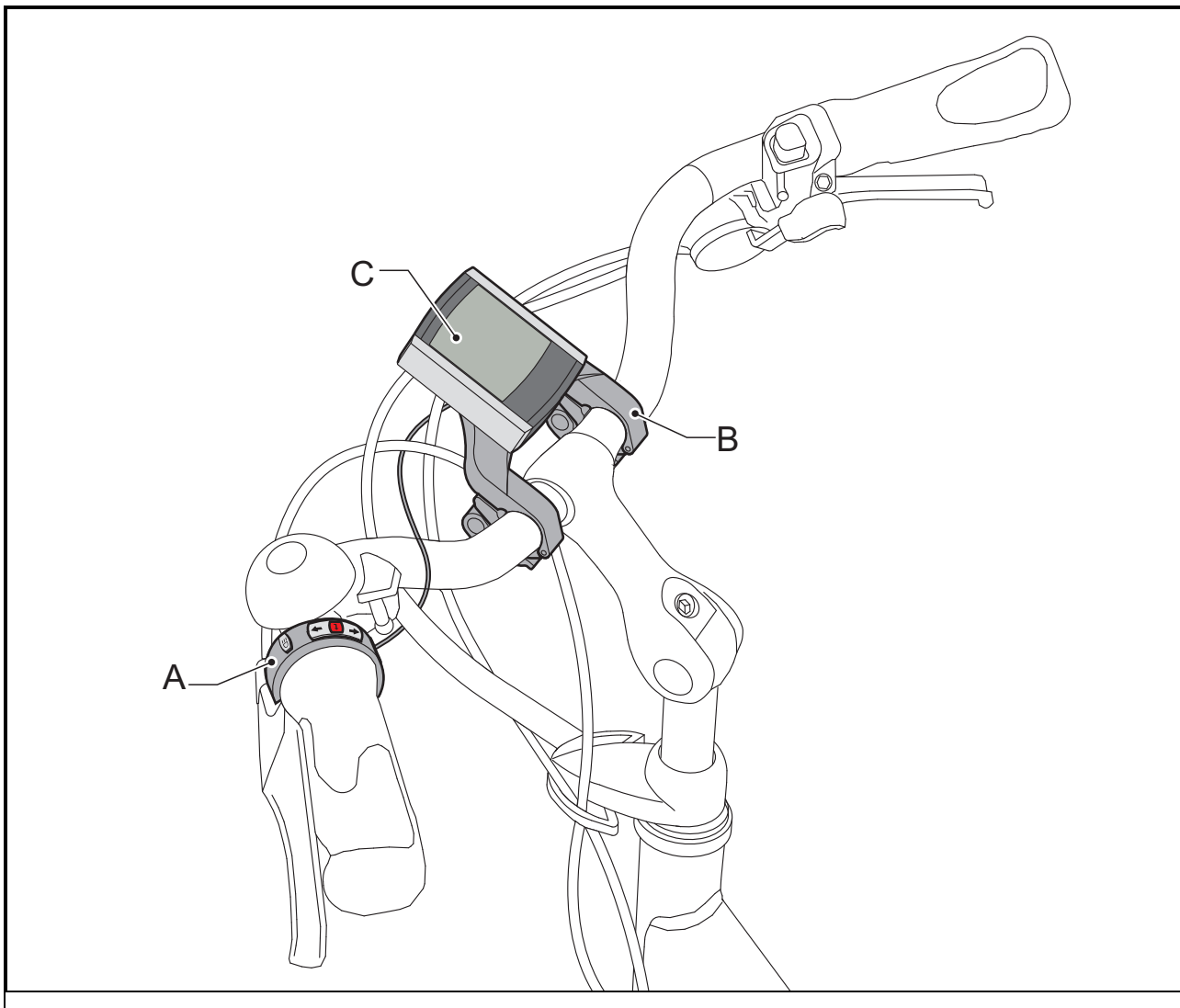

Inhoud

1	Gebruikersinstructies	4
1.1	Onderdelen	4
1.2	Batterijpakket opladen	7
1.3	Instructies voor batterijpakket onder bagagedrager	11
2	Vierkant display	14
2.1	Losmaken en vastzetten	14
2.2	Afstellen	14
2.3	Knoppen en indicaties	15
2.4	Display inschakelen.....	15
2.5	Ondersteuning instellen.....	16
2.6	De vullingsgraad.....	16
2.7	Menu overzicht	17
2.8	Toelichting Menu-instellingen.....	18
2.9	Weergave opties.....	20
2.10	Gebruik van andere displays.....	23
3	Actieradius indicatie tabel	24
4	Gashendel (optioneel).....	25
4.1	Gashendel	25
4.2	Boostfunctie (gebruik tijdens het fietsen).....	25
4.3	Parkeerhulp (vooruit én achteruit).....	26
5	Technische gegevens	27
5.1	Gewicht en prestaties	27
5.2	Temperatuurgrenzen batterijcellen.....	27
5.3	Lader gegevens	27
6	Diagnosemeldingen	28
7	Garantiebepalingen en wettelijke eisen.....	31

