

Electric bicycle Owner's Manual

Handbuch des Inhabers
Gebruikers handleiding
Le Manuel du Propriétaire

Diamant

VILLIGER

TREK

*Sticker with Electric bicycle information
Aufkleber mit Elektrischen Fahrradinformationen
Sticker met Elektrische fiets informatie
Autocollant avec l'information électrique de bicyclette*

Address, Adres, Adresse

Trek Bicycle
Basicweg 12a
NL 3821 BR Amersfoort
Niederlande
+31 (0)33 450 90 60

Diamant:
Trek Fahrrad GmbH
Stettbachstrasse 2
CH-8600 Dübendorf
Für Deutschland: 0180-350 70 10
Für Österreich: 0820 820 121

Villiger:
Trek Fahrrad GmbH
Stettbachstrasse 2
CH-8600 Dübendorf
+41 (0)44 824 25 00

ENGLISH

This Electric bicycle manual is additional to the manual provided with your bicycle. It treats those aspects in which the Electric bicycle differs from the non-electric bikes.

Trek Bicycle retains all rights to this Owner's Manual. No texts, details, or illustrations from this Manual may be reproduced or distributed, or become the subject of unauthorized use for commercial purposes, nor may they be made available to others. Additional manuals for using the Electric bicycle may be ordered as separate items from Trek Bicycle. Great care has been taken in compiling this manual. Nevertheless, should you discover any errors, we would be grateful if you would bring them to our attention.

DEUTSCH

Diese Bedienungsanleitung für Elektro-Bikes ist als Ergänzung zur Bedienungsanleitung gedacht, die Ihrem Fahrrad beiliegt. Sie behandelt sämtliche Punkte, in denen das Elektro-Bike sich von einem Fahrrad ohne Elektromotor unterscheidet.

Trek Bicycle behält sich sämtliche Rechte an dieser Bedienungsanleitung vor. Weder Texte noch Auszüge daraus oder Illustrationen aus dieser Bedienungsanleitung dürfen nachgedruckt oder anderweitig verbreitet oder in anderer, nicht autorisierter Form für kommerzielle Zwecke verwendet und dritten Personen zugänglich gemacht werden. Falls nötig, können weitere Bedienungsanleitungen für dieses Elektro-Bike separat bei Trek Bicycle bestellt werden. Diese Bedienungsanleitung wurde mit großer Sorgfalt erstellt. Sollten Sie dennoch Fehler bemerken, würden wir uns freuen, wenn Sie uns davon unterrichten.

NEDERLANDS

Deze handleiding voor uw Elektrische fiets is een uitbreiding van de handleiding bij uw fiets. Hierin staan de zaken beschreven die specifiek zijn voor de Elektrische fiets.

Trek Bicycle behoudt alle auteursrechten op deze handleiding. U mag geen teksten, details of illustraties uit deze handleiding dupliceren, wijzigen of anderszins distribueren. Ze mogen ook niet zonder toestemming gebruikt worden voor commerciële doeleinden, noch mogen ze anderen ter beschikking gesteld worden. Extra exemplaren van deze handleiding kunt u bij Trek Bicycle bestellen. Deze handleiding is met de uiterste zorg samengesteld. Mocht u echter fouten aantreffen, dan zouden wij het zeer op prijs stellen als u ons daar op weest.

FRANÇAIS

Ce manuel d'utilisation de vélo électrique complète le mode d'emploi de votre vélo. Il se consacre à tous les aspects qui diffèrent entre un vélo traditionnel et un vélo électrique.

Trek Bicycle se réserve tous les droits concernant ce manuel d'utilisation. Toute reproduction et distribution des textes ainsi que les illustrations contenues dans ce manuel sont formellement interdites. Il est également interdit de les utiliser sans autorisation pour un but commercial ou de les mettre à disposition de tiers. Des manuels d'utilisation pour ce vélo électrique peuvent être commandés séparément auprès de Trek Bicycle. Si, malgré le soin apporté à l'élaboration de ce manuel d'utilisation, vous deviez y découvrir des erreurs, nous vous serions reconnaissants de nous les signaler.

