



Pure Innerergy Gebruikershandleiding

Bedienungsanleitung

User manual

Manuel de l'utilisateur



KONINKLIJKE
Gazelle



Inleiding

1. Snelstart 6

2. Uw Gazelle Innergy 7

2.1 Componenten 7
2.2 Geleverde onderdelen 7

3. De accu 8

3.1 Het maximale vermogen uit uw accu 8
3.2 Het controleren van de accustatus 8
3.3 Het plaatsen en verwijderen van de accu 10
3.4 Het opladen van de accu 11

4. De display 14

4.1 Schematische weergave van de display 14
4.2 Bediening van de display 15
4.3 Storingmeldingen op uw display 16

5. Het achterlicht vervangen 17

6. Veelgestelde vragen 18



Het demonteren van elektronische delen dient te allen tijde door een erkende Gazelle-dealer te gebeuren!

Tussentijdse wijzigingen in specificaties, teksten en afbeeldingen, evenals zet- en drukfouten, voorbehouden.

Einleitung

1. Schnellstart 28

2. Ihr Gazelle Innergy 29

2.1 Componenten 29
2.2 Lieferumfang 29

3. Der Akku 30

3.1 Maximale Akkukapazität 30
3.2 Kontrollieren des Ladezustands 31
3.3 Anbringen und Herausnehmen des Akkus 32
3.4 Aufladen des Akkus 33

4. Das Display 36

4.1 Schematische Abbildung des Displays 36
4.2 Bedienung des Displays 37
4.3 Störungsmeldungen auf dem Display 38

5. Austausch des Rücklichts 39

6. Häufig gestellte Fragen 40



Die Demontage elektrischer Komponenten darf ausschließlich von einem offiziellen Gazelle-Händler vorgenommen werden!

Zwischenzeitliche Änderungen bei Spezifizierungen, Texten und Abbildungen, sowie Setz- und Druckfehler, vorbehalten.

Introduction

1. Quick start 50

2. Your Gazelle Innergy 51

2.1 Components 51

2.2 Parts supplied 51

3. The battery 52

3.1 Maximum power from your battery 52

3.2 Checking your battery status 52

3.3 Fitting and removing the battery 54

3.4 Charging the battery 55

4. The display 58

4.1 Schematic diagram of the display 58

4.2 Operating the display 59

4.3 Error messages on your display 60

5. Replacing the rear light 61

6. Frequently asked questions 62



Disassembly of electronic parts should at all times be carried out by an authorized Gazelle dealer!

Conditional to any changes in specifications, texts and illustrations, as well as to typesetting and printing errors.

Introduction

1. Démarrage rapide 72

2. Votre Gazelle Innergy 73

2.1 Composants 73

2.2 Pièces fournies 73

3. La batterie 74

3.1 Puissance maximale de votre batterie 74

3.2 Contrôle du niveau de la batterie 75

3.3 Installation et retrait de la batterie 76

3.4 Chargement de la batterie 77

4. L'afficheur 80

4.1 Représentation graphique de l'afficheur 80

4.2 Fonctionnement de l'afficheur 81

4.3 Messages d'erreur sur l'afficheur 82

5. Remplacement du feu arrière 83

6. Questions fréquentes 84



Le démontage des composants électroniques peut uniquement être réalisé par un revendeur Gazelle autorisé !

Sous réserve de modifications intermédiaires dans les spécifications, textes et illustrations, et d'erreurs d'impression ou de composition.



Hartelijk dank voor de aankoop van deze Gazelle met Innergy systeem.

Deze handleiding is geschikt voor alle Pure Innergy modellen. Deze handleiding is bedoeld voor het bedienen en onderhoud van uw fiets. Wij raden u ten sterkste aan deze handleiding zorgvuldig door te nemen. Deze handleiding vormt een aanvulling op de standaard Gazelle gebruikershandleiding met algemene informatie over uw Gazelle.

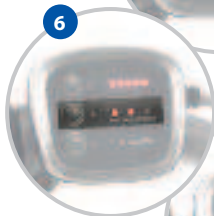
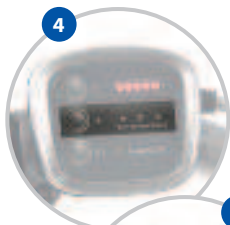
In deze handleiding vindt u een toelichting op de belangrijkste punten van uw Gazelle Pure Innergy en de bediening ervan. Mocht u na het lezen van de handleiding nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met uw Gazelle-dealer.

