

www.giant-bicycles.com

 **GIANT**®

OWNER'S MANUAL  
BERIEBSANLEITUNG  
GUIDE DE L'UTILISATEUR  
INSTRUCTIEBOEKJE  
MANUAL DEL PROPIETARIO  
PODRECZNIK UŻYTKOWNIKA

**REVIVE**

**EB**

## **Welkom en gefeliciteerd met de aankoop van deze nieuwe Giant elektrische fiets. Wij wensen u alvast veel fietsgenot met uw nieuwe Giant elektrische fiets.**

De Revive EB is alleen ontworpen voor gebruik op de weg. Bij extreem gebruik naast de weg, springen of racen loopt de gebruiker het risico ernstig of dodelijk verwond te raken.

Wij verzoeken u alle informatie in deze handleiding nauwkeurig door te lezen voor een optimale prestatie, veiligheid en genot van uw elektrische fiets. De fiets is niet alleen volledig uitgerust, maar beschikt ook over een ingebouwde elektrische eenheid voor motorondersteuning. Revive EB biedt twee soorten motorondersteuning:

1. Pedal Activated Power (PAP – Pedaalaangedreven motorvermogen) - Motorondersteuning wordt automatisch geboden terwijl u fietst.
2. Variable Power Control (VPC – Variabel instelbare motorassistentie) - Terwijl u fietst kan extra motorvermogen worden geleverd door middel van een hendel.

Het is van belang dat u de werking van beide functies begrijpt. Wanneer dit niet het geval is, zou u de motor, de energievoorziening (accu/acculader unit) of de gehele fiets kunnen beschadigen. Wij raden ook aan de bijbehorende handleiding te lezen voor informatie over de normale kenmerken van de Revive EB, vooral als u al enige tijd niet heeft gefietst. Hoewel veel onderdelen eenvoudig te gebruiken en te begrijpen zijn, functioneren ze soms toch anders dan de onderdelen van een paar jaar geleden.

Wanneer u nu even de tijd neemt om de werking van de elektrische fiets te begrijpen, zult u van iedere fietstocht optimaal kunnen genieten. Wij verzoeken u het gedeelte “Opladen van de accu” te lezen voordat u de elektrisch aangestuurde functies van de elektrische fiets gaat gebruiken. De accu van de elektrische fiets moet volledig opgeladen zijn voordat de motor kan worden gebruikt.

# INHOUDSOPGAVE

Hoe heet het?.....	P.4
Wat is Giant Revive EB.....	P.5
Actieradius.....	P.6
Service & onderhoud van de accu .....	P.7
A. Opladen van de accu.....	P.7
B. Service, onderhoud en opbergen van de accu & acculader.....	P.8
C. Veiligheid.....	P.9
Hoe werkt het? (VPC, PAP, Cruise, Indicator, Standaard, Bagagedrager).....	P.12
A. Pedalaangedreven motorvermogen/PAP (Pedal Activated Power).....	P.12
B. Variabel instelbare motorassistentie/VPC Hendel (Variable Power Control).....	P.12
C. Cruise Control .....	P.13
D. Indicator .....	P.13
E. Standaard.....	P.15
F. Bagagedrager.....	P.15
Onderhoud.....	P.16
Giant Garantieprogramma.....	P.17

## OPMERKING:

Deze handleiding is niet bedoeld als een uitgebreide handleiding voor service, reparatie of onderhoud. Wij verzoeken u om naar uw dealer te gaan voor service, reparaties of onderhoud.

# Hoe heet het?

## ■ Acculader



## ■ Stuur



## Wat is Giant Revive EB?

De Giant Revive EB Power Activated elektrische fiets is een nieuwe benadering van recreatief fietsen, waarbij de menselijke kracht en de kracht van de elektronische technologie worden gebundeld voor een totaal nieuwe fietservaring!

Het exclusieve systeem voor Pedalaangedreven motorvermogen en de Variabel instelbare motorassistentie van de Revive EB maken het berijden van een fiets nog plezieriger doordat u een extra duwtje krijgt bij het beklimmen van hellingen of het fietsen met tegenwind, en dat alles automatisch, efficiënt en onmiddellijk.

