

# GEBRUIKSHANDLEIDING



# INFINEUM

Fietsen met méér energie!

Geachte klant,

Gefeliciteerd met de aankoop van deze Infineum elektrische fiets met de unieke stapelbare batterijen.

Deze handleiding is om u uitleg te geven over de elektrische fiets. Wij raden dan ook sterk aan deze handleiding zorgvuldig door te nemen. Alleen dan kunt u zo lang mogelijk genieten van uw Infineum.

In deze handleiding vindt u de belangrijkste tips over de Infineum met trapondersteuning, de bediening en gebruik ervan. Achter in de handleiding vindt u tevens een uitleg welke stappen u moet ondernemen voor de garantie en service.

Mocht u na het lezen van deze handleiding nog vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact op met uw rijwielzaak waar u de Infineum heeft aangeschaft.

Wij wens u veel plezier en vele kilometers toe op uw nieuwe Infineum.

Team Infineum



# INHOUDSOPGAVE

- Top 10 Tips pag. 3
- Rijden op uw Infineum pag. 4
- Display :
  - Bediening pag. 5
  - Gebruik pag. 6
- Batterij :
  - In gebruik nemen pag. 7
  - Laden pag. 8
  - Plaatsen pag. 8
  - Verwijderen pag. 9
  - Tips pag. 10
- Actieradius pag. 11
  - Schema pag. 12
- Garantie :
  - Garantiebepalingen pag. 13
  - Hoe regelt u garantie pag. 14
  - Garantiekaart pag. 15
- Aantekeningen : pag. 16

# TOP 10 TIPS voor uw INFINEUM

Om nog meer plezier van uw Infineum elektrische fiets te hebben en om de maximale actieradius te bereiken raden wij u aan om onderstaande tips op te volgen.

-  Zorg dat u voor de eerste keer de batterij volledig oplaad. De batterij behoudt zijn beste capaciteit wanneer hij een aantal keren volledig is leeggereden en weer is opgeladen.
-  De Lithium Ion Polymeer batterij heeft een lange levensduur. De batterij kan tussentijds worden geladen. Gedeeltelijk opladen van de batterij heeft geen invloed op de levensduur
-  De actieradius van de Infineum is van veel afhankelijk. De banden dienen op spanning te zijn. Wanneer u zachte banden heeft kan dit grote gevolgen hebben voor de actieradius.
-  Wanneer de remmen niet goed zijn afgesteld kan het voorkomen dat de weerstand van de remmen voor een lagere actieradius zorgt. Vrijlopen van de wielen is daardoor erg belangrijk voor de capaciteit van het aantal kilometers.
-  De Infineum heeft 6 ondersteuningsstanden. Ook het gebruik van deze standen heeft veel invloed op de actieradius. Gebruik indien nodig de hoogste stand. Wanneer u veelal in de hoogste ondersteuning rijdt kan de actieradius sterk afwijken van uw eisen.
-  Wanneer u weggrijdt bij het stoplicht, kies dan voor een lagere versnelling. Dit zorgt voor het eenvoudig weggrijden en u spaart energie van uw batterij. Het energieverbruik is dan een stuk voordeliger.
-  Garantie wordt pas geactiveerd wanneer u alle gegevens invult volgens de aangegeven methode (zie Garantie)
-  Houdt u er rekening mee dat niet één batterij hetzelfde presteert. Onderlinge verschillen zijn er altijd. De cellen die gebruikt worden in de batterij zijn bijna nooit exact het zelfde. Dit kan zorgen voor verschillen in actieradius, terwijl u bijvoorbeeld 2 dezelfde Infineum heeft aangeschaft.
-  Zorg dat u bij het opladen de Aan/Uit knop op UIT heeft staan.
-  De Infineum onderdelen zijn watervast. Zorg ervoor dat de fiets niet wordt afgespoten met een hoge drukspuit. Een buitensporige regenbui kan hetzelfde gevolg geven.





## RIJDEN

### Rijden op uw Infineum

Het rijden op uw Infineum gaat is als iedere andere fiets. U kunt met de shimano versnellingsgreep zelf bepalen in welke versnelling u wilt fietsen. U kunt gewoon doortrappen terwijl u tegelijkertijd een ander versnelling kiest. De shimano Nexus 8 Premium naaf heeft een hoge efficiency in het rijden. Het schakelen gaat zeer soepel en de naaf is sterker dan een gewone Nexus 8 naaf.