1 Gebruikersinstructies

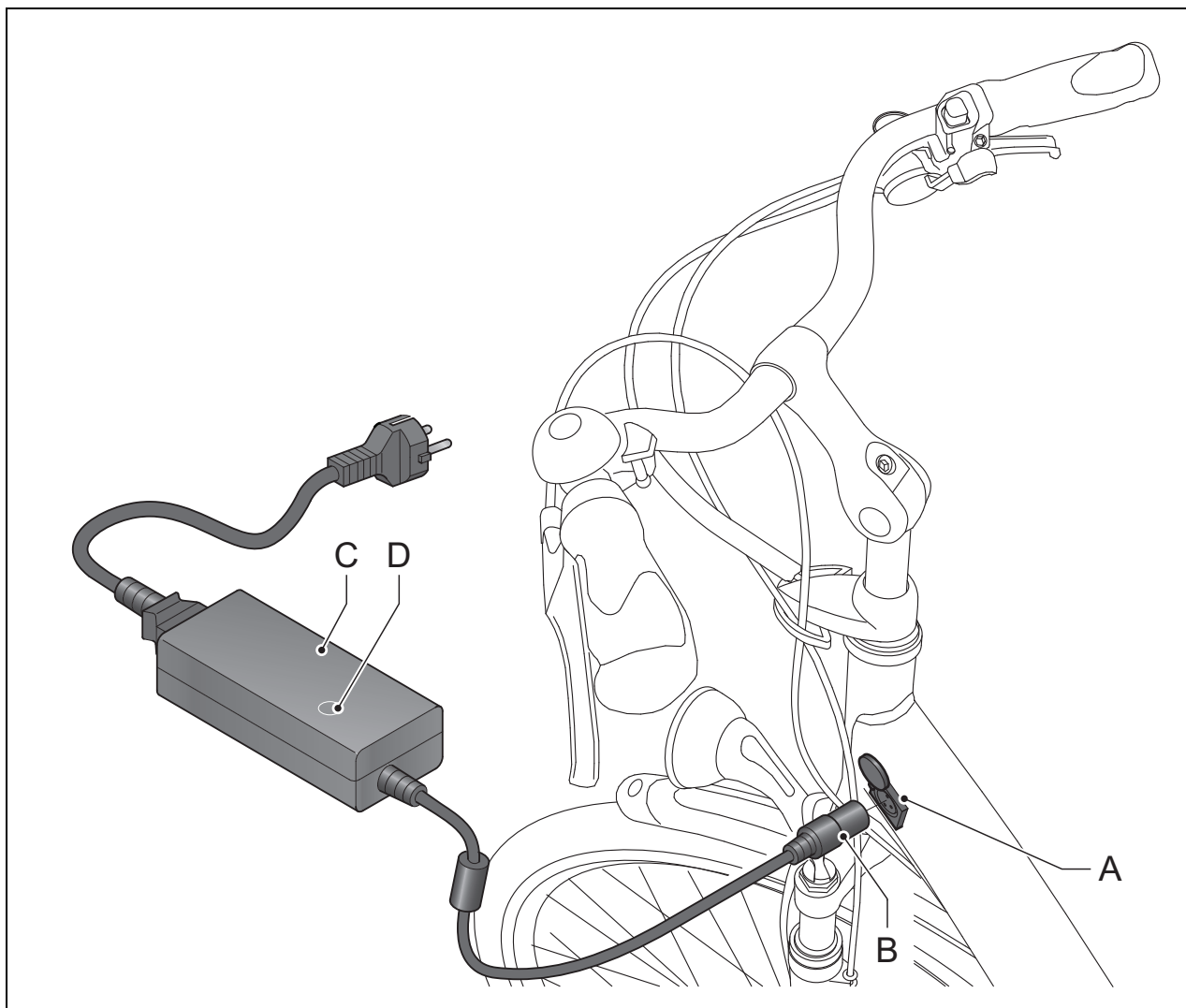
1.1 Onderdelen

1.1.1 Vierkant display



- A Bedieningsunit
- B Displayhouder
- C Display

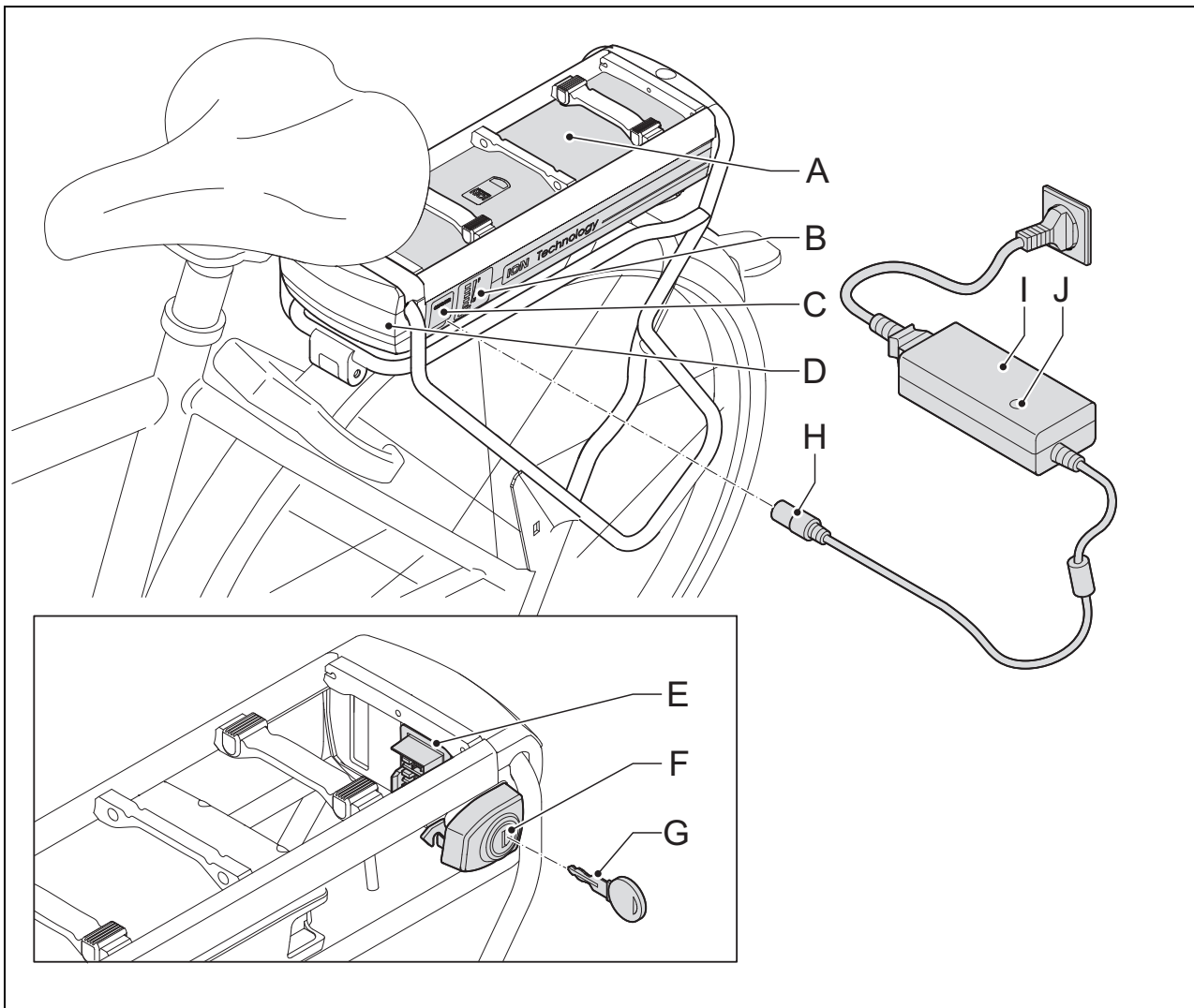
1.1.2 Lader voor batterijpakket in frame



A Oplaadpunt
B Stekker

C Lader
D Indicatielampje

1.1.3 Batterijpakket onder drager en lader



- A Batterijpakket
- B Weergave vullingsgraad
- C Oplaadpunt
- D Docking station
- E Contactpunt docking station

- F Slot
- G Sleutel
- H Stekker
- I Lader
- J Indicatielampje

1.2 Batterijpakket opladen

Iedere batterij loopt na verloop van tijd leeg. Dit proces heet 'zelfontlading'. Wordt de batterij teveel ontladen dan treedt diepteontlading op. Een diepteontlading kan permanente schade aan het batterijpakket veroorzaken. Om dit voorkomen is het noodzakelijk dat u deze laadinstructie nauwkeurig volgt.



De garantie vervalt als diepteontlading geconstateerd wordt.

1.2.1 Opladen

Plaats het batterijpakket na gebruik aan de lader. Als de fiets niet gebruikt wordt, mag u de lader aangesloten laten, zodat deze automatisch gaat laden als dat na verloop van tijd noodzakelijk is.

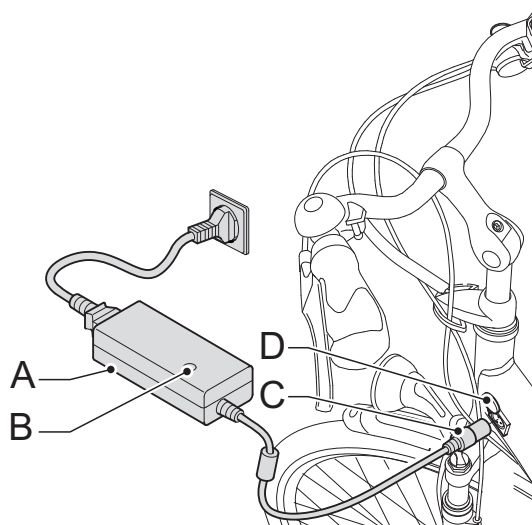
U mag de lader ook verwijderen na de afgeronde lading. Daarbij is het wel belangrijk dat u minimaal eens per twee maanden de lader aansluit om het batterijpakket bij te laden om te voorkomen dat diepteontlading optreedt.



Sluit de lader aan op de fiets als deze niet wordt gebruikt. Dit verhoogt de levensduur van het batterijpakket.

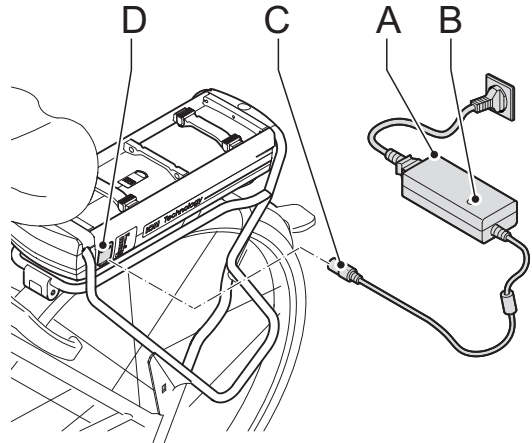
1.2.2 Opladen in frame

1. Sluit de lader (A) aan op de netspanning. Het groene indicatielampje (B) gaat branden.
2. Sluit de stekker (C) van de lader aan op het contactpunt (D).
3. Verwijder de lader voordat u gaat fietsen.

