

# Batavus E-go® RemovE handleiding

# Batavus E-go® RemovE

## Inhoud

1	Beschrijvingen .....	2
1.1	Het systeem .....	2
1.2	Veiligheidswaarschuwingen voor gebruik .....	2
1.3	Onderdelen.....	3
1.3.1	Batterijpakket en lader .....	3
1.3.2	Stuurbediening .....	3
2	Batterijpakket en lader .....	4
2.1	Batterijpakket.....	4
2.1.1	Batterijpakket uitnemen .....	4
2.1.2	Batterijpakket terugplaatsen .....	5
2.2	Laden van het batterijpakket.....	6
2.2.1	Waarschuwingen voor gebruik .....	6
2.2.2	Laden .....	7
2.2.3	Lader en accubescherming .....	8
2.2.4	Instructies voor opslag na gebruik .....	8
3	Stuurbediening .....	9
3.1	Display.....	9
3.1.1	Informatie .....	9
3.1.2	Losmaken en vastzetten .....	9
3.1.3	Afstellen .....	9
3.2	Stuurbedieningsunit .....	10
3.2.1	Bedieningsknoppen .....	10
3.2.2	Het systeem aanzetten .....	10
3.2.3	Ondersteuning instellen .....	10
3.2.4	Snelheid uitlezen.....	10
3.2.5	De vullingsgraad .....	11
3.2.6	Verlichting .....	11
3.2.7	Afstanden uitlezen .....	11
3.2.8	Tijden uitlezen .....	11
3.2.9	Temperatuur uitlezen .....	11
3.2.10	Foutmeldingen .....	11
3.2.11	Displayverlichting instellen .....	11
3.3	Gashandel .....	12
3.4	Handremmen.....	12
4	Actieradius.....	13
4.1	Actieradius.....	13
4.2	Belangrijke factoren .....	13
5	Transport en Onderhoud.....	14
5.1	Transport.....	14
5.2	Onderhoud .....	14
6	Technische gegevens .....	15
6.1	Batterijgegevens .....	15
6.2	Temperatuurgrenzen batterijcellen .....	15
7	Garantiebepalingen en wettelijke eisen .....	16

# 1 Beschrijvingen

## 1.1 Het systeem

Het unieke E-go<sup>®</sup> RemovE systeem kenmerkt zich door de uitneembare batterij die op slimme wijze is opgenomen in de kettingkast. Hierdoor valt u als E-rijder niet op. De lage positie van de sterke 36V Li-ion accu zorgt voor zeer stabiele rijeigenschappen.

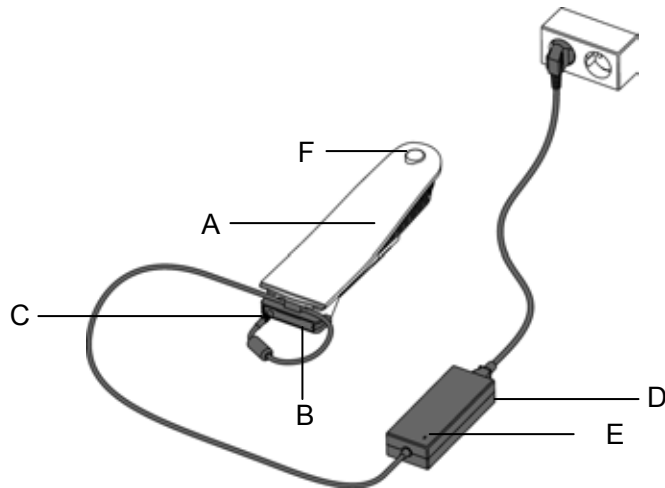
Het systeem is uitgerust met twee verschillende rijprogramma's. Met het **Eco** programma kan zuinig worden gereden tot een snelheid van maximaal 25 km/uur. De mate van ondersteuning kan op drie verschillende niveaus worden ingesteld. Met het **Speed** programma kunnen zes verschillende snelheidsniveaus worden ingesteld tot waar het systeem een krachtige ondersteuning geeft. Dit biedt de mogelijkheid een voor u veilige en constante snelheid te rijden.