Het is zeer raadzaam niet in een hoge versnelling weg te rijden. Dit zal zeker ten koste gaan van de actieradius. Het is alsof u in een auto wegrijd in versnelling 3. De motor moet in dat geval harder werken om u op gang te helpen. Dit werkt precies hetzelfde bij uw Infineum. Wanneer u in een te hoge versnelling weg wilt rijden, zal er meer energie uit de batterij worden gehaald om u op gang te helpen.

Het allerbeste is om terug te schakelen naar versnelling 1 of 2 met de ondersteuningsmodus Eco of Eco-Medium. Bent u op snelheid, dan kiest u de ondersteuning die bij uw snelheid past.

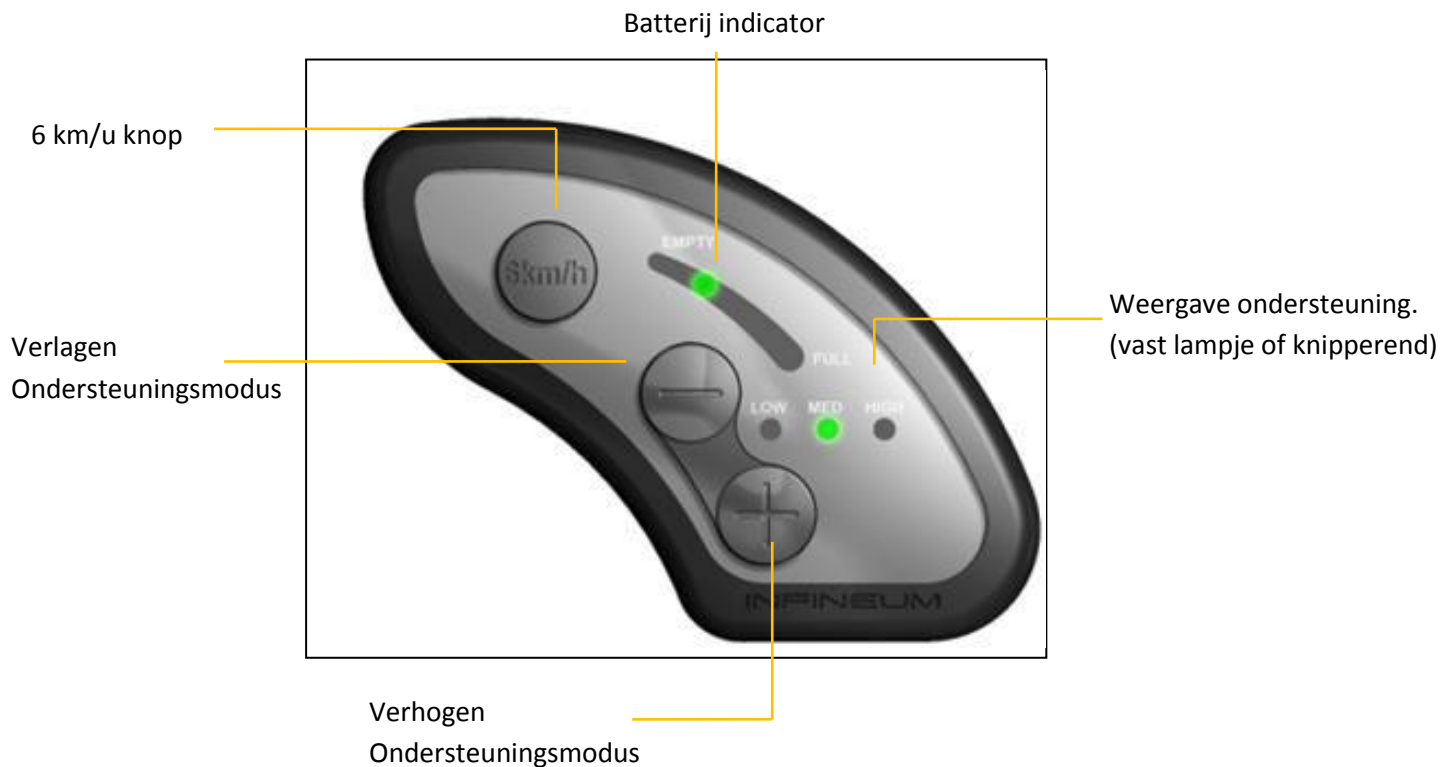
#### TIP!

