

Gebruikershandleiding

MC elektrisch ondersteuningssysteem

HES-480 met ICE technologie

QQS-480 met ICE technologie

QMS-360 met ICE technologie

QMS-270 met ICE technologie

Inhoud

| | | |
|------|-----------------------------------|----|
| 1. | Inleiding | 2 |
| 2. | Elektrisch ondersteund fietsen | 3 |
| 2.1. | Hoe werkt het? | 3 |
| 2.2. | Verbruik en actieradius | 3 |
| 3. | Gebruik | 5 |
| 3.1. | Ingebruikname | 5 |
| 3.2. | In- en uitschakelen | 5 |
| 3.3. | Bediening | 6 |
| 3.4. | Laden | 14 |
| 4. | Service en onderhoud | 16 |
| 4.1. | Servicemeldingen | 16 |
| 4.2. | Accu | 16 |
| 5. | Veiligheidsinstructies | 17 |
| 5.1. | Accu | 17 |
| 5.2. | Acculader | 17 |
| 5.3. | Algemene veiligheidsvoorschriften | 18 |
| 6. | Veelgestelde vragen | 19 |
| 7. | Garantiebepalingen | 21 |

1. Inleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw elektrisch ondersteunde MC: een fiets waarvan u veel gemak en plezier zult hebben.

Lees eerst deze handleiding zorgvuldig door, voor u de fiets in gebruik neemt. In deze handleiding vindt u alles omtrent het correcte gebruik en onderhoud van uw elektrisch ondersteuningssysteem.

Hoewel we deze handleiding met de grootste zorg samengesteld hebben, kan het voorkomen dat door software-updates in uw fiets, de inhoud hiervan niet helemaal overeen komt met het functioneren van uw systeem. Kijk op de website van Multicycle (www.multicycle.nl) voor de nieuwste versie van deze gebruikershandleiding.

2. Elektrisch ondersteund fietsen

2.1. Hoe werkt het?

Met uw elektrisch ondersteunde fiets rijdt u als met een gewone fiets, waarbij het systeem zorgt voor extra ondersteuning tijdens het fietsen. De mate van ondersteuning is instelbaar via de display. De mate van ondersteuning is snelheidsafhankelijk, naarmate u meer ondersteuning vraagt, zal uw snelheid hoger liggen. Om de ondersteuning te kiezen die het best bij u past, adviseren wij u om de ondersteuning laag of uit te zetten, een snelheid te fietsen die u prettig vindt en geleidelijk de mate van ondersteuning hoger te zetten tot u deze voelt.

Het systeem reageert op de omwenteling van de trapas. Indien u stopt met trappen, zal de ondersteuning ook stoppen. De meeste MC's zijn uitgerust met een remsensor, die het systeem direct uitschakelt in geval van remmen. Mocht uw fiets niet uitgerust zijn met een remsensor, zal het systeem direct ophouden met ondersteunen wanneer u stopt met trappen.

2.2. Verbruik en actieradius

De elektrische ondersteuning van uw fiets wordt door de accu aangedreven; de hoeveelheid beschikbare energie in de accu beïnvloedt uw actieradius. Afhankelijk van hoe u met uw fiets omgaat, kunt u het verbruik van de fiets beïnvloeden en hiermee uw bereik van de elektrische ondersteuning vergroten. U kunt uw verbruik aflezen in uw display, zie hiervoor paragraaf 3.3.6.

In de tabel hiernaast vindt u een overzicht van situaties die de actieradius beïnvloeden.

| Omstandigheid | Kleine actieradius | Grote actieradius | Mate van invloed |
|------------------------------|---------------------------------|---|------------------|
| Stand van support | Hoge supportstand | Lage supportstand | *** |
| Uw eigen krachtingspanning | U levert zelf weinig kracht | U levert zelf veel kracht | *** |
| Vertrekken bij het stoplicht | Zwaar verzet, hoge supportstand | Lichte versnelling, lage supportstand | *** |
| Terrein (Landschap) | Heuvel- of bergachtig terrein | Effen | *** |
| Uw gewicht | Ca. 100 kg | Ca. 65 kg | *** |
| Wind | Van voren en/of veel | Van achteren en/of geen | ** |
| Buitentemperatuur | Rond de 0 °C | Rond de 20 °C | ** |
| Gebruik van de remmen | Veel remmen en veel optrekken | Veel constant rijden zonder stil te staan | ** |
| Bandenspanning | Laag (ca. 1-2 bar) | Hoog (ca. 5 bar) | ** |
| Accuonderhoud | Zonder beleid | Volgens gebruikershandleiding (paragraaf 4.2) | ** |
| Wegstructuur | Onverhard | Verhard | * |
| Fietsonderhoud/smeren | Zonder beleid | Volgens gebruikershandleiding (hoofdstuk 4) | * |