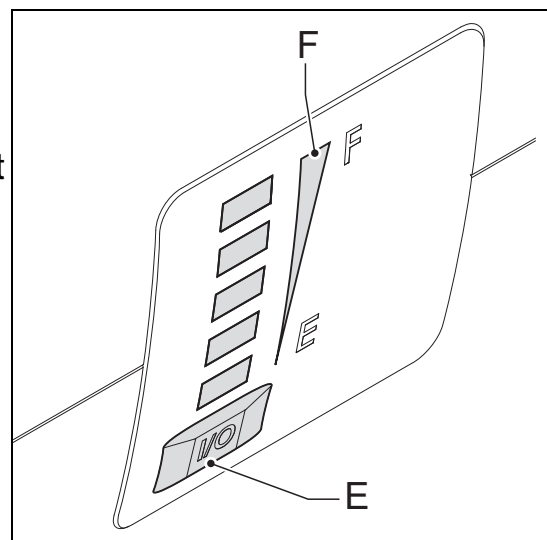


1.2.3 Opladen onder bagagedrager

1. Sluit de lader (A) aan op de netspanning. Het groene indicatielampje (B) gaat branden.
2. Sluit de stekker (C) van de lader aan op het contactpunt (D).
3. Verwijder de lader voordat u gaat fietsen.



- Het batterijpakket kan zowel in de fiets als daarbuiten opgeladen worden.
- Druk op de knop (E) om de vullingsgraad (F) van het batterijpakket te controleren als deze niet is ingeschakeld.



1.2.4 Onregelmatig gebruik of langdurige stalling

Als de E-bike langer dan twee maanden niet gebruikt wordt en het niet mogelijk is om tussentijds bij te laden, moet u eerst het batterijpakket volledig opladen. Na de afgeronde lading kunt u de zekering verwijderen. Als de zekering verwijderd is mag het batterijpakket maximaal zes maanden gestald worden zonder tussentijds opladen. Om de zekering te verwijderen adviseren wij u contact op te nemen met uw gecertificeerde E-bike dealer.



- Het volledig opladen van het batterijpakket duurt gemiddeld 4 tot 5 uur. Wanneer het batterijpakket voor het eerst wordt opgeladen of wanneer de zekering opnieuw geplaatst is, dient u rekening te houden met een langere laadtijd.
- De laadkosten per jaar op basis van 2500 km/jaar (48 km/week) zijn maximaal € 8,-- inclusief maximaal €3,- voor de stand-by tijd (fiets altijd aan de lader).
- Eén volledige lading op basis van een 10 Ah batterij kost € 0,09.



Lees de onderstaande waarschuwingen goed door. Uw fabrikant is niet verantwoordelijk voor ongelukken of storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van (delen van) de E-bike.

- Laad het batterijpakket altijd op met de bij de fiets geleverde lader. Gebruik geen andere lader.
- Een batterijpakket dat leeg is en niet wordt opgeladen, kan binnen twee maanden een diepteontlading krijgen en hierdoor defect raken. De garantie vervalt in dat geval.
- Sluit de lader niet aan op de netspanning als de lader niet gebruikt wordt.
- Ontkoppel de lader van de batterij voordat u gaat fietsen.
- De lader mag niet nat worden.
- Beschadig de lader niet.
- Laad het batterijpakket niet op in de volle zon.
- Laat het batterijpakket niet vallen, dit kan schade veroorzaken aan de batterij.
- Zorg ervoor dat het batterijpakket binnen de onderstaande temperatuurgrenzen blijven. Dit verlengt de levensduur en verhoogt de prestatie van het batterijpakket. Bovendien werkt het laden of de trapbekrachtiging buiten de temperatuurgrenzen niet.

Status	Minimum [°C]	Maximum [°C]
Tijdens opladen	-5	+50
Tijdens gebruik	-15	+50
Opslag (minstens 80% vullingsgraad)	-10	+35

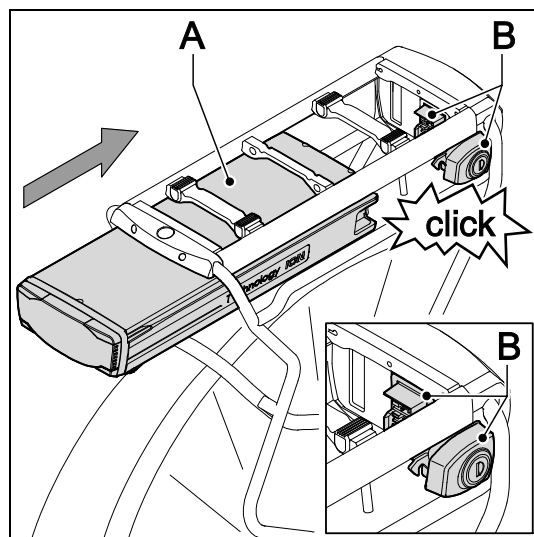


- Houd er rekening mee dat uw fiets bij lagere temperaturen (onder de 10°C) minder ondersteuning levert en dat het batterijpakket sneller leeg raakt. Ook neemt het opladen bij lage temperaturen meer tijd in beslag.
- Grote temperatuursovergangen kunnen zorgen voor een sterk wisselende vullingsgraadindicatie, met name bij lage temperaturen en een lage vullingsgraad van het batterijpakket.

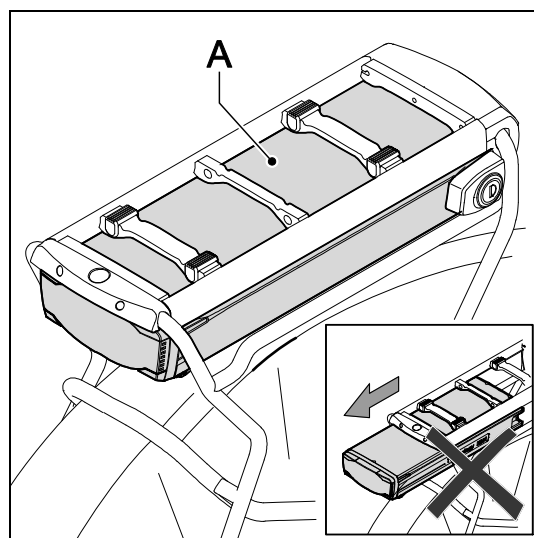
1.3 Instructies voor batterijpakket onder bagagedrager

1.3.1 Batterijpakket plaatsen

1. Verwijder de sleutel uit het slot.
2. Duw het batterijpakket (A) voorzichtig onder de bagagedrager langs de geleiding totdat het slot klikt (B).

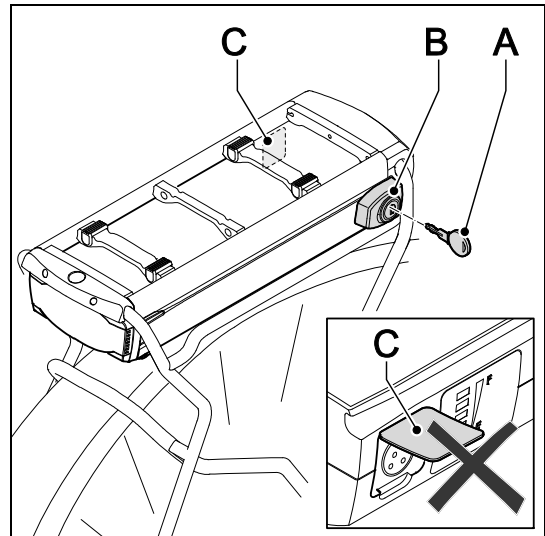


3. Controleer of het batterijpakket (A) goed geplaatst is. Een goed geplaatst batterijpakket kan niet meer zonder sleutel worden uitgenomen.