### **PAP: Pedalaangedreven motorvermogen**

Door simpelweg de stroom in te schakelen, wordt het Pedalaangedreven motorvermogen geactiveerd. Een torsiesensor 'voelt' de trapkracht van de fietser. De elektrische motor reageert hierop met beperkt vermogen. Hoe groter de trapkracht, hoe meer motorondersteuning u krijgt. Trapkracht is nodig voor motorvermogen.

### **Variabel instelbare motorassistentie**

U kunt de hoeveelheid motorvermogen controleren door simpelweg aan de VPC-hendel te draaien. Hierdoor krijgt u meer motorondersteuning en fietst u heel soepel op de Revive EB.

Net als een hybride wagen, die rijdt op een combinatie van een benzine- en een elektrische motor, combineert de Revive EB het elektrische motorvermogen met trapkracht van de berijder om de fiets aan te drijven. Hybride elektrische fietsen als de Revive EB bieden fietsers de kans om sneller en/of verder te rijden dan zij zouden kunnen op een gewone fiets.

## Actieradius

De actieradius is afhankelijk van het gewicht van de fietser, weerstand van de wind, buitenluchttemperatuur, enz. Onderstaand overzicht geeft bij benadering de radius, gebaseerd op verschillende wegdekken.

	Afstand	Fietsomstandigheden		
		Weg	Versnelling	Snelheid
PAP (Pedaalaangedreven motorvermogen)	36 km (22.3 miles)	Vlak	Hoogste versnelling	17 km/u (10.5 mph)
VPC-hendel (Variabel instelbare motorassistentie)	23 km (14.2 miles)	Vlak	Hoogste versnelling	20 km/u (12.4 mph)

### OMSTANDIGHEDEN DIE DE ACTIERADIUS VAN DE ACCU BEÏNVLOEDEN

- Omgevingstemperatuur: extreme koude en hitte kunnen het vermogen van de accu sneller verminderen.
- Aantal keer dat de accu is opgeladen: hoe vaker de accu is opgeladen, des te minder capaciteit zal de accu hebben.
- Tegenwind: wanneer u sterke tegenwind heeft, zal de motor meer energie verbruiken.
- Wegomstandigheden: op heuvelachtig en ruw terrein zal de motor meer energie verbruiken.
- Bagage: wanneer u extra bagage meeneemt op de fiets zal de motor meer energie verbruiken.
- Gewicht van de fietser: bij een zwaardere fietser zal de motor meer energie verbruiken dan bij een lichtere fietser.
- Acceleratie vanuit stilstand: aangezien er meer energie wordt verbruikt tijdens de eerste acceleratie, zal de motor meer energie verbruiken in omstandigheden waarbij u vaak moet vertrekken en stoppen (vb. stadsverkeer).
- Juist gebruik van de versnelling: wanneer u in de juiste versnelling voor het betreffende terrein rijdt, zult u zowel voor uzelf als voor de accu energie besparen.
- Slecht onderhoud: door een droge of vuile ketting en te lage bandenspanning kan de motor meer energie gaan verbruiken.

### DE MAXIMALE ACTIERADIUS BEHOUDEN

- Laad de accu op bij kamertemperatuur 0 ~ 40 graden C. (32~104 graden F)
- Standaardtemperatuur:
  - Laden : -5 ~ 40°C
  - Ontladen : -10~60°C
- Gebruik de versnelling wanneer u versnelt of bergop rijdt.
- Rijd niet met te lage bandenspanning en houd de ketting schoon en goed geolied.



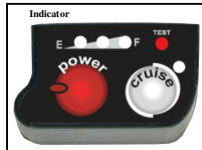
## Service & onderhoud van de accu

### Opladen van de accu

#### WAARSCHUWING:

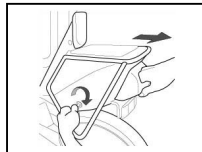
- Voor de eerste rit moet de accu volledig opgeladen zijn.
- Laad de accu op in een ruimte waar de temperatuur tussen 0°C - 40°C (32-104°F) is
- Als u een vreemde lucht ruikt of rook ziet, stop dan onmiddellijk met opladen! Breng uw Revive EB naar uw erkende Giant-dealer voor reparatie of vervanging.

#### Stap 1



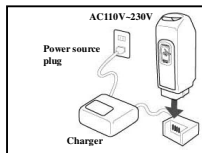
Druk op de powerknop om de stroom uit te schakelen.

