



Gebruikershandleiding

Bedienungsanleitung

User manual

Manuel de l'utilisateur



KONINKLIJKE
Gazelle



4-5

Inleiding

6-11

De accu

- 6 Het controleren van de accustatus
- 6-8 Het plaatsen en verwijderen van de accu
- 9-11 Het opladen van de accu

12-19

De display

- 13-14 Bevestiging van de display
- 15-16 De bediening van de display
- 17-19 Storingmeldingen op uw display

20-23

Reparaties

- 20 Het achterlicht vervangen
- 21 Het voorwiel uitnemen
- 22 Aansluiten van de motorkabel

24-31 Vragen en antwoorden



Het demonteren van elektronische delen dient te allen tijde door een erkende Gazelle dealer te gebeuren!

32-33

Introduktion

34-39

Der Akku

- 34 Kontrollieren des Ladestatus
- 35-36 Das Anbringen und Entfernen des Akkus
- 37-39 Aufladen

40-47

Das Display

- 41-42 Montage des Displays
- 43-44 Die Bedienung des Displays
- 45-47 Störungsmeldungen auf Ihrem Display

48-51

Reparatur

- 48 Das Rücklicht austauschen
- 49 Das Vorderrad entfernen
- 50 Anschließen des Motorkabels

52-61 Fragen und Antworten



Die Demontage elektrischer Komponenten darf ausschließlich von einem offiziellen Gazelle-Händler vorgenommen werden.

62-63

Introduction 

64-69

The battery

64 Checking the battery status

65-66 Placement and removal of the battery

67-69 Charging

70-77

The display

71-72 Attachment of the display

73-74 Display operation

75-77 Error messages on your display

78-81

Repairings

78 Replacing the taillight

79 Removing the front wheel

80 Connecting the motor cable

82-89 Questions and answers



Disassembly of electronic parts should at all times be carried out by an authorized Gazelle dealer.

90-91

Introduction 

92-97

La batterie

92 Contrôle du niveau de charge de la batterie

93-94 Installation et retrait de la batterie

95-97 Charge

98-105

L' afficheur

99-100 Fixation de l'afficheur

101-102 Fonctionnement de l'afficheur

103-105 Messages d'erreur sur l'afficheur

106-109

Reparations

106 Remplacement du feu arrière

107 Dépose de la roue avant

108 Connexion du câble du moteur

110-119 Questions et réponses



Le démontage des composants électroniques peut uniquement être réalisé par un revendeur Gazelle autorisé.



Hartelijk dank voor de aankoop van deze Gazelle fiets met Innergy systeem.

Deze handleiding is bedoeld voor het bedienen en onderhouden van uw fiets.

Wij raden u ten sterkste aan deze handleiding zorgvuldig door te nemen. Deze handleiding vormt een aanvulling op de standaard Gazelle gebruikershandleiding met algemene informatie over uw Gazelle.

In deze speciale handleiding, vindt u een toelichting op de belangrijkste punten van uw Gazelle fiets met trapbekerchtiging en de bediening ervan. Mocht u na het lezen van de handleiding nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met uw Gazelle-dealer.

Overzicht geleverde onderdelen:

- Display
- Sleutelhangertasje voor display
- Dummy display
- Gebruikershandleiding Innergy
- Gebruikershandleiding algemeen
- Acculader



Het demonteren van elektronische onderdelen dient te allen tijde door een erkende Gazelle Innergy-dealer te gebeuren. Indien u hiervan afwijkt, vervalt uw garantie.





Het controleren van de accustatus

Door op de knop op het achterlicht te drukken, ziet u eenvoudig hoeveel accucapaciteit uw accu nog heeft. (afb. 1 + 2)

Het achterlicht bestaat uit 5 LED-lampjes:
1 links, 3 in het midden en 1 rechts.

- Als alle 5 de lampjes branden staat dit voor 100% capaciteit
- Als er 4 lampjes branden staat dit voor 80% capaciteit
- Als er 3 lampjes branden staat dit voor 60% capaciteit
- Als er 2 lampjes branden staat dit voor 40% capaciteit
- Als er 1 lampje brandt staat dit voor 20% capaciteit
- Als er geen lampje brandt, is er tussen de 0 en 20% capaciteit in uw accu.

i Als uw accu leeg is, is er nog genoeg restcapaciteit aanwezig om uw verlichting nog geruime tijd te laten branden.



- Als de accu correct in de fiets is geschoven, kunt u de accucapaciteit ook op uw display aflezen (zie ook hoofdstuk display, verklaring display: #6 op pagina 12).
- Het aantal weergegeven blokjes op het display voor de accucapaciteit, komt overeen met het aantal lichtjes dat brandt op het achterlicht (Dus 4 accublokjes zichtbaar op het display is gelijk aan 4 brandende LED-lampjes op het achterlicht, als de knop van het achterlicht is ingedrukt). (afb. 3)



Het plaatsen en verwijderen van de accu

Het plaatsen:

- Zorg dat de fiets stevig op de standaard staat.
- Houd de accu met twee handen vast, richt de voorkant van de accu zodat de uitsparingen op de zijkant van de accu gelijk lopen met de accugeleiders op de bagagedrager. (afb. 4)

De accu

- Zorg dat de fietssleutel in het accuslot zit en draai deze een kwartslag naar rechts, druk tegelijkertijd met uw andere hand de accu door totdat deze niet meer naar voren kan. Let op: de fietssleutel moet altijd in het accuslot zitten, anders kunt u de accu niet volledig aandrukken. (afb. 5)
- Haal de sleutel uit het accuslot en stop deze weer in het fietsslot, ontgrendel de fiets. (afb. 6 + 7)
- Controleer of de accu goed vast zit door licht aan de accu te trekken. (afb. 8)
- Indien dit niet het geval is, dient u de vorige 3 stappen te herhalen. Als de accu goed is ingeschoven, wordt uw display ook geactiveerd.