1.3.2 Batterijpakket uitnemen

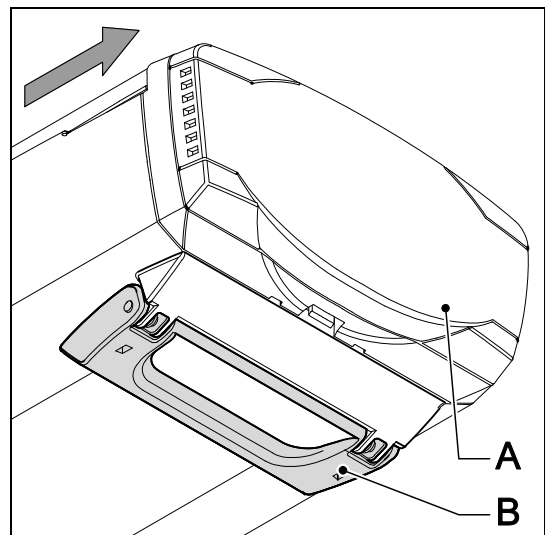
1. Steek de sleutel (A) in het slot (B)
(Deze sleutel is gelijk aan de sleutel van het fietsslot).
2. Zorg ervoor dat het klepje (C) van de laadplug dicht zit.



3. Neem het batterijpakket (A) uit de bagagedrager met behulp van de hendel (B) aan de onderkant van het batterijpakket.



- Neem het batterijpakket altijd uit met twee handen om het vallen van het batterijpakket te voorkomen.
- Neem het batterijpakket uit de bagagedrager wanneer u de fiets met de auto vervoert.



1.3.3 Beveiliging

Het batterijpakket is uitsluitend te gebruiken op de fiets(en) waarop deze is geïnstalleerd. Een code in de software zorgt ervoor dat deze op een andere fiets onbruikbaar is, dat wil zeggen geen trapbekrachtiging levert (diefstalbeveiliging). U kunt in veel gevallen wel een tweede batterijpakket voor uw E-bike aanschaffen. Neem hiervoor contact op met uw dealer.

1.3.4 Trapbekrachtiging

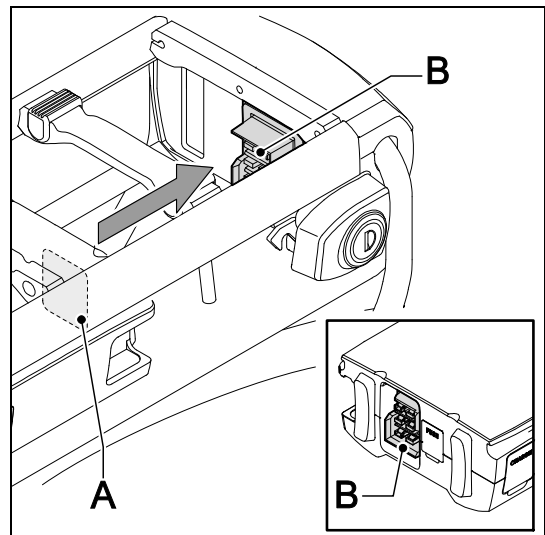
U schakelt het systeem in door op de verlichtingsknop of het pijltje naar boven te drukken. Wanneer de E-bike niet in gebruik is, zal de trapbekrachtiging en verlichting na vijf minuten automatisch uitgeschakeld worden. Vijf minuten later zal het display automatisch in de slaapmodus raken en geen weergave meer vertonen.

Om het display uit de slaapmodus te krijgen dient op de verlichtingsknop of het pijltje naar boven te worden gedrukt. Het display raakt ook uit de slaapmodus indien de fiets in beweging komt.

1.3.5 Diagnosemelding

Als alle LED's knipperen, controleer dan eerst of het batterijpakket (A) goed is aangesloten op de docking station (B).

Als de LED's blijven knipperen, neem dan contact op met uw dealer.



1.3.6 Verlichting

De verlichting (zowel voor als achter) wordt gevoed door het batterijpakket en werkt dus uitsluitend wanneer het batterijpakket in de E-bike geplaatst is. Bij een leeg batterijpakket werkt de motor als een dynamo. Het achterlicht is bevestigd op het batterijpakket.

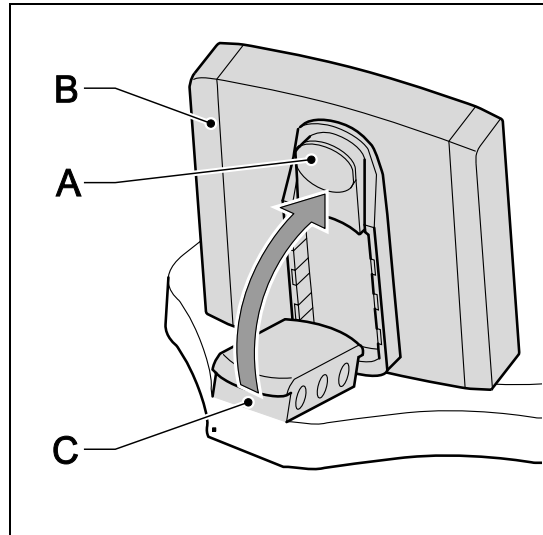
Bij eventuele vervanging van het achterlicht adviseren we u contact op te nemen met uw gecertificeerde E-bike dealer.

2 Vierkant display

2.1 Losmaken en vastzetten

Losmaken: Druk de knop (A) aan de onderzijde in en verwijder het display (B) van de displayhouder (C).

Vastzetten: Plaats het display (B) schuin op de displayhouder (C) en klik het vast in de vergrendeling.

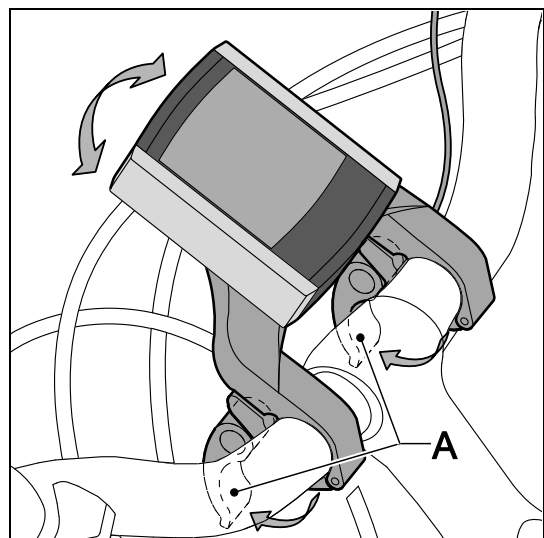


2.2 Afstellen

Maak de hendels (A) los en verdraai de displayhouder.



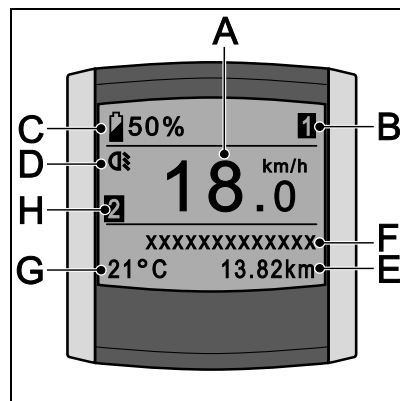
Verwijder het display bij het stallen en transporteren van de fiets.