Wij wensen u veel en comfortabel rijplezier!

Met vriendelijke groet,
Uw Gazelle-specialist



1. Snelstart



Hoe fiets ik meteen weg?

Met behulp van onderstaande omschrijving willen we u zo snel mogelijk wegwijs maken met uw Gazelle Pure Innergy.

- Stap 1: Controleer of de accu in de fiets zit, zo niet plaats deze in de fiets, zie beschrijving 3.3.
- Stap 2: Activeer de accu door op de zwarte knop te drukken op het achterlicht (afb. 1).
- Stap 3: Controleer uw accustatus door op de LED- lampjes op de accu zelf of op uw display te kijken. Elk brandend lampje staat voor ongeveer 20% accucapaciteit (afb. 2+3).
- Stap 4: Stel de gewenste ondersteuning in op uw display, zie beschrijving 4.2. Door meerdere malen op de knop voor het reguleren van de ondersteuning te drukken, activeert u de verschillende opties:
- **Geen ondersteuning:** deze optie kiest u op het moment dat u zelf de inspanning wilt leveren, zonder motor ondersteuning (afb. 4).
 - **ECO-Economische ondersteuning:** deze optie kost u minimale accucapaciteit en kunt u selecteren bij langere afstanden of als u minimale ondersteuning van uw motor verlangt (afb. 5).
 - **NORMAL-Normale ondersteuning:** middels deze optie selecteert u gemiddelde motor ondersteuning (afb. 6).
 - **BOOST-Extra ondersteuning:** deze optie selecteert u als u maximale ondersteuning wenst, bijvoorbeeld bij het beklimmen van een heuvel (afb. 7).
- Stap 5: U fietst weg!

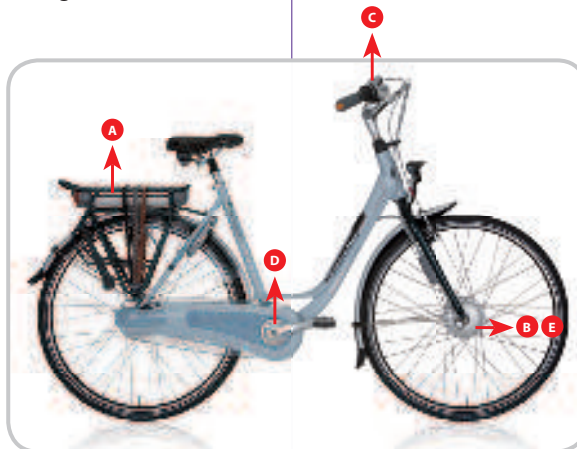
2. Uw Gazelle Innergy

Middels de onderstaande schematische weergave krijgt u een overzicht van de verschillende componenten waaruit uw Gazelle Innergy bestaat.

2.1 Componenten

Het Innergy systeem bestaat uit vijf hoofdcomponenten:

- A) De accu - geïntegreerd in de bagagedrager
- B) De motor - geplaatst in de naaf van het voorwiel
- C) De display - links op uw stuur geplaatst
- D) De rotatiesensor - deze bevindt zich achter het voorste kettingwiel en de kunststof trapas adapter.
- E) De fietsbesturing - deze is geïntegreerd in de motor.
De rotaties die u maakt worden door de rotatiesensor (E) vertaald naar een signaal aan de fietsbesturing.
Als u de ondersteuning via de display (C) heeft ingeschakeld, ontvangt de fietsbesturing ook dit signaal. Beide signalen worden door de fietsbesturing vertaald in een hoge of lage inschakeling van de motor (B). De energie om alles te laten draaien, komt van de accu (A).



2.2 Geleverde onderdelen

De volgende onderdelen zijn bij uw Gazelle Innergy fiets geleverd.

- Gebruikershandleiding Pure Innergy
- Gebruikershandleiding algemeen
- Acculader

3. De accu

Om u wegwijs te maken met het gebruik van uw accu en om de levensduur van uw accu te vergroten, raden wij u aan onderstaande informatie zorgvuldig door te nemen.