Schakel terug naar de laagste versnelling wanneer u stilstaat voor bijvoorbeeld een verkeerslicht.









## UW DISPLAY OP DE JUISTE MANIER IN GEBRUIK NEMEN

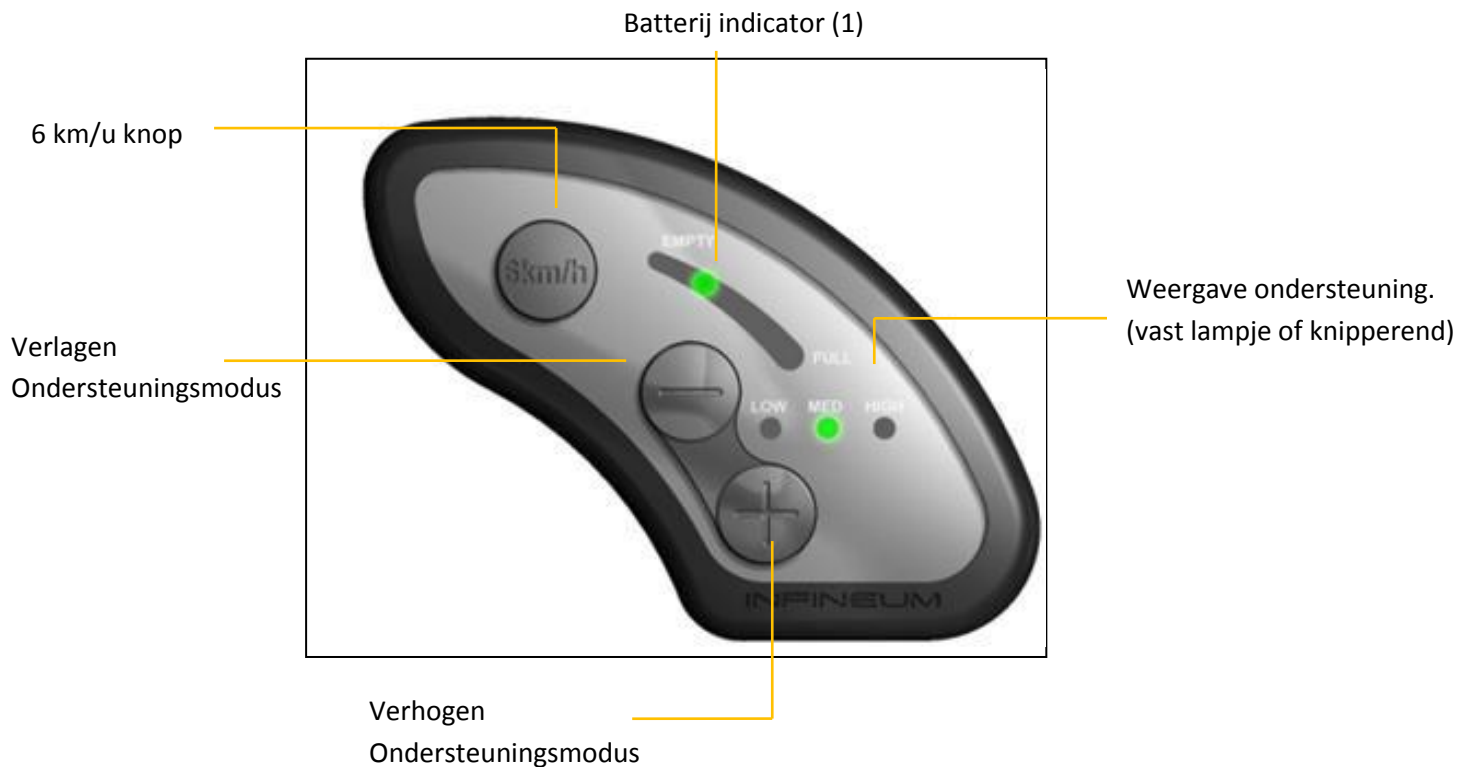
### Bediening van de Display



De weergave van de ondersteuningsmodus is *Low*, *Medium* of *High*. Onder deze 3 ondersteuning bevinden zich bij iedere modus nog 2 stappen. Dit is te herkennen doordat de indicator een vast lampje of knipperend lampje laat zien. Hierdoor is het volgende ondersteuningschema gevolg.

