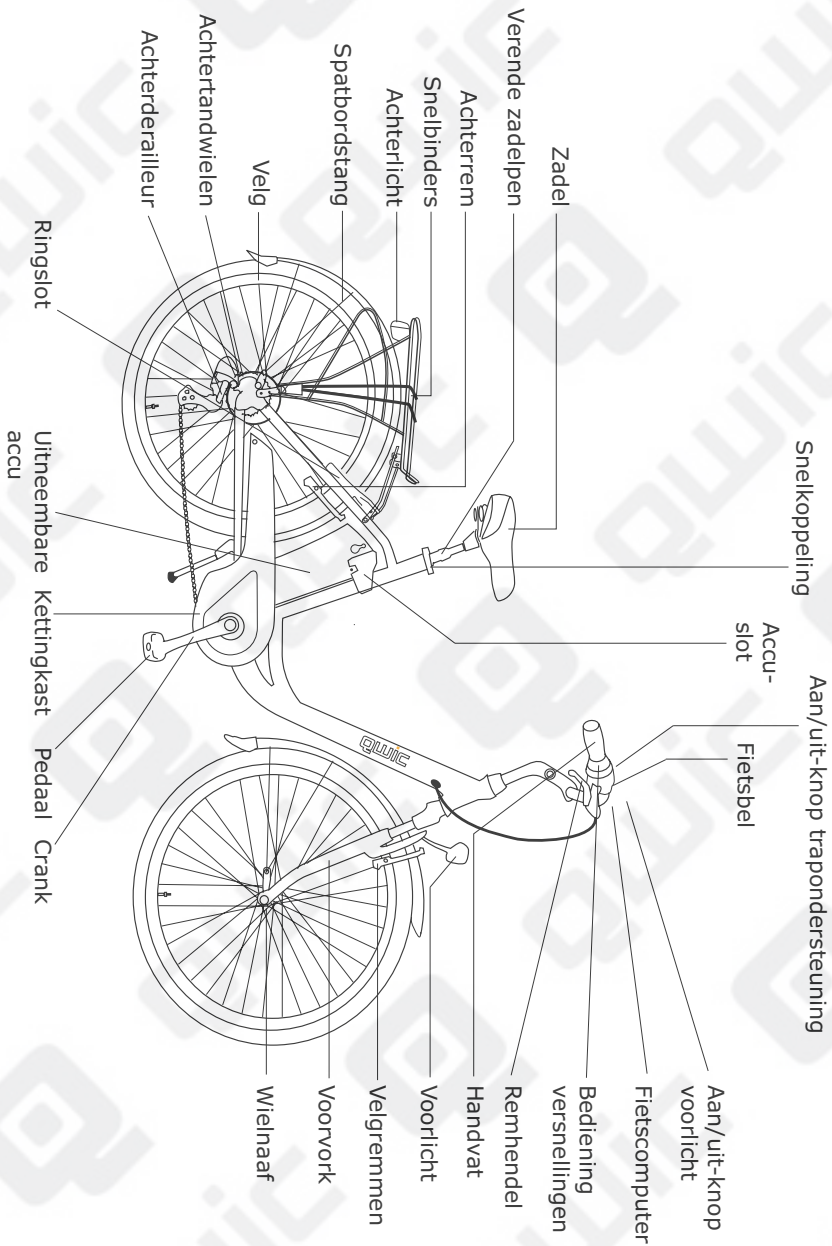
Werken de versnellingen zoals ze behoren te werken? Zijn alle bouten en moeren voldoende aangedraaid? Zijn de snelkoppelingen goed afgesteld en werken deze naar behoren?

Is de kettingspanning juist?

Is mijn fiets toe aan een schoonmaakbeurt?

SPECIFICATIES

Overzicht onderdelen



Uitvoering

- Elektrische trapondersteuning 250 W onderhoudsvrije elektromotor
- Li-ion 8AH/24V uitneembare accu met acculader.
- Actieradius in Powerstand tot 50 km
- Zeer stijf en lichtgewicht aluminium frame
- Sterke 28" dubbelwandige aluminiumvelgen met dikke ATB banden
- Shimano Altus of SRAM X-5 met 7 versnellingen
- Hella Halogeen verlichting op batterij met bediening op stuur
- Hella Power LED achterlicht geïntegreerd in reflector
- Verende voorvork en zadelpen
- Krachtige V-Brake remmen
- Digitale Trelock FC-420 fietscomputer met 6 functies
- ART gekeurd slot
- Aluminium bagagedrager met snelbinders (maximale belasting 25kg)
- Maten: "One size fits all", met vele verstelmogelijkheden
- Kleur: Wit, warmgrijs, oranje
- Gewicht: 24 kg

- Optionele accessoires
 - Extra 8AH/24V accu, waarmee u uw actieradius verdubbelt
 - Extra reisacculader

GARANTIE

Garantiebepalingen

De volgende garantiebepalingen vullen uw geldende wettelijke rechten aan.