3.1 Het maximale vermogen uit uw accu

Om de maximale capaciteit van de accu te benutten, raden wij u aan de volgende instructies op te volgen bij het dagelijks gebruik van uw fiets. Door het toepassen van deze maatregelen haalt u een hogere actieradius, met andere woorden, u kunt meer kilometers rijden op een accu.

- Zorg voor een goede bandenspanning; bij zachte banden verbruikt u meer accucapaciteit.
- Fiets zoveel mogelijk in een constante en vaste snelheid; juist het optrekken kost veel accucapaciteit.
- Trek niet op met de fiets in 'BOOST' stand of in een hogere versnelling, want dat levert de fiets extra veel ondersteuning in een lage snelheid en verbruikt daarmee meer accucapaciteit.
- Laad uw accu op bij kamertemperatuur; uw accu wordt tot 25% minder opgeladen bij een temperatuur van nul graden of lager.
- Als u de accu langere tijd niet gebruikt, raden wij u aan de accu niet volledig opgeladen op te bergen. De totale capaciteit van de accu kan hierdoor gedeeltelijk verloren gaan.

Als u gaat fietsen in heuvelachtig gebied moet u er rekening mee houden dat dit extra accucapaciteit kost.

3.2 Het controleren van de accustatus

De accustatus kan eenvoudig op twee plaatsen worden gecontroleerd. Door op de knop van het achterlicht te drukken, ziet u eenvoudig hoeveel accucapaciteit uw accu nog heeft (afb. 8+9). Daarnaast kunt u de accustatus ook aflezen op uw display, mits u de accu correct in de fiets heeft geschoven. Het aantal weergegeven blokjes op de display voor de accucapaciteit, komt overeen met het aantal lichtjes dat brandt op het achterlicht. Dus vijf accublokjes zichtbaar op de display is gelijk aan vijf brandende LED-lampjes op het achterlicht, als de knop van het achterlicht is ingedrukt (afb. 10).



3. De accu

De LED-lampjes geven aan hoeveel capaciteit er nog in de accu zit.

- Als alle vijf de lampjes branden staat dit voor een accucapaciteit van ongeveer 100%.
- Als er vier lampjes branden staat dit voor een accucapaciteit van ongeveer 80%.
- Als er drie lampjes branden staat dit voor een accucapaciteit van ongeveer 60%.
- Als er twee lampjes branden staat dit voor een accucapaciteit van ongeveer 40%.
- Als het laatste lampje brandt staat dit voor een accucapaciteit ongeveer 20%.
- Als het laatste lampje knippert, dan is de accucapaciteit minder dan 20%.

Als de accu leeg is, wordt de ondersteuning uitgeschakeld, maar is er nog wel genoeg restcapaciteit aanwezig om uw verlichting nog geruime tijd te laten branden. De laatste accu LED zal blijven knipperen.

Accuslaapstand

Na één uur geen gebruik te maken van de fiets, schakelt het systeem automatisch over naar de 'slaapstand', om de accu te sparen. Door middel van de zwarte accuknop (afb 10A) bij het achterlicht kan het systeem weer worden geactiveerd.



3. De accu

11



12



13



14



15



3.3 Het plaatsen en verwijderen van de accu


Het plaatsen van de accu

- Zorg dat de fiets stevig op de standaard staat.
- Houd de accu met twee handen vast, richt de voorkant van de accu zo dat de uitsparingen op de zijkant van de accu gelijk lopen met de accugeleiders op de bagagedrager (afb. 11).
- Zorg dat de fietssleutel in het accuslot zit en draai deze een kwartslag naar rechts, druk tegelijkertijd met uw andere hand de accu door totdat deze niet meer naar voren kan. Let op: de fietssleutel moet altijd in het accuslot zitten, anders kunt u de accu niet volledig aandrukken (afb. 12).
- Haal de sleutel uit het accuslot en stop deze weer in het fietsslot, ontgrendel de fiets (afb. 13+14).
- Controleer of de accu goed vast zit door licht aan de accu te trekken (afb. 15).
- Indien dit niet het geval is, dient u de vorige 3 stappen te herhalen. Als de accu goed is ingeschoven, wordt uw display ook geactiveerd.