INHOUDSOPGAVE

<i>Handleiding Elektrische fiets</i>	
Identificatie	binnenkant omslag
Algemeen	3
Gefeliciteerd met de aanschaf van uw nieuwe Elektrische fiets!	37
QUICK START	38
Beschrijving	40
Ondersteuning – Opwekking	41
Gebruiksaanwijzing	42
Controller	42
Verlichting	43
Accupak	43
Accupak opladen	44
Het accupak bewaren	45
Accu problemen oplossen	46
Gebruikssuggesties	46
Instellingen	46
Onderhoud	47
Onderhoud van de fiets	47
Technische omschrijving	48
Problemen oplossen	49
Rijproblemen	49
Laadproblemen	49
Garantievoorwaarden	50

GEFELICITEERD

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw nieuwe Elektrische fiets!

Uw Elektrische fiets is een fiets met elektrische trapkrachtondersteuning. Dit houdt in dat u de fiets als gewone fiets kunt gebruiken, maar dat de fiets u ook kan ondersteunen bij het trappen. De elektrische ondersteuning werkt tot een snelheid van 25 km/h en alleen als u trapt. De mate van ondersteuning is afhankelijk van de kracht die u uitoefent op de pedalen.

Dit is wettelijk voorschrift. Als de aandrijving niet op deze manier begrensd was, zou de fiets worden beschouwd als een snorfiets.

De verschillen tussen de Elektrische fiets en een gewone Trek trekkingfiets zijn niet groot:

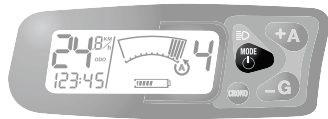
- het accupak in de bagagedrager,
- de motor in de achternaaf
- de 'controller' op het stuur
- de remschakelaar in de rechter remgreep
- de bedrading

QUICK START

In deze handleiding staat alle informatie die u nodig heeft om het beste uit uw Elektrische fiets te halen. We raden u dringend aan hem helemaal door te lezen. Voor het geval u echter nu direct wilt gaan fietsen is hier een beknopte handleiding:

• Het systeem in- en uitschakelen:

druk kort op de knop 'Mode' - aan; nogmaals - uit.



• Ondersteuningsniveau:

druk op knop '+A' voor ondersteuningsniveau 1, herhaal dit voor de hogere niveaus. Druk op '-G' om terug te gaan.



• Licht aan en uit

(alleen voor fietsen met verlichting):

Schakel de verlichting aan of uit door de knop 'Mode' 5 seconden lang ingedrukt te houden.



• Schakelen tussen fietscomputerfuncties:

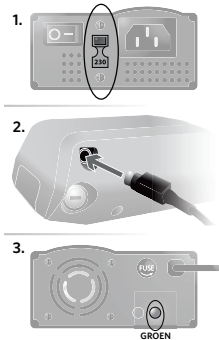
druk op de knop 'CRONO' om naar de volgende functie te gaan. (Volgorde: tijd, gemiddelde snelheid, gereden tijd, gereden afstand, totale afstand)



• Opladen:

Controleer eerst of de lader uitgeschakeld is.

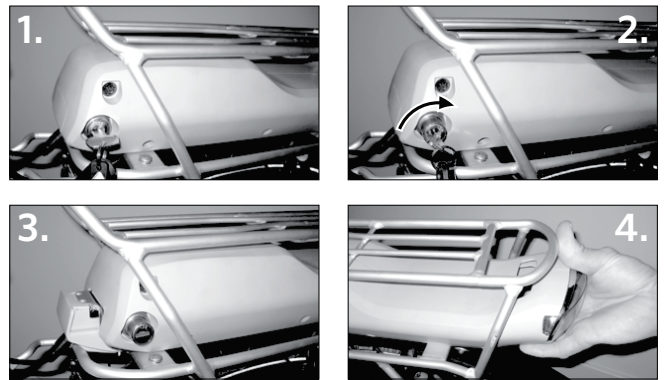
1. Controleer of de netspanning van het laadapparaat overeenkomt met de netspanning in uw land.
2. Steek de steker met de platte zijde naar boven in de accu. Steek de netsteker in de contactdoos en schakel de lader in.
3. De accu is vol als het groene lampje op de lader oplicht. Schakel de lader uit en trek de stekers uit accu en contactdoos.



