

dutchid



Gebruikershandleiding

1. Uw nieuwe Dutch ID E-bike	3
2. Afmontage van uw Dutch ID E-bike	4
3. Werking van de diverse componenten van uw Dutch ID E-bike	6
3.1 Versnellingen en remmen	6
3.2 Stuurpen, verende zadelpen en verende voorvork	7
3.3 Abus slot / accuslot	8
3.4 Bosch electric assist systeem	9
3.5 Motor	10
3.6 Display	12
3.7 Accu	14
3.8 Verlichting	15
3.9 Gebruik accu en acculader	16
4. Optimale accugebruik	17
5. Optimale actieradius	18
6. Onderhoud van uw Dutch ID E-bike	19
7. Garantie	20
8. Contact	23

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Dutch ID E-bike voorzien van de Bosch elektrische aandrijving. Een prachtig Nederlands product waar u vele jaren fietsplezier aan zult beleven.

Het Bosch E-bike systeem is uitgerust met de meest moderne motor- en accutechniek. Om uw fietsplezier te kunnen garanderen staan er een aantal belangrijke tips en gebruiksaanwijzingen in deze handleiding, daarom is het belangrijk om deze handleiding voor gebruik goed door te nemen en te bewaren.

Om u een optimale after sales service en 2 jaar garantie te kunnen bieden willen wij u vragen om de garantiekaart in te vullen op www.dutch-id.nl of op pagina 21.

Wij wensen u veel plezier van uw Dutch ID E-bike!

Met vriendelijke groet,
Het Dutch ID team

2 Afmontage van uw Dutch ID E-Bike



Accu en motor: Bosch

Het gehele elektrisch aandrijfsysteem van uw Dutch ID is van het Duitse A-merk Bosch. Het 36 volt Bosch systeem bestaat uit een krachtige en energiezuinige direct aangedreven trapsmotor met een in de achterdrager weggewerkte accu.

Aandrijving: Shimano Nexus

Alle Dutch ID E-bikes zijn uitgerust met Shimano Nexus versnellingsnaven. Dit in combinatie met een roestwerende ketting zorgt voor een precies schakelend en onderhoudsarm aandrijfsysteem.

Verlichting: Busch & Müller

De Busch & Müller led koplamp en led achterlicht zijn aangesloten op het Bosch systeem, dit betekent dat u altijd de beschikking heeft over goed zichtbare en constant brandende verlichting, ook als u stilstaat.

Zadel: Velo E-bike

Het Velo E-bike zadel is speciaal ontwikkeld voor de elektrische fiets. Dit verzekert u van een comfortabele zit.

Sloten: Abus

Met het Abus Amparo slot kunt u de fiets altijd veilig achterlaten. Optioneel kan er een extra veiligheidsketting worden gebruikt die direct kan worden aangesloten op het Abus slot. Het fietsslot en het accuslot zijn uitgerust met dezelfde cilinder en werken dus beiden op dezelfde sleutel.

LCD display/bedieningspaneel: Bosch

Het verlichte LCD display van Bosch is niet alleen de bediening van uw elektrische ondersteuning. Naast het aan- en uitschakelen van uw verlichting heeft u beschikking over een complete fietscomputer en kunt u ook nog zien hoever u nog ondersteund kan fietsen.

Stuurpen, zadelpen en voorvork: Satori / Suntour

Uw Dutch ID is uitgerust met een verende zadelpen en verstelbare stuurpen van Satori, dit in combinatie met de Suntour verende vork zorgt ervoor dat u gemakkelijk een individuele zitpositie kunt instellen en comfortabel geveerd op weg kunt gaan.

Wielen: Shimano / Rigida / Schwalbe

De wielen zijn gebouwd met RVS spaken, Shimano naven en Rigida velgen en alle Dutch Id E-Bikes worden voorzien van lichtlopende lekbestendige Schwalbe banden.