Voorbeeld: als u veel tegenwind heeft gedurende een tocht, zal dit een negatieve invloed hebben op de actieradius van uw fiets. Ook vaak remmen heeft een negatieve impact, door vaak te remmen zult u vaker op moeten trekken, wat meer energie vergt van het systeem.

Als u tijdens het fietsen bewust omgaat met de hierboven genoemde punten, kunt u het gemak en plezier van uw elektrische ondersteuning vergroten.

Uw fiets is uitgerust met een verbruiksindicator (paragraaf 3.3.6.) en een schakelhulp (paragraaf 3.3.4.) die u meer inzicht geven hoe u het beste kunt fietsen en hiermee helpen uw actieradius te vergroten.

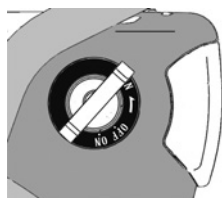
3. Gebruik

3.1. Ingebruikname

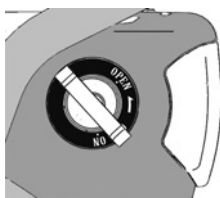
Uw fiets is bij aflevering door uw dealer gebruiksklaar gemaakt. Uw accu is niet helemaal vol bij aflevering, maar het is wel direct voor gebruik inzetbaar. Het is niet nodig om deze de eerste keren helemaal vol te laden en leeg te rijden.

3.2. In- en uitschakelen

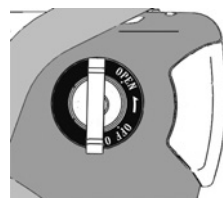
Het systeem wordt in- en uitgeschakeld door middel van het contactslot in de accu. Met de afstandsbediening, die links op het stuur gemonteerd is bedient u het systeem. De display, gemonteerd in het midden van het stuur geeft u alle benodigde informatie. Het contactslot in de accu kent de volgende standen:



Open-stand



Slot-stand



Contact-stand

3.2.1. Open-stand

In deze stand kunt u de accu uit de fiets verwijderen. Het systeem staat uit.

3.2.2. Slot-stand

In de slot-stand is de accu in de drager vergrendeld en is het systeem uitgeschakeld. U kunt de sleutel uit de accu verwijderen.

3.2.3. Contact-stand

Het systeem staat aan en de accu is vergrendeld. Wanneer het systeem aangezet wordt, zal de display aangaan en zal de verlichting inschakelen, indien van toepassing.



Let op!

- › *Controleer bij het plaatsen van de accu of het slot op de open-stand staat! Indien de accu op de slot- of contact-stand staat, zal de accu niet helemaal in de slede glijden en zal het systeem niet functioneren!*
- › *Controleer altijd bij het vervoeren van de fiets achterop de auto of de accu op de slot-stand zit of verwijder de accu uit de drager, om ongelukken of verlies van uw accu te voorkomen!*

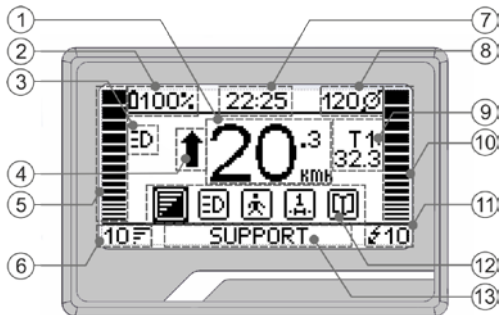
3.3. Bediening

De display kent twee verschillende displayweergaves: de Exclusive displayweergave en de Premium displayweergave. Het verschil tussen deze displayweergaves zit in de hoeveelheid aangeboden informatie. De Exclusive displayweergave geeft veel informatie, de Premium displayweergave is gericht op overzicht en geeft alleen de minimaal voor gebruik benodigde informatie. In het instellingenmenu kan tussen beide displayweergaves gewisseld worden.