Low	: Eco		(10 km/u)	→	Laagste stand van ondersteuning
	: Eco-Medium		(14 km/u)		Hoogste actieradius
Medium	: Medium		(16 km/u)		
	: Medium-High		(18 km/u)		
High	: High		(20 km/u)		
	: POWER		(25 km/u)	→	Hoogste stand van ondersteuning
					Laagste actieradius

## HERKEN WANNEER U VEEL OF WEINIG STROOM VRAAGT

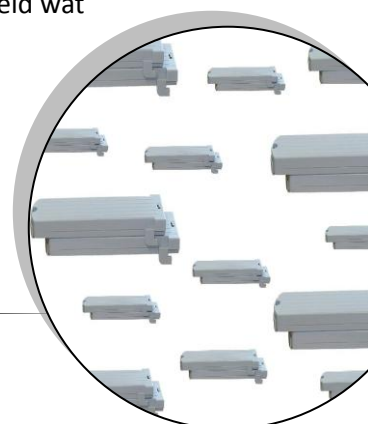


De batterij indicatie lampjes (1) op uw display geven aan hoe vol uw batterij geladen is. Dit wordt weergegeven zodra u de stroom inschakelt.

Wanneer u fietst, zal de display ook aangeven wanneer er veel of weinig stroom wordt gevraagd. In het geval u veel stroom vraagt, zal de batterij indicator dit aangeven. In plaats van alle 4 de lampjes geeft de indicator nog maar 3, 2 of zelfs 1 lampje aan. Zodoende wordt u gewaarschuwd dat u veel stroom gebruikt en dat de batterij dan ook sneller leeg raakt.

Voor een exacte weergave van de lading kunt u de indicatie op de batterij raadplegen.

Indien u twee batterijen gekoppeld geeft ziet de indicatie dit als één batterij en geeft dus aan hoeveel energie in beide batterijen aanwezig is. (uw batterij wordt parallel geschakeld wat inhoudt dat u eigenlijk van twee batterijen één batterij pakket maakt)



## UW BATTERIJ OP DE JUISTE MANIER IN GEBRUIK NEMEN

### Het controleren van de batterijstatus

Door op de knop op de batterij te drukken, ziet u eenvoudig hoeveel batterijcapaciteit uw batterij nog heeft.

(afb. 1 + 2)

De batterij aanduiding bestaat 5 lampjes:

1 lampje links in het groen, 3 in het midden en 1 rood lampje rechts.

Wanneer alleen het rode lampje brand is het nodig de batterij te laden.

Ieder groen lampje naast het rode lampje geeft 20% van de ladingsgraad aan. Op deze manier kunt u nagaan wat de actuele capaciteit is van de batterij.

- Als de batterij correct in de fiets is geschoven, kunt u de batterijcapaciteit ook op uw display aflezen (zie ook hoofdstuk display).
- Het aantal groene lampjes op de display geeft aan hoeveel capaciteit er in uw batterij bevindt. (afb. 3)







## BATTERIJ

### **Batterijen laden:**

De batterijen kunnen geladen worden terwijl ze in de achterdrager zitten of middels het bijgeleverde Docking Station. De rubber sluiting beschermt de laderconnectie. Zorg ervoor dat deze na de lading weer zijn beschermende werk doet.

U kunt ook twee gestapelde batterijen tegelijk laden. Ons advies is daarentegen één batterij op één lader aan te sluiten.



### **Batterij plaatsen:**

De Infineum batterij is gebaseerd op een wereldwijd gepatenteerde design waarmee het mogelijk is om meerdere batterijen te stapelen. De batterij glijdt op zijn plek binnenin de achterdrager.

Plaats de batterij aan de achterzijde. Druk de batterij zachtjes naar voren waardoor het eenvoudig op zijn plaats komt. De haken aan de achterzijden klemmen de achterkant van de batterij. Zet de batterij op 'slot' door hem met het sleuteltje aan de voorkant te fixeren.