Het verwijderen van de accu

- Zet uw fiets op slot (of gebruik de tweede fietssleutel) en steek de fietssleutel in het accuslot (afb. 16).
- Draai de sleutel een kwartslag naar rechts en trek de accu zachtjes via de handgreep aan de onderkant van de accu naar achteren (afb. 17).
- Trek de accu via de geleiders naar achteren. Wij adviseren u om de accu gedurende het laatste stukje met twee handen te ondersteunen (afb. 18+19).
- De accu heeft een ergonomische vorm en is voorzien van een draaggreep waardoor de accu eenvoudig meegenomen kan worden (afb. 20).

3.4 Het opladen van de accu

-  Uw accu kan zowel in de fiets als los van de fiets worden opgeladen met de bijgeleverde Innergy acculader. U kunt hiervoor GEEN andere lader gebruiken, want dit kan schadelijk zijn voor uw accu. Gazelle kan niet garant staan voor de gevolgen. De totale laadtijd van uw accu is afhankelijk van welke accu u heeft aangeschaft: Brons: 5 uur, Zilver: 7 uur, Goud: 9 uur.

U dient de onderstaande instructies op te volgen voor zowel het opladen in de fiets als los van de fiets.



Veiligheidsvoorschriften voor het opladen van de accu.

- Gebruik alleen de meegeleverde Gazelle Innergy acculader.
- Houd lader en accu buiten bereik van kleine kinderen en huisdieren.
- Laad de accu alleen binnen op (dit betekent op plaatsen die beschutting bieden tegen regen en extreme temperatuursinvloeden). Zorg voor goede ventilatie en weinig vochtigheid.
- De accu laadt alleen op bij een temperatuur tussen de 0°C en 50°C.
- Als u de accu buiten de fiets oplaadt, leg deze dan op een vlakke bodem voor een goede stabiliteit. Als u de accu in de fiets oplaadt, zorg er dan voor dat de fiets stabiel staat.
- Dek de lader niet af. Leg lader en accu op een harde ondergrond (dus liever niet op tapijt!).
- Zorg dat er geen vuil en/of vocht vasthecht op de laderplug en de laderconnector.
- Raak de voedingsplug en de oplaadplug niet met natte handen aan.
- Laat noch de lader noch de accu vallen.
- Gebruik geen beschadigde accu of acculader. Raadpleeg bij twijfel uw dealer.
- Gebruik de accu en/of de lader niet voor andere doeleinden.
- Laad de accu niet op in direct zonlicht (leg de accu dus niet voor het raam!).
- In de winter raden wij u aan om de accu niet in een onverwarmd schuurtje op te laden.
- Sluit altijd eerst de accu aan op de lader en steek dan pas de stekker in het stopcontact.



3. De accu

Naast deze veiligheidsvoorschriften zijn er enkele specifieke instructies voor het opladen in de fiets en los van de fiets.

Instructies voor het aansluiten van de accu in de fiets

- Neem voorgaande veiligheidsinstructies in acht.
- Parkeer de fiets stevig op de standaard in de buurt van een stopcontact.
- Open het rubberen afdekdopje van de accu laadplug (linksachter bij het achterlicht) en steek de stekker van de lader erin (afb. 21).
- Zorg dat de stekker stevig in de accu zit (afb. 22) en steek de stekker in het stopcontact.
- Als er een LED-lampje in het achterlicht gaat knipperen heeft u de lader correct aangesloten. Op de lader zelf brandt een groen lampje, ten teken dat de lader in gebruik is.



Instructies voor het aansluiten van de accu los van de fiets

- Neem voorgaande veiligheidsinstructies in acht.
- Verwijder de accu uit de fiets conform de eerder beschreven instructie (3.3).
- Leg de accu op een vlakke, harde ondergrond in de buurt van een stopcontact.
- Open het rubberen afdekdopje van de accu laadplug (linksachter bij het achterlicht) en steek de stekker van de lader erin (afb. 21).
- Zorg dat de stekker stevig in de accu zit (afb. 22) en steek de stekker in het stopcontact.
- Als er een LED-lampje in het achterlicht gaat knipperen heeft u de lader correct aangesloten. Op de lader zelf brandt een groen lampje, ten teken dat de lader in gebruik is.

Algemene laadinstructies

- Het knipperende LED-lampje geeft de laadstatus van de accu weer. De LED begint aan de uiterst rechterzijde en zal dan naar links verplaatsen. Elk LED-lampje staat voor ongeveer 20% opgeladen capaciteit.
- Als de accu volledig is opgeladen, brandt er geen enkel lampje meer op het achterlicht. Op de lader brandt het groene lampje nog (afb. 23).