3.3.1. Exclusive displayweergave

De Exclusive displayweergave is gericht op het aanbieden van zo veel mogelijk informatie over het gebruik, maar ook over de omgeving, zoals tijd, temperatuur etc.

3.3.1.1. Overzicht Exclusive displayweergave











- | | |
|--|--|
| 1. Snelheidsweergave <i>Hier wordt de actuele snelheid weergegeven in km/h.</i> | 7. Tijdweergave <i>Hier wordt de tijd weergegeven.</i> |
| 2. Accu indicatie (3.3.3) | 8. Rotatieteller <i>Hier wordt het aantal rotaties per minuut van de pedalen weergegeven.</i> |
| 3. Verlichtingsweergave <i>Dit symbool verschijnt wanneer de verlichting ingeschakeld is.</i> | 9. Gereden afstand weergave (3.3.7) |
| 4. Schakelindicator (3.3.4) | 10. Verbruiksindicatie (3.3.6) |
| 5. Ondersteuningsstand (3.3.5) | 11. Numerieke weergave verbruik |
| 6. Numerieke weergave ondersteuningsstand | 12. Bedieningsmenu (3.3.1.2) |
| | 13. Tekstweergave |

3.3.1.2. Bediening Exclusive displayweergave

Via het bedieningsmenu kunnen de basisfuncties van het systeem bediend worden. Met de onderste knop op de stuurbediening kunt u door het bedieningsmenu stappen. Standaard bedient u de ondersteuningsstand, de meest linker icoon. Als u door het menu stapt maar de geselecteerde icoon niet gebruikt, zal het systeem automatisch na drie seconden op de ondersteuningsicoon terugspringen.

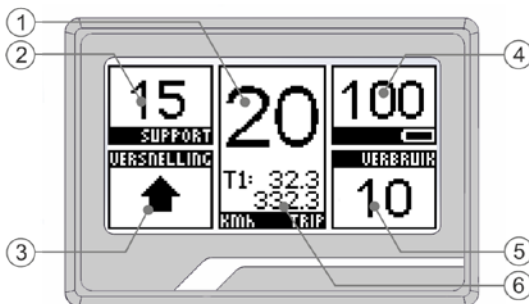
Hieronder vindt u een overzicht van de functies van de knoppen per menu-item.

| | Ondersteuning  | Verlichting  | Meeloophulp  | Trip  | Instellingen  |
|---|--|--|--|---|---|
| Plus knop  | Mate van ondersteuning hoger | Verlichting aan (zie paragraaf 3.3.8) | Meeloophulp aan (zie paragraaf 3.3.9) | Keuze uit trip 1 en trip 2 | Naar instellingen (zie paragraaf 3.3.10) |
| Min knop  | Mate van ondersteuning lager | Verlichting uit | Geen functie | Keuze uit trip 1 en trip 2 | Geen functie |
| Menu knop  | Naar volgende item | Naar volgende item | Naar volgende item | Naar volgende item | Naar eerste item |

3.3.2. Premium displayweergave

De Premium displayweergave is gericht op comfort, alleen de benodigde informatie voor het basisfunctioneren wordt aangeboden.




3.3.2.1. Overzicht



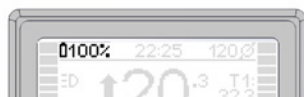
- | | |
|--|---|
| <p>1. Snelheidsweergave <i>Hier wordt de actuele snelheid weergegeven in km/h.</i></p> <p>2. Ondersteuningsstand (3.3.5)</p> | <p>3. Schakelindicator (3.3.4)</p> <p>4. Accu indicatie (3.3.3)</p> <p>5. Verbruiksindicatie (3.3.6)</p> <p>6. Gereden afstand weergave (3.3.7)</p> |
|--|---|

3.3.2.2. Bediening Premium displayweergave

Deze weergave kan als volgt bediend worden:

| Knop | Actie |
|--|------------------------------|
| Plus knop  | Mate van ondersteuning hoger |
| Min knop  | Mate van ondersteuning lager |
| Menu knop  | Meeloophulp aan |

3.3.3. Accu indicatie



Exclusive



Premium

De accu indicatie toont de resterende accu capaciteit in percentages. Op het moment dat een accucapaciteit van 0% is bereikt, zal de ondersteuning stoppen. In dit geval zit er nog voldoende energie in de accu om de verlichting ca. 2 uur te laten branden.