QUICK START

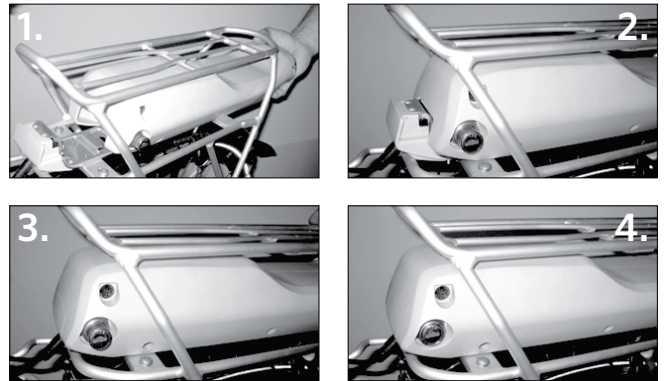
• Accupak verwijderen:

Steek de sleutel in het slot op het accupak en draai deze rechtsom tot het slot naar buiten schiet. (1,2). Haal de sleutel uit het slot (3). Nu kunt u de accu naar achteren uit de drager trekken (4).

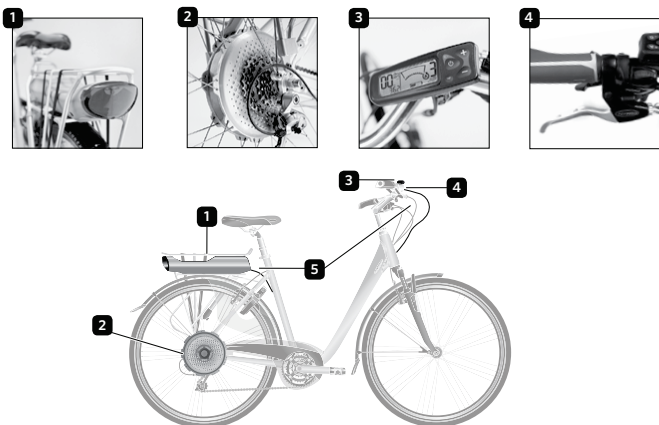


• Accupak op zijn plaats brengen:

Schuif het accupak in de drager met de contacten naar voren (1). Duw voorzichtig door de laatste extra weerstand heen en druk vervolgens het slot naar binnen tot het klikt (2,3). Sluit altijd het slot van het accupak voor u gaat rijden (4).



BESCHRIJVING



Specifieke onderdelen voor de Elektrische fiets

Aan de fiets ziet u het accupak (1), de motor (2), de 'controller' (3), de remschakelaar (4) en de bedrading (5).

1• Accupak

Het accupak bestaat uit 44 Li-Mn (Lithium Ion) cellen.

2• Motor

De 250W motor is ingebouwd in de achternaaf.

3• Controller

Met de controller bedient u de ondersteuning: aan/uit, de vier niveaus van ondersteuning en de vier niveaus van opwekken. Daarnaast werkt hij als een fietscomputer. Hij geeft snelheid en afgelegde afstand weer en geeft de accureserve aan.

4• Remschakelaar

De schakelaar in de remgreep onderbreekt de stroom naar de motor en schakelt de motor naar 'opwekken' op het moment dat de achterrem ingeknepen wordt.

5• Bedrading

De bedrading verbindt de controller, remschakelaar, accupak en de motor. Hij loopt door het frame en is met het accupak verbonden door middel van de 'docking station' in de bagagedrager.

ONDERSTEUNING - OPWEKKING

Er zijn vier niveaus van ondersteuning en vier niveaus van opwekking. Als u kiest voor *ondersteuning*, drijft de elektromotor het achterwiel aan en maakt u zo het fietsen lichter. Als u kiest voor *opwekking*, wordt de elektromotor als dynamo geschakeld en wekt hij stroom op die in de accu's wordt opgeslagen. Dit heeft een remmende werking op het achterwiel. Hoewel het natuurlijk geen vervanging is voor de remmen, kunt u in afdalingen uw snelheid regelen door de mate van opwekking te variëren.