2.3 Knoppen en indicaties

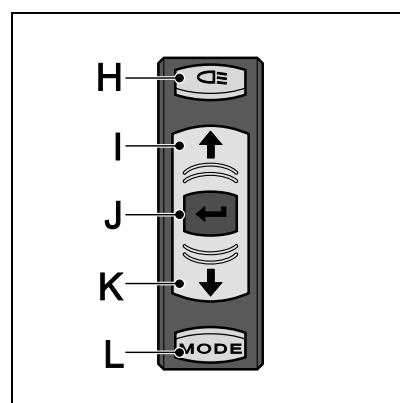
2.3.1 Display

- A Huidige snelheid
- B Trapbekrachtigingsniveau
- C Vullingsgraad batterijpakket
- D Verlichting indicatie
- E Variabele indicatie
- F Omschrijving variabele indicatie
- G Temperatuur / Tijd
- H Weergave Rit 1 / Rit 2



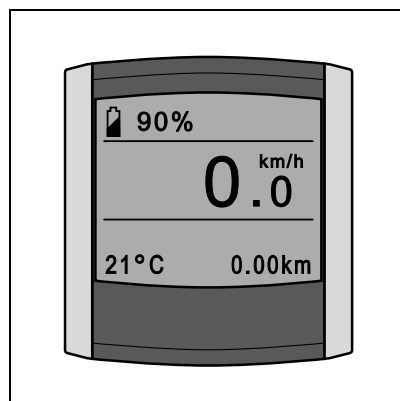
2.3.2 Bedieningsunit

- H Verlichtingsknop
- I Knop omhoog - variabele toepassing
- J Set - variabele toepassing
- K Knop omlaag - variabele toepassing
- L Mode knop - variabele toepassing



2.4 Display inschakelen

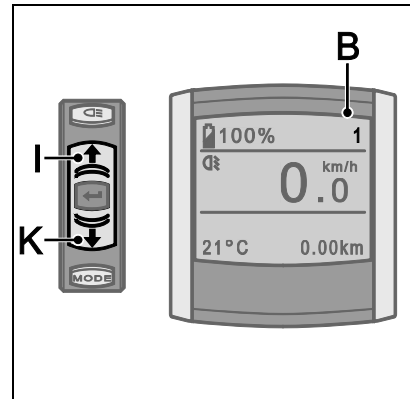
Indien op de verlichtingsknop of het pijltje naar boven wordt gedrukt verschijnt de uitlezing.



2.5 Ondersteuning instellen

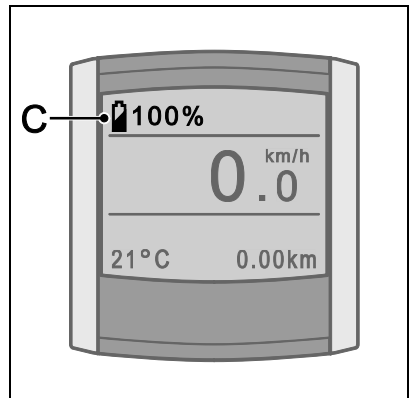
Druk op de knop omhoog (I) of omlaag (K) om de ondersteuning (B) in te stellen. U heeft de keuze uit drie standen:

- 1 ECO
- 2 NORMAL
- 3 POWER
- P PARKEERHULP (in geval van gashendel)
- R ACHTERUIT (in geval van gashendel)

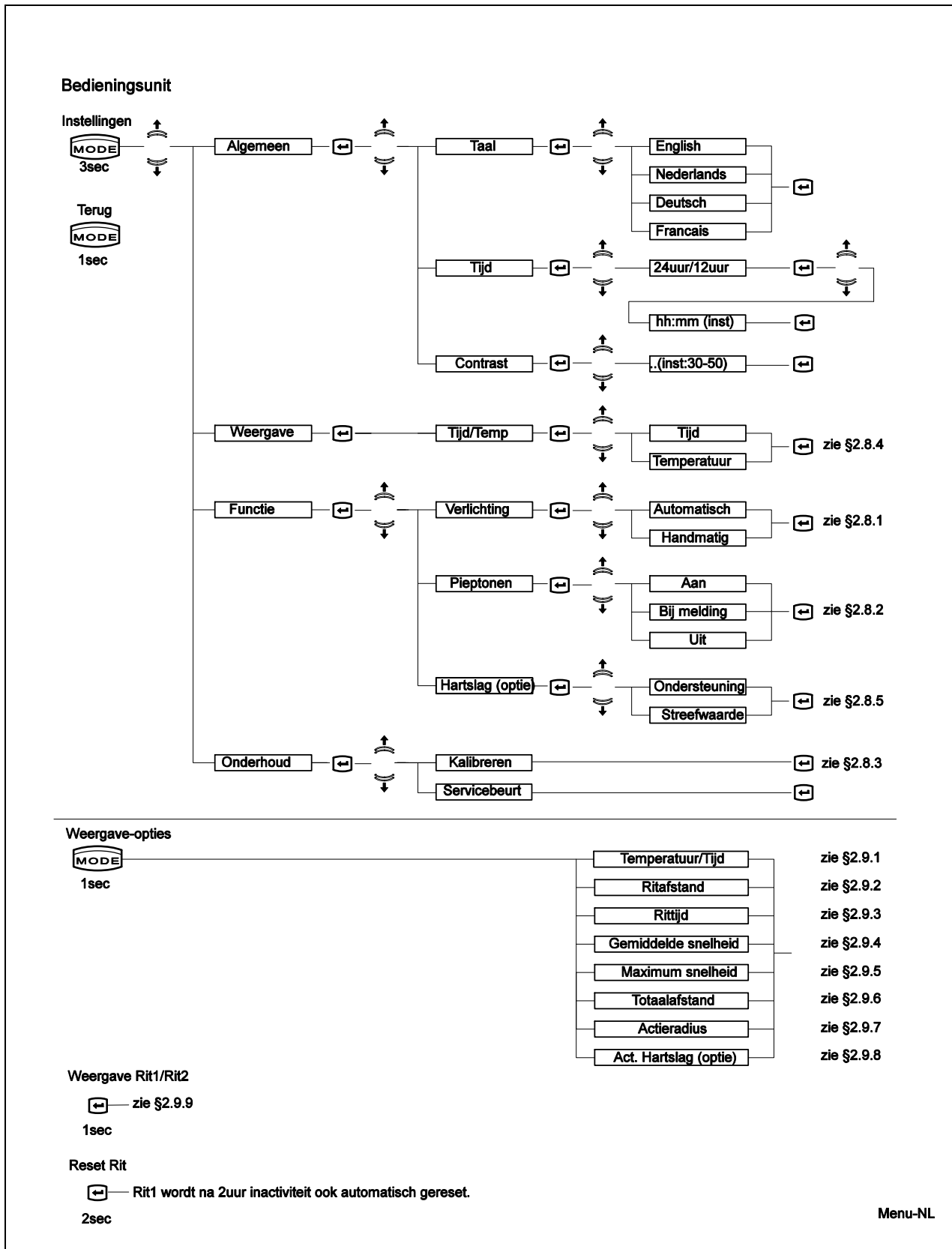


2.6 De vullingsgraad

De vullingsgraad (C) geeft de procentuele vulling van het batterijpakket aan. Dit wordt weergegeven bij iedere weergave-instelling.



2.7 Menu overzicht



2.8 Toelichting Menu-instellingen

2.8.1 Verlichting

Onder Verlichting kunt u instellen of u de verlichting automatisch wil laten inschakelen dit handmatig wilt doen.

Kiest u voor Automatisch, dan schakelt de fietsverlichting automatisch aan en uit. Een lichtsensor meet voortdurend de hoeveelheid licht en schakelt aan de hand daarvan de verlichting aan en uit.

Kiest u voor Handmatig, dan schakelt de fietsverlichting uitsluitend aan en uit wanneer u de verlichtingsknop op de bedieningsunit gebruikt.

2.8.2 Pieptonen

Onder Pieptonen kunt u instellen of en in welke gevallen u pieptonen wilt horen.

Kiest u voor Aan, dan geeft het display bij een melding op het display vijf lange pieptonen. Daarnaast hoort u een korte pieptoon bij het indrukken van de knoppen van de bedieningsunit.