3 Werking van de diverse onderdelen van uw Dutch ID

3.1 Versnellingen en remmen

Uw fiets is uitgerust met een Shimano Nexus versnellingsnaaf en bijbehorende draai-shifter. Het schakelen met dit versnellingsstelsel is uitermate eenvoudig. Indien u de draaischakelaar naar u toe draait schakelt u zwaarder, van u af draaien betekent een lichtere versnelling. Het is mogelijk om meerdere versnellingen in één draai-beweging door te schakelen.

Het is belangrijk dat u tijdens het schakelen even de benen **helemaal stil** houdt, omdat de naaf alleen kan schakelen indien er geen kracht op de pedalen wordt uitgeoefend.

Zorg bij het wegrijden ervoor dat de fiets in een lichte versnelling staat. Naast het feit dat uw accu hierdoor een grotere actieradius heeft zorgt dit er ook voor dat de aandrijving van uw fiets minder snel slijt. De versnellingskeuze aanpassen aan uw rij situatie zorgt er voor dat er geen overmatige krachten op ketting en tandwielen uitgeoefend worden hierdoor kan excessieve slijtage voorkomen worden.

De Dutch ID E-bike is uitgerust met Shimano Rollerbrake remmen en Tektro remhendels. Kenmerk van deze remmen is dat ze niet kunnen blokkeren, dit zorgt ervoor dat u veilig en gecontroleerd tot stilstand kunt komen.

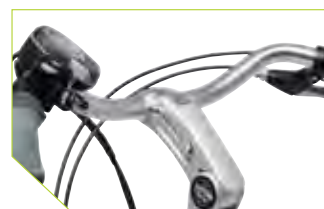
3.2 Stuurpen, verende zadelpen en verende voorvork

Uw dealer zal samen met u de fiets afstellen voor een prettige en gezonde fietshouding. Toch kan het wenselijk zijn om zelf kleine aanpassingen uit te voeren.

Uw zadelpen is in hoogte verstelbaar, dit kunt u doen door de zadelpenklem met een inbussleutel los te draaien, hierna kunt u de zadelpen tot de gewenste hoogte uitschuiven. Let erop dat de zadelpen niet verder wordt uitgeschoven dan de markeringsstreep.

De stugheid van de vering van de zadelpen en de hoek van het zadel is ook in te stellen, laat dit voor optimaal comfort door uw Dutch ID dealer doen.

De hoek van uw stuurpen is zonder gereedschap te verstellen, hiermee kunt u de positie en stand van uw stuur naar wens aanpassen. Aan de zijkant van uw stuurpen zit een vergrendelingsknop, zodra u deze opzichthoudt kunt u de grote hendel omhoog halen. Hierna kunt u de hoek van de stuurpen en het stuur naar eigen inzicht veranderen. Let erop dat u voor het fietsen het stuur centreert en de grote hendel / vergrendeling terug zet in de basis stand.



Basis stand



Hendel omhoog

De voorspanning van uw Suntour verende voorvork is af te stellen, dit gebeurt door middel van een draaiknop op de rechter vorkpoot. Als u deze draaiknop rechtsonder draait wordt de vering van de voorvork stugger, linksom zal de vering soepeler worden.

3.3 Abus slot / accuslot

Uw fiets is uitgerust met een Abus Amparo ringslot, accuslot en een set originele Abus sleutels. De sleutel voor het ringslot en het accuslot zijn identiek, u heeft dus maar één sleutel nodig.

De sleutel kan alleen uit het ringslot als deze op slot staat, de fiets moet dus altijd op slot staan als u de accu wilt verwijderen.

Uw ringslot heeft aan de rechterkant een aansluiting voor een extra optionele Abus insteekkabel of insteekketting. Indien u de fiets vaak op openbare plekken plaatst raden wij het aan om een insteekkabel te gebruiken. Deze is te verkrijgen bij uw Dutch ID E-Bike dealer.

Sleutels kwijt?

Reserve sleutels zijn eenvoudig te bestellen op <http://www.abus-sleutelservice.nl>. Uw dealer u hierbij ook van dienst zijn. Let op! Een reserve sleutel kan alleen aangevraagd worden aan de hand van het slot- en/of sleutelnummer.