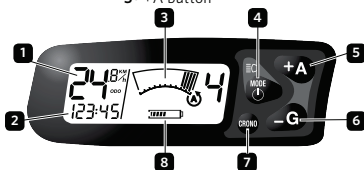
Tabel 1 geeft suggesties over welke stand u kunt kiezen voor welke omstandigheden.

Table 1. Ondersteuning en Opwekking

Ondersteuning	Ondersteunt u met	Opwekken	Situatie
1	25%		Vlakke weg
2	50%		Stijging, tegenwind
3	100%		Hellingen, sterke tegenwind
4	200%		Zeer steile hellingen
Opwekking			
-1	-25%	Opwekken	Daling, wind mee
-2	-50%	Opwekken	Helling af, sterke wind mee
-3	-100%	Opwekken	Afdaling
-4	-200%	Opwekken	Steile afdaling
Remschakelaar	-200%	Opwekken	Steile afdaling, remmen

GEbruiksaanwijzing

- 1 • Snelheid
- 2 • Dagafstand/Totaalteller/
Chronometer/Gemiddelde
snelheid/Klok
- 3 • Ondersteuning (A)
of opwekken (G)
- 4 • Mode button
- 5 • +A button
- 6 • -G button
- 7 • Crono button
- 8 • Batterij niveau



Controller

Aan en uit schakelen

met één druk op de knop 'Mode' schakelt u het systeem aan. U hoort drie korte piepjes uit het accupak en het systeem doet een zelfcontrole. Op de display ziet u de snelheid terugtellen tot nul en het batterij-niveau verschijnen. Nogmaals drukken schakelt het systeem uit, dan hoort u vijf korte piepjes uit het accupak. Het aan en uitschakelen kan zowel rijdend als stilstaand gebeuren. De fiets rijdt hetzelfde met het systeem 'aan' in niveau 1 als met het systeem 'uit'. Als u de fiets met ingeschakeld systeem laat staan, zal het zichzelf na ongeveer 15 minuten automatisch uitschakelen.

Ondersteuning

druk op knop '+A' voor ondersteuning. Eén keer drukken geeft niveau 1, herhaald drukken geeft de hogere niveaus. Druk op knop '-G' voor minder ondersteuning. Op het display ziet u hoe sterk de motor meewerkt. Bij ondersteuningsniveau 1 rijdt u op een gewone fiets.

Opwekken

druk op knop '-G' voor opwekken. Eén keer drukken brengt u in opwekkingsniveau 1, nogmaals drukken een niveau sterker. Druk op knop '+A' voor minder genereren. Op het display ziet u hoeveel energie u opwekt.

Dagafstand, Totaalteller, Chronometer, Gemiddelde snelheid, Klok

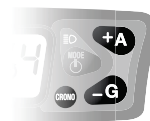
Op het display wordt onder de snelheid één van de volgende waarden weergegeven: dagafstand, totaalafstand, chronometer, gemiddelde snelheid of de tijd. Door op knop 'Crono' te drukken gaat u naar de volgende waarde. Om dagafstand, chronometer of gemiddelde snelheid weer op nul te zetten houdt u knop 'Crono' twee seconden lang ingedrukt.



GEbruiksaanwijzing

Contrast van het scherm

Het contrast van het scherm kan worden ingesteld. Houd knop 'Crono' ingedrukt en druk vervolgens op '+A' om het contrast te verhogen of op '-G' om het contrast te verlagen.



Verlichting (alleen van toepassing voor fietsen met verlichting)

Verlichting inschakelen: Houd knop 'Mode' twee seconden lang ingedrukt. De verlichting voor, het achterlicht en de verlichting in het scherm gaan nu aan. Als u stopt zal de verlichting aan blijven.