3.3.4. Schakelindicator



Exclusive



Premium

De schakelindicator is een hulp die u adviseert bij het kiezen van de juiste versnelling op de fiets (versnellingshendel gemonteerd rechts op de fiets). Door de juiste versnelling te kiezen passend bij uw snelheid, kunt u uw verbruik verminderen en hiermee uw actieradius verbeteren.

De schakelindicator kan in het instellingenmenu aan- en uitgezet worden. Meer hierover in paragraaf 3.3.10.

3.3.5. Ondersteuningsstand



Exclusive



Premium

Het systeem kent 15 ondersteuningsstanden. Met de plus- en de minknop van de stuurbediening kunt u de mate van ondersteuning hoger of lager instellen. In de Exclusive displayweergave moet het ondersteuningssymbool in het bedieningsmenu hiervoor geselecteerd staan.

Uw fiets ondersteunt tot max 25 km/u. Naarmate de accu leger begint te raken, zal uw topsnelheid afnemen om stroom te besparen en uw actieradius te vergroten.



Let op!

- › *Op volle ondersteuning geeft het systeem krachtige ondersteuning, waarbij u snelheden van 25 km/u kunt bereiken. Wees hierop bedacht en pas uw ondersteuning aan aan de omstandigheden!*
- › *De elektrische fiets kent een wettelijke begrenzing van 25 km/u. Boven deze snelheid zal het systeem niet ondersteunen.*

3.3.6. Verbruiksindicatie



Exclusive



Premium

De verbruiksindicatie geeft uw actuele stroomverbruik weer. Een hoger verbruiksgetal betekent dat u veel stroom uit de accu verbruikt. Hoog stroomverbruik leidt tot een lage actieradius. U kunt uw stroomverbruik onder andere verminderen door een lagere mate van ondersteuning te kiezen of door harder mee te trappen.

3.3.7. Tellers



Exclusive



Premium

Het systeem houdt drie ritafstanden bij: trip 1, trip 2 en totaal.

| Teller | Omschrijving | Exclusive weergave | Premium weergave |
|--------|--|---|----------------------------|
| Trip 1 | Dagteller. Deze teller wordt iedere dag om middernacht op 0 gezet. | Keuze uit trip 1 en trip 2 in hoofdscherm | Standaard in hoofdscherm |
| Trip 2 | Ritafstand teller. Handmatig op 0 te zetten via het instellingenmenu, zie hiervoor paragraaf 3.3.10. | Keuze uit trip 1 en trip 2 in hoofdscherm | Alleen in instellingenmenu |
| Totaal | Het totaal van de gefietste afstand. Deze teller kan niet op 0 gezet worden. | Alleen in instellingenmenu | Standaard in hoofdscherm |

3.3.8. Verlichting



Exclusive

Bij het aanzetten van het systeem zal de verlichting automatisch aan- of uitgaan, afhankelijk van het omgevingslicht.

3.3.8.1. Exclusive displayweergave

In de Exclusive displayweergave kunt u de verlichting handmatig aan- en uitzetten. Het 'lamp' symbool op het scherm geeft aan of de verlichting is aan- of uitgeschakeld. Als u de verlichting handmatig aan/uit heeft geschakeld, zal deze op handmatige stand blijven staan. Om de verlichting weer automatisch aan te laten sturen dient u het systeem opnieuw op te starten.

3.3.8.2. Premium displayweergave

In de Premium displayweergave is het niet mogelijk om de verlichting handmatig te bedienen.



Let op!

› Om met de verlichting aan te kunnen fietsen moet het systeem aan staan! Indien u zonder ondersteuning, maar wel met verlichting aan wilt fietsen, dient u het systeem aan te zetten en met de minknop de ondersteuning uit te zetten.

