

pointer

Gebruikershandleiding

inclusief
garantie-, service- en montagevoorschriften

E.forta

Fiets met elektrische trapondersteuning



| Inhoudsopgave | | pagina |
|----------------------|---|---------------|
| 1 | Inleiding | 3 |
| 2 | Productomschrijving | 3 |
| 2.1 | Framenummer | 4 |
| 3 | Functie- en instelmogelijkheden | 4 |
| 3.1 | Bediening | 4 |
| 3.2 | Inschakelen en uitschakelen | 5 |
| 3.3 | Instellen | 5 |
| 3.4 | Accumeter | 6 |
| 3.5 | Versnellingen | 6 |
| 3.6 | Stuurinstelling | 6 |
| 3.7 | Zadelinstelling | 7 |
| 3.8 | Accu-uitname | 7 |
| 3.9 | Aansluiting van de lader | 7 |
| 3.10 | Rijden met werkende krachtondersteuning | 7 |
| 4 | Gebruik in het verkeer | 8 |
| 5 | Verzekering | 8 |
| 6 | Lader en opladen | 9 |
| 6.1 | Laadvoortgang | 10 |
| 6.2 | Winteropslag | 11 |
| 6.3 | Waarschuwingen | 11 |
| 6.4 | Storingen | 11 |
| 7 | Accu- en diagnosemeldingen | 12 |
| 7.1 | Accu-indicator | 12 |
| 7.2 | Diagnosemeldingen | 12 |
| 8 | Garantie | 13 |
| 8.1 | Voorwaarden | 13 |
| 8.2 | Servicevoorschriften | 13 |
| 8.3 | Garantiebepalingen | 14 |
| 9 | Montagevoorschriften | 15 |
| 10 | Technische specificaties | 16 |

1

Inleiding

Veel plezier gewenst met uw Pointer E.forta elektrofiets. De Pointer E.forta behoort tot een nieuwe generatie fietsen met elektrische trapondersteuning. Ontworpen en ontwikkeld door Pointer Rijwielen B.V., gebaseerd op jarenlange ervaring in de constructie van rijwielen.

De Pointer E.forta is voorzien van de nieuwste technologie. Constante kwaliteitscontrole in combinatie met de verwerking van geselecteerde componenten garandeert een hoogwaardig eindproduct.



Voordat u de E.forta in gebruik neemt, adviseren wij u deze handleiding te lezen. Dit boekje bevat naast de gebruikershandleiding onze garantie-, service- en montagevoorschriften. Al met al een rij belangrijke notities voor het gebruik van en de zorg voor de fiets. Voor eventuele vragen staat onze dealer voor u klaar.

2

Productomschrijving

Achter het innovatieve en elegante ontwerp van de Pointer E.forta verbergt zich een krachtige elektrofiets. De combinatie van uitstekende rijeigenschappen en een laag nettogewicht geeft een zo groot mogelijk rijplezier op vlakke wegen en in heuvelachtige gebieden.



Het aluminium frame geeft een hoge stabiliteit en een laag nettogewicht. Om een goede gewichtsverdeling te realiseren en optimaal te kunnen rijden, is de motor in het voorwiel geïntegreerd.



De 36V/DC naafmotor met planetair tandwielsysteem biedt op grond van het hoge koppelmoment een optimale krachtondersteuning. Ook bij tegenwind en steile hellingen. De 3 of 7 versnellingen maken het mogelijk een optimale aanpassing te doen naar de persoonlijke voorkeur.

2.1 Framenummer

Het individuele framenummer bevindt zich in het frame onder de trapas. Gelieve dit nummer op uw garantiekaart invullen.

3 Functie- en instelmogelijkheden

3.1 Bediening

Om het elektrische systeem te bedienen, dient de contactsleutel op de accu ingeschakeld te zijn. De contactsleutel is de hoofdschakelaar van het systeem.



Sleutelpositie



Contactslot

De bestuurder beslist zelf wanneer hij ondersteuning van de motor wenst met behulp van het bedieningsdisplay. Deze display heeft 3 functies: Inschakelen en uitschakelen, Instellen en Accumeter.