## 1.2 Veiligheidswaarschuwingen voor gebruik

- Lees de gebruiksaanwijzing zorgvuldig door en overtuig uzelf ervan dat u deze goed begrijpt.
- Controleer uw fiets voor ieder gebruik op losse en/of beschadigde onderdelen. Losse of beschadigde onderdelen dienen te worden vastgezet en/of vervangen.
- Kinderzitjes mogen niet op aluminium dragers bevestigd worden. Raadpleeg uw dealer in geval van twijfel.
- Krassen, scheuren of kleurveranderingen kunnen optreden in delen die zwaar worden belast. Dit betekent dat het einde van de economische levensduur is bereikt en de onderdelen moeten worden vervangen.
- De Batavus E-go<sup>®</sup> RemovE modellen zijn uitsluitend bedoeld voor:
  - rijden op verharde wegen en paden.
  - recreatie en persoonlijk vervoer.
- De constructies van de Batavus E-go<sup>®</sup> RemovE modellen mogen nooit worden gewijzigd.
- De E-go<sup>®</sup> RemovE modellen zijn niet bedoeld voor gebruik door personen (waaronder kinderen) met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens, of die gebrek aan ervaring of kennis hebben, tenzij iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid toezicht op hen houdt of hen heeft uitgelegd hoe het apparaat dient te worden gebruikt.
- Houd toezicht op jonge kinderen om te voorkomen dat ze met E-go<sup>®</sup> RemovE of met losse elektrische onderdelen gaan spelen.
- Veiligheidswaarschuwingen voor het laden van de batterij staan genoemd in paragraaf 2.2.1

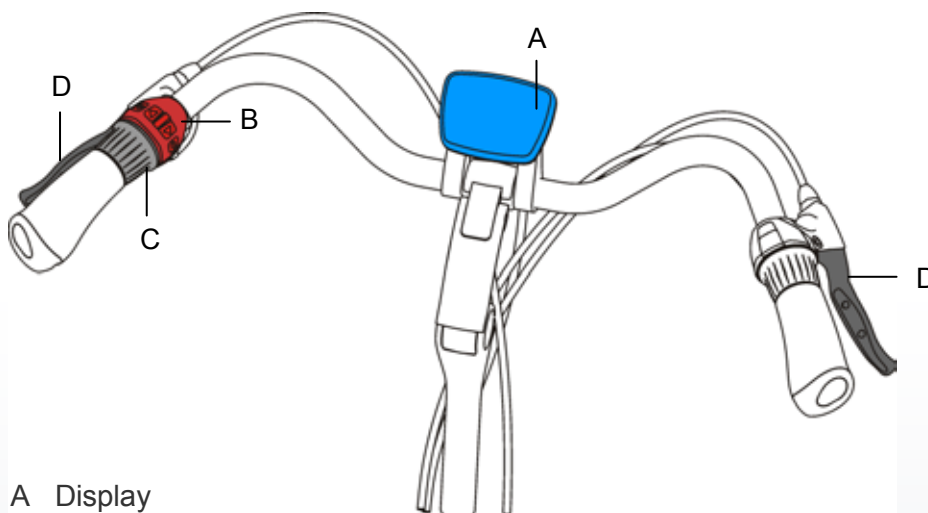
### 1.3 Onderdelen

#### 1.3.1 Batterijpakket en lader



- A Batterijpakket
- B Laadstation
- C Laadstekker
- D Lader
- E Indicatielampje
- F Batterijslot met afdekkapje

#### 1.3.2 Stuurbediening



- A Display
- B Stuurbedieningsunit
- C Gashendel
- D Handremmen

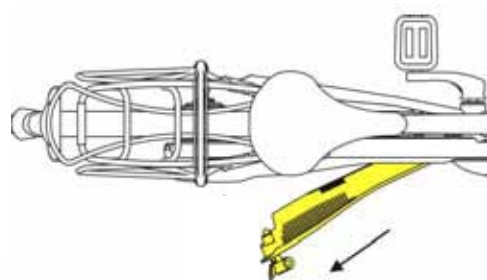
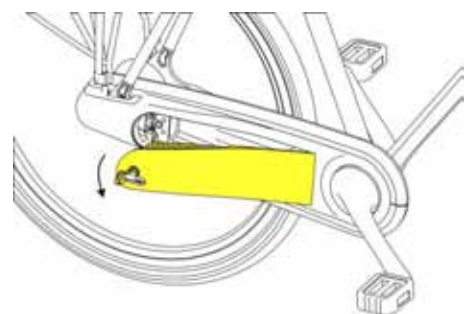
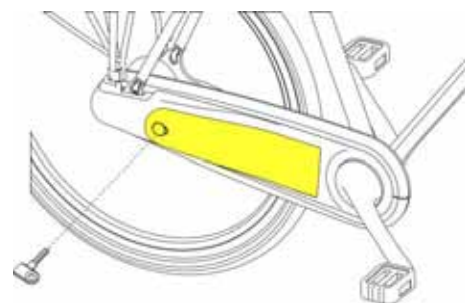
## 2 Batterijpakket en lader

### 2.1 Batterijpakket

De batterij van uw Batavus E-go<sup>®</sup> RemovE model kan zowel in de fiets als los worden geladen. Hieronder wordt beschreven hoe de batterij uit te nemen en terug te plaatsen is.