#### Stap 2



Terwijl u de sleutel op de OPEN positie houdt, trekt u de accu uit de houder.

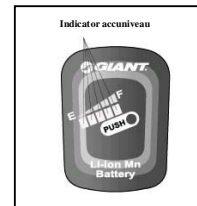
#### Stap 3



- Plaats de accu in de acculader
- Sluit de acculader aan op een wandcontactdoos (AC 110~230 volt).

**WAARSCHUWING** Zorg ervoor dat alle pinnen volledig in het stopcontact zijn bevestigd.

#### Stap 4

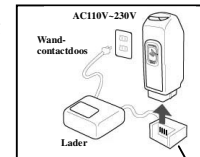


Terwijl de accu wordt opgeladen, brandt de indicator en geeft deze de status van de accu aan.

↓ Na ongeveer 4 uur

Opladen is voltooid, indicator van de accu brandt niet.

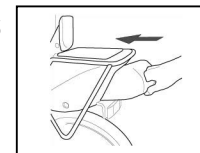
#### Stap 5



Haal de accu uit de lader nadat het opladen is voltooid.

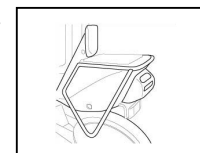


#### Stap 6



Bevestig de accu op de fiets.

#### Stap 7



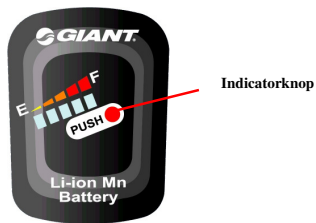
Zorg ervoor dat de accu goed is vastgezet in de "LOCK" positie, zodat deze niet zijwaarts kan bewegen.

## Service, onderhoud & opslag van de accu & acculader

### ■ Tips voor de accu

- ◆ Levenscyclus
  - Weergave van verzwakking: geef de verzwakking van de accu weer door de indicatieknop gedurende 5 seconden in te drukken.  
(Verzwakkingsratio(%) van accu: (%) = huidige verwachte capaciteit(Ah) / oorspronkelijke nominale capaciteit(Ah) x 100%)

Als de actieradius te klein wordt, is het mogelijk dat de levenscyclus van de accu ten einde loopt. Vervang de accu door een nieuwe.



- ◆ Voor langdurige opslag
  - Laad de accu volledig op.
  - Laad de accu iedere 6 maanden op, zelfs wanneer deze niet wordt gebruikt.
- ◆ Eigenschappen van de Li-ion accu □
  - Behoudt vrijwel volledig vermogen totdat de energie volledig is verbruikt.
  - De meeste onderdelen kunnen worden gerecycleerd.

### ■ Accu Recyclingprogramma

- Aan het einde van de levensduur kunnen de Li-ion accu's worden gerecycleerd.
- In verschillende landen bestaan wetten die het correct verwijderen regelen.
- Wanneer uw Revive E accu moet worden vervangen, verzoeken wij u de accu terug te brengen naar een erkende Giant-dealer voor recycling. Uw Giant-dealer kan tevens een vervangende accu voor u bestellen.



## Veiligheid

Deze veiligheidsmaatregelen dienen om u en iedereen om u heen te beschermen. Wij verzoeken u deze nauwkeurig te lezen en op te volgen om onnodige letsels, schade aan het product of schade aan andere eigendommen te voorkomen.

### Accu



## WAARSCHUWING

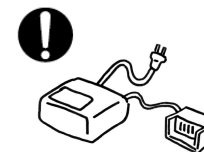
- De accu niet in een vuur gooien.  
De accu niet oververhitten.



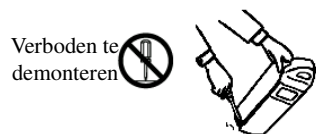
- De accu niet gebruiken voor andere apparatuur



- De gespecificeerde acculader alleen gebruiken om de accu op te laden.



- De accu niet demonteren of wijzigen.



- Positieve en negatieve contactklemmen niet met elkaar verbinden door middel van metalen voorwerpen.



(Kan lekkage van elektrolyten, oververhitting en/of scheuren veroorzaken.)