3.3.9. Meeloophulp



Exclusive

De loophulp is bedoeld om de fiets met u mee te laten rijden, bijvoorbeeld wanneer de fiets uit een dieper gelegen fietsenstalling omhoog geduwd moet worden. Bij de loophulp-functie zal de fiets met een snelheid van max. 6 km/u rijden.

3.3.9.1. Exclusive displayweergave

Om de loophulp te activeren houdt u de plus- of minknop ingedrukt op het moment dat het meeloophulp-symbool geselecteerd is. Zodra de knop losgelaten wordt of wanneer er geremd wordt, zal de loophulp uitschakelen.

3.3.9.2. Premium displayweergave

In de Premium displayweergave bedient u de meeloophulp rechtstreeks via de stuurbediening. Zodra de knop losgelaten wordt of wanneer er geremd wordt, zal de loophulp uitschakelen.



Let op!

- › *Gebruik de loophulp alleen om de fiets naast u mee te laten rollen, nooit om vanuit stilstand mee weg te rijden!*
- › *Gebruik de loophulp alleen als u naast de fiets loopt, nooit wanneer u op de fiets zit! Dit zou het systeem kunnen overbelasten.*

3.3.10. Instellingenmenu



Exclusive

In het instellingenmenu kunnen verschillende weergaves en tellers van het systeem ingesteld worden.

Bij de Exclusive displayweergave kan het menu geactiveerd worden via de bijbehorende icon. Bij de Premium displayweergave kan het menu geactiveerd worden door de ondersteuning op 15 te zetten en de plustoets van de afstandsbediening ca. 5 seconden vast te houden. Als tijdens het tonen van het menu 30 seconden geen knop wordt bediend, gaat de display automatisch weer terug naar het hoofdscherm. Het menu kan alleen geselecteerd worden als de fiets stilstaat (snelheid < 4 km/h).

3.3.10.1. Bediening

In het instellingenmenu kunt u met de volgende toetsen navigeren:

| Knop | Actie |
|--|---|
| Plus knop  | Regel naar boven / instelling aanpassen |
| Min knop  | Regel naar beneden / instelling aanpassen |
| Menu knop  | Kiezen / bevestigen |

3.3.10.2. Menustructuur

| Hoofdmenu | Submenu | Omschrijving |
|-----------|----------------------------------|---|
| Tellers | Totaal afst. XXXXX | Totaalafstand gereden met de fiets |
| | Trip 1 afst. XXX.X | Dagteller. Teller wordt iedere dag om middernacht gereset. Kan handmatig ook gereset worden hier. |
| | Trip 2 afst. XXX.X | Trip 2. Teller wordt met de menuknop gereset |
| | Exit | Terug naar hoofdscherm |
| Klok | Tijd XX:XX | Tijd. Handmatig in te stellen met plus- en minknop |
| | Exit | Terug naar hoofdscherm |
| Display | Toerental aan/uit ¹ | Cadansweergave aan- en uitzetten |
| | Temperatuur aan/uit ¹ | Temperatuursweergave aan- en uitzetten |
| | Schakelhulp aan/uit | Schakelhulpweergave aan- en uitzetten |
| | Country NL/D/GB | Taalkeuze |
| | Weergave excl/prem | Displayweergave veranderen tussen Exclusive en Premium |
| | Exit | Terug naar hoofdscherm |
| Accu | Transport | Zet accu in transportstand. Bedoeld voor de dealer. |
| | Winterslaap | Zet accu in winterslaapstand, zie paragraaf X. |
| | Exit | Terug naar hoofdscherm |
| Service | Code X X X X | Voor servicedoeleinden te verrichten door uw dealer |
| | Exit | Terug naar hoofdscherm |

¹ alleen in Exclusive weergave aan- en uitzetbaar

3.4. Laden

De accu kan zowel op de fiets als los opgeladen worden. De accu is eenvoudig uit de drager te verwijderen door het contactslot naar de open-stand te draaien en de accu uit de drager te schuiven.