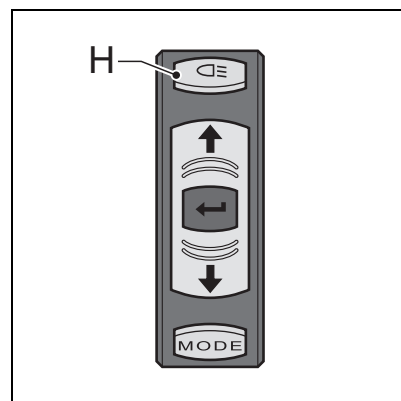
Kiest u voor Bij melding, dan geeft het display bij een melding vijf lange pieptonen. Uw display geeft bij deze instelling geen pieptonen bij indrukken van de knoppen van de bedieningsunit.

Kiest u voor Uit, dan geeft het display geen pieptonen bij het bedienen van de bedieningsunit en ook niet bij meldingen.

2.8.3 Kalibreren

Als de trapbekrachtiging na verloop van tijd afneemt, kan het nodig zijn de elektronica te kalibreren.

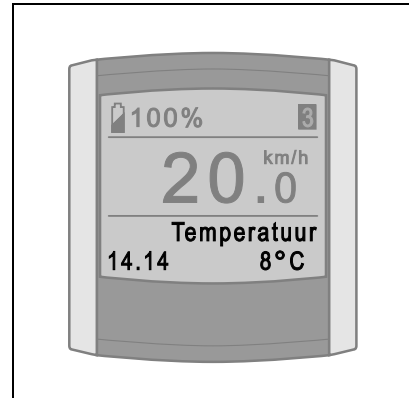
1. Ga naast de fiets staan.
Oefen geen kracht uit op de pedalen.
2. Schakel de verlichting (H) uit.
3. Houdt minimaal twee seconden de verlichtingsknop vast totdat gemeld wordt dat de kalibratie is uitgevoerd.



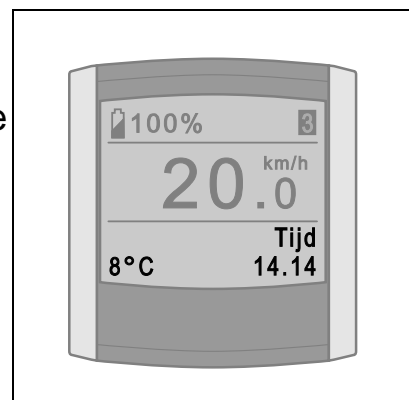
2.8.4 Weergave Tijd / Temperatuur

Met deze optie kunt u kiezen of u de tijd of de temperatuur standaard links in beeld wilt zien.

Kiest u voor Tijd, dan wordt de tijd standaard linksonder in beeld weergegeven. De temperatuur komt dan onder de weergave opties te staan (zie § 2.9).



Kiest u voor Temperatuur, dan wordt de temperatuur standaard linksonder in beeld weergegeven. De tijd komt dan onder de weergave opties te staan (zie § 2.9).



2.8.5 Hartslag (optioneel)

Met deze optie kunt u hartslaginstellingen wijzigen, indien u gebruik maakt van Hartslagondersteuning. Vraag uw dealer naar de voorwaarden. Met de optie Ondersteuning kunt u de ondersteuning op basis van uw hartslag in- of uit schakelen.

Met de optie Streefwaarde kunt u uw gewenste hartslag instellen met behulp van de pijltjestoetsen. Het trapbekrachtigingsysteem zorgt er vervolgens voor dat er continu naar de streefwaarde toegewerkt wordt door meer of juist minder ondersteuning te geven.

2.9 Weergave opties

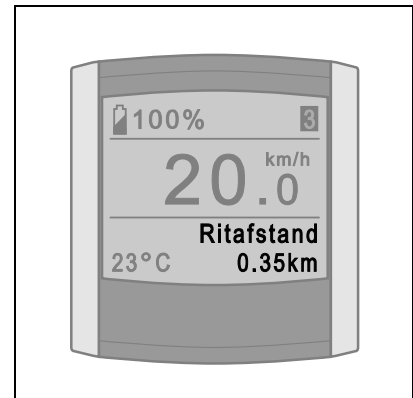
2.9.1 Tijd / Temperatuur

Bij menu-instellingen kunt u kiezen of u de tijd of de temperatuur links in beeld wilt zien (zie § 2.8.4). De optie die u niet gekozen heeft, komt dan automatisch onder de weergave opties te staan.

2.9.2 Ritafstand

De ritafstand gemeten vanaf moment dat er gefietst wordt.

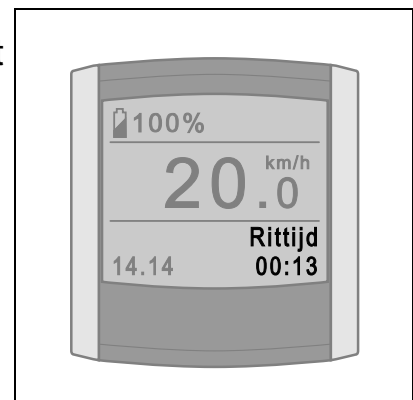
Kijk voor het resetten van “Ritafstand” in § 2.9.9.



2.9.3 Rittijd

De rittijd gemeten vanaf het moment dat er gefietst wordt.

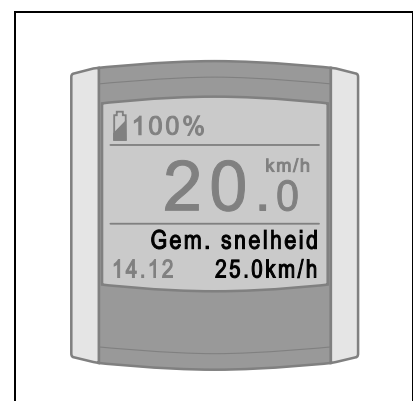
Kijk voor het resetten van “Rittijd” in § 2.9.9.



2.9.4 Gemiddelde snelheid

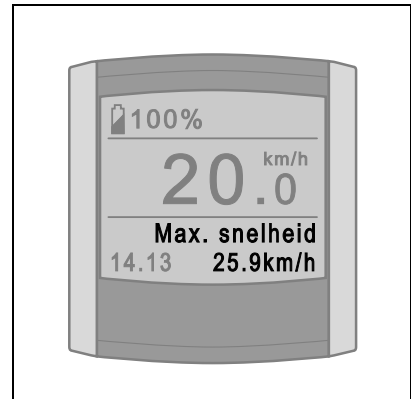
Gemiddelde snelheid gemeten over gereden afstand.

Kijk voor het resetten van “Gemiddelde snelheid” in § 2.9.9.



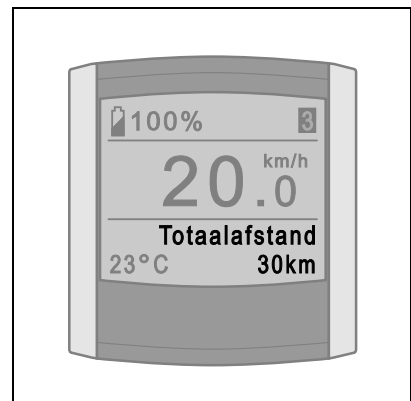
2.9.5 Maximumsnelheid

Maximumsnelheid gemeten over gereden afstand. Kijk voor het resetten van “Maximumsnelheid” in § 2.9.9.



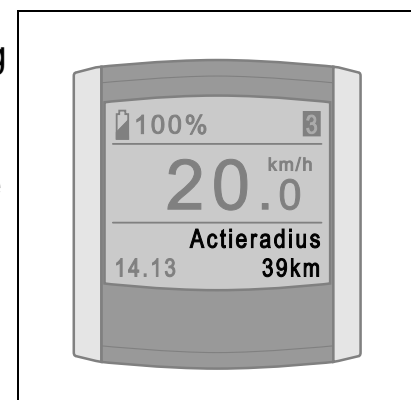
2.9.6 Totaalafstand

Totaalafstand gemeten vanaf het moment dat er gefietst wordt. Het is niet mogelijk om de totaalafstand te resetten.