Verlichting uitschakelen: Houd knop 'Mode' twee seconden lang ingedrukt om de verlichting weer uit te schakelen. Zelfs als de accuconditiemeter aangeeft dat de accu 'leeg' is, is er nog voldoende energie over om de verlichting te voeden. Mocht het echter nodig zijn dan kunt u de verlichting voeden door de fiets in de (eerste) opwekstand te schakelen.

Accupak

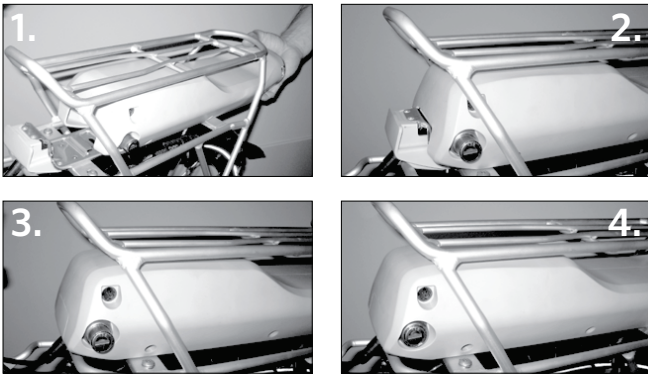
Accupak uit de fiets halen

Steek de sleutel in het slot op het accupak en draai deze met de klok mee (1,2). De slotcilinder komt nu naar buiten en het accupak is nu ontgrendeld. Haal de sleutel uit het slot en schuif het accupak uit de fiets door het naar achteren te trekken (3,4).



Accupak in de fiets zetten

Schuif het accupak in de bagagedrager met de connector naar voren (1). Let op dat het pak ingrijpt in de geleiding. Schuif het helemaal naar voren (2). Aan het eind, op het moment dat de connector contact maakt, zal dit iets zwaarder gaan (3). Vergrendel het accupak vervolgens door de slotcilinder naar binnen te drukken tot hij klikt (4). Rijd niet als het accupak niet met het slot vergrendeld is.

**Zorg voor het accupak**

Laat het accupak niet aan de lader aangesloten nadat dit is opgeladen. Bewaar het accupak niet bij temperaturen hoger dan +45°C of lager dan -20°C. Laat het accupak niet vallen.

WAARSCHUWING: Sluit de aansluitingen van het accupak niet kort. Het accupak kan hierdoor oververhitten, in brand vliegen of zelfs exploderen. Probeer het accupak niet te openen. Het openen kan tot kortsluiting leiden met oververhitten, in brand vliegen of zelfs exploderen tot gevolg. U verliest uw recht op garantie als u het accupak openmaakt. Het accupak is (spat)waterdicht, maar niet bestand tegen onderdempelen of schoonmaken met een hogedrukspuit.

Accupak opladen

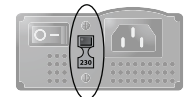
WAARSCHUWING: Controleer de netspannings-instelling op uw laadapparaat en stel deze zonnodig bij. Schakel het systeem uit voor u de accu oplaadt. Schakel het systeem niet aan of uit tijdens het laden. Gebruik alleen de bijbehorende lader. Gebruik van een verkeerde lader kan leiden tot oververhitten, in brand vliegen of zelfs exploderen van het accupak

Het accupak kan in de fiets opgeladen worden, maar het kan ook uit de fiets gehaald worden om het op te laden. De Li-Mn batterijen hebben geen 'geheugeneffect'. Dit betekent dat het geen nadelige invloed heeft op de accucapaciteit als de accu's worden opgeladen voordat ze helemaal leeg zijn. U kunt na iedere rit weer opladen. Het accupak presteert echter het beste als u de eerste 3 keer de accu leeg rijdt tot bij de accu niveau aanduiding alleen het laatste blokje nog zichtbaar is. Als het accupak zo leeg is dat het dringend moet worden opgeladen, zult u een korte pieptoon horen.