Het verwijderen van de accu

- Zet uw fiets op slot (of gebruik de tweede fietssleutel) en steek de fietssleutel in het accuslot. (afb. 9)
- Draai de sleutel een kwartslag naar rechts en trek de accu zachtjes via de handgreep aan de onderkant van de accu, naar achteren. (afb. 10)
- Trek de accu via de geleiders naar achteren. Wij adviseren u om de accu gedurende het laatste stukje, met twee handen te ondersteunen. (afb. 11 + 12)
- De accu heeft een ergonomische vorm en is voorzien van een draaggreep waardoor de accu eenvoudig meegenomen kan worden. (afb. 13)

Het opladen van de accu

-  Uw accu kan zowel in de fiets als los van de fiets worden opgeladen met de bijgeleverde Innergy acculader. U mag hiervoor GEEN andere lader gebruiken. De totale laadtijd van uw accu bedraagt ongeveer 3,5 uur.

U dient de onderstaande laad instructies op te volgen:



Veiligheidsvoorschriften voor het opladen van de accu.

- Gebruik alleen de meegeleverde Gazelle Innergy acculader.
- Houd lader en accu buiten bereik van kleine kinderen en huisdieren.
- Laad de accu alleen binnen op (dwz op plaatsen die beschutting bieden tegen regen en extreme temperatuursinvloeden). Zorg voor goede ventilatie en weinig vochtigheid.
- De accu laadt alleen op bij een temperatuur tussen de -5°C en 50°C.
- Als u de accu buiten de fiets oplaadt, leg deze dan op een vlakke bodem voor een goede stabiliteit. Als u de accu in de fiets oplaadt, zorg er dan voor dat de fiets stabiel staat.
- Dek de lader niet af. Leg lader en accu op een harde ondergrond (Dus liever niet op tapijt!)
- Zorg dat er geen vuil en/of vocht vasthecht op de laderplug en de laderconnector.
- Raak de voedingsplug en de oplaadplug niet met natte handen aan.
- Laat noch de lader noch de accu vallen.
- Gebruik geen beschadigde accu of acculader. Raadpleeg bij twijfel uw dealer.
- Gebruik de accu en/of de lader niet voor andere doeleinden.
- Laad de accu niet op in direct zonlicht. (Leg de accu dus niet voor het raam!).
- In de winter raden wij u aan om de accu niet in een onverwarmd schuurtje op te laden.
- Sluit altijd eerst de accu aan op de lader en steek dan pas de stekker in het stopcontact.





Accu opladen in de fiets:

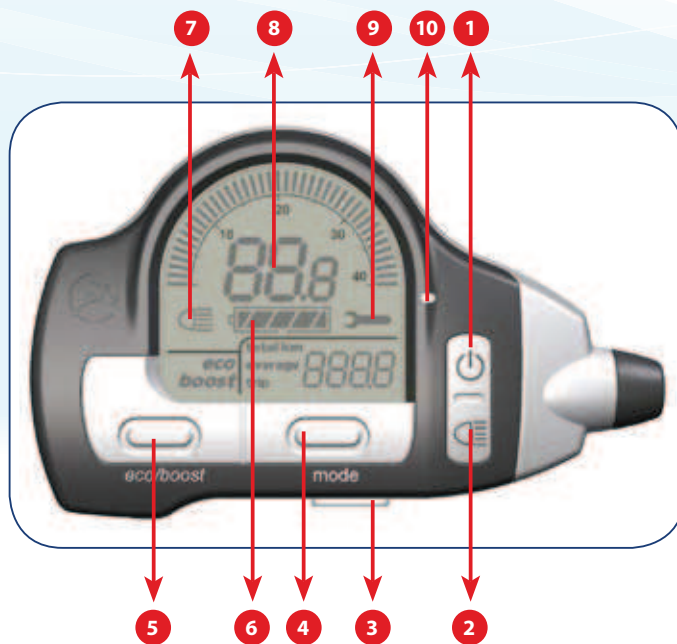
- Neem voorgaande laadinstructions in acht.
- Parkeer de fiets stevig op de standaard in de buurt van een stopcontact.
- Open het afdekdopje van de accu en sluit de lader aan op de accu.
- Leg de lader stevig neer en steek de stekker in het stopcontact.
- Als er een LED-lampje in het achterlicht gaat knipperen heeft u de lader correct aangesloten. Op de lader zelf brandt een groen lampje, ten teken dat de lader in gebruik is.
- Het knipperende LED-lampje geeft de laadstatus van de accu weer. De LED begint aan de uiterst rechterzijde en zal dan naar links verplaatsen. Elk LED-lampje staat voor ongeveer 20% opgeladen toestand. Als de knipperende LED uiterst **links** staat is de accu **bijna** volledig vol. (afb. 14)
- Als de accu volledig is opgeladen, brandt er geen enkel lampje meer op het achterlicht. Op de lader brandt het groene lampje nog.
- Er zijn ook accu's in omloop die tijdens het laden geen knipperende LED laten zien. Om de accustatus van deze accu's te checken dient u kort op de knop van het achterlicht te drukken. De positie van de knipperende LED geeft aan hoe vol de accu reeds geladen is.
- Als u klaar bent met opladen, verwijdert u eerst de stekker uit de accu, beschermt u de laadplug weer met het afdekdopje en haalt u daarna de stekker van de lader uit het stopcontact.