#### 2.1.1 Batterijpakket uitnemen

- Verwijder het afdekkapje
  - Steek de bijgeleverde sleutel in het slot van het batterijpakket en draai deze  $\pm 90^\circ$  graden rechtsom.
- 
- Trek nu licht aan de sleutel en ondersteun het batterijpakket aan de onderzijde.
- 
- Draai de batterij naar buiten tot de aangegeven hoek en houd de batterij goed vast
  - Haal nu de batterij in de richting van de pijl uit de kettingkast.

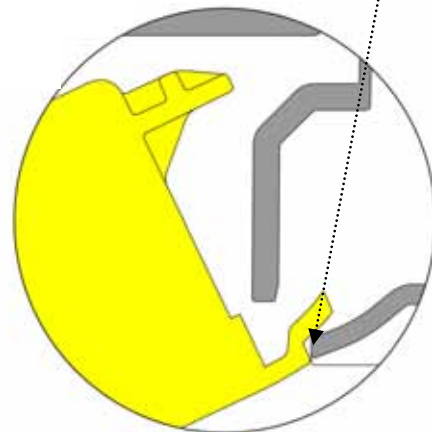
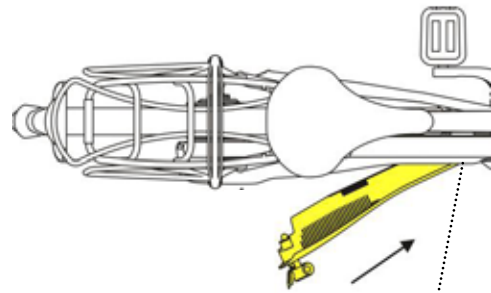


## 2.1.2 Batterijpakket terugplaatsen

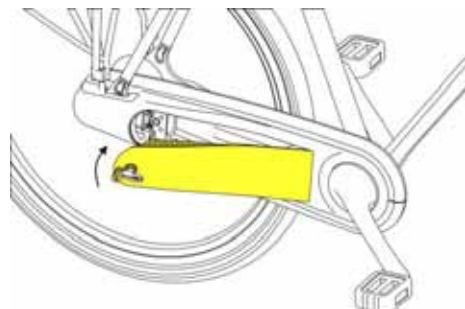
- Steek de batterij onder de aangegeven hoek en in de richting van de pijl voorzichtig in de kettingkast.



Let op dat u de batterij op juiste wijze in de kettingkast steekt voordat u de batterij naar binnen draait.



- Draai en druk de batterij in de kettingkast.
- Doe de batterij met de sleutel op slot en neem de sleutel uit.
- Druk het rubberen afdekkapje op het slot.



## 2.2 Laden van het batterijpakket

### 2.2.1 Waarschuwingen voor gebruik



Lees de onderstaande waarschuwingen goed door. Batavus is niet verantwoordelijk voor ongelukken en/of storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van (delen van) de E-go<sup>®</sup> RemovE modellen.

#### Lader

- Gebruik uitsluitend de lader die bij uw E-go<sup>®</sup> RemovE modellen is meegeleverd. Bij gebruik van andere acculaders vervalt iedere garantie en kan bovendien ernstige schade aan de accu en het elektrische systeem worden veroorzaakt.
- Haal de lader niet uit elkaar.
- Gebruik de lader niet voor andere doeleinden.
- Sluit de laadstekker stevig in het laadstation of in de display connector.
- Zorg dat er geen kortsluiting plaatsvindt bij het aansluiten van het batterijpakket.
- Leg het laadstation altijd op een droge ondergrond.
- Gebruik de lader en toebehoren uitsluitend in droge ruimtes.
- Sluit de lader niet aan met natte handen.
- Raak de lader niet aan tijdens onweer.
- Stop geen vloeistoffen of metaal in de lader.
- Houd toezicht op jonge kinderen om te voorkomen dat ze met de lader gaan spelen.

#### Accu

- Haal de accu niet uit elkaar.
- Stel het batterijpakket niet bloot aan vuur of hitte. Leg het batterijpakket nooit in vuur.
- Dompel het batterijpakket niet in water of een andere vloeistof.
- Houd toezicht op jonge kinderen om te voorkomen dat ze met de batterij gaan spelen.
- Laat het batterijpakket niet vallen en beschadig het niet. Hierdoor ontstane schade wordt niet vergoed. Garantie vervalt hiermee.