3.4 Bosch Electric Assist Systeem

Uw Dutch ID E-bike is uitgerust met een compleet Bosch Electric Assist Systeem. Dit Bosch systeem is ontworpen volgens de hoogste kwaliteitsnormen en is uitermate gebruiksvriendelijk. Toch dient u een aantal zaken te weten voordat u gaat fietsen op uw nieuwe Dutch ID.

Het Bosch systeem wordt geactiveerd met een drukknop aan de linkerkant van de accu. Het systeem kan pas gebruikt worden als zowel de accu als het display zijn geplaatst. Wanneer het systeem is geactiveerd zal het LCD display en de LED aanduiding op de accu gaan branden.

Het Bosch systeem is uitgerust met 4 modi met elk 3 ondersteuningsniveaus, het is voor iedereen mogelijk om een prettige ondersteuningsniveau te vinden. Ongeacht de modus geeft de motor u in ondersteuningsniveau 0 geen ondersteuning. Zelfs zonder motor ondersteuning fietst uw Dutch ID fiets volledig zonder weerstand zodat u altijd goed en veilig thuis kunt komen. Dan kunt u nog steeds gebruik maken van de computerfuncties en verlichting van de fiets. In de onderstaande tabel ziet u de maximale actieradius bij de verschillende modus en niveaus.

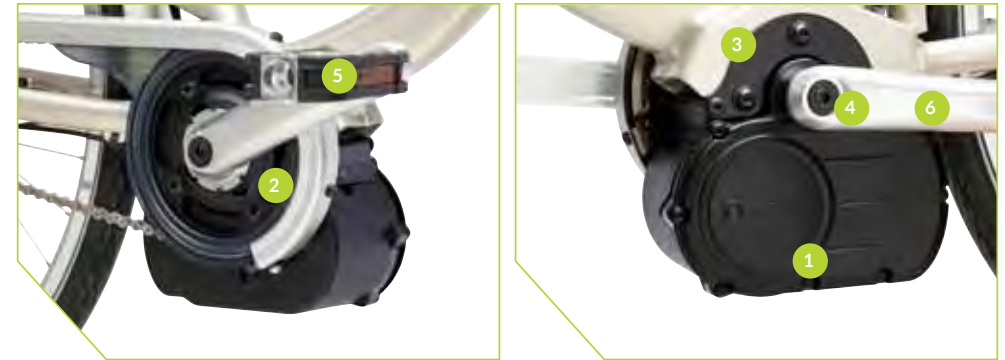
		Ondersteuningsniveau in % / maximale actieradius in km*			
Modus	Omschrijving	Niveau 0	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Eco	Maximale actieradius	0%	30% = 140km	60% = 100km	90% = 80km
Tour	Gemiddelde ondersteuning	0%	50% = 105km	100% = 85km	160% = 70km
Sport	Sterke ondersteuning	0%	55% = 100km	110% = 75km	200% = 65km
Speed	Maximale ondersteuning	0%	60% = 90km	130% = 70km	250% = 60km

* De maximale actieradius is berekend onder ideale omstandigheden bij een gemiddelde snelheid van 20km per uur.

3.5 Motor

De elektrische Bosch motor is het hart van uw Dutch ID E-bike. De motor is geplaatst in het midden van het frame om een optimale prijsstabiliteit te garanderen, op de plaats van uw crankstel, pedalen (5) en voorste tandwiel (2). Alle bekabeling loopt aan de binnenzijde van het frame naar de Bosch motor. De Bosch motor drijft direct het voorste tandwiel (2) aan. Deze directe aandrijving zorgt voor een natuurlijke en soepele ondersteuning.