3.2

Inschakelen en uitschakelen

Met de knop ON / OFF schakelt u de ondersteuning aan of uit.



3.3

Instellen

Voor de ondersteuning zijn 3 instelniveaus mogelijk: Laag – Middel – Hoog. Het instelniveau wordt geactiveerd door de knop ASSIST in te drukken. Door kort achter elkaar de knop ASSIST in te drukken, kan het niveau gewijzigd worden. De LED lampjes geven knipperend aan welk niveau u heeft gekozen: Laag = 1 LED lampje, Midden = 2 LED lampjes, Hoog = 3 LED lampjes. Wanneer de LED lampjes continu branden, is het niveau ingesteld en gaan de LED lampjes functioneren als accu-indicator (zie 3.4).

Er is nog een mogelijkheid van FULL POWER. Dan brandt alleen het lampje ASSIST, er branden dan géén LED lampjes. Hierbij wordt maximale kracht gebruikt. **Dit wordt sterk afgeraden**, de fiets is dan zeer sterk. Deze optie alleen gebruiken als het echt noodzakelijk is, bijv. sterke tegenwind of steile helling. De levensduur van de motor en accu wordt bij gebruik van FULL POWER sterk verminderd.

De motor schakelt bij een maximumsnelheid van 25 km/uur automatisch uit.

3.4

Accumeter

De accumeter is in het bedieningsdisplay, dat op de linkerkant van het stuur is gemonteerd, ingebouwd en geeft de laadtoestand van de accu aan. Het is te zien dat de meter bij sterke of zeer hoge belasting variëren kan. Bij sterk stroomverbruik vermindert het LED-lampje. Bij laag stroomverbruik wordt de maximale laadtoestand aangegeven (zie 7.1).

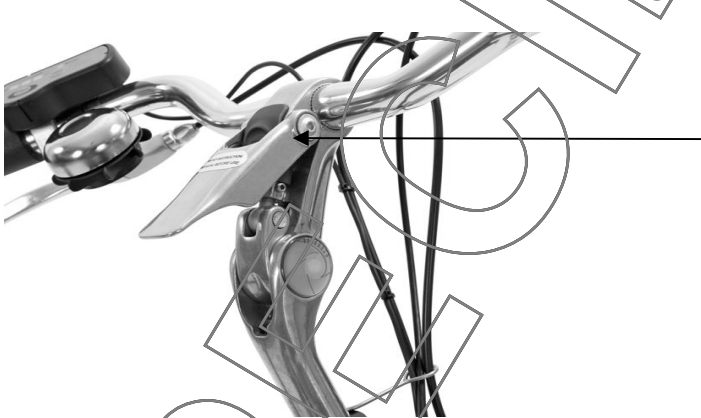
3.5

Versnellingen

De versnellingen bevinden zich aan de rechterkant van het stuur. Door aan het schakelhandvat te draaien, verandert u de versnelling naar uw persoonlijke keuze. De versnelling aanpassen aan uw snelheid. **Let op:** start nooit in een hoge versnelling, altijd in een midden of lager ingestelde versnelling.

3.6

Stuurinstelling



Vergrendelknop

Door de vergrendelknop in rijrichting te schuiven en de spanner naar boven te duwen, kunt u het stuur horizontaal in de gewenste positie instellen. De horizontale hoogte-instelling gebeurt zonder extra gereedschap. **Belangrijk:** na het instellen controleren of de spanner en vergrendelknop weer in de juiste positie zitten. **Let op:** alleen instellen bij stilstand en niet tijdens het rijden. Dit voor uw eigen veiligheid.

3.7

Zadelinstelling

Door de bout die aan de zadelbuisklem zit met een inbussleutel los te schroeven, kunt u het zadel in de gewenste positie plaatsen. De zithoek van het zadel is in te stellen door de moer rechts onder het zadeldek met een passende steeksleutel los te maken en in te stellen. Na de juiste instelling de moeren en bouten op juiste wijze vast draaien. Dit voor uw eigen veiligheid.