3. De accu

- Er zijn ook accu's in omloop die tijdens het laden geen knipperende LED laten zien. Om de accustatus van deze accu's te checken dient u kort op de knop van het achterlicht te drukken. De positie van de knipperende LED geeft aan hoe vol de accu reeds geladen is.
- Als u klaar bent met opladen, verwijdert u eerst de stekker uit de accu, beschermt u de laadplug weer met het afdekdopje en haalt u daarna de stekker van de lader uit het stopcontact.

Tip: Voor een betrouwbare accu capaciteitsweergave door middel van de LED-lampjes, raden wij u aan om uw accu tweemaal volledig op te laden en vervolgens helemaal leeg te rijden, zonder tussentijds op te laden. Hierdoor kan de accu de capaciteit preciezer weergeven.



4. De display



De display bevindt zich links op uw stuur en is niet afneembaar. Hierbij vindt u een overzicht van de verschillende aanduidingen op uw display.

4.1 Schematische weergave van de display

Aanduidingen op uw display

- A. Systeem aan/uit
- B. Regulering mate van ondersteuning
- C. Verlichting aan/uit
- D. Weergave van de accucapaciteit

4.2 Bediening van de display

Op de display bevinden zich drie knoppen:

A. Aan/uit knop voor het systeem

Als u op deze knop drukt, activeert u de ondersteuning. Na het aanzetten verschijnt er een looplichtje op de plaats van de accu indicator. Wanneer dit looplichtje is gestopt is het systeem opgestart. U schakelt het systeem weer uit door nogmaals op de knop te drukken.

B. Regulering mate van ondersteuning

Door op deze knop te drukken kunt u de mate van ondersteuning regelen. Er zijn vier mogelijkheden, die u kunt kiezen door meerdere malen op de knop te drukken.

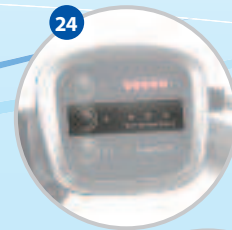
- **Geen ondersteuning:** deze optie kiest u op het moment dat u zelf de inspanning wilt leveren, zonder motor ondersteuning (afb. 24).
- **ECO-Economische ondersteuning:** deze optie kost u minimale accucapaciteit en kunt u selecteren bij langere afstanden of als u minimale ondersteuning van uw motor verlangt (afb. 25).
- **NORMAL-Normale ondersteuning:** middels deze optie selecteert u gemiddelde motor ondersteuning (afb. 26).
- **BOOST-Extra ondersteuning:** deze optie selecteert u als u maximale ondersteuning wenst, bijvoorbeeld bij het beklimmen van een heuvel (afb. 27).

C. Aan/uit knop voor de fietsverlichting

Als u deze knop indrukt, schakelt u handmatig de fietsverlichting en de verlichting van uw display in. Door nogmaals op deze knop te duwen schakelt u de verlichting weer uit (afb. 28).

D. Weergave van de accucapaciteit

De LED-lampjes geven aan hoeveel capaciteit er nog in de accu zit. Zie 3.2, het controleren van de accustatus.



4. De display

4.3 Storingsmeldingen op uw display

Op uw display kunnen storingsmeldingen worden weergegeven. Hieronder vindt u de verklaring van de meldingen en de te ondernemen acties.

Bij een storing geven de ondersteuningsindicatoren het storingstype aan:

- een knipperende ECO indicator duidt op een sensorstoring;
- een knipperende NORMAL indicator duidt op een storing van de motor of controller;
- een knipperende BOOST indicator duidt op een accustoring;
- als alle indicatoren knipperen, ECO, NORMAL en BOOST, dan duidt dit op een displaystoring.

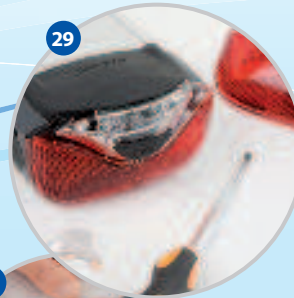
Als een van de bovenstaande storingsmeldingen verschijnt op uw display, betekent dit dat er daadwerkelijk een van de bovenstaande storingen is opgetreden. U kunt zelf de accu verwijderen uit de fiets en weer terugplaatsen om te controleren of de meldingen weer verschijnen. Indien storingen herhaaldelijk blijven terugkomen, raden wij u aan contact op te nemen met uw Gazelle-dealer.