Accu opladen los van de fiets:

- Neem bovenstaande laadinstructies in acht.
- Verwijder de accu uit de fiets conform de eerder beschreven instructie.
- Leg de accu op een vlakke, harde ondergrond in de buurt van een stopcontact.
- Open het rubberen afdekdopje van de accu laadplug, linksachter bij het achterlicht en steek de stekker van de lader er in. (afb. 15)
- Zorg dat de stekker stevig in de accu zit. (afb. 16)
- Steek de stekker in het stopcontact.
- Als er een LED-lampje in het achterlicht gaat knipperen heeft u de lader correct aangesloten. Op de lader zelf brandt een groen lampje, ten teken dat de lader in gebruik is.
- Het knipperende LED-lampje geeft de laadstatus van de accu weer. De LED begint aan de uiterst rechterzijde en zal dan naar links verplaatsen. Elk LED-lampje staat voor ongeveer 20% opgeladen toestand. Als de knipperende LED uiterst **links** staat is de accu **bijna** volledig vol. (afb. 17)
- Er zijn ook accu's in omloop die tijdens het laden geen knipperende LED laten zien. Om de accustatus van deze accu's te checken dient u kort op de knop van het achterlicht te drukken. De positie van de knipperende LED geeft aan hoe vol de accu reeds geladen is.
- Als u klaar bent met opladen, verwijdert u eerst de stekker uit de accu, beschermt u de laadplug weer met het afdekdopje en haalt u daarna de stekker van de lader uit het stopcontact.

Tip: Rijd 1 à 2 keer per jaar uw accu helemaal leeg. Het volledig ontladen en volledig opladen van de accu heeft namelijk een positief effect op de levensduur van de accu.





De display:

- 1 Trapbekrachtiging aan/uit
- 2 Verlichting handmatig aan/uit
- 3 Ontgrendelen van de display
- 4 Mode knop; Voor het weergeven van "total km", "average" en "trip"
- 5 Eco/boost knop; voor het bepalen van de ondersteuningsgraad
- 6 Weergave van de accucapaciteit
- 7 Symbool voor brandende verlichting
- 8 Weergave van de snelheid
- 9 Symbool voor vereist onderhoud
- 10 Automatische lichtsensoren

Bevestiging van de display

De bijgeleverde losse display (afb. 18) is eenvoudig op de displayhouder te bevestigen. De displayhouder bevindt zich links op uw stuur. NB: De display zelf bevat geen batterij. Zodra u de display van de houder haalt, geeft het niets meer weer.

- Pak de display tussen duim en wijsvinger vast. (afb. 19)
- Klik eerst de rechterkant van de display in de houder en druk vervolgens de linkerkant naar beneden. (afb. 20)
- Als de display goed bevestigd is en u de accu goed in de fiets heeft geschoven (vergeet niet de accu uit de slaapstand te halen door op de knop van het achterlicht te duwen), geeft de display snelheid, accucapaciteit en totaal aantal km weer. (afb. 21)
- Indien dit niet het geval is, controleer dan of display en/of accu goed bevestigd zit(ten) op de fiets.





Verwijderen en/of vergrendelen van de display



Ter voorkoming van diefstal en/of beschadiging, adviseren wij u om de display na uw fietstocht, mee te nemen.

- U kunt de display eenvoudig verwijderen door knop #3 (zie overzichtstekening display) in te drukken. Hierdoor komt de display los. (afb. 22) Verwijder de display door het schuin weg te nemen van de displayhouder. (afb. 23)
- De display kunt u eenvoudig opbergen in het fietssluitertasje dat is meegeleverd bij de fiets. (afb. 24 + 25)
- Mocht u liever de display op de fiets laten zitten, dan adviseren wij u om met een platte schroevendraaier het kleine palletje, aan de rechter onderkant van de houder, om te zetten (afb. 26). Hierdoor activeert u de vergrendeling van de display. Wij adviseren u echter om de display mee te nemen wanneer u de fiets ergens parkeert.

De bediening van de display

- Op de display bevinden zich 4 knoppen:

1 Aan/Uit knop voor de trapbekrachtiging (afb. 27)

Als u op deze knop drukt, activeert u de ondersteuning. Standaard zal de ondersteuning in de "eco" stand opstarten. Door nogmaals op deze knop te duwen, schakelt u de ondersteuning weer uit.


2 Aan/uit knop voor de fietsverlichting (afb. 28)

Als u deze knop indrukt, schakelt u handmatig de fietsverlichting en de verlichting van uw display in. Door nogmaals op deze knop te duwen schakelt u de verlichting weer uit.

3 Mode knop voor weergave van uw ritstatistieken (afb. 29)

Onder deze knop zitten de volgende functies:

- "Total km" = totaal aantal kilometers afgelegd op deze fiets sinds het begin.
- "Average" = uw gemiddelde snelheid gedurende deze rit (of uw vorige rit als u deze functie raadpleegt terwijl u stilstaat).
- "Trip" = totaal aantal kilometers dat u in deze fietsrit heeft gefietst.