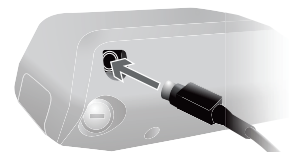
Laad het accupak op bij kamertemperatuur (circa 20°C), **vermijd hoge temperaturen**. Zorg bij lage temperaturen dat het accupak zelf op kamertemperatuur is voordat u begint met laden.

**Acculader
110-120V and 220-240V**

Controleer of de instelling van de netspanning op de lader correct is. Er zijn twee mogelijkheden: 110-120V en 220-240V. Als de instelling niet juist is, zet dan met behulp van een schroevendraaier de schakelaar in de stand waarbij het juiste voltage zichtbaar is.

**Opladen**

Steek de stekker van de lader met de platte kant boven in het accupak. Steek de netstekker in het stopcontact en schakel de lader in met de schakelaar. Het rode en het gele lampje moeten nu gaan branden. Het accupak is helemaal opgeladen zodra het gele lampje groen wordt. Schakel de lader uit, trek de netstekker uit het stopcontact en vervolgens de stekker uit het accupak.



Het laden van een leeg accupak duurt tussen de drie en vier uur.

Laat de stekker van de lader niet in het accupak zitten als de accu's vol zijn.

Het accupak bewaren

Als u het accupak niet gebruikt, bewaar het dan op een droge, koele plaats bij een temperatuur tussen de 5°C en de 25°C, bij voorkeur 20°C. Bewaar het niet op plaatsen waar de temperatuur hoger wordt dan +45°C of lager dan -20°C. Voorkom extreme temperatuurswisselingen. Zorg dat zich geen condens op het accupak kan vormen zodat de connector niet kan oxideren.

Als ze langere tijd niet gebruikt worden, is het voor Li-Ion accu's het best als ze voor 70% tot 80% geladen zijn.

Laat het accupak niet aan de lader aangesloten zitten. Li-Ion accu's verliezen bijna geen lading. Ze hebben geen druppellading nodig, u kunt er mee volstaan eens per 2 maanden opnieuw te laden.

Accu problemen oplossen

Zie hoofdstuk 'Problemen oplossen', pagina 49.

Gebruikssuggesties.

Het maakt geen verschil of u nu rijdt met het systeem 'aan' in stand 0 of met het systeem uit. Als het systeem 'aan' staat worden uw snelheid en afgelegde afstand geregistreerd en doet de verlichting het. Dit is niet het geval als het systeem 'uit' staat.

De trapkrachtondersteuning werkt het best bij een trapfrequentie (cadans) van circa 60 toeren per minuut.

Gebruik de trapkrachtondersteuning naar mate u deze nodig heeft. Uw Elektrische fiets is een fiets en dient als zodanig gebruikt te worden.

De tabel 2 hieronder is bedoeld u een idee te geven van de afstanden die op één acculading kunnen worden afgelegd, onder ideale omstandigheden. Werkelijke afstanden zullen uiteraard verschillen afhankelijk van wind, gewicht van de berijder en lokale omstandigheden.

Table 2. Verwachte afstanden die op één acculading kunnen worden afgelegd

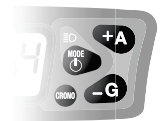
Ondersteuning	Afstand
1 (25%)	70 km
2 (50%)	50 km
3 (100%)	40 km
4 (200%)	20 km
Geen ondersteuning	Oneindig

Instellingen

Het instellen van de wielomtrek, de klok en de eenheden van de kilometerteller (miles / kilometers). Ga naar de programmeer-mode door knoppen 'Mode' en 'Crono' twee seconden lang in te drukken. In de display verschijnen 4 'nullen', waarvan de eerste knippert. Geef de gewenste code in met knoppen 'A+' en 'G-'. 'A+' voor een hogere waarde, 'G-' voor een lagere waarde. Met knop 'Mode' gaat u naar het volgende cijfer of, na het vierde cijfer, direct naar het gekozen menu.

In de programmeer-mode kunt u weer met knoppen 'A+' en 'G-' de waarde omhoog of omlaag bijstellen. Door op knop 'Mode' te drukken slaat u de gekozen waarde op en gaat u naar de volgende stap of voltooit u de instelling.