#### Motor

- Open of beschadig de motor nooit.

#### Laden

- Tijdens het laden wordt de lader warm. Dat is normaal en is geen storing.
- Zorg voor goede ventilatie tijdens laden.
- Laad de fiets niet op in de volle zon.
- Stop onmiddellijk met laden als de batterij niet binnen de normale tijd ( $\pm 5$  uur) geladen is of wanneer u ongebruikelijke geluiden en/of lekkage constateert. Trek de stekker uit het stopcontact.
- Sluit de lader niet aan op de netspanning wanneer de lader niet gebruikt wordt.

### 2.2.2 Laden

1. Kijk of de lader geschikt is voor het lokale voltage dat uw stroomnet levert.
2. Sluit de lader aan op de netspanning.
3. Maak nu de overige verbindingen:

<b>Als u de batterij .....</b>	<b>dan.....</b>
uit de kettingkast hebt genomen	de batterij op de adaptor leggen. 
	de laadstekker in de adaptor steken 
wilt laden zonder de batterij uit te nemen	het afdekkapje verwijderen en de laadstekker in de display connector steken. 

4. Het indicatielampje op de lader gaat nu branden. Een volledige laadbeurt duurt ongeveer vijf uren. Nadat het batterijpakket volledig is opgeladen stopt het laden automatisch en het indicatielampje wordt groen.
5. Koppel het batterijpakket binnen 24 uren los wanneer de batterij is geladen.
6. Verwijder de laderkabel en neem de stekker uit het stopcontact.



### 2.2.3 Lader en accubescherming

- Laad voor het eerste gebruik van de fiets het batterijpakket één keer helemaal op totdat het indicatielampje op de lader groen wordt.
- Laat een volledig opgeladen batterijpakket niet langer dan 24 uur aan de lader staan.
- Zorg ervoor dat het laden van het batterijpakket binnen de temperatuurgrenzen plaatsvindt van 0 °C tot 45 °C. Dit verlengt de levensduur en verhoogt de prestatie van het batterijpakket.
- Laad na gebruik het batterijpakket op. Het batterijpakket hoeft niet helemaal leeg te zijn voor het opladen. Het batterijpakket blijft in goede conditie wanneer u de fiets na ieder gebruik (ongeacht de afstand) weer oplaadt.
- Na gebruik altijd de display verwijderen. De display neemt energie in slaapstand. Zie voor meer informatie paragraaf 2.2.4
- Een batterijpakket dat leeg is en niet wordt opgeladen, kan defect raken.



Iedere batterij loopt na verloop van tijd leeg. Dit proces heet 'zelfontlading'. Wordt de batterij teveel ontladen dan treedt diepte-ontlading op. Diepte-ontlading kan permanente schade aan het batterijpakket veroorzaken.

**De garantie vervalt als diepte-ontlading is geconstateerd.**

### 2.2.4 Instructies voor opslag na gebruik

Om schade aan uw batterij te voorkomen is het belangrijk uw fiets op juiste wijze op te slaan. Onderstaande tabel laat voor twee situaties zien hoe u dat moet doen.

Situatie 1: Opslag van de losse batterij

Situatie 2: Opslag van de batterij in de kettingkast.

Instructies voor opslag na gebruik		Losse batterij	Batterij in de kettingkast
1	Volledig opladen bij een temperatuur van 0 tot 45°C	x	x
2	Lader afkoppelen binnen 24 uur	x	x
3	<b>Display afnemen!</b> (Deze verbruikt energie in slaapstand!)	-	<b>x</b>
4	Opslaan in geventileerde, koele en droge ruimte. Vermijd contact met zonlicht	x	x
5	Batterij herladen	Minimaal 1x per twee maanden	Minimaal 1x per twee maanden

## 3 Stuurbediening

### 3.1 Display

#### 3.1.1 Informatie

In paragraaf 3.2 is beschreven welke informatie op de display kan worden afgelezen en hoe die kan worden opgevraagd.