 U kunt de "trip" op 0 zetten door de Mode knop 3 seconden ingedrukt te houden.





4 Eco/boost knop voor wisselen in trapbekrachtiging


(afb. 30)


Onder deze knop zitten 2 standen.

Eco = de stand voor langdurige ondersteuning.


Boost = de stand voor korte, hevige ondersteuning.

Als u de aan/uit knop hebt ingedrukt, en het systeem hebt ingeschakeld, start het systeem automatisch op in de "eco" stand. Als u echter met boost ondersteuning wilt fietsen drukt u 1 keer op de eco/boost knop. Wilt u weer terugschakelen naar eco, dan drukt u nogmaals op deze eco/boost knop. Deze knop heeft geen functie als u de trapbekrachtiging niet eerst heeft aangezet via de aan/uit knop (1).

 Uw dealer kan beide standen precies naar uw wensen instellen. Zo kunt u de optimale balans vinden tussen uw rijgedrag en ondersteuning aan de ene kant en actieradius aan de andere kant.

 Zorg ervoor dat u nooit meer dan 1 knop tegelijkertijd indrukt. Heeft u dit per ongeluk wel gedaan, druk dan 3 seconden de eco/boost knop in om terug te keren naar uw normale scherm.

Storingsmeldingen op uw display

- Op uw display kunnen storingsmeldingen worden weergegeven. Onderstaand vindt u de verklaring van de meldingen en de te ondernemen acties.
- Rechtsonder in uw display verschijnt "Err" met een cijfer erachter. "Err" staat voor error, hetgeen foutmelding betekent. Het decimaal in de snelheidsmeter vormt het tweede deel van de storingsmelding.
- Indien er een steeksleutel  in de display verschijnt, betekent dit dat u met de fiets naar de dealer moet en niet met ondersteuning kunt fietsen.

Err 1.1 De accu is niet aangemeld op deze fiets

Met deze accu kunt u niet fietsen omdat de fiets het serienummer van de accu niet herkent. Ga terug naar uw dealer met uw fiets, het aankoopbewijs en de accu. Uw dealer kan deze en andere accu's voor u aanmelden. Dus ook de accu uit de fiets van bijv. uw partner of een reserve accu. Totdat de dealer deze accu heeft aangemeld, werkt de trapbetrachting niet. (afb. 31)

Tip: Als er binnen uw huishouden meerdere Gazelle Innergy's aanwezig zijn, laat de dealer dan al uw accu's in al uw fietsen registreren zodat het niet uitmaakt welke accu u in welke fiets stopt.

Err 1.2 Accutemperatuur te hoog (geweest) bij het laden

De accutemperatuur is hoger geweest dan 55 graden Celsius. Let er op dat de fiets tijdens het laden niet in direct zonlicht staat of tegen een verwarming is geparkeerd. Indien u de accu buiten de fiets oplaadt, let er dan op dat deze niet op of naast de verwarming of in direct zonlicht ligt. Zodra de accu is afgekoeld, start het laden weer. Deze melding verdwijnt vanzelf weer uit de display. Bij veelvuldig voorkomen, verzoeken wij u contact op te nemen met uw dealer. (afb. 32)





Err 1.3 Accutemperatuur te hoog bij het ontladen

De temperatuur in de accu is te hoog geworden tijdens het fietsen. Dit kan voorkomen tijdens extreme hitte en zware inspanning. Fiets zonder trapbekrachtiging of laat de fiets staan totdat de accu is afgekoeld. Zodra de accu is afgekoeld, kunt u deze weer gebruiken. (afb. 33)



Err 1.4 Communicatiefout met de accu

Verwijder de accu en plaats deze opnieuw. Indien dit niet helpt dient u langs te gaan bij uw dealer. Hij zal dan fiets en accu voor u controleren en de storing verhelpen. (afb. 34)



Err 2.1 Fout in het bestandssysteem

Er is een fout opgetreden in de fietsbesturing. Deze melding dient vanzelf te verdwijnen. U kunt wel blijven fietsen. Indien deze melding terug komt raden wij u aan langs uw dealer te gaan zodat hij de storing kan verhelpen. (afb. 35)



Err 2.2 Temperatuur in de fietsbesturing te hoog

De temperatuur in de fietsbesturing (die in de koplamp zit) is te hoog geworden. Deze storing kan optreden bij zeer lang en intensief gebruik. Indien deze melding tijdens het fietsen is voorgekomen, adviseren wij u om een tijdje zonder trapbekrachtiging te fietsen totdat de fietsbesturing is afgekoeld. Deze melding dient vanzelf te verdwijnen. (afb. 36)

Err 2.3 Stroomtoevoer naar de motor te groot

Deze storing dient door de fiets zelf te worden gecorrigeerd. Als deze storing optreedt, schakelt de fiets, de motor automatisch uit om schade te voorkomen. Indien deze melding meermaals voorkomt, adviseren wij u om langs uw dealer te gaan zodat hij de storing kan verhelpen. (afb. 37)

Err 2.4 Motorsensoren werken niet goed

Controleer of de motorkabel goed bevestigd zit. Volg de instructies bij "voorwiel uitnemen" om het verbindingskastje op de voorvork te openen. Controleer of de verbinding van de motorkabel nog goed vast zit in het verbindingskastje. Indien de storing niet is opgelost, dient u contact op te nemen met uw dealer. (afb. 38)

Err 2.5 Geen of onjuiste snelheidspuls vanuit motor

Op uw display wordt geen snelheid weergegeven terwijl de overige functies van het display wel werken. Ga langs bij uw dealer om deze storing te laten verhelpen. (afb. 39)

Err 2.7 Fiets niet aangemeld

Uw dealer heeft de fiets niet correct aangemeld bij Gazelle. Hierdoor stopt de ondersteuning als u 40 km heeft gefietst. Ga terug naar uw dealer en vraag hem de fiets correct aan te melden.