5. Achterlicht vervangen

5. Het achterlicht vervangen

Bij complexe problemen raden wij u aan om uw dealer te bezoeken. Voor het vervangen van het achterlicht kunt u de volgende richtlijnen raadplegen. Deze beschrijving kunt u als aanvulling gebruiken bij uw algemene Gazelle gebruikershandleiding.

- Indien het achterlicht beschadigd is, dient u dit te vervangen om te voorkomen dat er vocht in uw accu komt (afb. 29).
- Draai de schroef van het achterlicht los met een kruiskopschroevendraaier (afb. 30).
- Houd met één hand het achterlicht vast en met de andere hand de batterij. Trek aan het achterlicht, zodat deze loskomt van de accu (afb. 31+32).
- Druk het nieuwe achterlicht erop. Let erop dat dit op alle hoeken goed aansluit en dat de rubberen bovenflap over het achterlicht valt (afb. 33).
- Schroef het achterlicht weer stevig vast op de accu (afb. 34).



6. Veelgestelde vragen

Is de mate van ondersteuning instelbaar?

Jazeker. U kunt zelf eenvoudig de mate van ondersteuning instellen middels de reguleringsknop op uw display. Door meerdere malen op de ondersteuning reguleringsknop te drukken activeert u de verschillende mogelijke instellingen; 'Geen ondersteuning', 'ECO (Economisch)', 'NORMAL' en 'BOOST'.

Wat is de capaciteit van mijn accu?

Bij de aanschaf van uw Gazelle Innergy kunt u kiezen uit drie verschillende accu's, brons, zilver of goud. De bronzen accu heeft een capaciteit van 252 Wh, de zilveren accu heeft een capaciteit van 324 Wh en de gouden accu heeft een capaciteit van 396 Wh.

Wat is de actieradius bij de verschillende standen van de ondersteuning?

Het aantal kilometers dat u kunt rijden op de accu is afhankelijk van welke accu u heeft aangeschaft. In onderstaand overzicht ziet u een indicatie van het aantal kilometers dat u kunt rijden op elk van de verschillende accu's. Er zijn een aantal factoren die ervoor kunnen zorgen dat u net een wat hogere of lagere actieradius behaalt, zo is uw bandenspanning van invloed, maar ook uw gewicht, de weersomstandigheden en de leeftijd van de accu.

	BRONS	ZILVER	GOUD
aantal Wattuur (Ampère x Volt):	7 x 36 = 252 Wh	9 x 36 = 324 Wh	11 x 36 = 396 Wh
actieradius ECO-stand:	70 - 90 km	130 - 170 km	150 - 200 km
actieradius NORMAL-stand:	40 - 60 km	50 - 80 km	90 - 120 km
actieradius BOOST-stand:	25 - 35 km	35 - 45 km	45 - 55 km

Trapt de fiets niet zwaar als je de motor uitschakelt of als de accu leeg is?

Nee, de fiets is uitgerust met een borstelloze gelijkstroommotor waardoor de uitgeschakelde motor geen merkbare weerstand geeft. Daarnaast is de fiets voorzien van meerdere versnellingen, waardoor u een passende lichte versnelling kunt kiezen.

6. Veelgestelde vragen

Hoe snel kan ik met deze fiets fietsen?

Dat bepaalt u zelf. Wel is het zo dat bij een snelheid boven de 25 km/u geen ondersteuning meer wordt gegeven. Dit is een wettelijke verplichting bij motorondersteunde fietsen.

Hoe moet ik de fiets uitzetten?

De meest ideale manier is om de fiets uit te zetten via de aan/uit knop op de display. Als u deze knop indrukt, schakelt u de gehele fiets uit.

Als u de fiets ergens parkeert en verder niets doet, schakelt het systeem automatisch na een uur over in de slaapstand. Na het uitzetten kunt u, indien gewenst, de accu verwijderen om deze op te laden.

Is een fiets met het Innergy systeem niet erg zwaar?