Sleutelpositie ontgrendeling

3.8

Accu-uitname

Door de sleutel in de Off-positie te draaien, is de accu ontgrendeld en kan de accu naar achteren eruit getrokken worden. U kunt de accu terugplaatsen in de slede en vervolgens met de sleutel vergrendelen. Tijdens deze handelingen het sleuteltje licht in het contactslot drukken.

Sleutelpositie vergrendeling

3.9

Aansluiting van de lader

De accu uitsluitend laden met de bijgeleverde lader. De ronde stekker in de laadingang van de accu steken en vervolgens op het stopcontact aansluiten. Nadat de accu opgeladen is, in omgekeerde volgorde afkoppelen. **Belangrijk:** sluit altijd als laatste de netspanning aan en als eerste de netspanning uit. Dit voorkomt beschadiging aan het elektrische systeem.

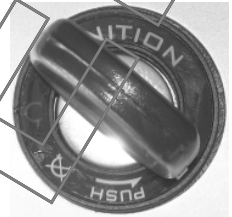
De accu kan aan de fiets geladen worden, maar u kunt de accu ook uitnemen en op een andere plaats binnenshuis opladen. **Uitsluitend de bijgeleverde lader gebruiken: model ACK42(1).**

3.10

Rijden met werkende krachtondersteuning

Werking: Een sensor registreert het actieve gebruik op de pedalen en schakelt de elektronische controle van de motor aan of uit. VOORUIT trappen is AAN. ACHTERUIT trappen is UIT.

Door instelling op het bedieningsdisplay wordt het motorvermogen aan uw persoonlijke voorkeur aangepast. **Advies:** start in een lage- of middeninstelling voor een goede gewenning. Controleer ten allen tijde bij gebruik de juiste instelling.



Bij het oprijden van een steile helling kunt u de motor met het maximale vermogen gebruiken. Bij het afrijden van een helling moet u zonder gebruik van de extra aandrijving fietsen. Motor dus uitschakelen bij afdalingen. ACHTERUIT trappen is UIT.

Als de pedalen niet voldoende actief roteren, schakelt de elektrische controle de motor automatisch uit. Datzelfde geldt als u een snelheid van 25 km/uur of hoger heeft.

Als u de motor ondersteuning niet gebruikt, is gebruik van de Pointer E.forta te vergelijken met een fiets zonder elektrische trapondersteuning.

4

Gebruik in het verkeer

De Pointer E.forta voldoet aan de CE Norm. Deze wordt gecontroleerd aan de hand van EU-richtlijn EN 15194. Een toelating, certificaat of een rijbewijs is voor het gebruik van de Pointer E.forta thans niet nodig. Het rijgedrag van de E.forta gebruiker in het openbare verkeer moet overeenkomen met het gedrag van een fietser op een rijwiel zonder extra aandrijving. Het gebruik van een fietshelm is niet verplicht doch veiliger.

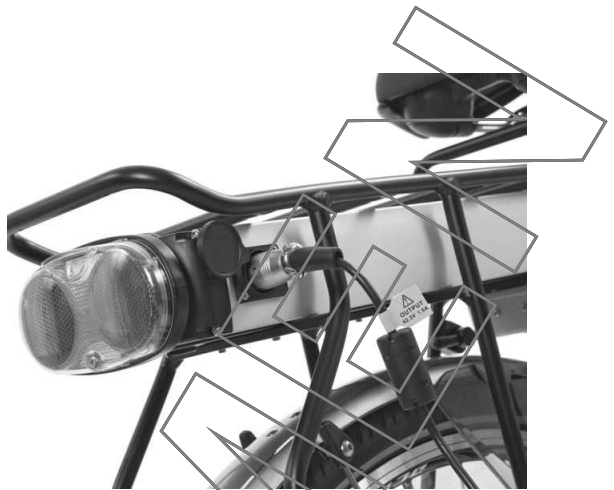


5

Verzekering

Een fiets met elektrische trapondersteuning is gelijkwaardig aan een standaardfiets. Voor uw E.forta kunt u een fietsverzekering afsluiten tegen diefstal en beschadiging. Neemt u hiervoor contact op met uw dealer of verzekeraar.