Err 3.1 Trapkrachtmeetfout

Er is een fout opgetreden in de module die geleverde trapkracht en gevraagde ondersteuningsgraad moet vertalen naar de mate van motorinschakeling. Als deze foutmelding verschijnt, heeft het systeem zichzelf niet kunnen herkalibreren. Ga langs bij uw dealer om deze storing te laten verhelpen. (afb. 40)



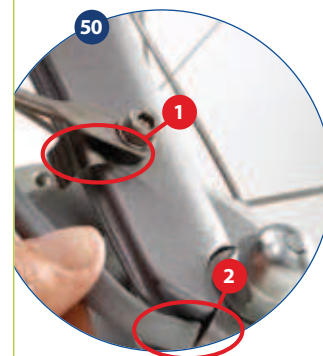
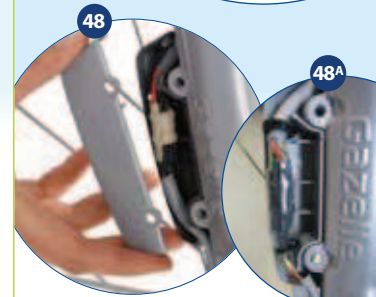


Het achterlicht vervangen

- Indien het achterlicht beschadigd is, dient u dit te vervangen om te voorkomen dat er vocht in uw accu komt. (afb. 41)
- Draai de schroef van het achterlicht los met een kruiskopschroevendraaier. (afb. 42)
- Houd met 1 hand het achterlicht vast en met de andere hand de batterij. Trek aan het achterlicht, zodat deze loskomt van de accu. (afb. 43 + 44)
- Druk het nieuwe achterlicht erop. Let erop dat dit op alle hoeken, plaatsen goed aansluit en dat de rubberen bovenflap over het achterlicht valt. (afb. 45)
- Schroef het achterlicht weer stevig vast op de accu. (afb. 46)

Het voorwiel uitnemen

- De onderstaande instructies zijn aanvullend op de handelingen, zoals beschreven in de algemene Gazelle gebruikershandleiding. U dient eerst de onderstaande instructies op te volgen alvorens u het voorwiel kunt uitnemen.
- Verwijder de accu uit de fiets (zie eerdere instructies).
- Draai met een inbussleutel maat 4 de twee schroeven van het verbindingskapje op de voorvork los. (afb. 47)
- Verwijder de voorste helft van het kapje. (afb. 48)
- Haal met droge handen voorzichtig de stekerverbinding in de transparante krimphoes los uit het kapje en trek de stekkerhelften voorzichtig van elkaar. Het kan zijn dat u eerst de tyerap aan de onderkant van de krimphoes moet losknippen. Laat de krimphoes aan de bovenste stekker/kabel zitten. (afb. 48^A + 49)
- Vermijd enig contact met de contactpinnen van de stekkers.
- Houd het onderste deel van de kabel vast, en haal deze voorzichtig uit de 2 kabelgeleidingsbeugeltjes. Zorg ervoor dat u de kabel en de stekker niet beschadigt. De bovenste beugel zit ter hoogte van de spatbordbevestiging (zie 1 op afb 50), de onderste beugel zit onder de dopmoer van de vooras. (zie 2 op afb. 50)
- Draai nu de dopmoeren los en volg de instructies op voor het vervangen van een wiel uit de algemene gebruikershandleiding.





Aansluiten van de motorkabel

- Zorg dat u het voorwiel weer conform de instructies in de fiets heeft gemonteerd.
- Let er op dat de kabel uit de motoras in de uitsparing van de voorvork aan de onderzijde valt, anders beschadigt u de motorkabel.
- Let erop dat de motorkabel achter de twee kabelgeleidingsbeugeltjes wordt geklemd en druk de kabel goed aan tegen de uitsparing in de voorvork. (afb. 51)
- Sluit de twee delen van de stekerverbinding weer op elkaar aan en bescherm de stekker weer met de transparante krimphoes. Plaats een nieuwe, kleine tyerap (trekbandje) aan de onderkant van de krimphoes om de waterdichtheid te garanderen en leg de kabels terug in het verbindingskapje. (afb. 52)
- Let erop dat de kabel aan de boven- en onderkant achter de geleidingspalletjes (1 en 2) langs loopt. (afb. 53)
- Bevestig het voorste deel van het kapje met de 2 inbusschroeven. Let erop dat de twee helften goed op elkaar aansluiten en dat er geen kabel in de weg zit. (afb. 54 + 55)
- Schuif de accu in de fiets en controleer of het display het doet.