Dat valt erg mee maar uiteraard brengen de accu en de motor extra gewicht met zich mee. De lichtgewicht motor weegt ca. 3.0 kg en de uitneembare accu 2.5 kg. In totaal hoeft u dus slechts 5.5 kg op te tellen bij het gewicht van de "standaard fiets". De fietsen kunnen kan daarom makkelijk op een standaard fietsendrager achterop de auto worden vervoerd. **Let op:** de gouden accu (3.4 kg) is wat zwaarder dan de bronzen en zilveren accu's (2.5 kg)!

Kan ik net zo opstappen als bij een gewone fiets?

In principe wel. De fiets is zo geprogrammeerd dat de ondersteuning bij een snelheid van 0 - 5 km per uur minder snel reageert en minder sterk is.

Kan ik mijn voet op het pedaal houden als ik stilsta (voor bijv. een stoplicht)?

Ja, dit is mogelijk, omdat uw fiets is uitgerust met een rotatiesensor. Hierdoor moet er rotatie zijn alvorens de motor ondersteuning zal bieden en hiervan is geen sprake als u uw voet op het pedaal houdt.



6. Veelgestelde vragen

Kan ik ook met mijn Innergy in de regen fietsen?

Ja, de Innergy onderdelen zijn spatwaterdicht en blijven ook bij regen normaal functioneren. Het systeem is echter niet bestand tegen onderdompeling in enige vloeistof of behandeling met een hogedrukreiniger. Spuit uw fiets dus nooit schoon met een hogedrukreiniger!

Kan ik mijn fiets met display in de regen/sneeuw parkeren?

Ja, dat is geen probleem omdat alle Innergy onderdelen spatwaterdicht zijn.

Hoe vaak moet ik met de fiets voor service terug naar de Gazelle-dealer?

De Innergy onderdelen hebben niet meer service nodig dan de overige fietsdelen. De frequentie is afhankelijk van het gebruik.

Hoe lang gaat mijn accu mee?

Als uw accu jonger is dan drie jaar en minder dan circa 600 ontladingen heeft doorstaan, garanderen wij dat de capaciteit minimaal 80% is.

Moet mijn accu aan de lader als ik deze niet gebruik?

Nee, dit hoeft niet. U kunt de accu ergens droog en niet vochtig wegleggen of in de fiets laten.

Hoe lang duurt het opladen van mijn accu?

Dat is afhankelijk van welke accu u heeft aangeschaft. De oplaadtijden zijn als volgt: brons: 5 uur, zilver: 7 uur en goud: 9 uur. Uiteraard kunt u uw accu ook voor een gedeelte opladen (bijvoorbeeld tijdens een lunch buiten de deur) zodat u uw actieradius onder het lunchen weer vergroot. Neem te allen tijde de laadinstructies in acht.

Wat moet ik doen als ik de accu een tijdje niet gebruik?

U hoeft niets te doen. Als u de accu een uur niet gebruikt, schakelt deze over naar een slaapstand, waardoor de accu niet leegloopt en de capaciteit behouden blijft. U ontwaakt uw accu uit de slaapstand door deze in de fiets te stoppen of op de knop op het achterlicht te drukken.

6. Veelgestelde vragen

Zijn er speciale externe oplaadpunten?

Deze heeft u niet nodig omdat u de accu eenvoudig uit uw fiets kunt halen en de platte stekker van de lader in elk stopcontact kunt inpluggen. Bovendien is de lader zo klein en licht, dat deze altijd in een (fiets)tas past. U kunt dus onderweg in het restaurant, in uw hotelkamer of in uw auto (middels een standaard 12V/230V stroomomvormer die u in de sigaretten-aansteker van uw auto plugt) uw accu met deze lader opladen.

Is de accu beveiligd tegen diefstal?

Ja, de accu zit aan het frame vast met een apart accuslot. Dit slot werkt op dezelfde fietssleutel als het ringslot van uw fiets.

Als het buiten vriest lijkt er minder energie in de accu te zitten. Hoe komt dat?

Bij temperaturen onder -5°C fungeren accu's minder goed. Behalve dat de accu dan niet volledig ontladen kan worden, geeft dit geen andere problemen.

Als ik mijn fiets een aantal dagen niet gebruik, geeft de accu dan geen ondersteuning?