#### 3.1.2 Losmaken en vastzetten

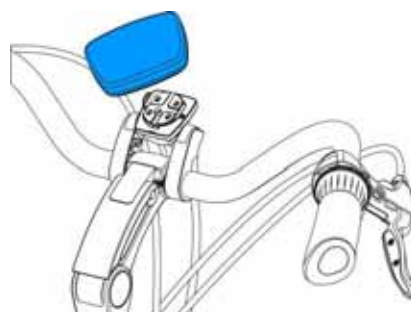
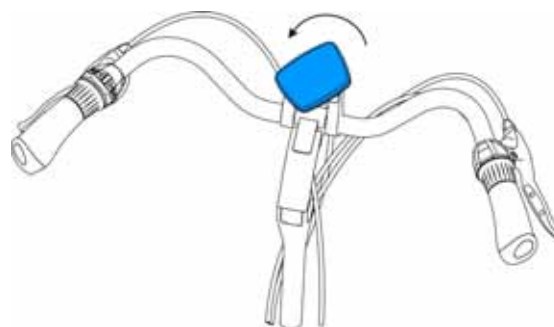
U kunt de display afnemen door deze linksom te draaien en vervolgens naar u toe te trekken.



In 'slaap' stand verbruikt uw

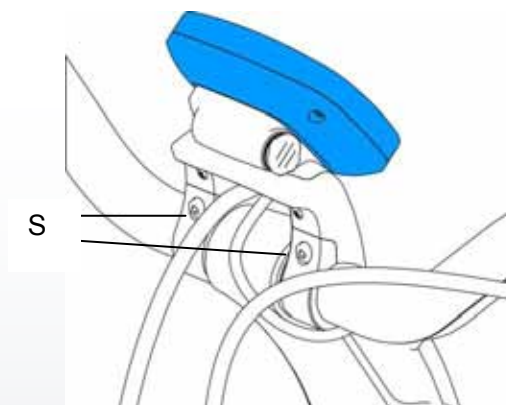
E-go® RemovE energie.

Om schade aan de batterij te voorkomen dient de display te worden afgenomen wanneer de fiets niet wordt gebruikt. Zie de uitgebreide instructies voor accubescherming en opslag in paragraaf 2.2.3 en 2.2.4



#### 3.1.3 Afstellen

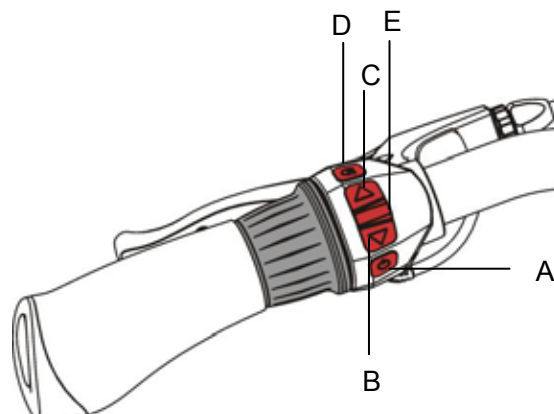
De stand van de display is verstelbaar door gebruik te maken van de schroefverbindingen (S).



## 3.2 Stuurbedieningsunit

### 3.2.1 Bedieningsknoppen

- A In- en uitschakelen van het systeem
- B Wijzigen ondersteuningsniveau
- C Wijzigen ondersteuningsniveau
- D Verlichting Aan / Uit
- E Display functie selector



### 3.2.2 Het systeem aanzetten

Door de knop 'A' ingedrukt te houden kunt u de ondersteuning in- en uitschakelen. Dat kunt u op ieder moment doen, ook tijdens het fietsen. Het systeem schakelt automatisch uit als deze langer dan 10 minuten niet gebruikt wordt.

### 3.2.3 Ondersteuning instellen

Programma's	Programma selecteren	Ondersteunings stand	Ondersteuning stand selecteren
Eco → Lichte ondersteuning	Knop 'B' of 'C' ingedrukt houden	Drie (vermogens)standen. Ondersteuning t/m 25km/uur	Knop 'C' =meer Knop 'B' =minder
Speed → Krachtige ondersteuning	Knop 'B' of 'C' ingedrukt houden	Zes begrensde snelheden S1= t/m 14 km/uur S2= t/m 16 km/uur S3= t/m 18 km/uur S4= t/m 20 km/uur S5= t/m 23 km/uur S6= t/m 25 km/uur	Knop 'C' =meer Knop 'B' =minder

Zowel het rijprogramma als de ondersteunings stand kunnen op ieder moment worden aangepast, ook terwijl u fietst. Beide worden aan de rechterzijde van de display weergegeven.



### 3.2.4 Snelheid uitlezen

De rijsnelheid leest u uit in het midden van de display.



### 3.2.5 De vullingsgraad

De vullingsgraad van de batterij wordt weergegeven met behulp van zwarte blokken aan de linkerzijde van de display. De meest zuivere indicatie van de vullingsgraad wordt weergegeven als de gashendel niet in gebruik is en het ondersteuningsniveau op de laagste eco-stand is ingesteld.