De Bosch motor is voorzien van 3 sensoren: een trapkrachtsensor, trapfrequentiesensor (cadans) en een snelheidssensor. Met behulp van deze 3 sensoren wordt er constant berekend hoeveel ondersteunend vermogen de motor dient te leveren. (Afbeelding motor pagina 11)



- | | |
|---------------------------------|-------------------|
| 1. Bosch aandrijfeenheid | 4. ISIS crankbout |
| 2. Voortandwiel | 5. Pedaal |
| 3. Frame-uitsparing bij bracket | 6. ISIS crankarm |

OPMERKING

De motor is onderhoudsvrij en mag alleen door een officiële Dutch ID dealer worden onderhouden. Dit garandeert de kwaliteit en veiligheid van de motor. Probeer zelf nooit de motor te openen, uit het frame te verwijderen of er aan te werken.

Andere componenten aan de Dutch ID E-Bike aandrijving (zoals ketting, het voortandwiel, de cassette, de achterderailleur en de crankarmen) moeten door uw Dutch ID dealer worden onderhouden. Vervangingsonderdelen moeten identiek zijn aan de originele Dutch ID onderdelen voor de fiets. Vervanging met componenten die niet identiek zijn kunnen leiden tot aanzienlijke overbelasting of andere schade aan de motor.

Bij het ongeautoriseerd openen of onderhoud plegen aan de motor vervalt de garantie.

3.6 Display

Het LCD display op uw stuur is de bedieningscomputer en herbergt alle instellingen van het Bosch systeem.

Op de display kunt u de volgende zaken instellen:

- Modus (Eco, Tour, Sport of Speed).
- Ondersteuningsniveau (0, 1, 2 of 3).
- De verlichting van de fiets in- en uitschakelen.
- De diverse functies van de fietscomputer bekijken (snelheid, gemiddelde snelheid, trip afstand, odometer en verwachte actieradius).

Het display is te verwijderen door deze behoedzaam tegen de klok in te draaien en omhoog te tillen (zie afbeelding A). Om diefstal te voorkomen is het verstandig om het display altijd te verwijderen wanneer u de fiets ergens op slot zet.

Het display is terug te plaatsen door deze schuin op de houder te drukken en behoedzaam met de klok mee te draaien. Het Bosch systeem werkt niet zonder het display. Indien u het display tijdens het rijden verwijdert zal het elektrische systeem uitgeschakeld worden.



Met Bosch display

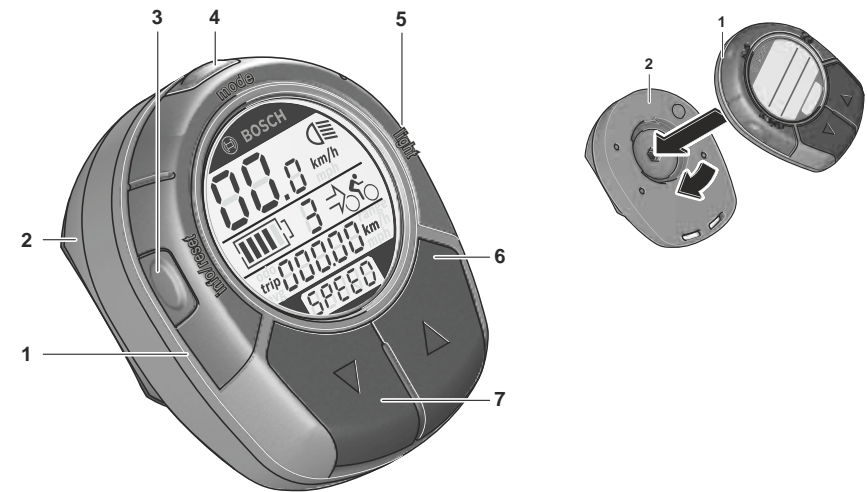
U kunt het systeem ook uitschakelen met behulp van de drukknop aan de linkerkant van de accu. Het systeem schakelt zichzelf uit indien de fiets langer dan 10 minuten stil staat, dit om energie te sparen.



Zonder Bosch display

Zodra u het LCD display terug plaatst zal automatisch de laatste rijmodus (stand) weer tevoorschijn komen en is uw fiets weer direct klaar voor gebruik.