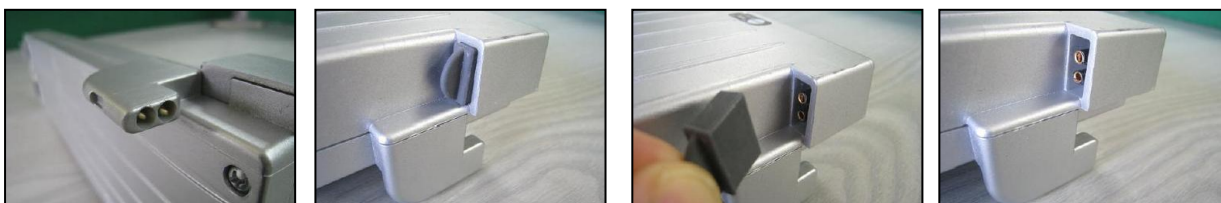




## BATTERIJ

### **Batterijen STAPELEN:**

Om meerder batterijen te stapelen is het allereerst nodig de rubber afdekkap te verwijderen. Bewaar deze rubbers op een droge plek. De volgende batterij glijdt nu eenvoudig over de eerste totdat u klik hoort. De achterzijde klikt vast. De pinnen zitten in de connectors vast. Om de batterijen 'los' van elkaar te maken is het 3<sup>de</sup> handje gemaakt. Door middel van een hefboombeweging haalt u de batterijen van elkaar. (zie foto's) Zo voorkomt u diefstal van de 2<sup>de</sup> batterij. Deze zit vast aan de onderste (1<sup>ste</sup> batterij) en beide moeten samen uit de fiets gehaald worden. **Zorg er te allen tijde voor dat de connectors niet in aanraking komen met vocht.**



### **Stapelen van de batterijen**





## BATTERIJ

### **Batterijen verwijderen:**

Om meerder batterijen los te koppelen is het mogelijk om een handig sleuteltje te gebruiken. Deze wordt bij iedere Infineum meegeleverd. Door de uitsparing van het sleuteltje onder de pin te steken kunt u met een hefbeweging de batterijen losschuiven. Hieronder vind u in 3 stappen een eenvoudige uitleg.



Het sleuteltje

#### **Stap 1:**

Steek de puntjes van het 'sleuteltje' langs het knopje.



#### **Stap 2:**

Druk het 'sleuteltje' naar beneden, waardoor het knopje omhoog komt.



#### **Stap 3:**

Schuif de 2 batterijen van elkaar los, terwijl u het 'sleuteltje' naar beneden drukt.





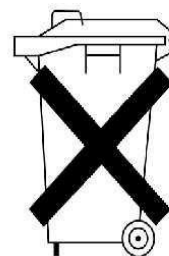
## BATTERIJ

### Tips voor de goede zorg van uw Infineum batterij:

- \* Bij voorkeur bewaart u de batterij op koele, droge plaats (5°C - 20°C)
- \* Gebruik alleen de lader die bij de Infineum fiets is meegeleverd.
- \* Houd de lader buiten het bereik van kinderen.
- \* Dek de lader niet af of leg lader en batterij op een harde ondergrond (Dus liever niet op tapijt!).
- \* Zorg dat er geen vuil en/of vocht vasthecht op de laderplug en de lader connector.
- \* Raak de voedingsplug en de oplaadplug niet met natte handen aan.
- \* Laat noch de lader noch de batterij vallen.
- \* Laad de batterij niet op in direct zonlicht. (Leg de batterij dus niet voor het raam!)
- \* Het is mogelijk om de batterij direct op te laden wanneer de batterij nog in de Infineum fiets zit.
- \* In dat geval is het noodzakelijk(!) om de Aan/Uit knop op UIT te zetten.
- \* Met de bijgeleverde Docking Station kunt u de batterij binnenshuis opladen.
- \* Het laadproces is ten einde wanneer alle led's op de batterij groen zijn en de lader een groen lampje aangeeft.
- \* De tijd voor een volledige lading van 1 batterij is gemiddeld 2 – 4 uur.

### Verwerken van de batterij:

Batterij type	: Lithium Polymeer (LiPo)
Power	: 36V 6,5Ah = 234 Watt
Gewicht	: 1,82kg
Laadcycli	: 1000 ladingen



Aan het einde van de levensduur van de batterij moeten de Nederlandse regels van afvalverwerking i.z. batterijen moeten worden gehanteerd.

Bij het vernietigen van de fiets moet op milieuvriendelijke wijze worden omgegaan. Probeer te recyclen waar mogelijk en hanteer hiervoor de regels van de Nederlandse wetgeving.



Voor meer informatie vraag uw dichtstbijzijnde Infineum dealer.