Als de fiets één uur of langer niet wordt gebruikt, komt de accu in een zogenaamde slaapstand. Deze is op te heffen door de zwarte knop (achterop het achterlicht) in te drukken of door de accu in de fiets te stoppen.

Zijn losse accu's verkrijgbaar en is het verstandig om er een te hebben?

Via de Gazelle-dealer zijn losse accu's verkrijgbaar. Indien de afstand die u non-stop in één rit wenst af te leggen groter is dan de actieradius die u uit uw accu haalt, is een extra accu aan te raden (deze is als losse accessoire bij uw Gazelle-dealer te bestellen). Ook als u geen gelegenheid heeft om tussen twee lange ritten de accu op te laden is een tweede accu handig. Doordat u bij Gazelle de keuze heeft uit drie accu's kiest u de accu die past bij uw fietsgedrag. Wilt u de actieradius van uw Innergy vergroten, dan kiest u voor een zilveren of zelfs een gouden accu. De Pure en Plus Innergy's hoeven niet geregistreerd te worden bij uw dealer en uw accu hoeft niet aan uw fiets gekoppeld te worden. Heeft u meerdere accu's, dan kunt u deze dus eenvoudig uitwisselen.



6. Veelgestelde vragen

Kan ik ook de accu uit de fiets van mijn partner gebruiken?

Ja dat kan, mits het een bronzen, zilveren of gouden accu is van een Pure of Plus Innergy.

Doet mijn verlichting het wel als de accu leeg is?

In de accu blijft altijd een restcapaciteit aan energie achter. Daarom ziet u op de display nog steeds 6% staan bij accucapaciteit, nadat de ondersteuning automatisch is uitgeschakeld. Deze 6% is ruim genoeg om uw verlichting nog enige uren te laten branden.

NB: Indien u na aankoop niet tweemaal de accu volledig heeft opgeladen en vervolgens leeggereden, kan het zijn dat u in bovenstaande situatie geen 6% ziet afgebeeld, maar minder (of zelfs 0%). U hoeft zich hier geen zorgen over te maken, in dit geval is er wel degelijk genoeg capaciteit in de accu om met verlichting rond te rijden.

Voldoet mijn fiets aan de Europese wetgeving op het gebied van motorondersteunde fietsen?

Ja, een motorondersteunde fiets mag bij snelheden boven de 25 km/u geen ondersteuning meer bieden. De Gazelle fietsen met Innergy systeem voldoen aan deze regel en hebben geen kenteken- en kentekenbewijsplicht. Bovendien is deze fiets een zogenaamde EPAC (Electrically Power Assisted Cycle) en voldoet deze aan de Europese EN-15194 norm.

Is het in verband met elektrische straling veilig om op een Gazelle Innergy te fietsen?

Ja, de Gazelle Innergy fietsen voldoen aan de strenge EMC-richtlijnen van EPAC norm EN-15194. EMC staat voor Electro Magnetic Compatibility en wordt in heel Europa toegepast voor allerlei soorten elektrische toepassingen. De EMC-normering regelt de in- en uitstraling van en op elektrische apparaten. Het is dus veilig om op een Innergy fiets te fietsen, ook voor mensen met een pacemaker of ICD.

6. Veelgestelde vragen

Moet ik WA-verzekerd zijn als ik ga fietsen met een Gazelle Innergy?

Nee, dit is niet verplicht.

Welke Service- & Garantie bepalingen zijn van toepassing?

Dit zijn de Service- & Garantie bepalingen zoals in de algemene Gazelle gebruikershandleiding omschreven. Daarnaast gelden de volgende specifieke garantie bepalingen. Bij normale behandeling, gebruik en onderhoud verleent Gazelle twee jaar garantie op de motor, de display, de rotatiesensor en de fietsbesturing. Slijtage valt buiten de garantie. Op de accu wordt een garantie van 600 volledige ladingen gegeven.

Mag ik zelf onderhoud plegen aan de fiets?

Zoals ook op andere bladzijden in deze handleiding vermeld, mag het demonteren en openen van elektronische onderdelen alleen door een erkende Gazelle Innergy-dealer gebeuren. Elke vorm van garantie en aansprakelijkheid vervalt als u hiervan afwijkt. Uiteraard kunt u de normale mechanische onderhoudswerkzaamheden, conform de instructie in de algemene gebruikershandleiding van Gazelle, wel zelf uitvoeren.