### 3.2.6 Verlichting

Met de knop 'D' kunt u de verlichting aan- en uitzetten. Wanneer de verlichting brandt wordt dit met een symbool onderaan de display weergegeven. Wanneer tijdens een rit de batterij leeg raakt, kan de verlichting nog minimaal twee uur blijven branden.



### 3.2.7 Afstanden uitlezen

Door herhaaldelijk op de knop 'E' te drukken verschijnt 'Trip distance' (= rit afstand) aan de bovenzijde van de display. De afstand kan worden gereset door de knop 'E' drie seconden ingedrukt te houden.



Door nogmaals op de knop 'E' te drukken verschijnt de 'Total distance' (= totale afstand). Deze waarde kan niet gereset worden.



### 3.2.8 Tijden uitlezen

Door herhaaldelijk op de knop 'E' te drukken verschijnt links bovenin de display een klok. De tijd kan nu worden uitgelezen. De tijd kan worden gewijzigd door knop 'E' ingedrukt te houden totdat de cijfers gaan knipperen. Met de knoppen 'B' en 'C' kunnen de uren worden gewijzigd. Door nu op 'E' te drukken kunnen de minuten worden aangepast met 'B' en 'C'. Sluit af door de knop 'E' ingedrukt te houden.

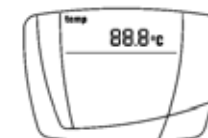


Door nogmaals op 'E' te drukken kan de 'Trip tijd' worden uitgelezen. Deze kunt u resetten door de knop 'E' ingedrukt te houden.



### 3.2.9 Temperatuur uitlezen

De temperatuur kan worden uitgelezen door herhaaldelijk op de knop 'E' te drukken totdat 'temp' links bovenin de display verschijnt.



### 3.2.10 Foutmeldingen

Tijdens het gebruik kan uw E-go® RemovE systeem in storing raken. Dit is te zien aan de 'error' melding die bovenin de display verschijnt. Uw dealer kan de storing verhelpen.

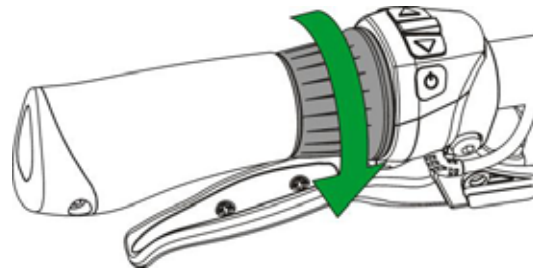


### 3.2.11 Displayverlichting instellen

Het verlichtingsniveau van de display kan worden ingesteld door de knop 'D' ingedrukt te houden. Laat de knop los wanneer het gewenste verlichtingsniveau is bereikt.

### 3.3 Gashandel

Links van de stuurbedieningsunit zit de gashandel. De gashandel kan gebruikt worden zodra de trapbekrachtiging is ingeschakeld.



U 'geeft gas' door de gashandel in de richting van de groene pijl te draaien.



Probeer bij het eerste gebruik de gashandel voorzichtig uit om vertrouwd te raken met de kracht die de gashandel levert.

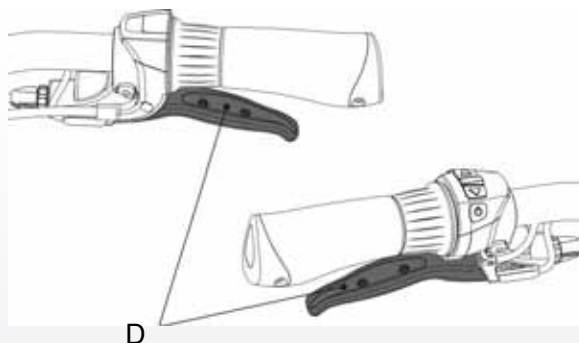
De gashandel biedt extra ondersteuning en kan op de volgende manieren gebruikt worden:

- **Extra ondersteuning wanneer u naast de fiets loopt**  
Wanneer u met de fiets een heuvel oploopt kan de gashandel u extra ondersteuning geven. U hoeft daardoor de fiets niet geheel op eigen kracht omhoog te duwen. Links boven in de display verschijnt een icoontje dat aangeeft dat de gashandel actief is.
- **Extra ondersteuning bij het wegrijden**  
U kunt de gashandel gebruiken tijdens het wegrijden. Zonder te trappen ondersteunt het gebruik van de gashandel tot een snelheid van 4 km/uur. Daarna moet u zelf trappen om meer ondersteuning te krijgen.
- **Extra ondersteuning tijdens het fietsen**  
Het gebruik van de gashandel kan de trapbekrachtiging een extra impuls geven tijdens het fietsen. Dat kan handig zijn tijdens inhalen of bij het oprijden van een heuvel. De impuls is het sterkst voelbaar in Eco-stand



### 3.4 Handremmen

De handremmen 'D' zijn voorzien van een veiligheidsfunctie. Wanneer u de handremmen bedient schakelt de aandrijving automatisch uit.