6 Lader en opladen



Gebruik van de lader:



Sleutelpositie vergrendeling

Model: ACK42(1)



Voer deze handelingen in onderstaande volgorde uit:

1. Draai de sleutel in het contactslot van de accu in de Off-positie
2. Verbind de ronde stekker van de lader met de accu (zie 3.9)
3. Steek de stekker in het stopcontact
 - o Het lampje van de lader brandt tijdens het laden rood
 - o Nadat de accu is opgeladen, brandt het lampje groen
4. Haal de stekker uit het stopcontact
5. Ontkoppel de accu

Na deze handelingen is uw accu klaar voor gebruik.

6.1

Laadvoortgang

De Pointer E.forta heeft een onderhoudsvrije Li-ION accu. De accu wordt in een laadtoestand van 40% afgeleverd. De accu moet voor de eerste rit met de fiets verder geladen worden.

Om het maximale prestatievermogen van de accu te bereiken, wordt u aanbevolen de accu in een ruimte met huiskamertemperatuur door te laden. Bij een omgevingstemperatuur onder de 20°C in het vertrek waar geladen wordt, heeft de accu niet het maximale prestatievermogen. Bij een temperatuur van 0°C heeft de accu een prestatievermogen van 50% van de totale capaciteit. Daarmee is de actieradius aanzienlijk verminderd. Tijdens de laadvoortgang de accu niet in het zonlicht plaatsen om oververhitting te voorkomen.

Bij voorkeur de accu op huiskamertemperatuur bewaren. Houd er rekening mee dat het niet tot condensatie in en om de accu komen kan. Het laden pas beginnen als de accu zich aan de omgevingstemperatuur aangepast heeft. In de accu bevindt zich een BMS-sensor, die sensor controleert tijdens het opladen elke accucel. Condensvocht in de accu kan tijdens het opladen de sensor beïnvloeden.

Li-ION accu's hebben geen zgn. geheugen-effect. Het is dus **niet** noodzakelijk dat u na een korte rit de accu bij moet laden, het mag wel.

Regelmatige laden verlengt de levensduur van de Li-ION accu.

De (opgeladen) accu droog bewaren. Bij het verwijderen van de laadkabels van de accu van het oplaadcontact niet aan de kabel trekken maar bij de stekker vastpakken.

Na het opladen de lader eerst van het net en vervolgens van de accu scheiden.

Bij langere periode van niet gebruiken van de fiets de accu van de fiets nemen en op kamertemperatuur bewaren.

Het is redelijkerwijs aan te nemen dat de capaciteit van de accu na verloop van tijd vermindert. De accu heeft een levensduur van ca. 600 laadcycli. Doorrijden met een lege accu veroorzaakt diepontlading en vernielt de accu. LET OP DE ACCUMETER.

Omstandigheden zoals het gebruikersgewicht, het te berijden oppervlak en de buitentemperatuur kunnen de actieradius beïnvloeden. Ook de ondergrond en de bandenspanning in combinatie met de veelvuldigheid en de intensiteit van het gebruik van de motoraandrijving, beïnvloeden de actieradius.

6.2 Winteropslag

Bij het niet-gebruik van de fiets over een langere periode moet de accu minstens eenmaal in de maand vol geladen worden. Wij adviseren u de accu uit te nemen en op huiskamertemperatuur te bewaren. Banden op de juiste spanning houden.

6.3 Waarschuwingen

- De accu niet verhitten en geen kortsluiting veroorzaken
- De accu nooit openen
- De accu niet in of bij open vuur houden
- De accu niet in water of andere vloeistoffen dompelen
- Bij het opladen van de accu alleen de meegeleverde oplader gebruiken
- De accu niet bij temperaturen onder 0°C of boven 45°C doorladen
- Bij langdurige stilstand de accu 1x per maand opladen
- Hoge instelling en belasting verkorten de actieradius