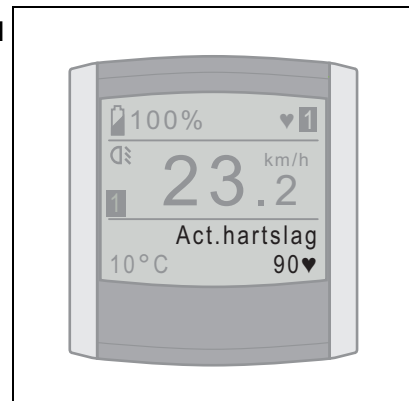
2.9.7 Actieradius

De actieradius geeft weer hoeveel kilometer er nog met trapbekrachtiging gefietst kan worden. De actieradius wordt berekend op basis van actueel en historisch verbruik in combinatie met de vullingsgraad van het batterijpakket.



2.9.8 Actuele hartslag (optioneel)

Deze optie geeft uw actuele hartslag weer, indien u gebruik maakt van Hartslagondersteuning. Vraag uw dealer naar de voorwaarden.



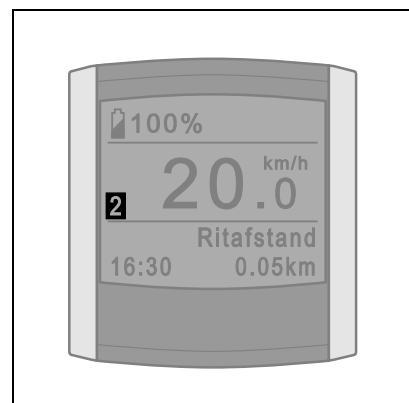
2.9.9 Rit 1 en Rit 2

De Ritafstand, Rittijd, Gemiddelde snelheid en Maximumsnelheid zijn aan elkaar gekoppeld en worden twee keer bijgehouden, namelijk in Rit 1 en Rit 2.

U heeft de keuze tussen de weergave van Rit 1 en Rit 2 op het display door kort op de rode knop te drukken.

Het resetten van Rit 1 vindt automatisch plaats wanneer de fiets langer dan twee uur niet gebruikt is. U kunt Rit 1 ook handmatig resetten door de rode knop lang ingedrukt te houden.

Het resetten van Rit 2 is uitsluitend handmatig mogelijk door de rode knop lang ingedrukt te houden.



2.10 Gebruik van andere displays

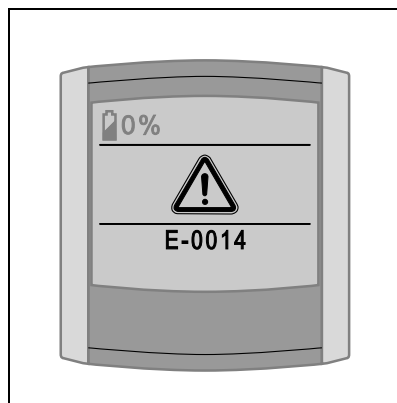


Uw display fungeert als startonderbreker waardoor het niet mogelijk is elk display op uw E-bike te plaatsen en volledig te gebruiken.

Uw display heeft een unieke code opgeslagen die correspondeert met de bijbehorende E-bike. Als u de ondersteuning of verlichting wilt inschakelen wordt gecontroleerd of het display en de fiets bij elkaar horen. Is dit niet het geval dan verschijnt de melding E0014 en kan de ondersteuning en verlichting niet worden ingeschakeld.

Indien u twee E-bikes met hetzelfde type display in uw bezit heeft is het mogelijk om beide displays op beide fietsen aan te melden.

Uw gecertificeerde E-bike dealer kan dit voor u uitvoeren. Beide displays werken dan op beide fietsen.



Verwijder het achterwiel niet. Het verwijderen van het wiel kan de prestaties van de fiets beïnvloeden.

3 Actieradius indicatie tabel

Optimaal						
Capaciteit accu (Ah)	Trapbekrachtigingsniveau/programma					
	Eco (km)		Normal (km)		Power (km)	
	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.
10	48	103	24	51	15	33
Plus						
Capaciteit accu (Ah)	Trapbekrachtigingsniveau/programma					
	Eco (km)		Normal (km)		Power (km)	
	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.
10	48	103	24	51	12	26

De actieradius is van diverse factoren afhankelijk en wordt sterk beïnvloed door:

- Omgevingstemperatuur;
- Windkracht;
- Stand van de trapbekrachtiging;
- Bandenspanning (minimaal 4 bar);
- Rijsnelheid;
- Gewicht van de berijder en de belading (standaard 80 kg);
- Rijgedrag;
- Toestand van de weg;
- Weg rijden in een zware versnelling.

Met het ouder worden van het batterijpakket neemt de actieradius merkbaar af.

Schakelen



Indien de fiets met versnellingen is uitgerust, schakel tijdig voor het vergroten van de actieradius.

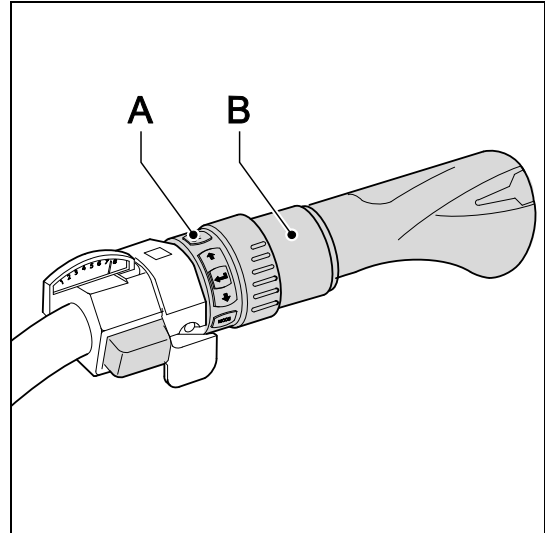
4 Gashendel (optioneel)

4.1 Gashendel

De gashendel (B) kan gebruikt worden zodra de trapbekrachtiging ingeschakeld is. U 'geeft gas' door de gashendel naar u toe te draaien.

Probeer bij het eerste gebruik de gashendel voorzichtig uit om vertrouwd te raken met de kracht die de gashendel levert.

- A Bedieningsunit
- B Gashendel



4.2 Boostfunctie (gebruik tijdens het fietsen)

De boostfunctie kunt u gebruiken tijdens het fietsen, dus wanneer één van de drie trapbekrachtigingsniveaus (Eco/Normal/Power) is ingesteld.

De gashendel levert een extra duwtje in de rug tijdens het fietsen. Handig wanneer u tijdelijk wilt versnellen, bijvoorbeeld om in te halen. De boostfunctie is gekoppeld aan de trapbekrachtigingsniveaus. In Eco is het effect van de gashendel het sterkst voelbaar, in Power het minst sterk.

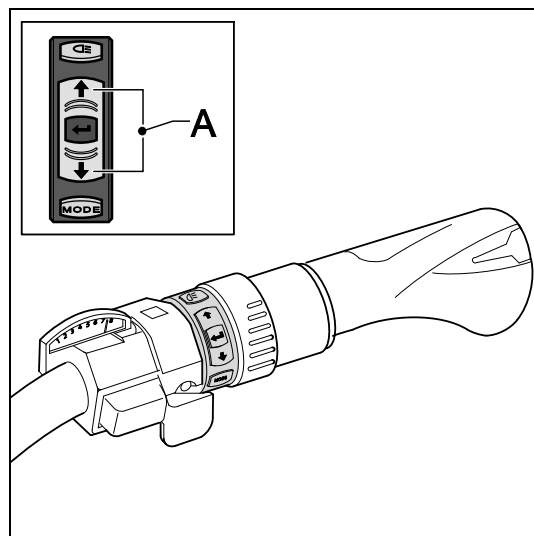
Let op: de boostfunctie werkt uitsluitend wanneer u zelf trapt.

4.3 Parkeerhulp (vooruit én achteruit)

De gashendel ondersteunt tot circa 3 km/uur, wanneer u naast de fiets loopt. Handig wanneer de E-bike uit de schuur of kelder gehaald moet worden. De parkeerhulp werkt zowel voor- als achteruit.