## 4 Actieradius

### 4.1 Actieradius

Het aantal kilometers dat u onder ideale omstandigheden kunt rijden met een volledig opgeladen batterijpakket ligt in een bereik tot  $\pm 95$  km. De actieradius is voor een groot deel afhankelijk van het rijprogramma en de ondersteuningsstand. Naarmate de batterij ouder wordt, neemt de actieradius merkbaar af.

Overige factoren die de actieradius negatief beïnvloeden staan genoemd in paragraaf 4.2

### 4.2 Belangrijke factoren

De indicatieve actieradius wordt door onderstaande factoren negatief beïnvloed:

Factor	Negatieve factor toestand
Omgevingstemperatuur	Temperatuur laag (lager dan 10°C)
Wind	Tegenwind
Hoogteverschillen	Heuvel op
Toestand van de weg	Zachte ondergrond
Bandenspanning	Lage bandenspanning
Onderhoud van de fiets	Geen of slecht onderhoud
Wegrijden in verkeerde versnelling	Zware versnelling
Gashendel	Gebruik van de gashendel
Gewicht	Veel gewicht (berijder + belading)
Rijgedrag	Wisselende snelheden

## 5 Transport en Onderhoud

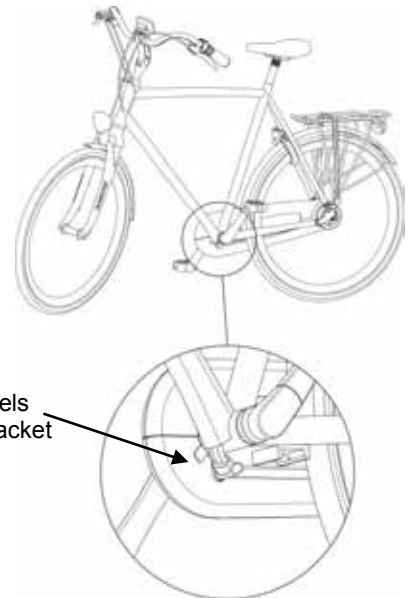
### 5.1 Transport

U kunt uw E-go<sup>®</sup> RemovE vervoeren met behulp van een fietsendrager achter op de auto.

Niet iedere fietsdrager is geschikt voor het vervoeren van uw E-go<sup>®</sup> RemovE. De elektrische stekker en kabels onder de bracket kunnen beschadigd raken bij gebruik van een ongeschikte fietsendrager.



Gebruik uitsluitend fietsendragers die op geen enkele manier in contact komen met de stekker en de kabels onder de bracket.  
Raadpleeg in geval van twijfel uw dealer.



Batavus is niet verantwoordelijk voor schade en/of storingen aan uw E-go<sup>®</sup> RemovE welke veroorzaakt is door het gebruik van een ongeschikte fietsendrager.



Neem de batterij uit de kettingkast vóór u de fiets op drager plaatst. Hierdoor wordt de fiets lichter. U kunt de batterij terugplaatsen als u op uw bestemming bent aangekomen.

### 5.2 Onderhoud

#### Periodiek onderhoud



Uw elektrische fiets heeft regelmatig een periodieke onderhoudsbeurt nodig. Uw dealer kan u deskundig advies geven en informeren over het optimale gebruik van uw fiets.



Maak de batterij en de binnenkant van de kettingkast gedurende de winterperiode regelmatig schoon met een licht vochtige doek en verwijder vuilaanslag. Hiermee houdt u het systeem in goede conditie.



**Spuit de fiets nooit schoon met een krachtige waterstraal. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica beschadigen. De garantie vervalt!**

## 6 Technische gegevens

### 6.1 Batterijgegevens

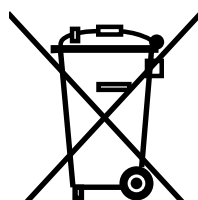
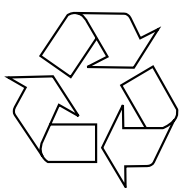
Gegeven	Specificatie
Batterijpakket	9 Ah Li-on, 36 V
Laadtijd	± 5 uren
Maximum vermogen	250W
Gewicht	1.8 kg
Maximale snelheid geleverd door trapondersteuning	25 km/uur

### 6.2 Temperatuurgrenzen batterijcellen

Status	Minimaal [°C]	Maximaal [°C]
Opslag (minimaal 60-80%)	-10°C	35°C
Gebruik van ondersteuning	-5°C	45°C
Opladen	0°C	45°C



De E-go® RemovE modellen voldoen aan de geldende Europese richtlijn EN15194 voor elektrische fietsen.