- Codes:**
- 2001 laat u schakelen tussen mijlen en kilometers.
 - 2004 laat u de juiste tijd instellen.
 - 3771 laat u de wiel diameter instellen.



Onderhoud van de fiets

Laat uw dealer bij de eerste controlebeurt, dus na de eerste 2 à 3 weken of na 300 km, de spaken in het achterwiel controleren.

Controleer geregeld de elektrische verbindingen in het systeem. Zorg dat er geen vuil of vocht in de 'docking station' (de connector in de bagagedrager) kan komen als het accupak niet in de fiets zit. Mocht dit toch het geval zijn, maak hem dan schoon met een droge, zachte borstel.

De motor is van het borstelloze type en is geheel onderhoudsvrij.

Schoonmaken

Maak de fiets schoon met een spons en/of een zachte borstel en weinig water. Voor het accupak is een vochtige doek voldoende. Zorg dat de elektrische verbindingen droog blijven.

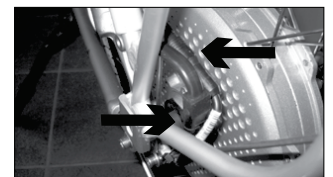
WAARSCHUWING: Gebruik geen hogedrukreiniger. De straal hiervan kan de elektronica beschadigen.

Uit- en inbouwen van het achterwiel

U kunt het uit- en inbouwen van het achterwiel het best aan uw dealer overlaten. Mocht u echter gedwongen zijn het zelf te doen, doe het dan als volgt.

Achterwiel uitbouwen

- 1 ▪ Controleer eerst of het systeem *uitgeschakeld* is
 - 2 ▪ Neem de stekkerverbindingen los (zie foto)
 - 3 ▪ maak de achterrem los
 - 4 ▪ draai de asmoeren los
- Het wiel kan nu uit de fiets genomen worden.



Achterwiel inbouwen

- 1 • Let op dat het platte vlak aan de linkerkant van de as onderin de gleuf van de achterpatte valt
- 2 • Let er goed op dat de as goed bovenin de patten komt
- 3 • Trek de asmoeren aan met een moment van 40 Nm. Als u dit niet doet, zal het systeem niet naar behoren werken. Als u geen momentsleutel heeft kunt u een gewone moersleutel gebruiken. Laat echter uw dealer zo snel mogelijk de moeren met het juiste moment vastzetten.
- 4 • Steek de stekkers weer in elkaar.
- 5 • Sluit de achterrem weer aan

⚠ WAARSCHUWING: *Schakel het systeem uit voor u de stekkers van de motor losneemt of in elkaar steekt. Als u dit niet doet, kunnen er vonken ontstaan en zou u zelfs een schok kunnen krijgen.*

Technische omschrijving**Fiets details**

Motor	Borstelloze naafmotor
Maximaal continu vermogen	250 W
Maximaal ondersteunde snelheid	25 km/h
Aanhaalkoppel naafmoeren achterwiel	40 Nm

Accupak

Voltage	40,7 V
Capaciteit	6,4 Ah
Vermogen	260 Wh
Massa	2,9 Kg
Levensduur	Minimaal 600 volledige ontlad-laad cycli
Laadduur geheel ontladen accupak	3 tot 4 uur

Minimale en maximale temperaturen voor het accupak

Status	Min (°C)	Max (°C)
Laden	0	45
Gebruik	-10	50
Opslag	5	25

Acculader

Netspanning	110 V of 240 V wisselspanning
Vermogensopname	240 W
Maximale laadstroom	2A

Conformiteit

CE De fiets is een EPAC (Electrically Power Assisted Cycle) volgens EN15194.

Rijproblemen**Het systeem gaat niet aan, het display geeft geen beeld**

Controleer of het accupak goed op zijn plaats zit geschoven. Het slot moet helemaal ingedrukt zijn. Controleer zonodig alle steker-verbindingen. Neem contact op met uw dealer als dit alles niet helpt.