Om de accu op te laden, steekt u eerst de stekker van de lader in het stopcontact. Verwijder vervolgens de rubberen beschermkap uit de laadplug aan de zijkant van de accu en sluit de accu aan op de lader. U kunt iedere 230 Volt (220-240V~, 50Hz) contactdoos gebruiken.

De indicatie-leds op de bovenkant van de accu zullen oplichten wanneer de accu opgeladen wordt. Aan de hand van deze indicatie-leds is af te lezen hoe vol de accu is. Wanneer alle vijf leds continu branden is uw accu vol. De laadtijd bedraagt ongeveer 6 uur als de accu leeg is.

Uw MC beschikt over een Li-Ion accu, dit betekent dat de accu geen geheugen effect heeft waardoor de capaciteit af zou nemen. Uw accu hoeft dus niet leeg te zijn om opnieuw te worden opgeladen. Het systeem schakelt automatisch uit wanneer de accu leeg is.

3.4.1. Winterslaap

Schakel deze stand in wanneer u van plan bent het systeem een langere periode (langer dan een maand) niet te gebruiken. Nadat u deze stand gekozen hebt, zet u het systeem uit en verwijdert u de accu uit de fiets. Leg de accu aan de lader, zorg er wel voor dat de stekker van de lader op het stopcontact is aangesloten. De lader zal uw accu nu in een optimale laadtoestand brengen en hierop houden, dit is een acculading tussen de 60 en 70%.

Om de accu weer uit de winterslaapstand te halen ontkoppelt u de accu van de lader en steekt u de accu in de fiets. Door het systeem aan te zetten in de fiets wordt de accu uit de winterslaapstand gehaald. Houdt er rekening mee dat de accu tijdens de winterslaapstand niet volledig opgeladen is. Wilt u uw accu toch volledig opgeladen hebben, haal dan de accu uit de winterslaapstand zoals hierboven beschreven en sluit deze dan opnieuw op de lader aan.



Let op!

- › *Gebruik alleen de originele MC lader om uw accu op te laden! Het gebruik van een andere soort/type/merk lader kan onherstelbare schade veroorzaken in uw accu en kan brand of ontploffing tot gevolg hebben!*
- › *Het laden moet plaatsvinden in een droge en goed geventileerde ruimte bij een temperatuur tussen de 10° C en 40° C.
Bij temperaturen onder de 10° C dient u de accu uit de fiets te nemen en op te laden in een verwarmde ruimte.*
- › *De lader zal onder 0 °C of boven 60 °C niet laden.*
- › *Wanneer uw accu helemaal leeg is kan er een verschil ontstaan in de onderlinge cellen van uw accupakket. In dit geval zal de lader gaan balansladen, hierdoor kan het laden enkele uren langer duren dan normaal!*
- › *Laad de accu minstens eens per kwartaal op om hem tegen diepontlading te beschermen, ook wanneer u de accu niet of amper gebruikt! Indien uw accu lang leeg staat kan er onherstelbare schade optreden in de accu! Indien u uw accu langere periode niet gebruikt, adviseren wij u deze in winterslaapstand op te bergen. Lees meer hierover in paragraaf 3.4.1.*
- › *Mocht de accu beschadigd zijn door diepontlading of door onrechtmatig gebruik, dan valt dit niet onder de garantie.*
- › *Verwijder de lader na het laden altijd uit de accu!*

4. Service en onderhoud

Uw ebike heeft geen bijzonder onderhoud nodig. Gebruik voor het schoonmaken een licht vochtige doek. Voorkom bij schoonmaakwerkzaamheden dat er water en/of andere schoonmaakproducten op en in de elektrische componenten terecht komt!

Wij adviseren u om de fiets regelmatig voor onderhoud bij uw dealer langs te brengen. Uw systeem zal dit, wanneer nodig, aangeven bij het opstarten door een bericht "service gewenst" enkele seconden te tonen.



Let op!

- › *Gebruik in geen geval een hogedrukreiniger om het systeem te reinigen.*
- › *Als u uw fiets niet gebruikt, schakel dan het elektrische systeem uit m.b.v. de sleutel op de accu en laat de fiets dan bij voorkeur niet buiten staan om onnodige slijtage door weersinvloeden te voorkomen.*
- › *Stal uw fiets regelmatig droog om eventuele condensvorming in het systeem tegen te gaan.*

4.1. Servicemeldingen

Het systeem zal zelf problemen die gedurende het gebruik op kunnen treden identificeren, opslaan en weergeven op de display in de vorm van een servicemelding. Deze servicemelding komt onder in beeld te staan op uw display, aangeduid met een code beginnend met E, bijvoorbeeld E01.