## 7 Garantiebepalingen en wettelijke eisen

### Garantiebepalingen

De volgende garantiebepalingen vullen uw geldende wettelijke rechten aan. Voor de meest recente garantiebepalingen en de in uw land geldende wettelijke bepalingen, verwijzen wij u naar [www.batavus.com](http://www.batavus.com)

#### Artikel 1 Garantie

- 1.1 Batavus B.V. garandeert dat de Batavus fietsen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten en/of roestvorming, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 1.2 De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende Batavus fiets.
- 1.3 De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.
- 1.4 De garantie is niet overdraagbaar.
- 1.5 De door Batavus op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 2 Garantieperiode

- 2.1 Batavus frames en ongeveerde voorvorken worden gedurende 10 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.2 Voor verende voorvorken, dempers, en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in de paragraaf 2.4 van dit artikel genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 2 jaar.
- 2.3 Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.
- 2.4 Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, freewheel, achtertandwielen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.5 Voor overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, een garantie van 2 jaar.

#### Artikel 3 Garantie-uitsluitingen

- 3.1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
  - a. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;
  - b. Schade of defecten aan batterijen veroorzaakt door vallen van de batterij.
  - c. De fiets is niet conform het serviceboekje onderhouden;
  - d. Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;
  - e. Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd;
  - f. Indien het bewijs van eigendom, waaruit blijkt dat de fiets vakkundig is afgemonteerd en gecontroleerd alvorens deze aan de klant werd afgeleverd, niet aanwezig is of niet door de verkoper is ondertekend.
- 3.2. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Batavus B.V. voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:
  - a. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels;
  - b. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
  - c. Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroomroest.
  - d. Schade aan elektrische bekabeling onder de bracket als gevolg van contact met een ongeschikte fietsendrager.

**Artikel 4 Garantie-onderdelen**

- 4.1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Batavus B.V. is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Batavus B.V. worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de eigenaar.
- 4.2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames en voorvorken gedurende drie jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van de fabrikant.
- 4.3. Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar Batavus B.V. komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- 4.4. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Batavus B.V. voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

**Artikel 5 Indienen van claim**

- 5.1. Claims onder deze garantie dienen onder aanbieding van de fiets of het betreffende onderdeel ter inspectie via de Batavus dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop alsmede het bij de fiets geleverde bewijs van eigendom aan de dealer te worden overhandigd.
- 5.2. Indien de eigenaar is verhuisd of de dealer is niet meer beschikbaar, zal Batavus B.V. desgevraagd opgaaf doen van de dichtstbijzijnde Batavus dealer.

**Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Een door Batavus B.V. gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Batavus B.V. ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventueel geleden schade. De aansprakelijkheid van Batavus B.V. strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Batavus B.V. voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover zulks voortvloeit uit een dwingend rechtelijke rechtsbepaling.

**Wettelijke eisen**

Volgens de Europese wetgeving is het beschreven voertuig een fiets, omdat de fiets voldoet aan de volgende regels:

- De ondersteuning is alleen actief als de gebruiker zelf trapt.
- De ondersteuning is actief tot een snelheid tot maximaal 25km/uur.
- Het geleverde vermogen is maximaal 250 Watt.



De elektrische fiets is een EPAC (Electrically Power Assisted Cycle) in overeenstemming met EN15194

**Conformiteit**

Hierbij verklaart de fabrikant van uw elektrische fiets dat het product voldoet aan alle eisen en andere relevante bepalingen van de richtlijnen 2004/108/EC en 2002/24/EC. De conformiteitverklaring kunt u opvragen bij de fabrikant.

**Milieu**

Conform de milieuregeling voor de inname en verwerking van batterijen en accu's van het ministerie van VROM, adviseren wij u bij een defect aan het batterijpakket van uw fiets deze altijd in te leveren bij uw dealer. Deze is verplicht uw batterijpakket in te nemen en zal zorg dragen voor de verdere verwerking door de producent.

Wij wensen u veel plezier met de aankoop van uw Batavus E-go<sup>®</sup> RemovE

**Batavus B.V.**  
Industrieweg 4, Postbus 515, NL-8440 AM Heerenveen