De motor is en blijft in opwek-stand

Als de motor in de opwekstand blijft, is er mogelijk iets fout bij de schakelaar voor het genererend remmen aan de rechter remgreep. Als dit het geval is, probeer dan eerst het systeem eens uit en weer aan te zetten. Als dit niet helpt, trek dan de stekker van de remgreep naar de controller los, dit moet het probleem oplossen. Neem contact op met uw dealer.

De motor geeft na een reparatie veel minder kracht

Zorg er voor dat de asmoeren van het achterwiel met het juiste moment, 40 Nm, worden aangetrokken.

Het display geeft niet 'vol' aan terwijl het accupak net van de lader komt

Controleer nog eens of u alle laad-instructies correct opvolgt. Laat het accupak een paar uur afkoelen en probeer het nog eens. Neem contact op met uw dealer als dit probleem zich blijft voordoen.

Het scherm van de controller screen is onleesbaar

Controleer de contrast-instelling van het scherm. pje.

Laadproblemen**Het rode lichtje op de acculader gaat niet aan**

Controleer of de beide stekkers van de lader juist zijn aangesloten en of er spanning staat op het stopcontact. Als dit alles in orde is, **trek dan de netstekker uit het stop-contact** en kijk of de zekering van de lader niet doorgebrand is door het dekseltje met 'Fuse' los te draaien. Neem contact op met uw dealer als dit niet helpt.

**Het oranje lichtje van de lader gaat niet aan**

Controleer de steker-verbinding tussen lader en accupak.

Het rode lichtje van de lader blijft knipperen en gaat niet constant branden

De temperatuur in het accupak is te hoog of te laag. Laat het accupak even liggen en op temperatuur komen (20°C) en probeer het nog eens. Neem contact op met uw dealer als u dit probleem na een paar uur nog steeds hebt

Het oplaadlichtje wordt al groen na 10 minuten laden

Zorg dat het systeem uitgeschakeld is voordat u begint met laden of voordat u het accupak uit de fiets haalt. Schakel het systeem niet aan of uit tijdens het laden. Neem contact op met uw dealer als dit ondanks bovenstaande tips blijft gebeuren.

GARANTIEVOORWAARDEN

Trek Bicycle Corporation garandeert de motor en de controller voor twee jaar tegen productie- en materiaalfouten voor de eerste eigenaar.

Trek Bicycle Corporation garandeert het accupak tegen productie- en materiaalfouten voor één jaar voor de eerste eigenaar

Onder deze garantie vallen niet:

- Normale slijtage
- Onjuiste montage
- Onjuiste onderhoudsbeurten
- Gebruik van onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld zijn voor de verkochte fiets.
- Schade of defect door ongeluk, misbruik, verkeerd gebruik of onachtzaamheid.
- Arbeidskosten voor het vervangen of veranderen van onderdelen.
- Slecht functioneren van het accupak als dit binnen de garantieperiode van twee jaar meer dan 600 maal volledig ontladen en geladen is.

Deze garantie komt volledig te vervallen zodra de motor, de controller, het accupak of enig ander onderdeel wordt gewijzigd. Deze garantie is nadrukkelijk beperkt tot de reparatie of vervanging van een defect onderdeel en vormt de enige mogelijkheid tot verhaal. Deze garantie gaat in op de aankoopdatum, geldt alleen voor de oorspronkelijke eigenaar en kan niet worden overgedragen.

Trek Bicycle Corporation is niet aansprakelijk voor incidentele schade of gevolgschade.

In sommige landen mag incidentele schade of gevolgschade niet worden uitgesloten, waardoor bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Claims in het kader van deze garantie moeten worden ingediend bij een geautoriseerde Trek-dealer. Hierbij dient u een aankoopbewijs te overleggen. Een claim kan pas in behandeling worden genomen nadat u de fiets bij Trek Bicycle Corporation online geregistreerd hebt of de registratiekaart naar Trek Bicycle Corporation hebt gestuurd. De garantieduur en -details kunnen per frametype en/of land verschillen. Deze garantie verleent u specifieke juridische rechten en deze rechten kunnen per land verschillen. Deze garantie is niet van toepassing op uw wettelijke rechten als consument.