## Actieradius

De actieradius van uw Infineum fiets met de 6,5Ah batterij is afhankelijk van diverse omstandigheden en het terrein dat u rijdt. In de onderstaande tabel geven wij gemiddelde waarden aan. Een extra batterij van 6,5 Ah geeft een verdubbeling van de actieradius. Er is slechts minimaal verlies m.b.t. het parallel schakelen van de batterijen.

Tevens is de actieradius van uw Infineum fiets sterk afhankelijk van het gebruik van de Low, Medium of High instelling, de bandenspanning en de manier van fietsen. Als de bandenspanning te laag is, dan loopt de actieradius behoorlijk terug. Het is raadzaam om bv. voor een langere rit even de bandenspanning te checken bij uw rijwielzaak. Het beste is om de banden op te pompen met een bandenpomp met drukmeter, zodat u verzekerd bent van de juiste bandenspanning.

Schakel altijd naar een lagere versnelling als u tot stilstand komt. Als u in een hogere versnelling wegrijdt, dan kost dit een hoop energie en onnodige slijtage van de ketting, tandwielen etc.

Hieronder vindt u een uitleg hoeveel kilometer u in de praktijk ongeveer kunt fietsen op één batterij (=actieradius).



Op een vlakke weg, met normale omstandigheden kan de actieradius 60 kilometer bedragen

*Geen heuvels, banden met juiste druk, weinig tegenwind, uw versnelling goed gebruiken, met beleid uw energie kiezen*



Indien u enige weerstand ondervindt zal de actie radius rond de 50 kilometer bedragen

*Gemiddelde fietstocht die mensen maken indien ze een dagje gaan fietsen.*



Met veel weerstand zal de actieradius ongeveer 30 kilometer bedragen

*Bepalende factoren: veel heuvels, weinig lucht in de banden, tegenwind, hoge versnelling, veel energie van de motor vragen*

*Factoren die uw actieradius beïnvloeden: tegenwind, heuvels, vaak optrekken, rijden in een hoge versnelling, wegrijden met veel ondersteuning, eigen gewicht, gewicht in uw fietstassen, banden spanning. In onze testen\* lag de actieradius in de slechtste omstandigheden op 24 kilometer en het maximale op 72 kilometer.*

*\*Bovenstaande testen zijn verzorgd door testpersonen in de leeftijdsgroep 40-60 jaar, gereden in Nederland(zowel vlak als duin landschap) in alle weersomstandigheden tussen mei en september. Met juiste bandenspanning. Gemiddeld werd door deze groep gereden in ondersteuningsstand 3 en 4 (16-18 km/h) en in de 5<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> versnelling.*

**Bovenstaande testen zijn gebaseerd op gebruik van één batterij**

## GARANTIEBEPALINGEN

1. Een fiets die goed wordt onderhouden door uzelf en periodiek door uw **INFINEUM** dealer is de meest veilige fiets. Toch is het mogelijk dat u bij een ongeval betrokken raakt. In dat geval kan **INFINEUM** alleen aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen die het gevolg zijn van materiaal en/of constructiefouten. Ongevallen die voortvloeien uit veranderingen, aanpassingen en/of reparaties verricht door derden vallen buiten de aansprakelijkheid. Dit geldt ook voor ongevallen die het gevolg zijn van het vervoer van personen en goederen.
2. Bij normaal gebruik en onderhoud van de fiets geeft **INFINEUM** aan de eerste eigenaar 5 jaar garantie op materiaal- en/of constructiefouten van frames en vaste voorvorken. Bij verende voorvorken is dit 2 jaar.
3. Op het lakwerk wordt, mits normaal onderhouden, 5 jaar garantie gegeven tegen roestvorming van binnen uit. De garantie geldt niet indien het lakwerk beschadigd is.
4. Voor de gebruikte onderdelen geldt bij normaal gebruik 2 jaar garantie op materiaal- en/of constructiefouten. Normale slijtage valt daarbuiten.
5. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door **INFINEUM** is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van **INFINEUM** worden gerepareerd dan wel vergoed. Kosten van (de-)montage en transport zijn voor rekening van de eigenaar, tenzij er binnen 3 jaar na aankoopdatum sprake is van een materiaal- en/of constructiefout in het frame. **INFINEUM** zal indien bepaalde onderdelen voor garantie in aanmerking komen deze zoveel mogelijk vervangen door dezelfde nieuwe onderdelen of door nieuwe delen van minimaal dezelfde kwaliteit. **INFINEUM** kan er echter niet voor instaan dat bepaalde onderdelen, frametypes en/of onderdelen steeds leverbaar zijn.
6. De uiteindelijke beslissing of een onderdeel voor garantie in aanmerking komt ligt bij **INFINEUM**.
7. De garantie geldt uitsluitend voor de eerste eigenaar van de betreffende fiets.
8. Indien een frame voor garantie dient te worden vervangen en een identiek frame niet meer aanwezig is dan geldt de volgende regel: Tot 3 jaar na de productiedatum worden onderdelen die niet op het vervangende frame passen, door **INFINEUM** gratis vervangen met uitzondering van versleten of defecte onderdelen. Na 3 jaar zijn deze kosten voor de eigenaar. De uiteindelijke beslissing of het desbetreffende onderdeel gratis vervangen wordt ligt bij **INFINEUM**.