Indien het systeem een servicemelding geeft verzoeken wij u contact op te nemen met uw dealer. Hij kan het probleem voor u verhelpen.

4.2. Accu

De accu is een gevoelig onderdeel van uw fiets met een beperkte levensduur. Na verloop van tijd zal de capaciteit van uw accu langzaam afnemen. Na drie jaar is de capaciteit van uw accu minimaal 80% van de oorspronkelijke waarde.

Om de levensduur van uw accu zo lang mogelijk te houden, adviseren wij u:

- › De accu regelmatig op te laden
- › De accu op kamertemperatuur op te bergen en te laden

Indien u uw fiets langere periode (langer dan een maand) niet gebruikt, adviseren wij u uw accu in winterslaapstand (paragraaf 3.4.2.) te brengen.

5. Veiligheidsinstructies

Wij verzoeken u onderstaande veiligheidsvoorschriften nauwkeurig te lezen en op te volgen om letsel en schade aan het product of andere eigendommen te voorkomen. Deze veiligheidsvoorschriften dienen om u en iedereen om u heen te beschermen.

5.1. Accu

- › Stel de accu niet bloot aan hoge temperaturen of open vuur.
- › Gebruik de accu niet voor andere apparatuur.
- › Gebruik alleen de voorgeschreven acculader om de accu op te laden.
- › Demonteer of wijzig de accu niet. Bij verbreken van het garantiezegel vervalt de garantie.
- › Verbind de positieve en negatieve accupolen niet met elkaar.
- › Houd de accu uit de buurt van water. Water over een accu gieten kan leiden tot kortsluiting en oververhitting van de accu.
- › Laat de accu niet onderdompelen in water. Het onderdompelen van de accu in water kan onherstelbare schade veroorzaken.

5.2. Acculader

- › Demonteer of wijzig de acculader niet.
- › Gebruik de acculader niet om andere accu's dan uw MC accu op te laden.
- › Stel de acculader niet bloot aan schokken, bijvoorbeeld door hem te laten vallen. Houdt de acculader uit de buurt van water.
- › Bedek de acculader niet en plaats er geen voorwerpen op.
- › Plaats de acculader stevig op een vlakke ondergrond. Het gebruik van de acculader ondersteboven kan defecten, brand of een elektronische schok veroorzaken.
- › Zorg ervoor dat de stekker altijd goed in het stopcontact steekt.
- › Raak de stekker niet met natte handen aan.
- › Trek niet aan het snoer, maar aan de stekker om deze uit het stopcontact te halen. Doe dat met beleid.

- › Oefen geen druk uit op het snoer of de stekker. Het tussen een muur en een raam klemmen van het snoer, of het plaatsen van zware voorwerpen op het snoer of de stekker kan elektrische schokken of brand veroorzaken.
- › Gebruik geen stopcontacten, koppelstukken of bedrading voor een ander voltage dan het aangegeven voltage voor de netstroom.
- › Vervang de acculader direct door een nieuw origineel exemplaar bij zichtbare schade aan kabels of behuizing.

5.3. Algemene veiligheidsvoorschriften

- › Houd de acculader en accu buiten bereik van kinderen en huisdieren.
- › Draai de cranks/pedalen niet rond wanneer de accu op de fiets wordt opgeladen. Het snoer kan om het pedaal of de trapas gaan draaien, wat schade aan de stekker, elektrische schokken of brand kan veroorzaken.
- › Wij raden aan om tijdens het laden het elektrische systeem van de fiets uit te schakelen m.b.v. de sleutelschakelaar op de accu.

6. Veelgestelde vragen

› ***Hoe ver kan ik fietsen met een opgeladen accu?***

De actieradius van de fiets is afhankelijk van een aantal factoren, die ook persoonsgebonden kunnen zijn. In het algemeen kan men stellen dat uw fiets een actieradius heeft tussen de 75 en 150 km, met een gemiddelde van 100 km.