Bedieningsdisplay



1. Display
2. Stuurhouder
3. Knop voor aanpassen van het display (lang ingedrukt houden voor het resetten van trip-afstand en gemiddelde snelheid)
4. Knop voor keuze van de modus
5. Knop voor het in- en uitschakelen van de verlichting
6. Knop voor verhogen van het ondersteuningsniveau
7. Knop voor het verlagen van het ondersteuningsniveau

3.7 Accu



Standaard situatie

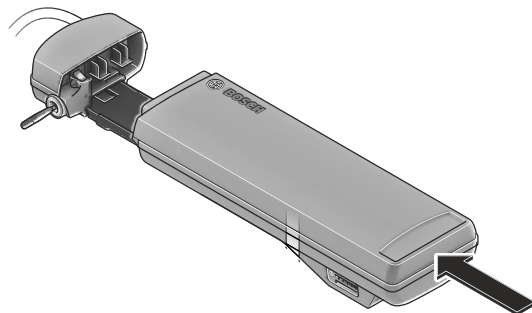


Uitnemen accu

De 36 volt accu van het Bosch systeem is in de achterdrager geplaatst, de accu schuift op een speciale rails en wordt door middel van het accuslot geborgd.

De accu is te verwijderen door (nadat u de fiets op slot hebt gezet) de sleutel in het accuslot te steken en een kwartslag met de klok mee te draaien. Met de sleu-

tel in deze positie kunt u de accu achteruit over de rails uit de drager schuiven. Voor het terugplaatsen van de accu plaatst u de accu op het begin van de rails (onder het achterlicht) en schuift deze vervolgens rustig naar voren. Aan het einde van de rails klikt u de accu vast in het accuslot. Hierna kunt u het systeem aanzetten met de aan/uit drukknop op de accu.



3.8 Verlichting

De Busch & Müller verlichting wordt bediend op het display. Zodra u de verlichting aanzet zal ook de achtergrondverlichting van het display oplichten.



Dutch ID verlichting

De LED verlichting heeft een hoge lichtopbrengst tegen een laag stroomverbruik. **Indien de accu leeg is en geen ondersteuning meer levert zal deze nog 2 uur lang de verlichting kunnen voeden.** De Busch & Müller LED koplamp kan in hoogte worden afgesteld, dit kan handmatig door het lampdeel vast te pakken en te kantelen.

4 Optimaal accugebruik

3.9 Gebruik accu en acculader

Nadat u de accu heeft uitgeschakeld en verwijderd van de fiets kunt u deze opladen met behulp van de bijgeleverde Bosch acculader. Als u de accu los van de fiets inschakelt ziet u kort een indicatie hoeveel inhoud de accu nog heeft, de accu gaat vanzelf na een aantal seconden weer uit.

De Bosch acculader heeft 2 laadinstellingen:

1. Indien het groene lampje constant brandt zal de accu in 8 uur volledig zijn opgeladen.
2. Indien het groene lampje knippert en u zachtjes de ventilator hoort zal de accu in 2,5 uur volledig opgeladen zijn. Na 90 minuten laden in de snel laad stand is uw accu al op 90% van de capaciteit.

U kunt tussen beide instellingen kiezen door op de functiekноп aan de bovenzijde van de lader te drukken. Voor de levensduur van uw accu maakt het niet uit welke laadfunctie u gebruikt, het is echter wel zo dat de lader iets meer geluid produceert in de snellaadfunctie.



Bosch acculader

Er zijn een aantal belangrijke gebruiksaanwijzingen voor de Bosch Accu:

Garantie

De garantie van de accu bestaat uit 500 volledige ladingen of 2 ½ jaar (na productie datum), uw dealer kan beide gegevens bij een servicebeurt uitlezen.

Levensduur

De verwachte levensduur van de accu is 1000 volledige ladingen. TIP! Rijdt de accu de eerste 3 keer volledig leeg, dit verbetert de capaciteit van de accu.