6.4 Storingen

| Storing | Oorzaak | Oplossing |
|---|--|--|
| De accumeter kleurt aan, maar geen motorprestatie | Laadstekker nog in de accu | Laadstekker uit de accu halen |
| De accu-indicator doet het niet | Contactsleutel in de OFF stand Accu zekering defect Accu is leeg | Contactsleutel in de ON stand zetten Zekering vervangen Accu opladen |
| De fiets rijdt te langzaam | Een te lage bandenspanning | Banden pompen |
| Te laag vermogen | Bandenspanning te laag Remmen te strak Accu verouderd | Banden pompen Remmen afstellen Accu vervangen |

7 Accu- en diagnosemeldingen



Accu-indicator
ASSIST/Diagnose LED

7.1 Accu-indicator

Bij een volle accu branden 3 LEDS, bij 2/3 capaciteit branden 2 LEDS, bij 1/3 capaciteit brandt 1 LED. Wanneer 1 LED knippert, moet de accu geladen worden.

7.2 Diagnosemeldingen

| Intervallen LED | Storing | Oplossing |
|-----------------|---|-------------------------------|
| 2 | Laadspanning te hoog Storing in de motor | Neem contact op met uw dealer |
| 3 | Defect in motorkabel | Neem contact op met uw dealer |
| 4 | Accuspanning te laag | Accu laden |
| 5 | NVT | NVT |
| 6 | Sensor defect | Neem contact op met uw dealer |
| 7 | NVT | NVT |
| 8 | Controller storing | Neem contact op met uw dealer |

8 Garantie

8.1 Voorwaarden

Op de Pointer E.forta zijn de garantievoorschriften zoals vermeld in deze gebruikershandleiding van toepassing. Voor een juist gebruik is het belangrijk te voldoen aan de gebruikersinstructies alsmede aan de montage- en servicevoorschriften zoals die in dit boekje beschreven zijn.

U kunt aanspraak maken op garantie nadat Pointer Rijwielen B.V. de volledig door de eerste eigenaar ingevulde garantiekaart heeft ontvangen. Wij verzoeken u de garantiekaart binnen 8 dagen na aankoop naar ons te sturen. Het recht van garantie is alleen van toepassing op de eerste eigenaar.

8.2 Servicevoorschriften

Na enkele weken inrijden een algehele controle door de dealer laten uitvoeren. Eventuele onjuiste afstellingen laten corrigeren. Daarna minimaal halfjaarlijks een service- of onderhoudsbeurt door de dealer laten uitvoeren.

Aanvullende voorwaarden en waarschuwingen:

- Diepontlading van de accu is uitgesloten van garantie
- De accu uitsluitend opladen met bijgeleverde lader, model: ACK42(1)
- Gebruik van fietskarren en/of andere extra belasting is niet toegestaan
- Het gebruik van de E.forta op het strand is niet toegestaan
- Aanraking of contact met bijtende en/of agressieve stoffen is niet toegestaan
- Schade aan de elektronica ten gevolge van schoonmaken met een krachtige waterstraal valt buiten de garantie
- Bij modificatie vervalt de garantie en service
- De garantie vervalt indien er niet gehandeld is volgens de bepalingen van de gebruikershandleiding

Elke aanspraak op garantie vervalt indien er geen aankoopnota getoond kan worden waaruit de aankoopdatum blijkt

8.3 Garantiebepalingen

Frame:

5 jaar garantie* op materiaal- en constructiefouten. Gedurende de eerste 5 jaar geeft Pointer Rijwielen B.V. volledige garantie op het frame. Na het verstrijken van deze termijn komt de eigenaar nog eens 5 jaar in aanmerking voor een (jaarlijkse teruglopende) reductie op de materiaalkosten.

Lakwerk:

1 jaar garantie* op alle lakdelen, waaronder frame en voorvork.

Onderdelen:

1 jaar garantie* op materiaal en constructiefouten.

Accu:

1 jaar garantie* met uitsluiting van diepontlading en gebruik van niet originele lader.