Reparaties

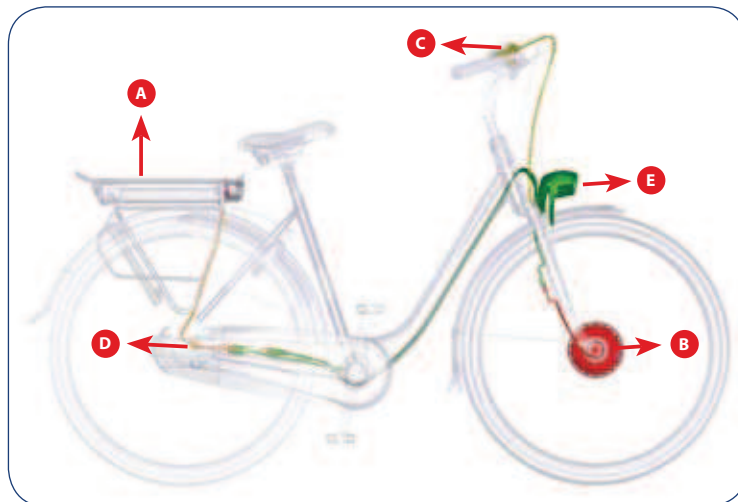


Vragen en antwoorden

Vraag: Hoe werkt de fiets?

Antwoord: Het Innergy systeem bestaat uit 5 hoofdcomponenten:

- a) De accu – geïntegreerd in de bagagedrager
- b) De motor – geplaatst in de naaf van het voorwiel
- c) De display – links op uw stuur geplaatst
- d) De trapkrachtsensor – op het achterpat van het fiets gemonteerd.
Deze sensor valt weg achter uw kettingkast of kettingscherm, afhankelijk van het model dat u heeft gekozen.
- e) De fietsbesturing – deze is weggewerkt in de koplamp. De kracht die u op de pedalen uitoefent, wordt door de trapkrachtsensor (d) vertaald in een signaal aan de fietsbesturing (e). Als u de ondersteuning via de display (c) hebt ingeschakeld, ontvangt de fietsbesturing ook dit signaal. Beide signalen worden door de fietsbesturing vertaald in een hoge of lage inschakeling van de motor (b). De energie om alles te laten draaien, komt van de accu (a).



Vraag: Is de mate van trapbekrachtiging instelbaar?

Antwoord: Jazeker. Het unieke aan dit systeem is dat uw dealer de ondersteuning in zowel de "eco"-stand als de "boost"-stand naar uw wensen kan instellen omdat deze wellicht afwijken van de standaard fabrieksinstellingen van beide standen. Haalt u liever meer kilometers aan actieradius uit uw accu dan gemiddeld, dan kan de dealer de ondersteuningsgraad in eco iets terugzetten. Verkiest u een sterkere ondersteuning, (bijv. omdat uw partner nog meer kracht heeft dan u en dus harder fietst) dan kan de dealer dit voor u eenvoudig aanpassen. Zo kunt u tussen de 50 en 200% aan uw trapkracht toevoegen.

Vraag: Wat is de actieradius bij de verschillende standen van de trapbekrachtiging?

Antwoord: Standaard is de eco-stand zo geprogrammeerd dat u langdurige ondersteuning uit de fiets ontvangt. Dit varieert tussen de 40-75 km, afhankelijk van uw gewicht, trapkracht, fietsversnelling, weersomstandigheden, gevraagde ondersteuningsgraad en van de leeftijd van de accu. De boost-stand is standaard als sterkere ondersteuning geprogrammeerd zodat u kortstondig zwaardere ondersteuning ontvangt. Fietsen in de boost-stand zorgt ervoor dat uw accu sneller leeg is. Hoe snel dit is, is weer afhankelijk van de door uw dealer geprogrammeerde ondersteuning, uw gewicht, uw trapkracht, fietsversnelling, weersomstandigheden en de leeftijd van de accu. Bij de fabrieksinstelling ligt dit tussen de 25 – 40 km.



Vraag: Trapt de fiets niet zwaar als je de motor uitschakelt of als de accu leeg is?

Antwoord: Nee, de fiets is uitgerust met een borstelloze gelijkstroommotor waardoor de uitgeschakelde motor geen merkbare weerstand geeft. Daarnaast is de fiets voorzien van 7, 8 of 24 versnellingen, waardoor u een passend lichte versnelling kunt kiezen.

Vraag: Hoe snel kan ik met deze fiets fietsen?

Antwoord: Dat bepaalt u zelf. Wel is het zo dat bij een snelheid boven de 25 km/uur geen ondersteuning meer wordt gegeven. Dit is een wettelijke verplichting bij motorondersteunde fietsen.

Vraag: Hoe moet ik de fiets uitzetten?

Antwoord: De meest ideale manier is om de fiets uit te zetten via de aan/uit knop op de display. Als u deze knop ca. 5 seconden ingedrukt houdt, schakelt u de gehele fiets uit. Als u de fiets ergens parkeert en verder niets doet, schakelt het systeem automatisch na 5 minuten uit. Na het uitzetten van de ondersteuning kunt u, indien u dat wenst, de accu verwijderen om deze op te laden.

Vraag: Het lijkt alsof ik minder ondersteuning krijg bij de 2 laatste blokjes, klopt dat?