Temperatuur

Het opslaan van de accu bij kamertemperatuur (<20°C) staat garant voor een lange levensduur. De optimale laadtoestand voor langdurige opslag (overwinteren) ligt bij 50% - 60%.

Accu's opslaan

Bosch accu's kunnen één jaar in lege laadtoestand worden opgeslagen voordat ze in een toestand van diepontlading gaan. Zorg er dus altijd voor dat uw accu binnen 1 jaar weer wordt opgeladen en gebruikt.

Ontlading

Bosch accu's hebben geen memory-effect en kunnen daarom naar behoefte deels worden opgeladen. Een regelmatige volledige ontleding is niet nodig. Volledige ladingen zijn gelijk aan opgetelde deelladingen (2 x 50% of 3 x 33% = 1 volledige laadcyclus).

Transport

Bij transport van uw Dutch ID E-Bike op of in de auto, dan wel op een externe fietsdrager, dient de accu altijd van de fiets gehaald te worden.

5 Optimale actieradius

De actieradius is berekend onder ideale omstandigheden, de volgende zaken zijn erg belangrijk om een maximale actieradius te kunnen halen.

Assistentiemodus en ondersteuningsniveau

De door u gekozen assistentiemodus en ondersteuningsniveau hebben een sterke invloed op de actieradius van uw fiets. Zie tabel in hoofdstuk 3d.

Bandendruk

Zorg ervoor dat uw banden altijd op een druk van 5 tot 6 bar zijn opgepompt. Controleer uw bandenspanning regelmatig, want te zachte banden zullen een zeer negatieve invloed hebben op de actieradius van uw Dutch ID.

Versnellingen

Goed gebruik van de versnellingen heeft een positief effect op de actieradius. Zorg bij het wegrijden dat u in een lichte versnelling staat en dat u altijd een trapfrequentie van ongeveer 80 omwentelingen per minuut heeft.

Bagage

Indien de fiets wordt beladen met extra bagage zal de actieradius afnemen. Tevens bepaalt uw lichaamsgewicht mede de maximale actieradius van de fiets. Indien er meer gewicht moet worden verplaatst zal de accu sneller leeg zijn.

Extreme weersomstandigheden

Met extreme temperaturen kan het zijn dat de actieradius van uw Bosch systeem tijdelijk iets afneemt. Een sterke tegenwind of het fietsen in een heuvelachtig terrein kost natuurlijk meer energie van de accu, wind mee zal ervoor zorgen dat de actieradius weer toeneemt.

Onderhoud

Zorg ervoor dat u altijd met een schone en goed gesmeerde aandrijving rijdt. Vuile of versleten ketting en tandwielen kan de actieradius zeer negatief beïnvloeden. Hierover meer in hoofdstuk 6, onderhoud van uw Dutch ID E-bike.

6 Onderhoud van uw Dutch ID E-bike

Voor iedere fietstocht dient u de volgende zaken te controleren:

1. Controleer of de accu in de slede / slot zit.
2. Controleer of het display goed vergrendeld zit in de stuurhouder.
3. Zet de motor aan, dmv. de hoofdschakelaar, op de accu en controleer of het display aan gaat.
4. Controleer of de verlichting werkt en kies op het display de gewenste modus.
5. Controleer bandenspanning (5 tot 6 bar) en de staat van de ketting (licht gespannen, schoon en licht ingevet).
6. Controleer de juiste werking van de remmen.
7. Na deze korte inspectie is uw fiets klaar voor een onbezorgde rit.

Het is aan te raden om geregeld de fiets schoon te maken en de ketting lichtjes in te vetten. Het schoonmaken van de fiets kan het beste gebeuren met warm water, milde zeep en een zachte spons. Gebruik geen hogedrukreiniger of tuinslang, dit kan het elektrische systeem, de aandrijving en de lagers van de fiets zwaar beschadigen. Voor het invetten van de ketting kunt u een licht smeermiddel gebruiken, uw Dutch ID dealer kan u hierover adviseren.