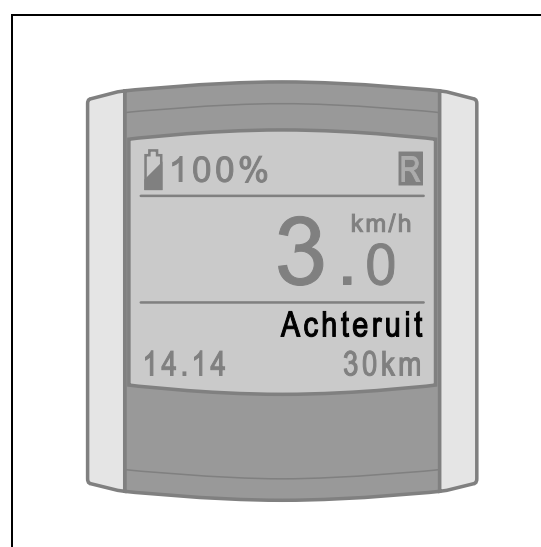
Gebruik de pijltjestoesten op de bedieningsunit (A) om de parkeerhulp in te stellen.

Kies voor Parkeerhulp (P) als u vooruit wilt. Kies voor Achteruit (R) als u achteruit wilt.



Nadat u de parkeerhulp ingesteld heeft, kunt u de gashendel gebruiken door deze naar u toe te draaien.

Let op: Probeer bij het eerste gebruik de gashendel voorzichtig uit om vertrouwd te raken met de kracht die de gashendel levert.



5 Technische gegevens

5.1 Gewicht en prestaties

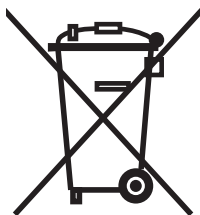
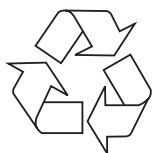
Gewicht batterijpakket	Ca. 3.1 kg
Maximum vermogen	250 Watt
Laadtijd	4 tot 5 uur
Spanning	36 V
Zekering	30 A(T)

5.2 Temperatuursgrenzen batterijcellen

Status	Minimaal [°C]	Maximaal [°C]
Tijdens opladen	-5	+50
Tijdens gebruik	-15	+50

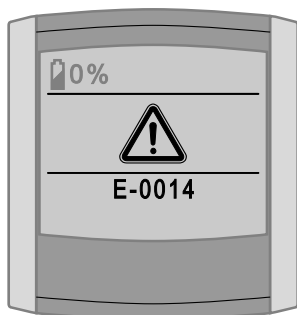
5.3 Lader gegevens

Input spanning	230 Vac
Input vermogen	Max. 100 Watt
Input stroom	Max. 0,5 A



6 Diagnosemeldingen

Raadpleeg de fietsenmaker indien de melding niet in de handleiding staat.



Melding	Diagnose	Oplossing
E01	Batterijpakket leeg	Laad het batterijpakket op.
E04	Fiets aan de lader aangesloten	Ontkoppel de lader van de fiets.
E05	Slechte verbinding naar de motor	Schakel de trapbekrachtiging opnieuw in en controleer of het batterijpakket goed in de docking station zit.
E06	Kortsluiting in de verlichting	Neem contact op met uw dealer.
E07	Motor buiten temperatuurgrenzen	Wacht tot de motor de juiste temperatuur heeft bereikt.
E14	Display wordt niet herkend	Het display moet opnieuw worden ingesteld. Neem contact op met uw dealer.
E16	Constante uitslag krachtsensor	Voer een kalibratie uit door 5 seconden de lichtknop ingedrukt te houden.
E19	Batterijpakket buiten de temperatuurgrenzen	Wacht tot het batterijpakket binnen de temperatuurgrenzen is. Het opladen gaat dan automatisch verder.

Melding	Diagnose	Oplossing
E20	Servicebeurt vereist	Neem contact op met uw dealer.
E21	Regelaar motorstroom	Belast de fiets minder zwaar. De melding zal verdwijnen.
E22	Problemen tijdens het opladen	Schakel de verlichting in/uit en wacht 10 seconden. Sluit de lader opnieuw aan. Ga naar een fietsenmaker als de melding terugkomt.
E23	Serienummer motor onjuist	Het batterijpakket is niet aangemeld op deze fiets. Mocht dit wel het geval zijn, neem dan contact op met uw dealer.
E30	Geen communicatie met koppelsensor	Schakel de trapbekrachtiging opnieuw in en controleer of het batterijpakket goed in de docking station zit.
E32	Batterij elektronica te warm	Laat het batterijpakket afkoelen en schakel de ondersteuning opnieuw in.
E34	Bedieningsunit ondersteunt geen accessoires	Neem contact op met uw dealer.
E35	Geen communicatie met gashendel	Controleer het stekkertje van de gashendel bij de bedieningsunit.
E99	Servicesoftware geladen vervang fietssoftware	Neem contact op met uw dealer.
E0122	Problemen tijdens het opladen van de Range Extender	Schakel de verlichting in/uit en wacht 10 seconden. Sluit de lader opnieuw aan. Neem contact op met uw dealer als de melding terugkomt.

Melding	Diagnose	Oplossing
E0123	Range Extender wordt niet herkend	De Range Extender moet worden aangemeld. Neem contact op met uw dealer.

7 Garantiebepalingen en wettelijke eisen

Garantiebepalingen

De volgende garantiebepalingen vullen uw geldende wettelijke rechten aan.

Wanneer geldt de garantie?

De leverancier van uw batterijpakket geeft een garantie op eventuele materiaal- of constructiefouten aan uw batterijpakket als de volgende voorwaarde vervuld is:

- U kunt enkel aanspraak maken op de garantie, als u een garantie- of aankoopbewijs kunt voorleggen. De garantieperiode begint op de dag van aankoop.
- De garantie vervalt als diepteontlading geconstateerd wordt.

Garantieperiode E-bike

Op de elektrische onderdelen van uw E-bike (display, aandrijfsysteem en batterijpakket) wordt 2 jaar fabrieksgarantie gegeven. Voor de garantieperiode van de overige onderdelen verwijzen wij u naar de garantiebepalingen, zoals vermeld in het instructieboekje van de fabrikant.



Spuit de fiets niet schoon met een hogedrukspuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica in de motor beschadigen. De garantie vervalt.

Extra garantie



U heeft de mogelijkheid om binnen de eerste 2 jaar na aankoop van uw nieuwe E-bike een driejarige verlenging van uw garantie bij te kopen. Vraag uw dealer naar de voorwaarden.

Wettelijke eisen

Volgens de Europese wetgeving is het beschreven voertuig een fiets, omdat de fiets voldoet aan de volgende regels:

- De ondersteuning is alleen actief als de gebruiker zelf trapt.
- De ondersteuning is actief tot maximaal 25 km/uur.
- Het geleverde vermogen is maximaal 250 Watt.



De E-bike is een EPAC (Electrically Power Assisted Cycle) overeenkomstig met EN15194.

Conformiteit

Hierbij verklaart de fabrikant van uw E-bike dat het product voldoet aan alle eisen en andere relevante bepalingen van de richtlijnen 2004/108/EC en 2002/24/EC.

De conformiteitverklaring kunt u opvragen bij de fabrikant.

Milieu



Conform de milieuregeling voor de inname en verwerking van batterijen en accu's van het ministerie van VROM adviseren wij u bij een defect aan het batterijpakket van uw fiets deze altijd in te leveren bij uw dealer. Deze is verplicht uw batterijpakket in te nemen en zal zorgen voor de verdere verwerking door de producent.

Periodiek onderhoud



Uw E-bike heeft regelmatig een periodieke onderhoudsbeurt nodig. Uw dealer kan u exact adviseren en informeren over het optimale gebruik van uw fiets.

Tevens kan hij software updates uitvoeren en met u het diagnoseformulier bespreken waarop exact het gebruik van uw fiets is terug te lezen.