Antwoord: Dat is correct. In de eco-stand komt er minder ondersteuning uit de fiets als de accu nog minder dan 40% capaciteit heeft. Dit is zo geprogrammeerd om maximale actieradius te garanderen. Indien u meer ondersteuning wenst, adviseren wij u om bij een restcapaciteit van 20% (1 blokje) in boost te fietsen.

Vraag: Is een fiets met het Innergy systeem niet erg zwaar?

Antwoord: Dat valt erg mee maar uiteraard brengen de accu en de motor extra gewicht met zich mee. De lichtgewicht motor weegt ca. 3.0 kg en de uitneembare accu 2.5 kg. In totaal moet u dus 5.5 kg optellen bij het gewicht van de "standaard fiets". De Orange Innergy bijvoorbeeld komt dan op 26.8 kg.

Vraag: Kan mijn dealer de elektronica onderhouden?

Antwoord: Ja. Uw Gazelle-dealer is speciaal opgeleid om onderhoud en reparaties aan uw fiets uit te voeren. Daarnaast beschikt hij over speciale computersoftware om de eventuele storing snel te kunnen verhelpen en kan hij altijd terugvallen op de Service en Garantie-afdeling van Gazelle.

Vraag: Kan ik net zo opstappen als bij een gewone fiets?

Antwoord: In principe wel. De fiets is zo geprogrammeerd dat de ondersteuning bij een snelheid van 0 - 5 km per uur, minder snel reageert en minder sterk is. Let u er wel op dat u in een niet te grote versnelling wegrijdt, dit vergt minder energie van u en van uw accu.

Vraag: Kan ik mijn voet op het pedaal houden als ik stilsta (voor bijv. een stoplicht)?

Antwoord: Ja, zolang u niet te veel kracht op het pedaal uitoefent. Als u met uw volle gewicht op het pedaal leunt, voelt u dat uw fiets "er vandoor" wilt. Zodra u de meeste druk weer van het pedaal haalt, merkt u niets.

Vraag: Kan ik er ook in de regen mee fietsen?

Antwoord: Ja, de Innergy onderdelen zijn spatwaterdicht en blijven ook bij regen normaal functioneren. Het systeem is echter niet bestand tegen onderdompeling in enige vloeistof of behandeling met een hogedrukreiniger. Spuit uw fiets derhalve nooit schoon met een hogedrukreiniger!

Vraag: Kan ik mijn fiets zonder display in de regen/ sneeuw parkeren?

Antwoord: Ja, dat is geen probleem omdat alle Innergy onderdelen spatwaterdicht zijn. Wel adviseren wij u om op de displayhouder het kunststoffen witte afdekplaatje (de zogenaamde "dummy display") te klikken zodat de contactpinnetjes nog beter beschermd zijn.

Vraag: Hoe vaak moet ik met de fiets voor service terug naar de Gazelle-dealer?

Antwoord: Alle Innergy onderdelen hebben niet meer service nodig dan de overige fietsdelen. De frequentie is afhankelijk van het gebruik.



Vraag: Hoe lang gaat mijn accu mee?

Antwoord: De accu gaat circa 600 volledige (100%) ontladingen mee. Na deze 600 volledige ladingen kan uw accu nog voor maximaal 80% worden opgeladen. Gedeeltelijke ontladingen tellen ook slechts voor dit deel mee. Bijvoorbeeld, wordt de accu steeds slechts 20% ontladen, dan gaat de accu 3000 laadbeurten mee. Wij adviseren u om 1x per maand uw accu helemaal leeg te rijden (tot de ondersteuning stopt) zodat u de optimale capaciteit van uw accu behoudt.

Vraag: Moet mijn accu aan de lader als ik deze niet gebruik?

Antwoord: Nee, dit hoeft niet. U kunt de accu ergens droog en niet vochtig wegleggen of in de fiets laten.

Vraag: Hoe lang duurt het opladen van mijn accu?

Antwoord: Het volledig opladen van een lege accu duurt ongeveer 3,5 uur. Uiteraard kunt u uw accu ook voor een gedeelte opladen (bijvoorbeeld tijdens een lunch buiten de deur) zodat u uw actieradius onder het lunchen weer vergroot. Neem te allen tijde de laad instructies in acht.

Vraag: Hoe krachtig is mijn accu?

Antwoord: De accucapaciteit is 7 Ampère en heeft een spanning van 36 Volt. Dit betekent dat de accu een energie van 252 Wh kan bevatten bij volledige oplading. Bij een gewicht van slechts 2,5 kg geeft dit een zeer hoge energiedichtheid (energie per kg accugewicht) van 100.8 Wh/kg.

Vraag: Wat moet ik doen als ik de accu een tijdje niet gebruik?

Antwoord: U hoeft niets te doen. Als u de accu 2 dagen of langer niet gebruikt, schakelt deze zich in een slaapstand, waardoor de accu niet leegloopt en de capaciteit behouden blijft. U ontwaakt uw accu uit de slaapstand door deze in de fiets te stoppen of op de knop op het achterlicht te drukken.

Vraag: Zijn er speciale externe oplaadpunten?

Antwoord: Deze heeft u niet nodig omdat u de accu eenvoudig uit uw fiets kunt halen en de platte stekker van de lader in elk stopcontact kunt inpluggen. Bovendien is de lader zo klein en licht, dat deze altijd in een (fiets-)tas past. U kunt dus onderweg in het restaurant, in uw hotelkamer of in uw auto (middels een standaard 12v/230v stroomomvormer welke u in de sigarettenaansteker van uw auto plugt) uw accu met deze lader opladen.