Na 200 km of 2 weken na aanschaf dient u de fiets bij uw dealer langs te brengen voor een eerste controlebeurt. Het is zeer belangrijk dat zowel de aandrijving als het elektrische systeem na deze eerste periode wordt gecontroleerd en eventueel kan worden bijgesteld. Het is te adviseren om bij de aanschaf al direct een afspraak te maken voor deze controlebeurt.

Wij raden aan om na iedere 2000 km uw fiets door een expert na te laten kijken op onder andere de staat van ketting, tandwielen, wielen, banden en remmen. Het extra vermogen van de elektrische ondersteuning zorgt ervoor dat slijtagedelen (aandrijving, banden, remblokken) sneller slijten dan bij een traditionele fiets. Tevens is de kans groot dat u op uw Dutch ID E-bike meer kilometers aflegt dan op uw vorige fiets, wat ervoor zorgt dat er relatief eerder slijtageonderdelen (banden, ketting en tandwielen) moeten worden vervangen.

7 Garantie

De Dutch-ID E-Bikes zijn van uitstekende kwaliteit. Deze trots willen wij graag met u delen en geven u daarom een garantie mee van 2 jaar!

Ja, u leest het goed; de garantie krijgt u volledig van ons. Niet alleen de onderdelen maar ook de reparatiekosten bij de officiële Dutch-ID dealer. De garantie is ook geldig voor een eventuele volgende eigenaar van de fiets.

Complete fiets

Niet alleen het frame en de voorvork, maar ook het elektrische gedeelte zoals motor en bedieningsdisplay vallen onder de Dutch-ID garantie. Slijtagedelen zoals versnellingsnaaf, ketting- en kettingbladen, banden en remsystemen zijn uitgezonderd van de garantie.

Ook de accu is een slijtagedeel, hierop geven wij twee jaar garantie. Hierbij garanderen wij de werking van de accu, niet de capaciteit. Zoals bij alle accu's neemt ook bij de Dutch-ID accu de capaciteit af door veroudering en gebruik. Intensief commercieel gebruik is uitgesloten van de Dutch-ID garantie.

Let op!
U kunt eenvoudig via
www.dutch-id.nl
uw gegevens invoeren

U kunt uw Dutch ID ook registreren via onderstaande
garantiek kaart in plaats van via internet. Vul de garantie kaart
volledig in en stuur deze in een envelop naar het volgende adres:

Amazing Wheels B.V.
Afdeling consumentenservice
Antwoordnetnummer 358
1940 VB Beverwijk

Garantiek kaart

Gegevens berijder

Naam:
Adres:
Postcode: _____
Plaats:
Geboortedatum: _____
Geslacht: Man Vrouw
E-mailadres:
 Ja, ik wil de Dutch-ID nieuwsbrief ontvangen
Evt. opmerkingen:

Gegevens fiets

Frame nummer:
Type Dutch-ID:
Frame maat:
heren/dames fiets (doorstrepen wat niet van toepassing is)
Accunummer:
Sleutelnummer:
Aankoop datum: _____
Gegevens Dutch-ID dealer
Naam:
Vestigingsplaats:

dutchid

8 Contact

Heeft u vragen, opmerkingen of wilt u uw ervaring met de Dutch ID E-bike met ons delen? Wij stellen uw feedback zeer op prijs!

U kunt contact met ons opnemen:

Amazing Wheels B.V.
Salland 5-7
1948 RE Beverwijk

Tel: +31 [0]251 27 67 77
Email: info@amazingwheels.nl

Een postzegel
is in Nederland
NIET nodig

Amazing Wheels B.V.
Afdeling consumentenservice
Antwoordnummer 358
1940 VB Beverwijk



Amazing Wheels B.V.

Salland 5-7
1948 RE Beverwijk

Tel: +31 [0]251 27 67 77
Fax: +31 [0]251 27 67 99

info@amazingwheels.nl
www.amazingwheels.nl