## Acculader

### WAARSCHUWING


- De acculader niet demonteren of wijzigen. De acculader niet gebruiken om andere accu's dan geleverd op te laden.



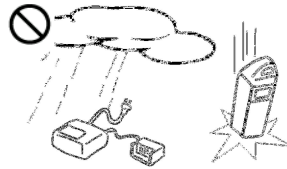
Verboden te demonteren

Kan oververhitting, brand of elektrische schokken veroorzaken.


- De acculader niet bedekken en er geen voorwerpen bovenop zetten.

 Kan oververhitting, brand of elektrische schokken veroorzaken.

- De acculader niet blootstellen aan schokken, bijvoorbeeld door de acculader te laten vallen. De acculader uit de buurt van water houden.




- De acculader stevig op een vlak oppervlak plaatsen.

 De acculader ondersteboven gebruiken of het snoer strak spannen, kan storingen, brand of elektrische schokken veroorzaken.

- Langdurig contact tussen de acculader en uw huid vermijden tijdens het opladen.

Kan brandwonden veroorzaken.

- Geen kortsluiting van de contactklemmen veroorzaken door het gebruik van metalen voorwerpen.

 Kan oververhitting, brand of elektrische schokken veroorzaken.

### WAARSCHUWING

- De accu uit de buurt van water houden. Water over de accu gieten, kan leiden tot kortsluiting en oververhitting van de accu.
- De accu niet onderdompelen. Het onderdompelen van de accu in water kan onherstelbare schade veroorzaken.



## WAARSCHUWING

- Geen druk uitoefenen op het snoer of de stekker



Het snoer tussen een muur en een raam klemmen, of zware voorwerpen op het snoer of de stekker plaatsen, kan elektrische schokken of brand veroorzaken.

- De stekker altijd volledig in het stopcontact steken.



Kan leiden tot elektrische schokken en oververhitting die brand veroorzaken.

- De stekker niet met natte handen aanraken.



Kan een elektrische schok veroorzaken.

- Buiten bereik van kinderen of huisdieren houden.



Kan leiden tot elektrische schokken of verwondingen

- De stekker van de acculader en/of de contactdoos niet gebruiken als ze stoffig zijn.



Kan leiden tot slechte isolatie als gevolg van vocht dat is opgenomen in het stof, waardoor brand kan ontstaan.

De stekker uit de contactdoos halen en deze met een droge doek schoonmaken..

- Om een snoer uit een contactdoos te halen, niet aan het snoer trekken, maar aan de stekker.

- De pedalen niet laten ronddraaien wanneer de accu wordt opgeladen, terwijl deze is bevestigd op de fiets.



Het snoer kan om het pedaal of de crank draaien, met als gevolg schade aan de stekker en elektrische schokken of brand.

- Geen voltage gebruiken dat hoger is dan de aangegeven waarde voor de acculader.



Geen contactdozen, verbindingstukken en andere apparatuur gebruiken met een energiebron die verschilt van het standaard aangegeven voltage (AC 110~240 volt) voor de energiebron.

Kan oververhitting, brand of elektrische schokken veroorzaken.

- Geen beschadigde onderdelen gebruiken, zoals laderhouder, snoer, stekker.



Kan elektrische schokken, kortsluiting of brand veroorzaken.

- Geen ander merk/model van acculader proberen te gebruiken om de accu op te laden.

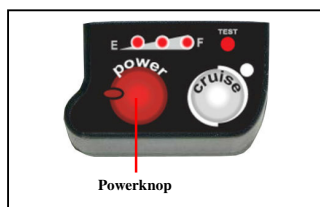


Kan oververhitting, brand of elektrische schokken veroorzaken.

## HOE WERKT HET?

Voor uw eigen veiligheid en het behoud van uw elektrisch vervoermiddel, is het uitermate belangrijk dat u begrijpt hoe de elektrische fiets werkt. Zo zal de fiets optimaal functioneren en kunt u er volop van genieten. Zelfs als u een ervaren fietser bent, mag u niet zomaar aannemen dat de manier waarop iets werkte bij uw vorige fiets, net zo functioneert bij de elektrische fiets. Zorg ervoor dat u deze korte fietshandleiding leest en begrijpt. Bij de minste twijfel over de manier waarop een bepaald mechanisch onderdeel van de elektrische fiets functioneert, kunt u terecht bij uw erkende Giant-dealer.