Vraag: Is de accu beveiligd tegen diefstal?

Antwoord: Ja, op 2 manieren. De accu zit aan het frame vast met een apart accuslot. Dit slot werkt op dezelfde fietssleutel als het ringslot van uw fiets. Daarnaast is er in elke accu een uniek serienummer aangebracht. Dit serienummer van de accu wordt digitaal in de fiets-besturing opgeslagen. Komt het nummer in de accu niet overeen met de nummers die opgeslagen zijn in uw fiets, dan werkt de ondersteuning niet. Een dief heeft dus niets aan een losse accu!

Vraag: Als het vriest buiten lijkt er minder energie in de accu te zitten. Hoe komt dat?

Antwoord: Bij temperaturen onder -5 graden Celsius fungeren accu's minder goed. Behalve dat de accu dan niet volledig ontladen kan worden, geeft dit geen andere problemen.

Vraag: Als ik mijn fiets een aantal dagen niet gebruik, geeft de accu dan geen ondersteuning?

Antwoord: Als de fiets 2 dagen of langer niet wordt gebruikt, komt de accu in een zogenaamde slaapstand. Deze is op te heffen door de zwarte knop (achterop het achterlicht) in te drukken of door de accu in de fiets te stoppen.



Vraag: Zijn losse accu's verkrijgbaar en is het verstandig om er een te hebben?

Antwoord: Via de Gazelle-dealer zijn losse accu's verkrijgbaar. Indien de afstand die u non-stop in één rit wenst af te leggen groter is dan de actieradius die u uit uw accu haalt, is een extra accu aan te raden (deze is als losse accessoire bij uw Gazelle-dealer te bestellen). Ook als u geen gelegenheid heeft om tussen 2 lange ritten de accu op te laden is een tweede accu handig. Zorgt u er wel voor dat de Gazelle-dealer deze beide accu's in uw fiets registreert (er is genoeg ruimte voor meerdere accu's ingericht in het fietsgeheugen).

Vraag: Kan ik ook de accu uit mijn partner's fiets gebruiken?

Antwoord: Ja dat kan als uw dealer ook dit accunummer in uw fiets heeft geprogrammeerd. Is dit niet gebeurd, krijgt u foutmelding 1.1 op uw display. Ga dan met uw beider fietsen en accu's naar de dealer. Dan programmeert hij beide accu's in beide fietsen, zo maakt het niet uit welke accu u uit de lader haalt.

Vraag: Doet mijn verlichting het wel als de accu leeg is?

Antwoord: In de accu blijft altijd een restcapaciteit aan energie achter. Deze energie is ruim genoeg om uw verlichting nog enige uren te laten branden.

Vraag: Voldoet mijn fiets aan de Europese wetgeving op het gebied van motorondersteunde fietsen?

Antwoord: Ja, een motorondersteunde fiets mag bij snelheden boven de 25 km/uur geen ondersteuning meer bieden. De Gazelle fietsen met Innergy systeem voldoen aan deze regel en hebben geen kenteken- en kentekenbewijsplicht. Bovendien is deze fiets een zogenaamde EPAC (Electrically Power Assisted Cycle) en voldoet deze aan de Europese EN-15194 norm.

Vraag: Is het in verband met elektrische straling veilig om op een Gazelle Innergy te fietsen?

Antwoord: Ja, de Gazelle Innergy fietsen voldoen aan de strenge EMC-richtlijnen van EPAC norm EN-15194. EMC staat voor Electro Magnetic Compatibility en wordt in heel Europa toegepast voor allerlei soorten elektrische toepassingen. De EMC-normering regelt de in- en uitstraling van en op elektrische apparaten. Het is dus veilig om op een Innergy fiets te fietsen, ook voor mensen met een pacemaker of ICD.

Vraag: Moet ik WA-verzekerd zijn als ik ga fietsen met een Gazelle Innergy?

Antwoord: Nee, dit is niet verplicht.

Vraag: Welke Service- & Garantie bepalingen zijn van toepassing?

Antwoord: Dit zijn de Service- & Garantie bepalingen zoals in de algemene Gazelle gebruikershandleiding omschreven. Daarnaast gelden de volgende specifieke garantie bepalingen. Bij normale behandeling, gebruik en onderhoud verleent Gazelle 2 jaar garantie op de motor, de display, de trapkrachtsensor en de fietsbesturing. Slijtage valt buiten de garantie. Op de accu wordt een garantie van 600 volledige ladingen gegeven. Na het bereiken van de 600 ladingen moet de accu nog tot 80% kunnen worden opgeladen.

Vraag: Mag ik zelf onderhoud plegen aan de fiets?

Antwoord: Zoals ook op andere bladzijden in deze handleiding vermeld, mag het demonteren en openen van elektronische onderdelen alleen door een erkende Gazelle Innergy-dealer gebeuren. Elke vorm van garantie en aansprakelijkheid vervalt als u hiervan afwijkt. Uiteraard kunt u de normale mechanische onderhoudswerkzaamheden, conform de instructie in de algemene gebruikershandleiding van Gazelle, wel zelf uitvoeren.

De Innergy
techniek en software
worden voortdurend
geoptimaliseerd. Kijkt u
daarom voor het actuele
overzicht van veel
gestelde vragen op
www.gazelle.nl