* Garantie wordt niet verleend indien er sprake is van oneigenlijk of niet normaal gebruik, onvoldoende service of onderhoud, ondeskundige reparatie en/of montage (zie montage voorschriften). Ook wordt er geen garantie verleend bij gebruik van niet originele onderdelen, wijziging in uitvoering of constructie en indien de fiets voor verhuur is gebruikt en/of indien de fiets gebruikt is om meer dan 1 persoon te vervoeren dan wel te dragen. Normale slijtage valt niet onder de garantie.

LET OP:

Schade ontstaan als gevolg van het gebruik van vorkuitzetters, valt niet onder de garantie, zoals alle vormen van molest buiten de garantie vallen.

De fabrikant beoordeelt of garantie verleend wordt of niet. Eventuele montage-, demontage- en vrachtkosten komen voor rekening van de eigenaar. Garantie wordt uitsluitend via de Pointerdealer afgehandeld. Defecte onderdelen dienen franco ter beoordeling te worden opgestuurd door de betreffende dealer, onder vermelding van de klacht en vergezeld van een kopie van het garantiebewijs en de aankoopbon.

9

Montagevoorschriften

LET OP: deze fiets is niet rijklaar voor eerste gebruik. Uw dealer zorgt voor het rijklaar maken van uw fiets.

Pedalen: Het pedaal waarop een R staat aan de rechterzijde (kettingkastzijde) monteren. De as met de hand rechtsom in de crank draaien, daarna met pedaal- of steeksleutel stevig vastzetten. Het pedaal waarop een L staat, links monteren. De as linksom in de crank draaien, stevig vastzetten met pedaal- of steeksleutel.

Zadel: De juiste hoogte bepalen, de zadelpenbout met een ring- of inbussleutel stevig vast zetten, zorg dat een eventueel aluminium vulbusje op de juiste plaats blijft. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE ZADELPEN:** het zadel nooit hoger monteren dan dit merkteken!

Stuur: Rechtzetten en de juiste hoogte bepalen. Daarna de expanderbout stevig aantrekken. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE STURPEN:** het stuur nooit hoger monteren dan dit merkteken!

Banden: Op de juiste spanning brengen (zie voorschrift op de band), zorg ervoor dat de band mooi gelijkmatig in de velg trekt.

Spaken: Controleren op de juiste spanning.

Remmen: Juist afstellen, voorkom aanlopen en blokkeren.

Crankstel: Bij spieloos crankstel de asbout natrekken: aanhaalmoment staal: 30-40 NM, aluminium: 20-25 NM.

Algemeen: Alle bouten, moeren en schroeven nalopen en waar nodig natrekken. Niet roestvrije delen preventief behandelen om roestvorming te voorkomen.

10

Technische specificaties

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| Model: | E.forta Nexus 3 | E.forta Nexus 7 |
| Frame: | Aluminium 6061ED | Aluminium 6061ED |
| Voorvork: | Hi-ten | Geveerd |
| Versnelling: | Nexus 3 Rollerbrake | Nexus 7 Rollerbrake |
| Voorrem: | V-brake | V-brake |
| Motor: | 36V/200W DC Borstelloos Planetair systeem | 36V/200W DC Borstelloos Planetair systeem |
| Controller/ bediening | PWM microprocessor LED zelfdiagnose | PWM microprocessor LED zelfdiagnose |
| Overspannings- beveiliging | 20 Ampère | 20 Ampère |
| Onderspannings- beveiliging | 31,5 Volt | 31,5 Volt |
| Type: | Pedaal sensor detectie | Pedaal sensor detectie |
| Gewicht fiets: | 19,5 kg (zonder accu) | 21,1 kg (zonder accu) |
| Accu: Panasonic | 36V / 9AH LI-ion Panasonic (gewicht 2,8 kg) | 36V / 9AH LI-ion (gewicht 2,8 kg) |
| Oplader: | Model ACK42(1) 230V / 36V Oplaadtijd 4-5 uur | Model ACK42(1) 230V / 36V Oplaadtijd 4-5 uur |
| Belasting: | Max. 100 kg / 1persoon | Max. 100 kg/ 1 persoon |
| Actieradius: | 70-90 km (lage instelling) | 70-90 km (lage instelling) |