### A. Pedalaangedreven motorvermogen/PAP (Pedal Activated Power)



Het systeem van het Pedalaangedreven motorvermogen (PAP) gebruikt een verwerkingseenheid die in uw fiets zit (CVE) om motorondersteuning te bieden, gebaseerd op uw trapkracht en de snelheid op dat moment. Om de elektrische motorondersteuning te activeren, drukt u op de powerknop.

(Voordat u de elektrische onderdelen van de Revive EB gebruikt, verzoeken wij u om de accu op te laden)

Om sneller of langzamer te gaan, schakel de achterderailleur naar een kleiner of groter tandwiel.

Uw Revive EB zal motorondersteuning leveren tot u een snelheid bereikt van 25 km/u (16 mph). Vanaf 16 km/h (10 mph) zal de motorondersteuning langzaam afnemen tot 25 km/h (16 mph) en de Revive-motor zal volledig worden uitgeschakeld.

### B. Variabel instelbare motorassistentie/VPC-hendel (Variable Power Control)



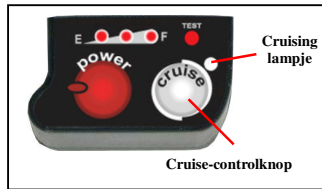
De hendel voor Variabel instelbare motorassistentie van de Revive EB zit rechts op het stuur. Hiermee kunt u maximale motorondersteuning krijgen terwijl u slechts minimaal hoeft te trappen. Dit geeft u meer motorvermogen bij het beklimmen van hellingen, fietsen met tegenwind of wanneer u zich simpelweg niet te veel wilt inspannen.

De VPC functie wordt door middel van een simpele draai aan de hendel (achterwaarts) geactiveerd, terwijl u aan het fietsen bent. Wanneer u de VPC-hendel volledig naar achteren draait, krijgt u maximale motorondersteuning.

Net zoals bij het gebruik van PAP, zal de motor van de Revive EB automatisch worden uitgeschakeld en de ondersteuning stoppen wanneer u een snelheid bereikt van 25 km/u (16 mph). Dit gebeurt zelfs wanneer u aan de VPC-hendel draait. Als de snelheid weer onder 25 km/u (16 mph) zakt, kan de motor u weer ondersteuning geven. Op dat moment kunt u de VPC-hendel ook weer gebruiken.

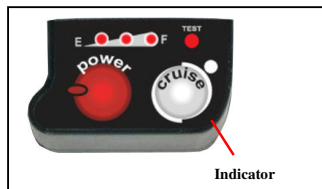
Waarschuwing: Aangezien het gebruik van de VPC-hendel motorondersteuning doet toenemen, zal de accu sneller dan normaal leeg raken, waardoor de actieradius van de Revive EB afneemt. Wanneer u de VPC-hendel alleen indien nodig gebruikt, zal een grotere actieradius mogelijk zijn.

## C. Cruise Control



De Revive EB is uitgerust met cruise control. Als u de VPC-functie van de fiets gebruikt, kunt u de cruise-controlnop indrukken, waardoor een constant motorvermogen zal worden aangehouden en het “Cruising” lampje op de Energieindicator zal gaan branden. Als de cruise control in werking is, kan de hendel worden losgelaten. Om de cruise control uit te schakelen, kunt u de rem gebruiken of de cruise control knop indrukken.

## D. Indicator



De Acculadings- & Storingsindicator is rechts op het stuur bevestigd. Om de elektrische motorondersteuning te activeren, dient u op de powerknop te drukken. U hoort gedurende een seconde een piepgeluid en de lampjes gaan branden, wat aangeeft dat het systeem correct functioneert.

Wanneer de Ladingsindicator aan is, levert de Revive E Pedal Activated Power (PAP - Pedaalaangedreven motorvermogen) zodra de fietser begint te trappen. Door middel van de draaihendel kan de fietser tijdens het fietsen het vermogen opdrijven (VPC - Variabel instelbare motorassistentie).

De indicator slaat automatisch af 60 minuten nadat de fiets stopt (auto-off systeem).

Als het lampje niet brandt tijdens gebruik, controleer dan of de accu is opgeladen en goed is bevestigd.