In paragraaf 2.2 vindt u tips en een lijst van factoren die uw actieradius beïnvloeden.

› ***Hoe lang gaat een accu mee?***

Een accu is een slijtage-artikel. Dit houdt in dat hij bij elke lading een fractie van zijn capaciteit verliest. Na 300 volledige ladingen is de capaciteit minimaal 80%. Ook de leeftijd speelt een rol, de accu neemt in capaciteit af naarmate hij ouder wordt. De verwachte levensduur van een goed onderhouden (regelmatig geladen, in winterslaapstand wanneer langere tijd niet gebruikt) accu is ca. 5 jaar.

› ***Mag ik mijn accu ook laden terwijl hij nog niet helemaal leeg is?***

Ja, uw MC is uitgerust met een Li-Ion batterij; deze hoeft niet helemaal leeg te zijn om te kunnen laden.

› ***Hoe lang duurt het voordat de accu weer vol is?***

Wanneer uw accu helemaal leeg is gereden duurt het ongeveer 6 uur voordat de accu weer voor meer dan 95% geladen is. Wanneer uw accu lang leeg heeft gestaan kan er een verschil ontstaan in de onderlinge cellen van uw accupakket. In dit geval zal de lader eerst gaat "balansladen". Dit betekent dat alle cellen langzaam op hetzelfde voltage worden gebracht, waarna het laadproces begint. Hierdoor kan het laden enkele uren langer duren dan normaal.

› ***Mag ik de lader aan de accu laten zitten wanneer hij vol is?***

Ja, de lader schakelt vanzelf uit wanneer de accu vol is. Als u uw accu aan de lader houdt, zal deze weer inschakelen wanneer de accu onder de 98% komt door natuurlijke ontlading om de accu weer helemaal vol te laden.

› ***Mag de fiets buiten blijven staan?***

Natuurlijk is uw fiets bestand tegen een regenbui. Het is echter zo dat wanneer uw fiets dag en nacht buiten staat, er bij heel veel regen condensvorming op kan treden op plaatsen waar het beter niet kan komen. Wij adviseren u uw fiets op een droge, goed geventileerde plaats te stallen.

› ***Kan ik ook fietsen met het systeem uit, maar met de verlichting aan?***

Om de verlichting van uw fiets van stroom te kunnen voorzien, moet het systeem ingeschakeld zijn. Wel kunt u de ondersteuning uitzetten door met de minknop de ondersteuningsgraad terug te brengen.

› ***Het systeem wil niet meer aan wanneer ik het contact omdraai. Wat moet ik doen?***

Controleer of de accu wel goed in de drager zit. Mogelijk heeft het slot op slot gezeten bij het inschuiven van de accu, waardoor de stekker niet goed in elkaar geschoven is en geen contact maakt.

Controleer of de accu voldoende lading heeft, laad de accu op indien nodig.

Tip:

Kijk op de website van Multicycle (www.multicycle.nl) bij FAQ voor een update van de meest gestelde vragen!

7. Garantiebepalingen

Uw ebike is ontworpen voor een lange en probleemloze werking. Mochten er desondanks problemen zijn met de werking van het systeem, neemt u dan contact op met uw MC-dealer. Deze beschikt over de kennis voor het opsporen en verhelpen van een eventuele storing.

Uw systeem kent de volgende garantiebepalingen:

- › Onderdelen: twee jaar garantie
- › Accupakket: twee jaar garantie, met maximaal 300 laadcycli, mits goed gebruikt (continu goed geladen, zoals beschreven in hoofdstuk 3).



Let op!

- › Het is niet toegestaan zelf reparaties uit te voeren aan de elektrische componenten. Doet u dit toch, dan vervalt onherroepelijk de garantie.
- › Een accupakket met een verbroken zegel, ten teken dat deze geopend is geweest, komt niet voor garantie in aanmerking.

Wij wensen u veel fietsplezier met uw MC elektrisch ondersteunde fiets!

Notities

Multicycle BV

Anton Tijdinklaan 1

7071 CX Uft

T +31 (0)315 695 695

F +31 (0)315 695 699

www.multicycle.nl

info@multicycle.nl