## GARANTIE

9. Geen garantie wordt verleend indien:

- Onderdelen zijn gemonteerd die niet overeenkomen met de oorspronkelijke technische specificatie van de fiets.
- Onvoldoende onderhoud is gedaan en aan slijtageonderhevige onderdelen te laat zijn vervangen.
- De fiets is beschadigd door een valpartij of een verkeersongeval.
- De fiets is herlakt.
- Onderdelen onjuist zijn gemonteerd door een ander dan INFINEUM of een INFINEUM-rijwielzaak.
- De fiets is gebruikt voor verhuur.

### HOE REGELT U EEN GARANTIEGEVAL?

Alle zaken die met garantie te maken hebben worden geregeld via de **INFINEUM** Rijwielzaak. De garantie aanmeldprocedure vindt u op de website [www.infineum.nl](http://www.infineum.nl). De aankoopbon dient u aan de rijwielzaak te overhandigen. De rijwielzaak neemt dan contact op met Infineum ter beoordeling van uw garantieclaim.

### GEGEVENS NOTEREN

Uw INFINEUM-fiets is voorzien van een uniek framenummer. Als uw fiets af fabriek van een slot is voorzien heeft dit een slot-/tagnummer. Dit nummer staat op de achterkant van het slot gelaserd of op een barcodesticker op het slot.

Vul het separaat bijgevoegd Garantieformulier in via onze website of stuur hem naar de op de achterzijde vermeld adres. De garantie is alleen geldig bij correct invullen en tijdig versturen van het garantieformulier en op vertoon van de originele aankoopbon.



***Het demonteren van elektronische onderdelen dient te allen tijde door een erkende Infineum rijwielzaak te gebeuren. Indien u hiervan afwijkt, vervalt uw garantie. Infineum is niet aansprakelijk voor ongelukken die voortkomen uit onjuist gebruik.***

# GARANTIEFORMULIER INFINEUM

## GEGEVENS RIJWIELZAAK

(invullen door Rijwielzaak)

Stempel rijwielzaak:

Naam :		
Adres :		
PC / Plaats :		
Tel. Nr. :		

## GEGEVENS INFINEUM FIETS

(Invullen door Rijwielzaak en/of Consument)

Modelnaam :		Framenummer :	
Kleur :		Batterij 1 Nr. :	
Framemaat :		Extra Batterij Nr. :	
Aankoopdatum :		Motornummer :	
Aankoopbedrag :	€	Slotnummer :	
Inruil :	JA / NEE	Sleutelnummer :	

## GEGEVENS KLANT

(Invullen door Klant)

Naam :	Adres :
Postcode :	Plaats :
Telefoon nr. :	E-mailadres :
Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt t.b.v. garantie. Wilt u op de hoogte worden gehouden van ontwikkelingen cq. nieuws over uw Infineum fiets, omcirkel dan uw antwoord. JA / NEE	
Handtekening Rijwielzaak :	Handtekening Klant :





AANTEKENINGEN :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





# INFINEUM

*Fietsen met méér energie!*

Importeur Infineum Europa

EQ-Bikes Europe BV  
Edisonstraat 13G  
3861 NE NIJKERK

T : +31 (0) 858 77 44 22

F : +31 (0) 482 25 50 29

[contact@eq-bikes.nl](mailto:contact@eq-bikes.nl)

[www.eq-bikes.nl](http://www.eq-bikes.nl)