Wanneer de accu nieuw is of gedurende lange tijd niet wordt gebruikt, bij zeer koude weersomstandigheden, kunnen de volgende problemen optreden:

1. Indicator gaat zelfs na volledig opladen niet branden.  
→ Druk op de powerknop om de stroom uit te schakelen en druk nogmaals op de powerknop.
2. Motorondersteuning wordt niet geleverd, terwijl de indicator aan staat.  
→ Ga de accu nog eens “normaal-opladen”.

### **WAARSCHUWING:**

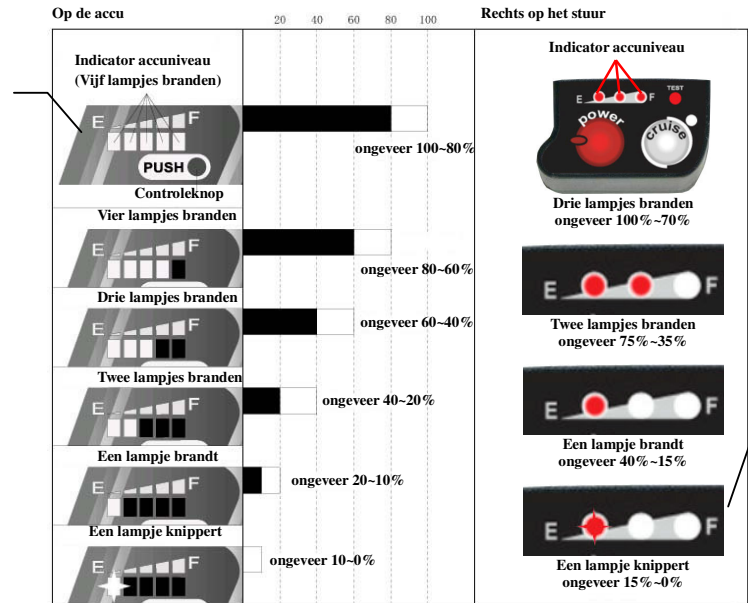
Als de elektrische fiets wordt opgeborgen met de accu erin, zet de powerknop op de indicator dan op “OFF”. Wanneer u de powerknop op “ON” laat staan als u de fiets opbergt of parkeert, zal er snel energie verloren gaan.

De hoeveelheid beschikbare energie wordt weergegeven door de reeks lampjes in het midden van de accu.

Wanneer u drukt op de knop waar “push” op staat, zal de energieindicator worden geactiveerd.

Wanneer de accu volledig is opgeladen, zullen alle vijf lampjes branden.

(Let erop dat de indicator de waarden bij benadering aangeeft)



**WAARSCHUWING:** Zet de Revive EB niet op “ON” wanneer het enkele lampje knippert, aangezien de accu schade zou kunnen oplopen. Het knipperende licht geeft aan dat er onvoldoende energie is om de Revive EB te gebruiken. Laad de accu gewoon zo snel mogelijk op.

Motorondersteuning is niet beschikbaar wanneer de indicator knippert. Het betekent dat er een mogelijke storing is, u moet de knop op “OFF” zetten en weer terug op “ON”. Als ze blijven knipperen, breng uw fiets dan zo snel mogelijk naar uw erkende Giant-dealer voor een controle.

**Status van de lampjes op indicator**

Status lampjes	Status systeem	Opmerking
1. Linkerlampje knippert 	Accu leeg	De accu is volledig leeg en moet worden opgeladen.
2. Middelste lampje knippert 	Storing van de hendel	Reset de stroom. Als het verschijnsel zelfs na het resetten blijft voortduren, breng uw fiets dan naar een erkende Giant-dealer.
3. Rechterlampje knippert 	Storing van de aandrijving	
4. Cruise lampje knippert 	Storing torsie	

## Automatische uitschakeling van de motor

Revive EB beschikt over twee mogelijkheden om de motor automatisch uit te schakelen.