Wanneer geldt de garantie?

De leverancier van uw fiets geeft garantie op eventuele materiaal- of constructiefouten aan uw fiets als de volgende voorwaarden vervuld zijn:

- U kunt enkel aanspraak maken op de garantie, als u een garantie- of aankoopbewijs kunt overleggen. De garantieperiode begint op de dag van aankoop.
- Garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van het betreffende QWIC product.

Garantie periode

Onderdeel	Duur
Frame	5 jaar
Voorvork (met vering)	1 jaar
Aandrijfsysteem	1 jaar
Batterijpakket	1 jaar
Overige onderdelen	1 jaar

Normale slijtage valt niet onder de garantie.

Voorwaarde voor garantie is dat de fiets alleen blootgesteld is geweest aan normale behandeling. Lees hiervoor ook het hoofdstuk onderhoud goed door.

Algemeen

Onderdelen die onder de eerder genoemde garantie vallen - ter beoordeling van de fabrikant - worden vervangen. De garantie geldt alleen als er bij vervanging originele of door de fabrikant voorgeschreven onderdelen zijn gebruikt. Deze garantiebepalingen zijn niet van toepassing als de fiets gebruikt is voor fietsverhuur.

Wettelijke eisen

Volgens de Europese wetgeving is het beschreven voertuig een fiets omdat het aan de volgende eisen voldoet:

- De ondersteuning is alleen actief als de gebruiker zelf trapt.
- De ondersteuning werkt tot maximaal 25km/h.

In Nederland is het verplicht een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen af te sluiten. Veel verzekeringsmaatschappijen hebben de elektrische trapondersteunde fiets opgenomen in hun standaard WA verzekering. Neem contact op met uw verzekerings maatschappij of het noodzakelijk is een aanvullende verzekering af te sluiten.

Garantiekaart

Vul de volgende gegevens in op de garantiekaart en stuur deze op per post of fax deze naar QWIC - Hartmobile BV. Controleer de juiste adresgegevens op de website www.qwic.nl.

- Naam en voorletters
- Adres en woonplaats
- Naam QWIC product en type
- VIN of framenummer
- Datum aankoop
- Naam dealer of dealerstempel
- Plaats dealer

Mocht u niet in het bezit zijn van een garantiekaart dan kunt u deze uitknippen op pagina 25, downloaden op www.qwic.nl en uitprinten, of het online formulier invullen.

WAARSCHUWINGEN

Lees eerst deze handleiding aandachtig door en volg de aanwijzingen die hierin beschreven staan op.

Gebruik als u de accu wilt opladen hiervoor alleen de bijgeleverde acculader.

Gebruik de accu alleen voor uw QWIC Windmee.

Spuit de fiets niet schoon met een hogedruk spuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica van de fiets beschadigen. De garantie vervalt.

Bij oneigenlijk gebruik kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen. Bovendien vervalt bij oneigenlijk gebruik de garantie.

Gebruik geen andere dan de door QWIC meegeleverde accu voor uw QWIC Windmee.

Steek geen voorwerpen in de lader en stel zowel de lader als de accu en elektronica niet bloot aan water of andere vloeistoffen.

qwic **garantiekkaart**

Achternaam: _____ Voorletter: _____

Straatnaam: _____ Huisnr.: _____

Woonplaats: _____ Postcode: _____

Telefoonnr.: _____

E-mail: _____

Productnaam: _____ Type: _____

VIN of frame nr.: _____

Datum aankoop: ____ / ____ / 20____

Naam dealer: _____

Plaats dealer: _____

Ik heb het document: "Handleiding Accu" gelezen en ben op de hoogte van verantwoord gebruik van de accu.

Ik wens geen informatie of aanbiedingen van QWIC te ontvangen.



QWIC - Hartmobile BV
afdeling: Garantiebehandeling
Westzeedijk 497
3024 EL Rotterdam

quic

GARANTIE

KAART

The QWIC logo consists of the lowercase letters 'qwic' in a white, sans-serif font, centered within a solid orange rounded square.

qwic

**UW
DEALER**

All copyrights belong to QWIC.
QWIC is a registered trade mark of Hartmobile BV.
See www.qwic.nl for more information about all QWIC products.