1. Uitschakeling van de motor door gebruik van de rem: wanneer één of beide remmen van de Revive EB worden gebruikt, wordt de elektrische motorondersteuning automatisch uitgeschakeld. Om de elektrische motorondersteuning weer te hervatten, dient u simpelweg de rem(men) los te laten en te beginnen met fietsen.
2. Uitschakeling van de motor door snelheid: wanneer uw snelheid hoger wordt dan 25 km/u (16 mph), zal de Revive EB motor automatisch worden uitgeschakeld en stoppen met ondersteuning totdat de snelheid weer onder 25 km/u (16 mph) komt.

## Standaard



De elektrische fiets is voorzien van een inklapbare standaard om de fiets te parkeren en op te bergen wanneer u hem niet gebruikt. Gebruik de standaard altijd wanneer u de elektrische fiets parkeert of opbergt. Laat de fiets nergens tegenaan leunen (muur, paal, hek, enz.) en leg de fiets niet neer.

Wanneer u de fiets parkeert, duw dan met uw voet de standaard naar beneden en beweeg de fiets naar achteren totdat de steun vergrendelt.

Wanneer u weer gaat fietsen, zet dan uw voet voor de standaard en beweeg de fiets naar voren. De standaard zal naar boven worden geduwd in de ingeklapte positie.

## Bagagedrager



Als u bagage vervoert op de bagagedrager, zorg er dan voor dat alles goed is vastgemaakt en het achterwiel, de ketting, enz. niet belemmert.

Het totale gewicht van de bagage mag niet meer zijn dan 15 kg (33 lbs). De bagagedrager is niet voorzien van snelbinders; vraag bij uw dealer naar snelbinders, zodat u veilig bagage kan meenemen. Neem nooit een passagier of een kind achterop.



## Onderhoud

### ■ Wassen

Houd uw fiets schoon, zodat deze in goede conditie blijft. Als uw frame of een onderdeel vuil is, maak het dan schoon met een zachte, vochtige doek en een neutraal schoonmaakmiddel voor fietsen of een vergelijkbaar product.

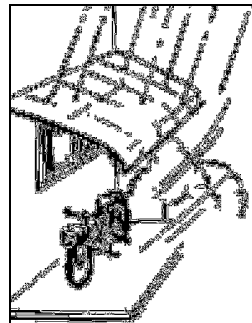


#### WAARSCHUWING:

Gebruik geen water onder hogedruk of een tuinslang om de elektrische fiets schoon te maken. Hierdoor kan er water in de elektrische onderdelen komen, waardoor storingen kunnen ontstaan.

### ■ Laat uw fiets niet buiten staan

Wanneer u niet fietst, zet uw elektrische fiets dan op een plaats waar deze wordt beschermd tegen sneeuw, regen, zon, enz. Sneeuw en regen kunnen corrosie veroorzaken. De ultraviolette straling van de zon kan de verf doen vervagen of het rubber of het kunststof op de elektrische fiets doen barsten.



# Giant Garantieprogramma

## Artikel 1 Garantie

- 1.1 Giant garandeert dat iedere nieuwe Giant-fiets zonder constructiefouten, gebrekkige materialen of roest wordt geleverd, voor zover aan de voorwaarden zoals vastgelegd in dit Giant Garantieprogramma wordt voldaan.
- 1.2 Alleen de eerste eigenaar van een nieuwe Giant-fiets kan uiteindelijk aanspraak maken op garantie, in het geval dat en voor zover deze eerste eigenaar de nieuwe Giant-fiets heeft aangeschaft bij een dealer die is erkend door Giant.
- 1.3 De rechten voortkomend uit het Giant Garantieprogramma zijn in geen geval en op geen enkele wijze overdraagbaar.
- 1.4 Onverminderd hetgeen is vastgelegd in het Giant Garantieprogramma gelden de wettelijke voorschriften van richtlijn 99/44/EU van het Europese Parlement en van de Raad van de Europese Unie inzake bepaalde aspecten betreffende de verkoop van consumptiegoederen en bijbehorende garanties (Bulletin L 171) en respectievelijk de overeenstemmende nationale wetgeving van het land waar de Giant-fiets is gekocht.

## Artikel 2 Specificaties en termijnen

- 2.1 2.1 Voor ongeveerde Giant frames en ongeveerde Giant voorvorken geldt een garantie voor de duur van 10 jaar na datum van levering.
- 2.2 Een garantie voor de periode van 5 jaar is van toepassing op geveerde Giant-frames.
- 2.3 Een garantie voor de periode van 1 jaar is van toepassing op geveerde Giant-voorvorken.
- 2.4 Voor overige Giant-onderdelen, voor zover deze niet zijn genoemd in artikel 3.1, geldt een garantie voor de periode van 1 jaar na leveringsdatum. Voor onderdelen van derden gelden en zijn van toepassing de relevante garantievoorwaarden van die betreffende producent.
- 2.5 Voor accu's en overige elektronische uitrusting geldt een garantie van 12 maanden na de leveringsdatum.

## Artikel 3 Uitzonderingen

- 3.1 De garantie is niet van toepassing op onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals banden, kettingen, schijven, remmen, kabels, kettingbladen, balhoofd, trap-as, draaipennen, tandkranjes, indien er geen assemblage- of materiaalgebreken zijn.
- 3.2 De garantie vervalt indien:
  - A. De fiets is gebruikt voor professionele doeleinden zoals verhuur;
  - B. De fiets is beschadigd als gevolg van deelname aan wedstrijden, springen, downhill, trial of als gevolg van het blootstellen van de fiets aan of het gebruik van de fiets in extreme omstandigheden of weersomstandigheden.
  - C. De fiets betrokken was bij een ongeval.
  - D. De fiets op onjuiste wijze is gebruikt of op andere wijze dan gebruikelijk, met het oog op het soort en type van de betreffende fiets.
  - E. De fiets niet is onderhouden in overeenstemming met de aanwijzingen in het servicehandboek.
  - F. De fiets is onderhouden en / of gerepareerd door een niet-Giant-dealer.
  - G. De fiets is gemonteerd met niet-originele onderdelen.
  - H. De eerste eigenaar de fiets feitelijk heeft overgedragen aan een derde.

#### Artikel 4 Procedure

- 4.1 Bij levering van de fiets aan de eerste eigenaar wordt een garantieregistratiekaart en een duplicaat van de garantieregistratiekaart overhandigd. Na levering van de fiets dient de eerste eigenaar van de fiets de garantieregistratiekaart in te vullen en te sturen naar Giant Europe B.V. Een schadeclaim wordt niet in behandeling genomen voordat Giant Europe B.V. de garantieregistratiekaart heeft ontvangen.
- 4.2 De schadeclaims die onder deze garantie vallen moeten bij een erkende Giant-dealer worden ingediend.
- 4.3 Wanneer een schadeclaim die onder deze garantie valt, wordt ingediend bij een erkende dealer, moet een aankoopbewijs worden overlegd. Daarnaast dient de eerste eigenaar het duplicaat van de garantieregistratiekaart over te leggen aan de Giant-dealer.
- 4.4 Voor het indienen van de schadeclaim moet de Giant-dealer een garantieaanvraagformulier invullen, dat in alle gevallen de volgende gegevens dient te bevatten: naam en adres van de eigenaar van de fiets, aankoopdatum, framenummer van de fiets, omschrijving van het onderdeel dat onder de garantie valt, stempel van de Giant-dealer.
- 4.5 Indien aan de garantievooraarden wordt voldaan, zal Giant instaan voor de vervanging of de vergoeding van het betreffende onderdeel.
- 4.6 De uiteindelijke beslissing of een claim op de garantie wordt aanvaard en de keuze tussen vervanging of vergoeding zal uiteindelijk door Giant Europe B.V. worden genomen.

#### Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Giant sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade aan (onderdelen van) de fiets, die eventueel voortkomt uit het op onjuiste wijze afstellen van de bewegende onderdelen van de fiets, het onjuiste gebruik en/of onderhoud van de fiets (inclusief het niet tijdig vervangen van de onderdelen genoemd in artikel 3.1).
- 5.2 In het geval dat Giant een schadeclaim accepteert, betekent dit in geen geval dat aansprakelijkheid wordt aanvaard voor mogelijke schade. Als en voor zover er sprake is van geleden (gevolg) schade, sluit Giant iedere aansprakelijkheid hiervoor uit voor zover zij niet wettelijk gebonden is aan vergoeding van deze schade.
- 5.3 De garantie die wordt aangeboden in het Giant Garantieprogramma vormt een aanvulling op de wettelijke rechten. Deze rechten kunnen verschillen in ieder land binnen de Europese Economische Ruimte.

